

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผลการใช้โปรแกรมอินโฟโปรในงานสารสนเทศ
ทางการบัญชี ณ มหาวิทยาลัยพายัพ

ผู้เขียน นางวิทิตา เชยสวรรค์

ปริญญา บัณฑิตมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อมรา โกเศศกานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์นภาพร ณ เชียงใหม่ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

ในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการใช้โปรแกรมอินโฟโปรที่มหาวิทยาลัยพายัพ เชียงใหม่ โดยใช้แนวคิดทฤษฎี 6 แนวคิด คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี การประเมินระบบสารสนเทศ การประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ การประเมินองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ การประเมินเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ และแนวคิดเกี่ยวกับโปรแกรมอินโฟโปรเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามพนักงานที่ใช้โปรแกรมอินโฟโปรของมหาวิทยาลัยพายัพ เชียงใหม่ จำนวน 30 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการศึกษาพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 30 คน ส่วนใหญ่เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 76.67 สำหรับอายุพบว่า มีอายุมากกว่า 40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.00 สำหรับระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 73.33 สำหรับสาขาที่ศึกษานั้น พบว่า ส่วนใหญ่จบการศึกษาจากสาขาบัญชี คิดเป็นร้อยละ 30.00 สำหรับอายุงานนั้น พบว่า ส่วนใหญ่ทำงาน 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 73.33 สำหรับการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมอินโฟโปร ส่วนใหญ่เคยได้รับการอบรมคิดเป็นร้อยละ 70.00

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีอินโฟโปรในภาพรวมได้ระดับมาก มีร้อยละของคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 78.10

หากพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด มี 6 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 4 ระบบงานรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ประเด็นที่ 5 ระบบการเงินรับ ประเด็นที่ 6

ระบบการเงินง่าย ประเด็นที่ 7 ที่ระบบเจ้าหนี้ ประเด็นที่ 8 ระบบการเชื่อมต่อกับระบบทะเบียน และ ประเด็นที่ 9 ระบบงบประมาณ

ส่วนความรู้ความเข้าใจในระดับมาก มี 3 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 1 ระบบงานวัสดุคงคลัง ประเด็นที่ 2 ระบบงานจัดซื้อ และ ประเด็นที่ 10 ระบบบัญชี

ส่วนความรู้ความเข้าใจในระดับน้อยที่สุด มีเพียงประเด็นเดียว คือ ประเด็นที่ 3 ระบบงานครุภัณฑ์

ผลการประเมินการใช้โปรแกรมอินโฟโพรพบว่า

ด้านคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ 6 ด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 ความพึงพอใจระดับมาก มี 2 ด้าน ได้แก่ ด้านความน่าเชื่อถือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 และ ด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 ส่วนความพึงพอใจระดับปานกลางและน้อย มี 4 ด้านคือ ด้านความสามารถในการบำรุงรักษา มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.20 ด้านประโยชน์ใช้สอย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86 ด้านความสามารถในการใช้งานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.77 และด้านประสิทธิภาพมี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.42

องค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ มี 3 องค์ประกอบ พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมระดับปานกลาง ทั้ง 3 องค์ประกอบ ได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.96 โดยด้านกระบวนการทำงานของซอฟต์แวร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 ด้านกระบวนการปรับปรุงซอฟต์แวร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87 และด้านกระบวนการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90

ด้านเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ 23 เกณฑ์ พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 จากทั้งหมด 23 เกณฑ์ ความพึงพอใจระดับมากที่สุด 1 เกณฑ์ คือ การควบคุมการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 ส่วนความพึงพอใจระดับมาก มีทั้งหมด 3 เกณฑ์คือ การตรวจสอบการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล ความถูกต้องแม่นยำ และ ซอฟต์แวร์สามารถแยกออกเป็น โมดูลที่เป็นอิสระต่อกัน ส่วนความพึงพอใจระดับปานกลาง มีทั้งหมด 16 เกณฑ์ คือ มาตรฐานที่โพรโตคอลและการเชื่อมต่อใช้ ความสมบูรณ์ ความยากง่ายในการนำเข้าและออกรายงาน ความสอดคล้อง ความกระชับของ รหัสแหล่งที่มา การใช้รูปแบบแทนข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน ความมั่นใจในการทำงานอย่างต่อเนื่อง ภายใต้งैื่อนใจที่อาจก่อให้เกิดความผิดพลาดได้ ประสิทธิภาพในการทำงานของซอฟต์แวร์ ความสามารถขยายระบบงานของซอฟต์แวร์ ความต้องการเบื้องต้นของซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์สามารถดำเนินการได้โดยไม่ขึ้นกับฮาร์ดแวร์ที่หือใด ยี่ห้อหนึ่ง ความสามารถที่ซอฟต์แวร์จะจัดการการใช้งานของตนเอง หรือ สามารถระบุความผิดพลาดได้ ความยากง่ายในการ จัดการ เพื่อให้ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้ ความยากง่ายที่โปรแกรมสามารถสามารถเข้าใจได้ ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้โดยไม่ขึ้นกับสภาพแวดล้อม และ

คุณสมบัติที่ซอฟต์แวร์สามารถเชื่อมโยงจากองค์ประกอบไปยังข้อกำหนดความต้องการได้ ความ
พึงพอใจระดับน้อย มีทั้งหมด 3 เกณฑ์ คือ คำอธิบายการทำงานของโปรแกรม ปริมาณ
หน่วยความจำที่ใช้ และ ความง่ายที่ผู้ใช้มือใหม่จะเรียนรู้จนสามารถใช้ซอฟต์แวร์



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Evaluation of Implementing Infopro Software in Accounting Information Works at Payap University

Author Mrs. Witida Cheyasawan

Degree Master of Accounting

Independent Study Advisory Committee

Assoc.Prof. Amara Kosaiyakanont Advisor

Assoc.Prof. Napaporn Na Chiangmai Co-advisor

ABSTRACT

The purpose of this study was to Evaluation of Implementing Infopro Software in Accounting Information works at Payap University. The conceptual of this study were Accounting Information Systems, Evaluation of Information Systems, Software Quality Assurance, Software Quality Factors, Software Quality Criteria and Infopro Software information. The data collection was carried out through the use of in-depth interviews with 30 person officers working of Infopro Software at Payap University. The data analysis was done using descriptive statistics, including frequencies, percentages and means. The results of this study indicate that:

The in-depth interviews with 30 persons over the age of 40 years old, with over 10 years' service. The staff have completed of Infopro Software operations training for the specific work system under their responsibility a mean equal to 70.00

The knowledge and understanding performance of Infopro Software is at high level with a mean equal to 78.10

The Evaluation of Software Quality, The fact of Functionality, Reliability, Usability, Efficiency, Maintainability and Portability, was found a medium satisfy, with a mean equal to 3.06

The Evaluation of Quality Factors, The facet of Product Operation, Product Revision and Product Transition, this also had a medium satisfy, with a mean equal to 2.96

The Evaluation of Quality Criteria, The facet of Access Audit , Access Control, Accuracy, Communication Commonality, Completeness, Communicativeness, Consistency, Conciseness, Data Commonality, Error Tolerance, Execution Efficiency, Expandability, Generality, Machine Independence, Instrumentation, Modularity, Operability, Self-Descriptiveness, Simplicity ,Software System Independence, Storage Efficiency, Traceability, Training, was found a medium satisfy,with a mean equal to 3.09.