ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไนล่อน จังหวัดนครปฐม

ผู้เขียน นายบุญชัย จันทโรกร

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ อรพิณ สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไนล่อน จังหวัดนครปฐม กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคคลากรที่ปฏิบัติงานภายในโรงงาน จำนวน 120 ราย ทำการ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณา นำเสนอในรูปของตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อ ความผูกพัน ของพนักงาน ต่อห้างหุ้นส่วนจำกัด พงษ์ทิพย์ไนล่อน จังหวัดนครปฐม ที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมากทั้งปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติและด้านประสบการณ์ในงาน ได้แก่ ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน รองลงมาเป็นด้าน ผลป้อนกลับของงาน และด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร ตามลำดับ และปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญมาก ได้แก่

ปัจจัยย่อยด้านความมีอิสระในการทำงานที่มีความสำคัญมาก ได้แก่ องค์กรให้โอกาสในการกำหนดเป้าหมายและวิธีการทำงาน

ปัจจัยย่อยด้านความมีเอกลักษณ์ของงานที่มีความสำคัญมาก ได้แก่ งานที่ทำมีการระบุวิธีการทำงานและขั้นตอนในการทำงานอย่างชัดเจน การที่สามารถทำงานในความรับผิดชอบ โดยไม่ต้องขอคำแนะนำจากผู้อื่น การที่สามารถมองเห็นผลสำเร็จจากการทำงานได้อย่างชัดเจนเมื่อเกิดปัญหาในการทำงานสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหานั้นได้ด้วยตนเอง การที่สามารถมองเห็นผลสำเร็จจากการทำงานได้อย่างชัดเจน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ปัจจัยย่อยด้านผลป้อนกลับของงานที่มีความสำคัญมาก ได้แก่ การรับรู้ผลการปฏิบัติงานของตนเอง ผลงานที่เกิดขึ้นได้รับความสนใจจากผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาเห็นคุณค่าในความพยายามทุ่มเทในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา

ปัจจัยย่อยด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นที่มีความสำคัญมาก ได้แก่ การทำงานภายในองค์กรจะทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคน ต่างทำ

ปัจจัยย่อยด้าน ความ รู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กรที่มีความสำคัญมาก ได้แก่ ความสำเร็จขององค์กรที่เกิดขึ้นมาจากการที่พนักงานมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ และองค์กรทำให้รู้สึกว่าพนักงานเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่า

ปัจจัยย่อยด้านความรู้สึกว่าองค์กรพึ่งพาได้ที่มีความสำคัญมาก ได้แก่ การใช้ประโยชน์จากระบบสวัสดิการขององค์กรตรงกับความต้องการ

ปัจจัยย่อยด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กรที่มีความสำคัญมาก ได้แก่ การที่พนักงานมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว และการได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงานเมื่อต้องการความช่วยเหลือ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Factors Affecting Employee Engagement at Pongtip Nylon Limited Partnership, Nakhon Pathom Province

Author Mr. Boonchai Chantarokorn

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study factors affecting employee engagement at Pongtip Nylon Limited Partnership, Nakhon Pathom Province. The population was 120 operational employees at Pongtip Nylon Limited Partnership. The data was collected by questionnaire and was analyzed by descriptive statistics using frequency, percentage and mean.

It was found from this study that the questionnaire respondents ranked the importance of the factors concerning nature of work and work experience at the high level, which translated to uniqueness of work, feedback, and one's importance to the organization.

The sub-factors for each category are as follows. For freedom at work, the sub-factor which was ranked at the high level was the organization gave employees opportunities to define work goals and how work could be done.

For uniqueness of work, the sub-factors were work at hand had clear procedures and process, work could be done without advice from others, success could be predicted, and problems from work could be dealt with on one's own.

For feedback, the sub-factors were feedback was available, results of one's work got attention from colleagues, and the boss recognized the effort of subordinates.

For opportunity to interact with others at work, the sub-factor was the organization focused more on team work rather than individual operation.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

For one's importance to the organization, the sub-factors were organization's success came partly from the creative efforts of employees, and the organization recognized employees as valuable resource.

For organization being dependable, the sub-factor was organizational benefits met employee's needs.

For attitudes towards colleagues and organization, the sub-factors were good relationship with colleagues on both work and personal matters, and cooperation from colleagues when needed.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved