

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ท
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์	4
<b>บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ	5
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์	6
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินเกณฑ์ของคุณภาพซอฟต์แวร์	7
แนวคิดที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	8
แนวคิดงานพื้นฐานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	10
แนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	11
แนวคิดเกี่ยวกับระบบงานคลังและงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	13
แนวคิดการจัดทำบัญชีตามระบบ e-LAAS	16
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	
ขอบเขตการศึกษา	26
วิธีการศึกษา	27
การวิเคราะห์ข้อมูล	29
<b>บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล</b>	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	33
ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบ e-LAAS	36
ส่วนที่ 3 การประเมินคุณภาพของระบบ e-LAAS ในเรื่องคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ	47
ส่วนที่ 4 การประเมินคุณภาพของระบบ e-LAAS ในเรื่ององค์ประกอบคุณภาพของซอฟต์แวร์	59
ส่วนที่ 5 การประเมินคุณภาพของระบบ e-LAAS ในเรื่องเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์	71
ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำระบบ e-LAAS มาใช้	94
ส่วนที่ 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาจากการนำระบบ e-LAAS มาใช้	103
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ</b>	
สรุปผลการศึกษา	111
อภิปรายผลการศึกษา	118
ข้อค้นพบ	121
ข้อเสนอแนะ	124
<b>บรรณานุกรม</b>	126
<b>ภาคผนวก</b>	128
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	152

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐาน	33
2 แสดงจำนวนและร้อยละในด้านความรู้พื้นฐานก่อนการใช้งาน ระบบ e-LAAS	36
3 แสดงจำนวนและร้อยละ ด้านความรู้ความเข้าใจก่อนนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ e-LAAS	38
4 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานระบบ e-LAAS	38
5 แสดงจำนวนและร้อยละด้านความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ	39
6 แสดงจำนวนและร้อยละด้านความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานระบบข้อมูลรายรับ	41
7 แสดงจำนวนและร้อยละด้านความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานระบบข้อมูลรายจ่าย	43
8 แสดงจำนวนและร้อยละด้านความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานระบบบัญชี	45
9 แสดงค่าเฉลี่ย การประเมินความพึงพอใจจากการใช้ระบบ e-LAAS ในเรื่องคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ	47
10 แสดงจำนวนและร้อยละ การประเมินความพึงพอใจด้านประโยชน์ใช้สอย	48
11 แสดงจำนวนและร้อยละ การประเมินความพึงพอใจด้านความน่าเชื่อถือ	50
12 แสดงจำนวนและร้อยละ การประเมินความพึงพอใจด้านความสามารถในการใช้งาน	52
13 แสดงจำนวนและร้อยละ การประเมินความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพ	55
14 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านความสามารถในการบำรุงรักษา	57
15 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ	58
16 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินความพึงพอใจคุณภาพของระบบ e-LAAS ในเรื่ององค์ประกอบคุณภาพของซอฟต์แวร์	59
17 แสดงจำนวน และร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านความถูกต้อง	60
18 แสดงจำนวน และร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านความน่าเชื่อถือ	61
19 แสดงจำนวน และร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพ	63

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
20 แสดงจำนวน และร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านความคงทนต่อการเปลี่ยนแปลง	65
21 แสดงจำนวนและร้อยละ การประเมินความพึงพอใจด้านการใช้งานได้	66
22 แสดงจำนวนและร้อยละ การประเมินความพึงพอใจด้านการบำรุงรักษาง่าย	68
23 แสดงจำนวนและร้อยละ การประเมินความพึงพอใจด้านการทดสอบง่าย	68
24 แสดงจำนวนและร้อยละ การประเมินความพึงพอใจด้านการมีความยืดหยุ่น	69
25 แสดงจำนวนและร้อยละ การประเมินความพึงพอใจด้านการใช้ได้กับเครื่องทั่วไป	70
26 แสดงจำนวนและร้อยละ การประเมินความพึงพอใจด้านการนำกลับมาใช้ใหม่ได้	70
27 แสดงจำนวนและร้อยละ การประเมินความพึงพอใจด้านการใช้งานได้หลายงาน	71
28 แสดงค่าเฉลี่ย การประเมินคุณภาพของระบบ e-LAAS ในเรื่อง เกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์	71
29 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย การประเมินความพึงพอใจด้านการตรวจสอบ การเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์ของระบบ e-LAAS และข้อมูล	74
30 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย การประเมินความพึงพอใจด้านการควบคุม การเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์ของระบบ e-LAAS และข้อมูล	75
31 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย การประเมินความพึงพอใจด้านความถูกต้อง แม่นยำ	76
32 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย การประเมินความพึงพอใจด้านมาตรฐาน ที่โปรโตคอลและการเชื่อมต่อใช้	77
33 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย การประเมินความพึงพอใจด้านความสมบูรณ์	78
34 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย การประเมินความพึงพอใจด้านความยากง่าย ในการนำเข้าข้อมูลและออกรายงาน	79
35 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย การประเมินความพึงพอใจด้านความสอดคล้อง	80
36 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย การประเมินความพึงพอใจด้านความกระชับ ของ Source Code	81
37 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับ การประเมินความพึงพอใจด้านการใช้ รูปแบบการแทนข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน	82

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
38 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย การประเมินความพึงพอใจด้านความมั่นใจ ในการทำงานอย่างต่อเนื่องภายใต้เงื่อนไขที่อาจก่อให้เกิดความผิดพลาดได้	83
39 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย การประเมินความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพ ในการทำงานของซอฟต์แวร์	84
40 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย การประเมินความพึงพอใจด้านความสามารถ ขยายระบบงานของซอฟต์แวร์ ของระบบ e-LAAS	85
41 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย การประเมินความพึงพอใจด้าน ความต้องการเบื้องต้นของซอฟต์แวร์ ของระบบ e-LAAS	86
42 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย การประเมินความพึงพอใจด้านซอฟต์แวร์ของ ระบบ e-LAAS สามารถใช้งานได้โดยไม่ขึ้นกับฮาร์ดแวร์ยี่ห้อใด ยี่ห้อหนึ่ง	86
43 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย การประเมินความพึงพอใจด้าน ความสามารถที่ซอฟต์แวร์ของระบบ e-LAAS จะจัดการ การใช้งานของตนเอง หรือสามารถระบุความผิดพลาดได้	87
44 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย การประเมินความพึงพอใจด้านซอฟต์แวร์ของ ระบบ e-LAAS สามารถแยกออกเป็นระบบงานย่อยที่เป็นอิสระต่อกัน	88
45 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย การประเมินความพึงพอใจด้านความยากง่าย ในการจัดเตรียมระบบ เพื่อให้ซอฟต์แวร์ของระบบ e-LAAS สามารถทำงานได้	89
46 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย การประเมินความพึงพอใจด้านคำอธิบาย การทำงานของโปรแกรม	89
47 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย การประเมินความพึงพอใจด้านความยากง่ายที่ ระบบ e-LAAS สามารถเข้าใจได้	90
48 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย การประเมินความพึงพอใจด้านซอฟต์แวร์ของ ระบบ e-LAAS สามารถทำงานได้โดยไม่ขึ้นกับสภาพแวดล้อม	91
49 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย การประเมินความพึงพอใจด้านปริมาณของ หน่วยความจำที่ใช้	92

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
50 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย การประเมินความพึงพอใจด้านคุณสมบัติที่ซอฟต์แวร์ของระบบ e-LAAS สามารถเชื่อมโยงจากองค์ประกอบไปยังข้อกำหนดความต้องการได้	92
51 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย การประเมินความพึงพอใจด้านความง่ายที่ผู้ใช้มือใหม่จะเรียนรู้จนสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของระบบ e-LAAS ได้	93
52 แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำระบบ e-LAAS มาใช้	94
53 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จด้านระบบบัญชี	95
54 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จด้านบุคลากร	96
55 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จด้านการบำรุงรักษาและให้ความช่วยเหลือจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	98
56 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จด้านเครื่องมือเครื่องใช้ (Hardware)	100
57 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จด้านคู่มือในการปฏิบัติงาน	101
58 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จด้านการควบคุมภายใน	102
59 แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาจากการนำระบบ e-LAAS มาใช้	103
60 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของปัญหาด้านระบบบัญชี	104
61 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของปัญหาด้านบุคลากร	105
62 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของปัญหาด้านการบำรุงรักษาและให้ความช่วยเหลือจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	106
63 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของปัญหาด้านเครื่องมือเครื่องใช้	108
64 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของปัญหาด้านคู่มือในการปฏิบัติงาน	109
65 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของปัญหาด้านการควบคุมภายใน	110

## สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	แบบจำลองคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพตาม ISO/IEC9126	6
2	วงจรระบบงานคลังและงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	14
3	หน้าจอเข้าสู่ระบบ e-LAAS	17
4	การใช้งานบนระบบงบประมาณ	18
5	การใช้งานบนระบบข้อมูลรายรับ	18
6	การใช้งานบนระบบข้อมูลรายจ่าย	19
7	การใช้งานบนระบบบัญชี	20
8	การใช้งานบนการบริหารระบบ	20

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved