

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ด
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวความคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	3
แนวความคิดและทฤษฎี	3
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
ข้อมูลทั่วไปของห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไฉ่ก่อน อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	11
ขอบเขตการศึกษา	11
วิธีการศึกษา	12
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	12
การวิเคราะห์ข้อมูล	12
ระยะเวลาในการศึกษา	13

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	14
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน	14
ส่วนที่ 2 ลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน	18
ส่วนที่ 3 ลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน	24
จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล	24
ส่วนที่ 4 ประสบการณ์ในงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน	68
ส่วนที่ 5 ประสบการณ์ในงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน	73
จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล	73
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	112
สรุปผลการศึกษา 1	12
อภิปรายผล	118
ข้อค้นพบ	119
ข้อเสนอแนะสำหรับการประยุกต์ใช้	123
บรรณานุกรม	129
ภาคผนวก	131
ภาคผนวก ก	132
ภาคผนวก ข	134

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนบุคคลากรที่ปฏิบัติงานภายในโรงงาน	11
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	14
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	15
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส 1	5
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา 1	6
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 1	6
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	17
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่ง 1	7
9 แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไพล่อน 1	8
10 แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไพล่อน ด้านความมีอิสระในการทำงาน	19
11 แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไพล่อน ด้านความหลากหลายของงาน 2	0
12 แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไพล่อน ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน 2	1
13 แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไพล่อน ด้านผลป้อนกลับของงาน 2	2
14 แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไพล่อน ด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น 2	3
15 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไพล่อน จำแนกตามเพศ 2	4
1 6 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไพล่อน ด้านความมีอิสระในการทำงาน จำแนกตามเพศ 2	5

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
1 7 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไฉลอน	ด้านความหลากหลายของงาน จำแนกตามเพศ 2 6
1 8 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไฉลอน	ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน จำแนกตามเพศ 2 7
1 9 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไฉลอน	ด้านผลป้อนกลับของงาน จำแนกตามเพศ 2 8
20 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไฉลอน	ด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น จำแนกตามเพศ 29
21 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไฉลอน	จำแนกตามอายุ 31
22 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไฉลอน	ด้านความมีอิสระในการทำงาน จำแนกตามอายุ 32
23 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไฉลอน	ด้านความหลากหลายของงาน จำแนกตามอายุ 33
24 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไฉลอน	ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน จำแนกตามอายุ 34
25 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไฉลอน	ด้านผลป้อนกลับของงาน จำแนกตามอายุ 35
26 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไฉลอน	ด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น จำแนกตามอายุ 36
27 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไฉลอน	จำแนกตามระดับการศึกษา 38

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
28 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ด้านความมีอิสระในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	39
29 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ด้านความหลากหลายของงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	40
30 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	41
31 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ด้านผลป้อนกลับของงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	42
32 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น จำแนกตามระดับการศึกษา	43
33 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	45
34 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ด้านความมีอิสระในการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	46
35 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ด้านความหลากหลายของงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	48
36 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
37 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ด้านผลป้อนกลับของงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	52
38 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	54
39 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	57
40 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ด้านความมีอิสระในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	58
41 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ด้านความหลากหลายของงาน จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	60
42 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	62
43 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ด้านผลป้อนกลับของงาน จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	64
44 แสดงระดับความสำคัญของลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	66
45 แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยด้านประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
46 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร	69
47 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้	70
48 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร	71
49 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร	72
50 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน จำแนกตามเพศ	73
51 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร จำแนกตามเพศ	74
52 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้ จำแนกตามเพศ	75
53 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนอง จากองค์กร จำแนกตามเพศ	77
54 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร จำแนกตามเพศ	78
55 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในล่อน จำแนกตามอายุ	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
56 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห่างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในลอน ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร จำแนกตามอายุ	80
57 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห่างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในลอน ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้ จำแนกตามอายุ	81
58 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห่างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในลอน ด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนอง จากองค์กร จำแนกตามอายุ	83
59 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห่างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในลอน ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร จำแนกตามอายุ	84
60 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห่างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในลอน จำแนกตามระดับการศึกษา	85
61 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห่างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในลอน ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา	86
62 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห่างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในลอน ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้ จำแนกตามระดับการศึกษา	88
63 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห่างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในลอน ด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนอง จากองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา	89
64 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห่างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในลอน ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา	90

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
65 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในลอน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	92
66 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในลอน ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	93
67 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในลอน ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	95
68 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในลอน ด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนอง จากองค์กร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	97
69 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในลอน ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	99
70 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในลอน จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	101
71 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในลอน ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	103
72 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในลอน ด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึงพาได้ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	105
73 แสดงระดับความสำคัญของประสบการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ในลอน ด้านความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนอง จากองค์กร จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	107

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
74 แสดงระดับความสำคัญของประสพการณ์ในงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไฉลอน ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	109

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	แสดง แบบจำลองเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	5
2	แสดงโครงสร้าง ส่วนงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไฉลอน	9



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved