



**ภาคผนวก**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## ภาคผนวก ก

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์

จากการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก จากกรรมการผู้จัดการ และพนักงานในฝ่ายต่างๆ ของบริษัท ปาล์มน้ำมันธรรมชาติ จำกัด ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

ตารางที่ 4-9 จำนวนข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท ปาล์มน้ำมันธรรมชาติ จำกัด ที่ให้สัมภาษณ์ จำแนกตาม เพศ

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน
เพศ	
ชาย	7
หญิง	2
รวม	9

ตารางที่ 4-10 จำนวนข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท ปาล์มน้ำมันธรรมชาติ จำกัด ที่ให้สัมภาษณ์ จำแนกตาม อายุ

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน
อายุ	
20 - 30 ปี	1
31 - 40 ปี	6
มากกว่า 41 ปี	2
รวม	9

ตารางที่ 4-11 จำนวนข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท ปาล์มน้ำมันธรรมชาติ จำกัด ที่ให้  
สัมภาษณ์ จำแนกตาม วุฒิการศึกษาขั้นสูงสุด

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน
<b>วุฒិการศึกษาขั้นสูงสุด</b>	
ประถมศึกษาปีที่ 6	1
มัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า	2
อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	4
ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	2
รวม	9

ตารางที่ 4-12 จำนวนข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท ปาล์มน้ำมันธรรมชาติ จำกัด ที่ให้  
สัมภาษณ์ จำแนกตาม อายุการทำงาน

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน
<b>อายุการทำงาน</b>	
1- 5 ปี	3
6-10 ปี	2
11-15 ปี	3
มากกว่า 16 ปีขึ้นไป	1
รวม	9

ตารางที่ 4-13 จำนวนข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท ปาล์มน้ำมันธรรมชาติ จำกัด ที่ให้สัมภาษณ์ จำแนกตาม ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน
ระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	
กรรมการผู้จัดการ	1
หัวหน้าฝ่ายผลิต	1
ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายผลิต	2
พนักงานฝ่ายผลิต (แผนกสไตร์)	1
พนักงานฝ่ายผลิต (แผนกช่างซ่อมบำรุง)	1
พนักงานฝ่ายผลิต (แผนกควบคุมบอยเลอร์)	1
พนักงานฝ่ายผลิต (แผนกช่างไฟฟ้า)	1
พนักงานฝ่ายบุคคล (ฝ่ายธุรการ)	1
รวม	9

จากตารางที่ 4-9 4-10 4-11 4-12 และ 4-13 ตามลำดับ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ของบริษัท ปาล์มน้ำมันธรรมชาติ จำกัด เป็นเพศชาย จำนวน 7 คน เพศหญิง จำนวน 2 คน มีอายุระหว่าง 20- 30 ปี จำนวน 1 ราย 31-40 ปี จำนวน 6 คน และมากกว่า 41 ปีจำนวน 2 คน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาวุฒิการศึกษาชั้นสูงสุด พบว่า พนักงานจบการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 1 คน มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 2 คน อนุปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 4 คน และระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 2 คน พนักงานส่วนใหญ่มีอายุการทำงานอยู่ระหว่าง 1-5 ปี และ 11-15 ปี รองลงมาคือ 6-10 ปี และมากกว่า 16 ปีตามลำดับ

ระดับตำแหน่งงานของพนักงานในปัจจุบันที่ให้สัมภาษณ์ ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ จำนวน 1 คน ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายผลิต จำนวน 1 คน ตำแหน่งผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายผลิต 2 คน และตำแหน่งพนักงานในฝ่ายผลิตรวม 4 คน โดยแยกออกเป็นแผนกตำแหน่งละ 1 คน คือ แผนกสไตร์ แผนกช่างซ่อมบำรุง แผนกควบคุมบอยเลอร์ แผนกช่างไฟฟ้า และตำแหน่งพนักงานบุคคล 1 คน

ตารางที่ 4-14 แผนการบำรุงรักษาเครื่องจักรในระบบการผลิตน้ำมันปาล์ม

ประเภทเครื่องจักร	รายการตรวจเช็ค	ระยะเวลาการเช็ค
หม้อนึ่ง	- ตรวจสอบระบบวัดความดันในหม้อนึ่ง	ทำทุกครึ่งปี
เครื่องแยกผลปาล์ม	- ตรวจสอบการทำงานของมอเตอร์ ระบบทเคียร์ และระบบรองรับการหมุน	ทำทุกครึ่งเดือน
เครื่องย่อยผลปาล์ม	ตรวจสอบการทำงานของมอเตอร์ ระบบทเคียร์ และระบบรองรับการหมุน ตรวจสอบระบบควบคุมอุณหภูมิ	ทำทุกครึ่งเดือน ทำทุกครึ่งปี
เครื่องสกัด/บีบน้ำมัน ปาล์มดิบ	ตรวจสอบการหมุนของสกรู	ทำทุกครึ่งเดือน
เครื่องสกัด/บีบน้ำมัน ปาล์มเมล็ดคั้น	ตรวจสอบการหมุนของสกรู	ทำทุกครึ่งเดือน
เครื่องร่อนน้ำมัน	ตรวจสอบตะแกรงร่อน	ทำทุกครึ่งเดือน
อื่นๆ		
สายพานระบบ	ตรวจสอบข้อต่อและสภาพความชำรุดของสายพาน	ทำทุกครึ่งเดือน
แกนเกลียวหมุน	ตรวจสอบรอยบิ่นที่เกลียวหมุน	ทำทุกครึ่งเดือน
	ตรวจสอบการทำงานของมอเตอร์และระบบทเคียร์	ทำทุกครึ่งเดือน

จากตารางที่ 4-14 บริษัทฯ มีการวางแผนการบำรุงรักษาเครื่องจักรในประเภทต่างๆ สำหรับให้พนักงานต้องทำการบำรุงรักษา โดยเฉลี่ยแล้วพนักงานในทุกแผนกที่เกี่ยวข้องต้องดูแลทุกครึ่งเดือน

**ภาคผนวก ข**  
**แบบคำถามการสัมภาษณ์เชิงลึก**

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ เรื่อง การศึกษาการผลิตน้ำมันปาล์ม กรณีศึกษา : บริษัท ปาล์มน้ำมัน  
ธรรมชาติ จำกัด

**ส่วนที่ 1**      **ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ให้สัมภาษณ์**

1. เพศ อายุ
2. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3. ตำแหน่งผู้ให้สัมภาษณ์ แผนกที่ทำงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ
4. ประสบการณ์ในการทำงานของผู้ให้สัมภาษณ์ (จำนวนปีที่ทำในบริษัท และที่

อื่นถ้ามี)

**ส่วนที่ 2**      **ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการ**

1. ประวัติบริษัท
2. เงินทุนจดทะเบียน ขนาดของกิจการ และธุรกิจที่ทำ

**ส่วนที่ 3**      **ข้อมูลการผลิตน้ำมันปาล์มและการบริหารการผลิต**

1. กรรมวิธีการผลิตน้ำมันปาล์ม มีขั้นตอนอย่างไร มีปัจจัยการนำเข้าอะไรบ้าง

Output ที่ได้เป็นอย่างไร การคัดเลือกวัตถุดิบทำอย่างไร

2. กลยุทธ์การผลิต
  - 2.1 ปัญหาหลักของบริษัทคืออะไร มีการวางกลยุทธ์การผลิตอย่างไร การ

วิเคราะห์ SWOT ANALYSIS

- 2.3 บริษัทมีการกำหนดเป้าหมายด้านการผลิต วิสัยทัศน์ ภารกิจ ไว้อย่างไร

- 2.4 ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จในการแข่งขันด้านการผลิตน้ำมันปาล์ม

3. กลยุทธ์ผลิตภัณฑ์ และกระบวนการผลิต (การพัฒนาสินค้า)

- 3.1 บริษัทมีการพัฒนาสินค้าอย่างไร ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน มีแนวโน้มใน  
การปรับปรุงขั้นตอนการผลิตอย่างไร

4. การพยากรณ์อุปสงค์

- 4.1 มีการพยากรณ์ความต้องการของตลาดหรือผู้บริโภคอย่างไร

- 4.2 หลังจากพยากรณ์แล้วบริษัทมีการเตรียมแผนไว้อย่างไร

## 5. การวางแผนกำลังการผลิต

มีการกำหนดแผนกำลังการผลิตไว้อย่างไร เช่น ต้องผลิตให้ได้กี่ตันต่อเดือน กำลังการผลิตสูงสุดที่บริษัทฯทำได้เท่าไร วัตถุดิบที่ต้องใช้จำนวนเท่าไร การจัดกำลังคนในการผลิต ในกรณีที่มีกำลังการผลิตต่ำกว่าอุปสงค์ และกำลังการผลิตสูงกว่าอุปสงค์ บริษัทมีการวางแผนอย่างไร

## 6. การเลือกทำเลที่ตั้ง

6.1 ปัจจัยอะไรบ้างที่ใช้เป็นแนวทางตัดสินใจในการก่อตั้งบริษัท ผลิตน้ำมัน  
ปาล์ม

6.2 มีวิธีการประเมินเลือกทำเลที่ตั้งอย่างไร

6.3 ที่ตั้ง (ทำเล) ของโรงงานที่ทำการผลิตน้ำมันปาล์มในปัจจุบันเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร มีแนวโน้มจะขยายพื้นที่ หรือเพิ่มสาขาหรือไม่

## 7. การวางแผนสิ่งอำนวยความสะดวก

7.1 การจัดวางเครื่องมืออุปกรณ์สำหรับการใช้งานมีการวางอย่างไร

7.2 การจัดวางวัตถุดิบ เพื่อความสะดวกในการขนย้ายหรือไม่ อย่างไร

7.3 วิธีการวางผังคลังสินค้า

## 8. การออกแบบ การกำหนดมาตรฐานและการวัดงาน

8.1 มาตรฐานการจ้างงานของบริษัท มีการกำหนดไว้อย่างไร เป็นแบบรายวัน  
หรือรายเดือน

8.2 การกำหนดตารางเวลาในการทำงาน

8.3 การกำหนดมาตรฐานอื่น เช่น ความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน

## 9. การวางแผนการผลิตรวม

9.1 มีกระบวนการในการวางแผนการผลิตรวม ที่เกี่ยวกับงานด้านต่าง ๆ การ  
จัดซื้อวัตถุดิบ ต้นทุนในการผลิต การจัดเตรียมกำลังคน การฝึกอบรมพนักงานในเรื่องต่าง ๆ การ  
จัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องจักร ไว้อย่างไร

9.2 ใช้เทคนิคใดหรือวิธีการใดในการวางแผนการผลิตรวม

## 10. การบริหารสินค้าคงคลัง

การบริหารสินค้าคงคลังของบริษัท มีการกำหนดไว้อย่างไร มีการจัดทำคู่มือ  
หรือวิธีการในการเก็บรักษาน้ำมันปาล์มให้คงรักษาคุณภาพ การบรรจุ รวมทั้งการจัดส่งสินค้าจนถึง  
มือลูกค้า

## 11. การบำรุงรักษาเครื่องจักร

11.1 มีการกำหนดวิธีการบำรุงรักษาให้พนักงานทราบอย่างไร

11.2 การกำหนดระยะเวลาในการบำรุงรักษาเครื่องจักร

11.3 การฝึกอบรมพนักงานให้รู้ถึงวิธีการบำรุงรักษาเครื่องจักร หรือการใช้

ช่างผู้ชำนาญ

## 12. การบริหารควบคุมคุณภาพ

12.1 วิธีการทดสอบคุณภาพของน้ำมันปาล์ม

12.2 การควบคุมคุณภาพการผลิตให้ได้มาตรฐานตามที่กำหนด

12.3 วิธีการเก็บรักษาน้ำมันให้คงคุณภาพเดิม

ส่วนที่ 4

ปัญหาและอุปสรรคที่พบเกี่ยวกับด้านการผล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางรวีวรรณ	คล้ายแต่
วัน เดือน ปี เกิด	10 มกราคม 2516	
ประวัติการศึกษา	ปี พ.ศ. 2533	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนศึกษานารี
	ปี พ.ศ. 2538	สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีคณะบริหารธุรกิจ สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
ประวัติการทำงาน	ปี พ.ศ. 2538	เลขานุการกรรมการผู้จัดการ บริษัท เซนซูไก (ไทยแลนด์) จำกัด
	ปี พ.ศ. 2544	เลขานุการประธานบริหาร บริษัท ซีวิกฟู้ด อินดัสตรี จำกัด
	ปี พ.ศ. 2546	เลขานุการกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพผลิตเหล็ก จำกัด (มหาชน)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved