

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของ สมาชิกกองทุนบำเหน็จ -1969 ต่อคุณภาพการ ให้บริการกู้ยืมเงินบำเหน็จ-1969 ของหน่วยงานสวัสดิการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ในเขตจังหวัดเชียงใหม่ มีระเบียบวิธีการศึกษาดังต่อไปนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

ในการศึกษานี้ เนื้อหาที่จะศึกษาได้แก่ความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนบำเหน็จ - 1969 ต่อคุณภาพการให้บริการกู้ยืมเงินบำเหน็จ -1969 ของหน่วยงานสวัสดิการมูลนิธิแห่งสภา คริสตจักรในประเทศไทยในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัย 10 ประการ ได้แก่ การ เข้าถึงสมาชิก การติดต่อสื่อสาร ความสามารถ ความมีน้ำใจ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ การ ตอบสนองสมาชิก ความปลอดภัย การสร้างบริการให้เป็นที่รู้จัก การเข้าใจและรู้จักสมาชิก

ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษานี้ คือ สมาชิกกองทุนบำเหน็จ -1969 สังกัดหน่วยงาน สมาชิก ในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งทำสัญญากู้ยืมเงินบำเหน็จ -1969 ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2552 ถึงเดือนเมษายน พ.ศ.2553 มีจำนวนทั้งสิ้น 1,349 คน (รายละเอียดเงินกู้บำเหน็จ-1969 ของ หน่วยงานสวัสดิการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ประจำปี 2 553 (1 พฤษภาคม 2552 – 30 เมษายน 2553), ฝายเงินกู้) และปัจจุบันยังคงเป็นลูกหนี้เงินกู้ยืมเงินกองทุนบำเหน็จ -1969 อยู่

ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ในการศึกษานี้ ผู้ศึกษากำหนดขนาดตัวอย่างจากจำนวนสมาชิกกองทุนบำเหน็จ - 1969 ในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ที่ใช้บริการกู้ยืมเงินบำเหน็จ-1969 โดยใช้วิธีการคำนวณหาขนาด ตัวอย่างที่เหมาะสม ณ ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้การคำนวณจากสูตร Taro Yamane (ภัทรกร บรรจงจัด , 2548 :13) ได้ขนาดตัวอย่างสมาชิกจำนวน 310 ราย โดยแบ่งหน่วยงาน ออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ๆ ได้แก่ กลุ่มสถาบันการศึกษา และกลุ่มหน่วยงานอื่นๆ มีรายละเอียดดังนี้

กลุ่มหน่วยงาน	จำนวนสมาชิก ที่กู้ยืมเงิน	สัดส่วนของ จำนวนผู้กู้(%)	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง
กลุ่มสถาบันการศึกษา ได้แก่ ร.ร.คารา วิทยาลัย, ร.ร.ปรีนส์รอยแยลส์วิทยาลัย, ร.ร. สีบนทีธรรม, ร.ร.เชียงใหม่คริสเตียน, ร.ร. นานาชาติเชียงใหม่, ร.ร.คริสเตียนเยอรมัน เชียงใหม่, มหาวิทยาลัยพายัพ	770	57%	177
กลุ่มหน่วยงานอื่นๆ ได้แก่ โรงพยาบาลแมค คอร์มิค, สถาบันแมคเคนเพื่อการฟื้นฟูสภาพ , คริสตจักรภาคที่ 1, คริสตจักรที่ 1 เชียงใหม่, คริสตจักรสีบนทีธรรม, คริสตจักรเบ็ชเลเฮ็ม , คริสตจักรธรรมประทีป, คริสตจักรพายัพ, คริสตจักรศิริวัฒนา, คริสตจักรห้วยแก้ว, คริสตจักรจีนเชียงใหม่, คริสตจักรลาหู่แบ็บ ติสท์, คริสตจักรช่างคำ, สำนักงานสภา คริสตจักรเชียงใหม่, ศูนย์หัตถกรรมชาวเขา, สำนักงานแบ็บติสท์ภาคเหนือ, หน่วยงาน สวัสดิการ, หน่วยงานคริสเตียนศึกษา	579	43%	133

ที่มา: ข้อมูลรายงานฝ่ายเงินสะสมของหน่วยงานสวัสดิการ (เมษายน, 2553)

สูตรคำนวณ แทนค่าได้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+(Ne)^2}$$

n = ขนาดตัวอย่าง
 N = จำนวนประชากรทั้งหมดที่ศึกษา
 e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้
 = $\frac{1,349}{1+(1,349*(0.05)^2)}$
 = 308.52
 = ใช้ 310 ตัวอย่าง

จึงใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 310 ราย ซึ่งผู้ศึกษาจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการเลือกตัวอย่างโดยความสะดวก (Convenience Sampling) จากสมาชิกกองทุนบำเหน็จ-1969 ที่เป็นลูกหนี้เงินกู้ยืมเงินกองทุนบำเหน็จ -1969 ของหน่วยงานสวัสดิการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทยในเขตจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

วิธีการศึกษา

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1) **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากสมาชิกกองทุนบำเหน็จ-1969 ของหน่วยงานสวัสดิการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทยในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ที่ใช้บริการกู้ยืมเงินบำเหน็จ-1969 จำนวน 310 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บข้อมูล

2) **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** โดยการค้นคว้าข้อมูลจากระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานสวัสดิการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสารฐานข้อมูล และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวม ข้อมูลปฐมภูมิ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาประกอบด้วยคำถามโดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา หน่วยงาน อายุการเป็นสมาชิกกองทุนบำเหน็จ-1969

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนบำเหน็จ -1969 ที่มีต่อ คุณภาพการให้บริการกู้ยืมเงินบำเหน็จ-1969 ของหน่วยงานสวัสดิการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ในเขตจังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของสมาชิกกองทุนบำเหน็จ -1969 เกี่ยวกับการให้บริการกู้ยืมเงินบำเหน็จ-1969 ของหน่วยงานสวัสดิการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ในเขตจังหวัดเชียงใหม่

การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้

นำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม มาประมวลผล โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) อธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) อัตราส่วนร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ในการอธิบาย

2. การวัดระดับความสำคัญของปัจจัยแต่ละด้าน ปัญหาในแต่ละคำถามใช้เกณฑ์การวัดตามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย และ พึงพอใจน้อยที่สุด โดยแต่ละระดับมีการกำหนดคะแนน และการแปลผลจากค่าเฉลี่ย ดังนี้

ระดับ	ระดับความสำคัญของความพึงพอใจ	คะแนน
	มากที่สุด	5
	มาก	4
	ปานกลาง	3
	น้อย	2
	น้อยที่สุด	1

การแปลความหมายของระดับคะแนน ใช้คะแนนเฉลี่ยที่ได้ของกลุ่มตัวอย่างตามเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4.50 - 5.00	มากที่สุด
3.50 - 4.49	มาก
2.50 - 3.49	ปานกลาง
1.50 - 2.49	น้อย
1.00 - 1.49	น้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างในการ ให้บริการกู้ยืมเงินของหน่วยงานสวัสดิการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามเปิด โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และอัตราส่วนร้อยละ (Percentage) ในการวิเคราะห์ และสรุปเนื้อหา

สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล คือ

1. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. หน่วยงานสวัสดิการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่
3. คริสตจักรภาค หน่วยงาน และสถาบัน ที่สังกัดสภาคริสตจักรในประเทศไทย

และสังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ในเขตจังหวัดเชียงใหม่

ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษานี้ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2553 – กุมภาพันธ์ 2554 ระยะเวลาเก็บข้อมูล
เดือนธันวาคม 2553

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved