

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพบริการของ
สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดลำพูน

สุกัลยา ประทุมรัตน์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2554

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพบริการของ
สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดลำพูน

สุกัลยา ประทุมรัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2554

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

อตตาดำห์ ทมยหนต์ ปณษฑิตา

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพบริการของ
สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดลำพูน

สุกัลยา ประทุมนันท์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ

อ. นิดยา วัฒนกุล

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

อ. ดร. นฤนาถ สราภักขวานิช


.....กรรมการ

อ. ดร. นฤนาถ สราภักขวานิช


.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

รศ. บุญสวาท พงกษิกานนท์


.....กรรมการ

รศ. บุญสวาท พงกษิกานนท์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

16 กันยายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก อาจารย์ ดร. นฤนาถ ศรราชยานิช และรองศาสตราจารย์บุญสวาท พฤทธิกันนท์ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์นิศยา วัฒนคุณ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูง

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป

สุกัลยา ประทุมรัตน์