

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	น
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	5
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 ระเบียบและวิธีการศึกษา	14
3.1 ขอบเขตการศึกษา	14
3.2 วิธีการศึกษา	16
3.3 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	18
3.4 ระยะเวลาในการศึกษา	19
บทที่ 4 การวิเคราะห์ผลการศึกษา	20
4.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	21
4.2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน และ คุณลักษณะสำคัญที่มีผลต่อความสุขในการทำงานภาพรวมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ท่องเที่ยว กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว	25
4.3 ระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้	34
4.4 ความคิดเห็นของการทำงานอย่างมีความสุข และผลผลิตภาพในการทำงาน	35

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.5 การวิเคราะห์สมการถดถอยแบบเชิงเส้น (Linear Regression) ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุขกับระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้	39
4.6 การวิเคราะห์สมการถดถอยแบบเชิงเส้น (Linear Regression) ระหว่างคุณลักษณะสำคัญที่มีผลต่อความสุขในการทำงานภาพรวมกับระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้	41
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	44
5.1 สรุปผลการศึกษา	44
5.2 อภิปรายผล	49
5.3 ข้อค้นพบ	53
5.4 ข้อจำกัดในการศึกษา	54
5.5 ข้อเสนอแนะ	55
เอกสารอ้างอิง	58
ภาคผนวก	60
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	61
ภาคผนวก ข หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา	70
ภาคผนวก ค หนังสือตอบรับการได้รับเล่มการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์	71
ประวัติผู้เขียน	72

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	21
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	21
4.3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	22
4.4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	22
4.5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นยศ	22
4.6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	23
4.7	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุราชการ	23
4.8	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน	24
4.9	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนวันที่ลาป่วยในช่วงปีที่ผ่านมา	24
4.10	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนชั่วโมงที่ทำงานในหนึ่งสัปดาห์	25
4.11	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านผลงาน	26
4.12	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านความเชื่อมั่น	27
4.13	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านวัฒนธรรมองค์กร	28
4.14	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านความผูกพันต่องาน	29
4.15	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านความมั่นใจ	30
4.16	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อคุณลักษณะสำคัญที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านความภาคภูมิใจ	31

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.17	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อคุณลักษณะสำคัญที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านความไว้วางใจ	32
4.18	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อคุณลักษณะสำคัญที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับ	33
4.19	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้	34
4.20	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการทำงานอย่างมีความสุข	35
4.21	ค่าเฉลี่ยร้อยละเวลาที่มีความสุข ไม่มีความสุข และเฉยๆของผู้ตอบแบบสอบถาม	37
4.22	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายของผู้ตอบแบบสอบถาม	37
4.23	ค่าเฉลี่ยร้อยละเวลาที่มีรู้สึกมีแรงกระตุ้น หมาดเร็วแรง และรู้สึกเฉยๆ ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	38
4.24	ค่าเฉลี่ยร้อยละเวลาที่ท่านรู้สึกว่าย่างมาก ไม่ยุ่งเลย หรือเฉยๆ ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	38
4.25	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยสัดส่วนของสิ่งที่ชอบในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	39
4.26	การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุขกับระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้	40
4.27	การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะสำคัญที่มีผลต่อความสุขในการทำงานภาพรวมกับระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้	42

## สารบัญภาพ

รูป		หน้า
2.1	โครงสร้างของการทำงานอย่างมีความสุขของ iOpener	7
3.1	กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาความสุขในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ท่องเที่ยวปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการปฏิบัติงาน	15
3.2	ตัวอย่างของคำตอบให้เลือกตอบ 7 ระดับ ของ iOpener	18