



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก แบบสอบถาม

เลขที่แบบสอบถาม

คำชี้แจง แบบสอบถามเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกของพนักงานบริษัทเช่าที่อีสต์เอเชียน แพคเกจจิ้งแอนด์แคนนิง จำกัด เป็นส่วนหนึ่งของการทำการค้นคว้าอิสระตามหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต(สำหรับผู้บริหาร) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยข้อมูลในแบบสอบถามจะนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษา ดังนั้นผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน ในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณท่านสำหรับความร่วมมือในครั้งนี้

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน จำนวน 6 หน้า

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและประสบการณ์ในการทำงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกจากงาน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออก

ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตรงตามความเป็นจริง

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี

2. ระหว่าง 21 – 30 ปี

3. ระหว่าง 31 – 40 ปี

4. ระหว่าง 41 – 50 ปี

5. มากกว่า 50 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

1. โสด

2. สมรส

3. หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. ประถมศึกษา

2. มัธยมศึกษาตอนต้น

3. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.

4. อนุปริญญา / ปวส.

5. ระดับปริญญาตรี

5. ภูมิลำเนาเดิม (สถานที่เกิด)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. กรุงเทพฯและปริมณฑล | <input type="checkbox"/> 2. ภาคกลาง |
| <input type="checkbox"/> 3. ภาคตะวันออก | <input type="checkbox"/> 4. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ |
| <input type="checkbox"/> 5. ภาคตะวันตก | <input type="checkbox"/> 6. ภาคใต้ |
| <input type="checkbox"/> 7. ภาคเหนือ | <input type="checkbox"/> 8. อื่น ๆ โปรดระบุ |

6. ตำแหน่งงาน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. พนักงานรายวัน | <input type="checkbox"/> 2. พนักงานรายเดือน |
|---|---|

7. แผนกที่ท่านสังกัดในปัจจุบัน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. คลังสินค้า | <input type="checkbox"/> 2. ควบคุมคุณภาพ |
| <input type="checkbox"/> 3. ทรัพยากรบุคคล | <input type="checkbox"/> 4. บัญชี / จัดซื้อ |
| <input type="checkbox"/> 5. ผลิต | <input type="checkbox"/> 6. พิซโปรดิน |
| <input type="checkbox"/> 7. วิศวกรรม | |

8. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่เกิน 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2. 10,001-20,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3. 20,001-30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. 30,001 บาทขึ้นไป |

9. ระยะเวลาการทำงานในปัจจุบันของท่าน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> 2. 1 ปี – 2 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3. มากกว่า 2 ปี – 3 ปี | <input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 3 ปี – 4 ปี |
| <input type="checkbox"/> 5. มากกว่า 4 ปี – 5 ปี | <input type="checkbox"/> 6. มากกว่า 5 ปี – 6 ปี |
| <input type="checkbox"/> 7. มากกว่า 7 ปี – 8 ปี | <input type="checkbox"/> 8. มากกว่า 8 ปี ขึ้นไป |

10. ประสบการณ์การผ่านการทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมของท่านจนถึงปัจจุบัน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. โรงงานปัจจุบันเป็นแห่งแรก | <input type="checkbox"/> 2. ผ่านงานมาแล้ว 1 แห่ง |
| <input type="checkbox"/> 3. ผ่านงานมาแล้ว 2 แห่ง | <input type="checkbox"/> 4. ผ่านงานมาแล้ว 3 แห่ง |
| <input type="checkbox"/> 5. ผ่านงานมาแล้ว 4 แห่ง | <input type="checkbox"/> 6. ผ่านงานมาแล้วมากกว่า 4 แห่ง |

11. ท่านคิดที่จะเปลี่ยนงานอีกหรือไม่ในอนาคต

- | | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. คิด | <input type="checkbox"/> 2. ไม่คิด |
|---------------------------------|------------------------------------|

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกจางาน

ปัจจัยในการทำงานต่อไปนี้ ท่านให้ความสำคัญมากน้อยเพียงใด ต่อการตัดสินใจลาออกจางาน

โปรดทำเครื่องหมายถูก (/) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

กลาง	5	หมายถึง	ให้ความสำคัญกับการตัดสินใจลาออกมากที่สุด
	4	หมายถึง	ให้ความสำคัญกับการตัดสินใจลาออกมาก
	3	หมายถึง	ให้ความสำคัญกับการตัดสินใจลาออกปาน
	2	หมายถึง	ให้ความสำคัญกับการตัดสินใจลาออกน้อย
	1	หมายถึง	ให้ความสำคัญกับการตัดสินใจลาออกน้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงาน บริษัทเช่าที่อีสต์เอเชียันแพคเกจจิ้งแอนด์แคนนิ่ง จำกัด	ระดับที่มีผล				
	5	4	3	2	1
ปัจจัยจูงใจ					
1. ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน					
1.1 ไม่ได้ใช้ความรู้ความสามารถที่มีในการทำงาน					
1.2 ไม่ได้ใช้ประสบการณ์ที่มีในการทำงาน					
1.3 ไม่ได้ได้รับความไว้วางใจในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาตามความเหมาะสม					
1.4 ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จขององค์กร					
1.5 เป็นงานที่ไม่ได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการแก้ปัญหา					
1.6 ผลสำเร็จของงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ					
2. การได้รับการยอมรับนับถือ					
2.1 ผู้บังคับบัญชาไม่ยอมรับความสามารถในการทำงาน					
2.2 เพื่อนร่วมงานไม่ยอมรับความสามารถในการทำงาน					
2.3 องค์กรไม่มีการยกย่องและส่งเสริมพนักงานที่มีผลงานดีเด่น					
2.4 ไม่ได้รับมอบหมายงานที่สำคัญนอกเหนือจากงานที่รับผิดชอบ					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงาน บริษัทเข้าที่อีสต์เอเชียเนคเกจิ่งแอนด์แคนนิ่ง จำกัด	ระดับที่มีผล				
	5	4	3	2	1
3. ปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ					
3.1 ปริมาณงานที่รับผิดชอบอยู่ในระดับที่มากเกินไป					
3.2 โอกาสในการได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และนำมาประยุกต์ใช้ในงานน้อย					
3.3 ไม่มีอิสระในการวางแผนการทำงาน					
3.4 งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ไม่น่าสนใจและไม่ท้าทายความสามารถ					
3.5 งานที่รับผิดชอบมีขั้นตอนในการทำงานที่ซับซ้อนและต้องใช้เวลาในการเรียนรู้					
3.6 งานที่รับผิดชอบไม่ตรงกับความรู้ที่จบการศึกษามา					
4. ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ					
4.1 ไม่มีส่วนร่วมในการวางแผนงาน					
4.2 ไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายในการทำงาน					
4.3 ไม่มีส่วนรับผิดชอบในผลงานของแผนก					
4.4 ไม่ได้ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงาน					
5. ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
5.1 โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งน้อย					
5.2 ไม่ได้รับการฝึกอบรมที่มีผลต่อความสำเร็จของงานอยู่เสมอ					
5.3 ไม่ได้รับการส่งเสริมให้มีการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น					
5.4 ไม่มีโอกาสได้ศึกษาดูงานนอกสถานที่เสมอ					
5.5 ไม่ทราบเกี่ยวกับเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ					
5.6 ไม่ได้รับประสบการณ์ใหม่ๆ จากงานที่ทำ					
ปัจจัยบำรุงรักษา					
1. ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร					
1.1 ไม่มีการประกาศนโยบายด้านการบริหารงานให้ทราบ					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงาน บริษัทเข้าที่อีสต์เอเชียเนคเกจิ่งแอนด์แคนนิ่ง จำกัด	ระดับที่มีผล				
	5	4	3	2	1
1.2 กระบวนการและขั้นตอนการทำงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ					
1.3 การกำหนดเป้าหมายการทำงานไม่ชัดเจน					
1.4 การเลื่อนขึ้นเงินเดือนไม่ชัดเจน					
1.5 องค์กรไม่มีการมอบรางวัลพิเศษเมื่อประสบความสำเร็จตามเป้าหมายประจำปี					
2. การปกครองบังคับบัญชา					
2.1 การมอบหมายหรือสั่งงานไม่มีความชัดเจน					
2.2 การสื่อสารระหว่างองค์กรกับพนักงานมีความล่าช้า					
2.3 ไม่มีความยุติธรรมและเป็นกลาง					
2.4 ไม่เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงวิธีการทำงานหรือสภาพการทำงาน					
2.5 ไม่มีโอกาสร่วมวางแผนและตัดสินใจในการทำงาน					
2.6 ไม่มีการประเมินผลงาน					
2.7 ไม่มีการเชื่อมโยงผลการประเมินการปฏิบัติงานไปสู่การฝึกอบรม การพัฒนา และการจ่ายค่าตอบแทน					
3. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
3.1 ไม่มีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน					
3.2 ไม่ได้รับความเป็นกันเอง					
3.3 ไม่มีการแบ่งปันข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกัน					
3.4 ไม่มีความยืดหยุ่นในการบริหารงาน					
3.5 ไม่ได้ได้รับความช่วยเหลือและแนะนำในเรื่องส่วนตัว					
3.6 ไม่ได้รับการเอาใจใส่ในสุขภาพร่างกายและจิตใจ					
3.7 ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานไม่รับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ					
3.8 ไม่ได้ได้รับความช่วยเหลือและแนะนำเมื่อมีปัญหาใน					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงาน บริษัทเข้าที่อีสต์เอเชียันแพคเกจจิ้งแอนด์แคนนิ่ง จำกัด	ระดับที่มีผล				
	5	4	3	2	1
การทำงาน					
4. ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน					
4.1 การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือและเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ					
4.2 ไม่มีความสะดวกในการเดินทางไปปฏิบัติงาน					
4.3 การปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม เช่น อากาศร้อน อากาศหนาวเกินไป เป็นต้น					
4.4 ส่วนงานที่รับผิดชอบมีการแบ่งงานไม่ชัดเจน ทำให้งานมีความซ้ำซ้อน					
4.7 งานที่รับผิดชอบไม่เหมาะสมกับคุณสมบัติและความสามารถ					
5. ปัจจัยด้านค่าตอบแทน					
5.1 ได้รับค่าตอบแทนไม่เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ					
5.2 ได้รับค่าล่วงเวลา ค่าตอบแทนการทำงานในวันหยุดในอัตราที่ไม่เหมาะสม					
5.3 ไม่มีสวัสดิการประกันชีวิต					
5.4 มีสวัสดิการจ่ายเบี้ยขยันไม่เหมาะสม					
5.5 สวัสดิการค่าความสามารถพิเศษไม่เหมาะสม เช่น ตำแหน่ง QC , พนักงานขับรถโฟล์คลิฟท์,ผู้ช่วยหัวหน้างาน เป็นต้น					
5.6 ไม่มีสวัสดิการค่ารถ					
5.7 สวัสดิการค่ากะไม่เหมาะสม					
6. ปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงาน					
6.1 ไม่มีความมั่นคงในการจ้างงาน					
6.2 ไม่มีความมั่นคงในผลตอบแทน					
6.3 บริษัทไม่มีความมั่นคง					
7. ปัจจัยด้านตำแหน่งงาน					
7.1 บริษัทดำเนินธุรกิจไม่มีจรรยาบรรณ					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงาน บริษัทเข้าที่อีสต์เอเชียเนแพคเกจิงแอนด์แคนนิง จำกัด	ระดับที่มีผล				
	5	4	3	2	1
7.2 เป็นอาชีพไม่มีเกียรติ					
7.3 บริษัทมีภาพลักษณ์ไม่ดี					

ส่วนที่ 4 ท่านคิดว่ายังมีปัจจัยอื่นที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออกจากงานอีกหรือไม่

.....

.....

.....

*****ขอบคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม*****

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวมยุรี สุคนธ์ทรัพย์
วัน เดือน ปี เกิด	16 สิงหาคม 2519
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาศิลปะศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2542
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2542 เจ้าหน้าที่ทรัพยากรบุคคล บริษัท ศูนย์บริการเหล็กโลหะกิจ จำกัด พ.ศ.2544 หัวหน้าส่วนทรัพยากรบุคคล บริษัท ศูนย์บริการเหล็กโลหะกิจ จำกัด พ.ศ.2545 หัวหน้าส่วนงานธุรการ บริษัท เซ้าท์อีสต์เอเชียแพคเกจจิ้งแอนด์แคนนิง จำกัด พ.ศ.2554 -ปัจจุบัน หัวหน้าแผนกทรัพยากรบุคคล บริษัท เซ้าท์อีสต์เอเชียแพคเกจจิ้งแอนด์แคนนิง จำกัด