

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดของ
ร้านจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง เกียรติกมลพาณิชย์
อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

เปรมกมล เจริญมั่นคงวงศ์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2554

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาด
ของร้านจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง เกียรติกมลพาณิชย์
อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

เปรมกมล เจริญมั่นคงวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กรกฎาคม 2554

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดของ
ร้านจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง เกียรติกมลพาณิชย์
อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่


เปรมกมล เจริญมั่นคงวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ


.....

อาจารย์ ดร.ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชุสานติ


.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชุสานติ


.....กรรมการ

นางสาวมีธนา สฤษดิ์น้า

25 กรกฎาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชสถานติ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และ อาจารย์ ดร.ชัชวดี ตั้งสมชัย ประธานการสอบ การค้นคว้าแบบอิสระผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำในการค้นคว้า ตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้ทำการศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ นางสาวมีธนา สฤกษ์ดีนำ ที่กรุณาร่วมเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระและให้คำแนะนำเป็นอย่างดี ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รวมถึงคณาจารย์ ผู้ร่วมสอนทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาองค์ความรู้ต่างๆ จนผู้ศึกษาสามารถนำวิชาความรู้ที่ได้ศึกษามาประกอบการจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระนี้

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณเพื่อนๆ รุ่น Ex-MBA 9 ทุกคนที่ให้กำลังใจและช่วยเหลือในด้านต่างๆ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือประสานงานด้วยดีตลอดมา และเป็นกำลังใจในการศึกษาตลอดมาจนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

เปรมกมล เจริญมั่นคงวงศ์