

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพร้อมของ โรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการรองรับมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาลเพื่อการท่องเที่ยว มีระเบียบวิธีการศึกษาดังต่อไปนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาความพร้อมของผู้ประกอบธุรกิจ โรงแรมอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เกี่ยวกับความพร้อมต่อการขอการรับรองมาตรฐานการบริการอาหารฮาลาล เพื่อการท่องเที่ยว มีขอบเขตการศึกษารองคประกอบของความพร้อมโดยใช้ A-VICTORY Model เป็นแนวทางในการประเมิน ซึ่งประกอบด้วย 8 เกณฑ์ได้แก่ Ability (ความสามารถ) Values (ค่านิยม) Idea (มุมมอง) Circumstances (สภาวะแวดล้อม) Timing (เวลา) Obligation (ความเป็นภาระหน้าที่) Resistance (แรงต้าน) และ Yield (ผลที่ได้)

ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้คือ ผู้บริหาร โรงแรม ซึ่งหมายถึงเจ้าของกิจการเอง หรือผู้จัดการทั่วไปหรือผู้จัดการแผนกใดแผนกหนึ่งของ โรงแรมของ โรงแรมที่มีการให้ทั้งบริการห้องพักและห้องอาหารที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ ซึ่งมีจำนวนผู้บริหารทั้งหมด 130 คนจาก 130 โรงแรม โดยมีรายชื่อโรงแรมและลำดับดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงรายชื่อของโรงแรมที่ให้บริการอาหารและห้องพักในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่

ลำดับ	รายชื่อ
1	กรีนพาลาซ
2	กาแล เกสต์เฮ้าส์
3	กูดวิลเกสต์เฮ้าส์
4	แกรนด์ เซอร์วิเทจ เปลี่ยนชื่อเป็นฟูราม่า
5	โกลเด้นอินน์
6	แคนทารี ฮิลล์
7	เจอเต็มเกสต์เฮ้าส์
8	ชมคอยเฮ้าส์
9	ชวาลา
10	ซ้างเผือก
11	เซดี
12	เชียงคำ
13	เชียงใหม่ พลาซ่า
14	เชียงใหม่การ์เดน
15	เชียงใหม่เกต
16	เชียงใหม่แกรนด์วิว โฮเต็ล
17	เชียงใหม่แทรเวลลอคด์
18	เชียงใหม่เพรสซิเดนท
19	เชียงใหม่ฟลอรา
20	เชียงใหม่ภูคำ
21	เชียงใหม่รัตนโกสินทร์
22	เชียงใหม่ลักกี้อินน์ เปลี่ยนชื่อเป็น เดอะลักกี้ อินน์
23	เชียงใหม่ออกิด
24	เชียงใหม่ฮอติเคย์ การ์เด้น
25	เชียงใหม่ฮิลล์ 2000
26	แซงกรี - ลา เชียงใหม่
27	โชคชัยโฮม
28	ซีดีคอร์ท โฮเต็ล
29	ซีแอนด์ซีทีคเฮ้าส์

ตารางที่ 1 (ต่อ) แสดงรายชื่อของโรงแรมที่ให้บริการอาหารและห้องพักในเขตอำเภอเมือง
เชียงใหม่

ลำดับ	รายชื่อ
30	ดวงตะวัน
31	คอยคำ คันทรีโฮมส์
32	คาวันทาวน์อินน์
33	ดิ อินเตอร์เนชั่นแนลเชียงใหม่
34	ดิเอ็มเพรส
35	ดิแอดเวนเชอร์
36	ดีทูเชียงใหม่
37	เดอะปาร์ค
38	เดอะวิสต้า ณ กลุ่มแก้วพาลेष
39	ทอปนอร์ท เกสต์เฮ้าส์
40	ทอปนอร์ท เซนเตอร์
41	ท่าแพเกสต์เฮ้าส์
42	ท่าแพเพลซ
43	ท่าแพอินน์
44	แทมมาริน วิลเลจ
45	ไทยรักดี
46	ธนาเกสต์เฮ้าส์
47	ธาริน
48	นครพิงค์
49	นครพิงค์พาลेष
50	นครใหม่ลอคจ์
51	นัมซีเส็งเชียงใหม่
52	นิวมิตรภาพ
53	นิวเอเชียโฮเต็ล
54	โนโวเทล เชียงใหม่ เปลี่ยนเป็นเมอร์เคียว
55	ไนท์บাজারอินน์
56	บอสโซเทล
57	บ้านแก้ว เกสต์เฮ้าส์
58	บ้านร่มเย็น

ตารางที่ 1 (ต่อ) แสดงรายชื่อของ โรงแรมที่ให้บริการอาหารและห้องพักในเขตอำเภอเมือง
เชียงใหม่

ลำดับ	รายชื่อ
59	บี.พี.เชียงใหม่
60	บีอาร์
61	เบญจเกสท์เฮ้าส์
62	ปรีนซ์ คุ่มพญา รีสอร์ท แอนด์ สปา
63	ปรีนซ์ โฮเทล
64	ปาล์มสปริงสตัลจด์
65	พรพิงค์ ทาวเวอร์
66	พาราไดซ์ เกสท์เฮ้าส์
67	พิงค์พยอม
68	พีเพิลเพลซ
69	พีเพิลเพลซลอคจ์
70	พูนเพชร
71	เพชรงาม
72	มณฑา
73	มณีนารากร
74	มนตราแฮปปี้เฮาส์
75	มนตรี
76	มรกต
77	มารีนาอินน์
78	มิดทาวน์เฮ้าส์
79	เมืองทอง
80	แมนดาริน โอเรียนเต็ลดาราเทวีเชียงใหม่
81	ยันตรศิริรีสอร์ท
82	ยางคำวิลเลจ
83	ยู เชียงใหม่
84	ยูรานา บุติก
85	ยูเรเชีย เชียงใหม่
86	รอยัลปรีนแซส เชียงใหม่
87	รอยัลล้านนา

ตารางที่ 1 (ต่อ) แสดงรายชื่อของโรงแรมที่ให้บริการอาหารและห้องพักในเขตอำเภอเมือง
เชียงใหม่

ลำดับ	รายชื่อ
88	ระติล้านนา ริเวอร์ไซด์ สปารีสอร์ท
89	รัตนาเกษเฮ้าส์
90	ราชมรรคา
91	ราชา
92	ริมปิง วิลเลจ
93	ริเวอร์วิวลodge
94	เรือนระมิงค์
95	รอยัลพรรณราย
96	รอยัลเพนนินซูลา
97	ลานนาไทย เกสต์เฮ้าส์
98	ลานนาพาเลซ 2004
99	ลานนาวิว
100	ลายไทยเกสต์เฮ้าส์
101	ลาวนเดอร์ ล้านนา
102	ลิตเติล เกสต์เฮ้าส์
103	ลินดา เกสต์เฮ้าส์
104	เลอ เมอริเดียน เชียงใหม่
105	โลดส์
106	โลดส์ปางสวนแก้ว
107	วโรรสแกรนด์พาเลซ
108	วินัส
109	ศรีประกาศ
110	ศรีล้านนาเกสต์เฮ้าส์
111	ศรีสุพรรณเกสต์เฮ้าส์
112	สตาร์เชียงใหม่
113	สวนดอกแก้ว
114	สวนคอยเฮ้าส์
115	สายดำเกสต์เฮ้าส์
116	สุมิตต์

ตารางที่ 1 (ต่อ) แสดงรายชื่อของโรงแรมที่ให้บริการอาหารและห้องพักในเขตอำเภอเมือง
เชียงใหม่

ลำดับ	รายชื่อ
117	สุริวงค์ เชียงใหม่
118	สุริวงค์ รอยัล สวิต โฮเทล
119	อโนคาต
120	อมารี รินคำ
121	อโมราท่าแพเชียงใหม่
122	อรุณธารา
123	อินเตอร์อินน์
124	อินทนิล
125	อิมพีเรียลแม่ปิง
126	เอส.จี.เฮ้าส์
127	โอเอซิสเชียงใหม่
128	ฮอลลิเดย์อินน์
129	โสมเพลส เกสท์เฮ้าส์
130	ไสเวย์

ที่มา: ที่ว่าการอำเภอเมืองเชียงใหม่. 2553. “ข้อมูลโรงแรมของอำเภอเมืองเชียงใหม่ ณ วันที่ 1 พฤศจิกายน 2552”.

วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** ขั้นตอนที่ 1 ใช้แบบสอบถามสำรวจความต้องการในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว เพื่อคัดเลือกเฉพาะผู้ที่มีความต้องการ พร้อมทั้งรวบรวมข้อมูลสาเหตุที่ไม่ต้องการ ขั้นตอนที่ 2 ใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ผู้บริหารหรือพนักงานระดับบริหารของโรงแรมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ที่มีความต้องการในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว

2) **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** รวบรวมข้อมูลโดยการค้นคว้าจากเอกสาร เว็บไซต์ หนังสือ บทความ และข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและเกี่ยวกับโรงแรม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งบริหารในโรงแรม ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งผู้บริหารสายงานโรงแรม จำนวนของห้องพัก ระดับของโรงแรม รูปแบบการบริหารของโรงแรม จำนวนของพนักงานในโรงแรม สัดส่วนจำนวนนักท่องเที่ยวมุสลิม และความต้องการในการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว ซึ่งในข้อนี้หากผู้ตอบแบบสอบถามตอบว่ามีความต้องการจึงจะสามารถทำต่อในส่วนที่ 2 ได้ แต่หากตอบว่าไม่มีความต้องการ จะมีการให้ระบุเหตุผลและจบการทำแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารเกี่ยวกับการขอรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว โดยมีทั้งหมด 5 ข้อความซึ่งมีคำตอบอยู่ 2 ลักษณะ คือให้ระบุเครื่องหมายถูก ผิด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ตอบถูก ให้คะแนน 1 คะแนน

ตอบผิด ให้คะแนน 0 คะแนน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพร้อมของโรงแรมในการขอรับการรับรองมาตรฐานการบริการอาหารศาลาลเพื่อการท่องเที่ยว โดยการประยุกต์จาก A-VICTORY model ประกอบด้วย 8 เกณฑ์ ได้แก่ Ability(ความสามารถ) Values(ค่านิยม) Idea(มุมมอง) Circumstances(สภาวะแวดล้อม) Timing(เวลา) Obligation (ความเป็นภาระหน้าที่) Resistance (แรงต้าน) และYield (ผลที่ได้) ซึ่งลักษณะคำถามเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณ 5 ระดับ คือความพร้อมมากที่สุด

ความพร้อมมาก ความพร้อมปานกลาง ความพร้อมน้อย และ ความพร้อมน้อยที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	
ความพร้อมมากที่สุด	5
ความพร้อมมาก	4
ความพร้อมปานกลาง	3
ความพร้อมน้อย	2
ความพร้อมน้อยที่สุด	1

การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way-ANOVA) หากทำการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way-ANOVA) แล้วพบว่า ค่า Sig มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จะทำการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี เชฟเฟ้ (Sheffe) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

การวัดระดับความพร้อมในแต่ละเกณฑ์จะใช้การคำนวณหาค่าเฉลี่ยเพื่อกำหนดเป็นค่าที่ใช้วัดว่ามีความพร้อมในแต่ละเกณฑ์ โดยใช้เกณฑ์การแปลผลจากค่าเฉลี่ยโดยแบ่งเป็น 5 ระดับ แล้วแปลผลตามเกณฑ์ของเบสท์และคาห์น (Best & Kahn, 1993) ซึ่งมีค่าคะแนนดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ระดับความพร้อมมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ระดับความพร้อมมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ระดับความพร้อมปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ระดับความพร้อมน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ระดับความพร้อมน้อยที่สุด

สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา และรวบรวมข้อมูล

สถานที่ที่ใช้ในการศึกษาคือคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สถานที่เก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ โรงแรมในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษานี้เริ่มตั้งแต่เดือนมีนาคม 2553 ถึงเดือนกันยายน 2553 ระยะเวลาในการ
เก็บรวบรวมข้อมูลเดือนมิถุนายน 2553



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved