

ทัศนคติของลูกค้านาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในกรุงเทพมหานคร
ต่อเคมายเดบิตการ์ด

นางนุช ปาริยะรังสี

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2553

ทัศนคติของลูกข้าราชการกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในกรุงเทพมหานคร

ต่อเคมายเดบิตการ์ด

นางนุช ปาริยะรังสี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2553

ทัศนคติของลูกศิษย์ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในกรุงเทพมหานคร
ต่อเกมายเดบิตการ์ด

นางนุช ปาริยะรังสี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตราภรณ์ พงษ์ไพฑูริย์

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ชวณ สิงห์จรรักษ์

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์อุเทน ปิณโฑ

7 พฤษภาคม 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องทัศนคติของลูกค้าธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ใน กรุงเทพมหานครต่อแคมเปญเดบิตการ์ดครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ดี ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตรารักษ์ พงษ์ไพบูลย์ ซึ่งได้ให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตั้งแต่เริ่มการศึกษาจนจบ เป็นอย่างดี ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่าง สูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้มาตลอดระยะเวลา 2 ปี รวมถึง ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา พี่ ๆ เพื่อน ๆ น้อง ๆ ใน บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ทุกท่านที่ให้การ สนับสนุนช่วยเหลือ เป็นกำลังใจมาโดยตลอด อีกทั้งรุ่นพี่ศิษย์เก่าทุกท่าน

ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่สำเนียง เพ็ชรวงษา ที่ได้ให้การสนับสนุนในทุก ๆ ด้าน เป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งในการผลักดันให้เข้ามาศึกษา ทั้งยังช่วยให้กำลังใจซึ่งเป็นสิ่งที่มี คุณค่ายิ่งต่อการผลักดันให้ถึงเป้าหมายจนสำเร็จและเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณ เพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (สำหรับผู้บริหาร) สมุทรสาคร รุ่นที่ 8 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ ในด้านต่างๆ ทั้งให้กำลังใจ ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือซึ่งกันและกันด้วยดีมาตลอด

สุดท้ายนี้ การค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์แก่ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการกำหนดกลยุทธ์ให้สอดคล้องตรงกับความต้องการของลูกค้า และสำหรับผู้สนใจต่อไป