

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ค
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดและทฤษฎี	5
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
บริษัท เชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	14
ขอบเขตการศึกษา	14
วิธีการศึกษา	14
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	15
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	15
สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	16
ระยะเวลาในการศึกษา	16
บทที่ 4 ผลการศึกษา	17
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	18

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัทเชียงใหม่ เบเวอเรจ จำกัด	32
ส่วนที่ 3 ปัญหาในการทำงานของพนักงานบริษัท เชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด	54
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของ พนักงานบริษัทเชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด จำแนกตามเพศ อายุการ ทำงานในบริษัทเชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด และสังกัดสำนักงานฝ่าย	59
ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะในการทำงานของพนักงานบริษัท เชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด	136
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	139
สรุปผลการศึกษา	139
อภิปรายผล	165
ข้อค้นพบ	169
ข้อเสนอแนะ	175
บรรณานุกรม	179
ภาคผนวก	180
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	181
ภาคผนวก ข จดหมายยินยอมบริษัท	193
ประวัติผู้เขียน	194

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	18
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	19
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	20
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	21
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	22
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน(รวมการทำงานในบริษัทอื่นก่อนมาอยู่กับบริษัทเชียงใหม่ เบเวอเรจ จำกัด)	24
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน เฉพาะในบริษัทเชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด	25
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือน	26
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเคยย้ายงานก่อนจะมาทำงานกับบริษัท เชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด	27
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนครั้งที่เคยย้ายงาน	28
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่ย้ายออกจากบริษัทเดิม	29
12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลที่เลือกมาทำงานบริษัท เชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด	31
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามด้านการประสบความสำเร็จในงาน	32
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น	33

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
15	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	34
16	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	35
17	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	36
18	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	37
19	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัย จูงใจในการทำงาน	39
20	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท	40
21	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการบังคับบัญชา	42
22	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	43
23	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	44
24	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	45
25	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านตำแหน่งงาน	46
26	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความมั่นคงในการทำงาน	47
27	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านชีวิตส่วนตัว	48

ตาราง	หน้า
28 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านสภาพการทำงาน	49
29 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	51
30 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัย บำรุงรักษา	53
31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาปัจจัยจูงใจ	54
32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาปัจจัย บำรุงรักษา	56
33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการ ประสบความสำเร็จในงาน จำแนกตามเพศ	59
34 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการ ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น จำแนกตามเพศ	61
35 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามเพศ	62
36 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามเพศ	63
37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความ รับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามเพศ	64
38 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านโอกาส ในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตามเพศ	65
39 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน จำแนกตามเพศ	67
40 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน นโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามเพศ	68
41 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการ บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ	70

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
42 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามเพศ	71
43 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ	72
44 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น จำแนกตามเพศ	73
45 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ตำแหน่งงาน จำแนกตามเพศ	74
46 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความ มั่นคงในการทำงาน จำแนกตามเพศ	75
47 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านชีวิต ส่วนตัว จำแนกตามเพศ	76
48 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านสภาพ การทำงาน จำแนกตามเพศ	77
49 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามเพศ	78
50 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย บำรุงรักษา จำแนกตามเพศ	80
51 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการ ประสบความสำเร็จในงาน จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทเชียงใหม่เบ เวอเรจ จำกัด	82
52 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการ ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น จำแนกตามอายุการทำงานใน บริษัทเชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด	84
53 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทเชียงใหม่เบเว อเรจ จำกัด	86

**สารบัญตาราง (ต่อ)**

ตาราง	หน้า
54 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทเชียงใหม่ เบเวอเรจ จำกัด	87
55 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความ รับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทเชียงใหม่เบ เวอเรจ จำกัด	89
56 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน โอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุการทำงานใน บริษัทเชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด	91
57 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูง ใจในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทเชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด	93
58 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน นโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัท เชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด	95
59 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการ บังคับบัญชา จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทเชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด	97
60 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทเชียงใหม่ เบเวอเรจ จำกัด	98
61 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	100
62 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัท เชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด	101
63 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ตำแหน่งงาน จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทเชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด	103



ตาราง	หน้า
64 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความ มั่นคงในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทเชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด	104
65 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านชีวิต ส่วนตัว จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทเชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด	105
66 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านสภาพ การทำงาน จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทเชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด	107
67 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทเชียงใหม่เบ เวอเรจ จำกัด	109
68 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย บำรุงรักษา จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทเชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด	111
69 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการ ประสบความสำเร็จในงาน จำแนกตามสังกัดสำนักงานฝ่าย	113
70 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการ ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น จำแนกตามสังกัดสำนักงานฝ่าย	115
71 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามสังกัดสำนักงานฝ่าย	116
72 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามสังกัดสำนักงานฝ่าย	117
73 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความ รับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามสังกัดสำนักงานฝ่าย	118
74 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน โอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตามสังกัดสำนักงานฝ่าย	119
75 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย จูงใจ จำแนกตามสังกัดสำนักงานฝ่าย	121



ตาราง	หน้า	
76	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน นโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามสังกัดสำนักงานฝ่าย	122
77	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการ บังคับบัญชา จำแนกตามสังกัดสำนักงานฝ่าย	124
78	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามสังกัดสำนักงานฝ่าย	125
79	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามสังกัดสำนักงานฝ่าย	126
80	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น จำแนกตามสังกัดสำนักงานฝ่าย	127
81	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ตำแหน่งงาน จำแนกตามสังกัดสำนักงานฝ่าย	128
82	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความ มั่นคงในการทำงาน จำแนกตามสังกัดสำนักงานฝ่าย	129
83	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านชีวิต ส่วนตัว จำแนกตามสังกัดสำนักงานฝ่าย	130
84	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านสภาพ การทำงาน จำแนกตามสังกัดสำนักงานฝ่าย	131
85	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามสังกัดสำนักงานฝ่าย	132
86	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย บำรุงรักษา จำแนกตามสังกัดสำนักงานฝ่าย	134
87	แสดงระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยย่อยของปัจจัย ใจในการทำงาน 10 ลำดับแรก	173
88	แสดงระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยย่อยของปัจจัย บำรุงรักษา 10 ลำดับแรก	174

รูป		หน้า
1	โครงสร้างการบริหารงานของบริษัท	10
2	แผนภูมิแสดงสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	18
3	แผนภูมิแสดงสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	19
4	แผนภูมิแสดงสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	20
5	แผนภูมิแสดงสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษาขั้นสูงสุด	21
6	แผนภูมิแสดงสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการทำงาน	23
7	แผนภูมิแสดงสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน(รวมการทำงานในบริษัทอื่นก่อนมาอยู่กับบริษัทเชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด)	24
8	แผนภูมิแสดงสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน เฉพาะในบริษัทเชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด	25
9	แผนภูมิแสดงสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือน	26
10	แผนภูมิแสดงสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเคยย้ายงาน ก่อนจะมาทำงานกับบริษัท เชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด	27
11	แผนภูมิแสดงสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนครั้งที่เคยย้ายงาน	28
12	แผนภูมิแสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยจูงใจในการทำงาน	39
13	แผนภูมิแสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยบำรุงรักษา	53
14	แผนภูมิแสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาปัจจัยจูงใจ	55
15	แผนภูมิแสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาปัจจัยบำรุงรักษา	58