ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อพนักงานในการทำงานกับห้าง หุ้นส่วนจำกัดไพญา

ผู้เขียน

นางสาวมารยาท ศรีเงิน

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ คร.อดิศักดิ์ ธีรานุพัฒนา

## บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อการทำงาน ของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัดไพญา ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานของห้าง หุ้นส่วนจำกัดไพญา จำนวน 82 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม การ วิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 18-30 ปี ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส มีระดับการศึกษา ต่ำกว่าประถมศึกษาปีที่ 6 มีภูมิลำเนาในจังหวัด เชียงใหม่ มีอายุการทำงานในห้างหุ้นส่วนจำกัดไพญา 3-5 ปี ส่วนใหญ่ทำงานแผนกผลิต โดยหมวด งานที่สังกัดในแผนกผลิต คือหมวดขัด-โป๊ว มีรายได้ต่อวันคือ 159 บาท และมีรายได้ต่อเดือน 4,501-6,500 บาท และมีรายได้อื่นๆ ต่อเดือน (เช่น ค่าล่วงเวลา) น้อยกว่า 1,000 บาท ส่วนใหญ่เคย ย้ายงานก่อนที่จะมาทำงานกับห้างหุ้นส่วนจำกัดไพญาประมาณ 1 ครั้ง และสาเหตุที่ย้ายออกจาก บริษัทเดิมคือ ไม่มีความปลอดภัยในการทำงาน และเหตุผลที่เลือกทำงานที่ห้างหุ้นส่วนจำกัดไพญา เพราะสถานที่ทำงานใกล้บ้าน

ผลการศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญโดยมี ค่าเฉลี่ยรวมในระดับมากคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ และให้ ความสำคัญโดยมีค่าเฉลี่ยรวมในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ด้าน การได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านโอกาส ในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน ผลการศึกษาปัจจัยบำรุงรักษาที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ผู้ตอบ แบบสอบถามให้ความสำคัญโดยมีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมากเรียงลำดับคือ ด้านชีวิตส่วนตัว รองลงมาคือ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านการบังคับบัญชา และด้านความสัมพันธ์กับหน้า งาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และให้ความสำคัญโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง เรียงลำดับได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น ด้านนโยบายหรือ กฎระเบียบและการบริหาร ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ



## ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title Motivating Factors Affecting Employees of Laiya Limited

Partnership

Author Miss Marayart Sri-ngern

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Lecturer Dr. Adisak Theeranuphattana

## **ABSTRACT**

This independent study aimed at exploring motivating factors affecting the performance of employees of Laiya Limited Partnership. Research populations were identified to its 82 employees by using questionnaires, as the research tool, to collect data. Then, all data derived were analyzed by the descriptive statistics, consisting of frequency, percentage, and mean.

The findings showed that the majority were married female in ages between 18-30 years old with under primary level of education, residing in Chiang Mai. They had worked at Laiya Limited Partnership for 3-5 years, mostly in the Grinding / Mending Division, Production Department, and got the wage at the amount of 159 baht per day; 4,501-6,500 baht per month together with an extra income (such as overtime wage) at less than 1,000 baht per month. Before working at Laiya Limited Partnership, the majority worked at other places at once. Reason in quitting from the previous working places was referred to the working insecurity and reason in working with Laiya Limited Partnership was referred to its location nearby their residences.

Regarding the study on motivating factors, the findings indicated the respondents respectively ranked high importance on the factors namely achievement and work itself. In the meanwhile, they ranked fair importance on the following factors: responsibility, recognition, advancement, and growth, respectively.

Regarding the result of study on maintenance factors decreasing the employees' dissatisfaction, the findings indicated that the respondents respectively ranked high importance on the factors namely personal life, security, supervision and relations with supervision, and relation with peers. In the meanwhile, they ranked fair importance on the following factors: working conditions, relations of employees from different departments, company policies or regulations and administrations, salary and welfares, respectively.



## ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved