

## บทที่ 1

### บทนำ

#### หลักการและเหตุผล

ในสถานการณ์ปัจจุบันการแข่งขันทางธุรกิจทวีความรุนแรงมากขึ้นเรื่อยๆ องค์กรจำเป็นต้องอาศัยองค์ประกอบหลายด้าน เพื่อให้สามารถอยู่รอดในธุรกิจนั้นๆ ได้ ด้านทรัพยากรบุคคลนับว่าเป็นด้านที่สำคัญด้านหนึ่ง เพราะบุคคลากรที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานนั้น นับว่าเป็นกำลังสำคัญที่ไม่เพียงแต่จะช่วยให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้ แต่ยังเป็นแรงผลักดันให้องค์กรสามารถก้าวไปสู่ความเป็นเลิศทางธุรกิจ ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้พนักงานมีความมุ่งมั่นตั้งใจ ทুমทแรงกายแรงใจ และเสียสละในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เนื่องจากเกิดความรู้สึกว่าได้ร่วมเป็นเจ้าขององค์กรนั้นด้วย ผู้บริหารองค์กรจึงมีหน้าที่ในการดูแลรักษาบุคลากรเหล่านี้ไว้กับองค์กร โดยการสร้างแรงจูงใจต่างๆ และตอบสนองความต้องการของพนักงานให้ตรงกับสิ่งที่พนักงานต้องการอย่างแท้จริง เพื่อให้พนักงานเกิดความผูกพันกับองค์กรมากยิ่งขึ้น (พิชญ์ ทรัพย์เกิด อนันต์, 2549) และปฏิบัติงานกับองค์กรในระยะเวลายาวนานเท่าที่องค์กรต้องการ

ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ.2515 บนทำเลที่ตั้งเลขที่ 122-123 หมู่ที่ 8 ซอยกิ่งวาล 2 ถนนเพชรเกษม ตำบลอ้อมใหญ่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม โดยได้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตเชือกในล่อน อวนพลาสติก และเชือกฟาง ถึงแม้ในกระบวนการผลิตจะมีเครื่องจักรครบถ้วนก็ตาม แต่สิ่งสำคัญที่ทำให้เครื่องจักรสามารถผลิตสินค้าได้นั้นก็คือคนงาน ดังคำจำกัดความของนักอุตสาหกรรมยุคเริ่มก่อตั้งได้ให้ไว้ว่า โรงงานอุตสาหกรรมจะผลิตสินค้าได้ต้องประกอบด้วย เครื่องจักร วัตถุดิบ คน และกระบวนการผลิตจะมีประสิทธิภาพสูงสุดได้ คนงานจะต้องมีทักษะ ความชำนาญในงานนั้นเป็นอย่างดี ที่ผ่านมา ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อนได้ประสบกับปัญหาขาดแคลนแรงงานจำนวนมาก เนื่องจากกระบวนการผลิตส่วนใหญ่ต้องใช้แรงงานคนเป็นสำคัญ และประกอบกับในพื้นที่อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม มีโรงงานอุตสาหกรรม ทั้งสิ้น จำนวน 1,326 โรงงาน โดยเฉพาะตำบลอ้อมใหญ่ มีโรงงานอุตสาหกรรม ทั้งสิ้น จำนวน 258 โรงงาน (ข้อมูล: กรมโรงงาน กระทรวงอุตสาหกรรม โรงงานในจังหวัดนครปฐม จำแนกตามอำเภอ) ทำให้เกิดภาวะการแย่งแรงงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน มีนโยบายที่จะเพิ่มกำลังการผลิตและขยายโรงงาน เพื่อรองรับการขยายตัวของตลาด

จากปัญหาการขาดแคลนแรงงานและประกอบกับในพื้นที่ ตำบลอ้อมใหญ่ มีโรงงานอุตสาหกรรมอยู่มาก ทำให้แรงงานมีโอกาสเลือกสถานประกอบการและเปลี่ยนงานในอัตราที่สูงขึ้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน โดยจะทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน จังหวัดนครปฐม เพื่อเป็นประโยชน์ในการสร้างและเพิ่มความผูกพันต่อองค์กร ป้องกันการลาออก และรักษาบุคลากรไว้ให้คงอยู่กับองค์กรได้ยาวนานเท่าที่องค์กรต้องการ

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน จังหวัดนครปฐม

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน จังหวัดนครปฐม
2. สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารจัดการบุคลากรของห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน จังหวัดนครปฐม ต่อไป

### นิยามศัพท์

**ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน** หมายถึง ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความรู้สึกของพนักงานแต่ละบุคคลที่แสดงถึงความสัมพันธ์ที่มีต่อองค์กรที่ตนเป็นสมาชิกอยู่ โดยปัจจัยที่มีความสำคัญได้แก่ ปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ และประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ

**พนักงาน** หมายถึง บุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในโรงงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน

**องค์กร** หมายถึง ศูนย์รวมของพฤติกรรมของผู้เป็นสมาชิกร่วม หรือเป็นศูนย์ของคนหรือพฤติกรรมของคนและการทำงานร่วมกันของคน ซึ่งในที่นี้หมายถึง ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน