

ความพึงพอใจของสมาชิกต่อคุณภาพการให้บริการกู้ยืมเงินบำเหน็จ-1969
ของหน่วยงานสวัสดิการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย
ในเขตจังหวัดเชียงใหม่

สำหรับ วงศ์วัชรอำพน

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
All rights reserved
กุมภาพันธ์ 2554

ความพึงพอใจของสมาชิกต่อคุณภาพการให้บริการกู้ยืมเงินบำนาญ-1969
ของหน่วยงานสวัสดิการมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย
ในเขตจังหวัดเชียงใหม่

สำหรับ วงศ์วัชรอำพน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กุมภาพันธ์ 2554

ความพึงพอใจของสมาชิกต่อคุณภาพการให้บริการกู้ยืมเงินบ้านหนึ่ง-1969
ของหน่วยงานสวัสดิการมูลนิธิแห่งประเทศไทย
ในเขตจังหวัดเชียงใหม่

สำหรับ วงศ์วัชรอำพัน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


..... ประธานกรรมการ


.....

นางนิตยา วัฒนคุณ

รองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์


..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์ชวณ สิงห์รัฐ


..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

22 กุมภาพันธ์ 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วง ได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ ประธานกรรมการ และรองศาสตราจารย์ ชวภณ สิงห์รัฐ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและให้กำลังใจอย่างดีตลอดมา จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่าน จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่กรุณาถ่ายทอดความรู้ ประสิทธิภาพวิชา รวมทั้งได้มอบประสบการณ์อันทรงคุณค่า และเป็นประโยชน์อย่างยิ่งแก่ผู้เขียน

ขอขอบพระคุณ คุณนันทิ กัลยาณพิเศษ ผู้อำนวยการหน่วยงานสวัสดิการมูลนิธิ แห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ที่ให้โอกาสผู้เขียนได้ทำการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ตลอดจนให้คำปรึกษา แนะนำ และสนับสนุนการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอขอบคุณ คุณรัชชัย วงศ์วัชรอำพน สามี และลูกทั้งสอง ที่คอยดูแลเอาใจใส่ เป็นกำลังใจสำคัญช่วยให้ผู้เขียนประสบความสำเร็จ

ขอขอบคุณสมาชิกกองทุนบำเหน็จ -1969 ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

การค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้ สำเร็จได้ด้วยดีจากความช่วยเหลือของเพื่อนๆ สาขาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รุ่นที่ 9 โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณนุสรา อุดล ซึ่งเป็นกัลยาณมิตรที่คอยช่วยเหลือ ห่วงใย ให้กำลังใจอย่างสม่ำเสมอ ผู้เขียนจึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ สำหรับผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป