

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด สรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด

พนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย เพศหญิงร้อยละ 81.37 เพศชาย ร้อยละ 18.63 มีอายุ 25 - 30 ปี ร้อยละ 47.06 รองลงมาคือ อายุ 31 - 35 ปี ร้อยละ 29.41 อายุมากกว่า 35 ปี ร้อยละ 12.75 และอายุ 20 - 25 ปี ร้อยละ 10.78 สถานภาพโสด ร้อยละ 72.55 รองลงมา สมรส ร้อยละ 24.51 หม้าย ร้อยละ 1.96 และหย่าร้างหรือแยกกันอยู่ ร้อยละ 0.98 ตามลำดับ พนักงานส่วนใหญ่จบการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.24 ปริญญาโทหรือสูงกว่า ร้อยละ 9.80 และ ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 1.96 พนักงานทำงานในบริษัทระยะเวลา 1-2 ปี มีมากที่สุด ร้อยละ 44.12 รองลงมา 2-3 ปี ร้อยละ 26.47 , 4 ปี กับ 5 ปีขึ้นไป เท่ากัน ร้อยละ 10.78 และระยะเวลาทำงานที่บริษัทน้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 7.84 เป็นพนักงานฝ่ายขายมากที่สุด ร้อยละ 74.51 รองลงมา ฝ่ายดำเนินงานสำนักงาน ร้อยละ 16.67 ฝ่ายการตลาด ร้อยละ 3.92 ฝ่ายการเงินกับฝ่ายอบรม เท่ากัน ร้อยละ 1.96 และฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ร้อยละ 0.98 ตามลำดับ พนักงานระดับปฏิบัติการมากที่สุด ร้อยละ 75.49 รองลงมาคือหัวหน้าแผนก ร้อยละ 13.73 หัวหน้าฝ่าย ร้อยละ 9.80 และสูงกว่าหัวหน้าฝ่าย ร้อยละ 0.98 ตามลำดับ พนักงานมีรายได้ต่อเดือน (เงินเดือน) 40,001 - 50,000 บาท เป็นจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 33.33 รองลงมา 20,001 - 30,000 บาท ร้อยละ 29.41 , 30,001 - 40,000 บาท ร้อยละ 17.65 , 10,000 - 20,000 บาท ร้อยละ 11.76 มากกว่า 50,000 บาท ร้อยละ 6.86 และต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 0.98 พนักงานมีรายได้อื่นๆต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 37.25 รองลงมา ไม่มีรายได้ อื่นๆต่อเดือน ร้อยละ 24.51 รายได้อื่นๆต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท ร้อยละ 16.67 รายได้อื่นๆ 5,000 - 10,000 บาท ร้อยละ 14.71 , น้อยกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 4.90 และรายได้อื่นๆต่อเดือน มากกว่า 30,000 บาท ร้อยละ 1.96 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2: ความพึงพอใจของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศ จำกัด ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับคือ งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน นโยบายการจัดการ และการบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ การยอมรับ โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง สภาพการทำงาน เพื่อนร่วมงาน หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา และค่าเฉลี่ยระดับน้อย คือ ค่าจ้าง เมื่อวิเคราะห์ในด้านต่างๆ พบว่า

2.1. ด้านงาน มีระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านงานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.45) ปัจจัยย่อยให้ความสำคัญเรียงตามลำดับคือ มีระดับมาก ได้แก่ การได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.51) ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน และโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ความสามารถที่ท่านมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.49) การได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.46) หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบัน เช่น พนักงานขายามีหน้าที่ขายยาให้ได้ตามยอดขายที่บริษัทกำหนด เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.40) มีระดับปานกลาง ได้แก่ บริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.39) และความเหมาะสมระหว่างเวลา กับปริมาณงานที่ท่านปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.38)

2.2 ด้านค่าจ้าง มีระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านค่าจ้าง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.48) ปัจจัยย่อยให้ความสำคัญในระดับปานกลางเรียงตามลำดับคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.25) เงินเดือนค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.16) ระดับน้อย เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 2.48) บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินเดือน/ค่าตอบแทนของบริษัทอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.03) และระดับน้อยที่สุดท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทนที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่ทำลักษณะธุรกิจเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 1.48)

2.3 ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง มีระดับความพึงพอใจในการทำงาน

ด้านโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.29) ปัจจัยย่อยให้ความสำคัญเรียงตามลำดับคือ มีระดับปานกลาง ได้แก่ โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ และได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.39) ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.33) นโยบายของบริษัทที่มีการเปิดโอกาสให้ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.32) พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การทำงานที่เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.29) การทำงานในตำแหน่งหน้าที่ของท่านจะได้รับความก้าวหน้าไม่น้อยกว่าตำแหน่งงานอื่นๆ ภายในบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.23) และโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.19)

2.4 ด้านการยอมรับ มีระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านการยอมรับ โดยรวมมีค่า

เฉลี่ยอยู่ที่ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36) ปัจจัยย่อยให้ความสำคัญเรียงตามลำดับคือ มีระดับมาก ได้แก่ บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.41) การมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.40) และมีระดับปานกลาง ได้แก่ บริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.39) บริษัท ได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.36) ท่านได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.35) บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.32) ผู้บังคับบัญชาของท่านเปิดโอกาสให้ท่านขอคำแนะนำและชี้แนะในการปฏิบัติเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.31) และบริษัท เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.30)

2.5 ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน มีระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้าน

ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.40) ปัจจัยย่อยให้ความสำคัญเรียงตามลำดับคือ มีระดับมาก ได้แก่ สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.46) สวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.44) สวัสดิการด้านยารักษาโรคให้คนในครอบครัว ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.40) และมีระดับปานกลาง ได้แก่ เกี่ยวกับเงินสวัสดิการต่างๆ ของบริษัทที่ท่านได้รับตามสิทธิ (ค่าเฉลี่ย 3.39) กระบวนการและความรวดเร็วในการเบิกเงินสวัสดิการของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.34) และความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน (ค่าเฉลี่ย 3.33)

2.6 ด้านสภาพการทำงาน มีระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน

โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.29) ปัจจัยย่อยให้ความสำคัญเรียงตามลำดับคือ มีระดับปานกลาง ได้แก่ พนักงานได้อย่างเหมาะสม ท่านได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ และบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.36) สภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.35) บริษัทจัดให้มีการป้องกันเสียงรบกวนจากภายนอกอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.34) บริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม และบรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวก สบายเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.33) สถานที่ทำงานท่านสามารถออกปฏิบัติงานในพื้นที่ได้อย่างคล่องตัว สะดวกสบาย และปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.30) บริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.28) บริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.27) เวลาทำงาน และเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.26) ความพร้อมในด้านสถานที่ทำงาน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.24) และบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 2.95)

2.7 ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.16) ปัจจัยย่อยให้ความสำคัญเรียงตามลำดับคือ มีระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.33) ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.25) เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่านสามารถขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาของท่านได้ตลอดเวลา และผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้เต็มที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.20) เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน และผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.19) ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของของท่านให้ความเป็นธรรมในทุกๆ ด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชา โดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.01) และผู้บังคับบัญชาของของท่านให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกันชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.00)

2.8 ด้านเพื่อนร่วมงาน มีระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านเพื่อนร่วมงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.23) ปัจจัยย่อยให้ความสำคัญเรียงตามลำดับคือ มีระดับปานกลาง ได้แก่ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.29) เมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.24) ในการทำงานเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.23) ท่านมีความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน และท่านรู้สึกมีความสุขกับการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในบริษัท มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.21)

2.9 ด้านนโยบายการจัดการ การบริหาร มีระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านนโยบายการจัดการ และการบริหาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.40) ปัจจัยย่อยให้ความสำคัญเรียงตามลำดับคือ มีระดับมาก ได้แก่ บริษัท จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.48) ท่านรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.42) บริษัทได้ให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ การแจ้งข่าวสารและสื่อประชาสัมพันธ์ที่บริษัทแจ้งให้ท่านทราบ และท่านมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นต่างๆ เพื่อให้บริษัทมีการพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.41) ท่านได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.40) มีระดับปานกลาง ได้แก่ บริษัทสนับสนุนให้ท่านเผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม (ค่าเฉลี่ย 3.38) ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานในบริษัท และท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.37) ท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ และท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.36) เท่ากัน

ส่วนที่ 3: ความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตาม เพศ ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ตำแหน่งงานปัจจุบัน รายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน

3.1 ความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตาม เพศ

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า เพศชาย มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.70) นโยบายการจัดการ และการบริหาร (ค่าเฉลี่ย 3.63) การยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.58) โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.56) หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.51) ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.48) สภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.43) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ เพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.22) และค่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 2.83)

เพศหญิง มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.39) ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.38) นโยบายการจัดการ และการบริหาร (ค่าเฉลี่ย 3.35) การยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.31) สภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.26) เพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.24) โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.23) และหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.08) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ค่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 2.40) เมื่อวิเคราะห์ปัจจัยย่อยต่างๆ ดังนี้

3.1.1 ด้านงาน ปัจจัยย่อย พบว่า เพศชายมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบัน เช่น พนักงานขายามีหน้าที่ขายยาให้ได้ตามยอดขายที่บริษัทกำหนด เป็นต้น ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ปัจจุบัน โอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่ และบริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.74) รองลงมาคือ การได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ และการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.68)

เพศหญิง มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.47) รองลงมาคือ ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ปัจจุบัน และโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.43)

3.1.2 ด้านค่าจ้าง ปัจจัยย่อย พบว่า เพศชาย มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ และเงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน(ค่าเฉลี่ย 3.47) รองลงมาคือ บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินเดือน/ค่าตอบแทน ของบริษัทอย่างเหมาะสม(ค่าเฉลี่ย 2.79)

เพศหญิง มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว(ค่าเฉลี่ย 3.19) รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.08)

3.1.3 ด้าน โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง ปัจจัยย่อย พบว่า เพศชายมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆและได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.74) รองลงมาคือ นโยบายของบริษัทที่มีการเปิดโอกาสให้ท่านสามารถแสดงความคิดเห็น ได้อย่างเต็มที่ และความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.58)

เพศหญิง มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ และได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.31) รองลงมาคือ ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.28)

3.1.4 ด้านการยอมรับ ปัจจัยย่อย พบว่า เพศชายมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ และการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ(ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมาคือ บริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.40)

เพศหญิง มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ(ค่าเฉลี่ย 3.35) รองลงมาคือ บริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม และการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.34)

3.1.5 ด้านผลประโยชน์และสิ่งตอบแทน ปัจจัยย่อย พบว่า เพศชายมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ และสวัสดิการด้านยารักษาโรคให้คนในครอบครัว ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.58) รองลงมาคือ เกี่ยวกับเงินสวัสดิการต่างๆ ของบริษัทที่ท่านได้รับตามสิทธิ (ค่าเฉลี่ย 3.53)

เพศหญิง มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ และสวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.43) รองลงมาคือ สวัสดิการด้านยารักษาโรคให้คนในครอบครัว ที่บริษัทจัดให้ และเกี่ยวกับเงินสวัสดิการต่างๆ ของบริษัทที่ท่านได้รับตามสิทธิ (ค่าเฉลี่ย 3.36)

3.1.7 ด้านสภาพการทำงาน ปัจจัยย่อย พบว่า เพศชาย มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.63) รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีการป้องกันเสียงรบกวนภายนอกอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.58)

เพศหญิง มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงาน ได้อย่างเหมาะสมและท่านได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.34) รองลงมาคือ บรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวก สบายเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.33)

3.1.8 ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ปัจจัยย่อย พบว่า เพศชาย มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของของท่านให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่านสามารถขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาของท่านได้ตลอดเวลา ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ และผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.53) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกอย่างไร เกี่ยวกับ เภณท์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน และผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.47)

เพศหญิง มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.25) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.19)

3.1.9 ด้านเพื่อนร่วมงาน ปัจจัยย่อย พบว่า เพศชาย มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ ได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.37) รองลงมาคือ ในการทำงานเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.26)

เพศหญิง มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ ได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.28) รองลงมาคือ เมื่อ

ท่านมีปัญหาหรือข้อขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.25)

3.1.10 ด้านนโยบายการจัดการ และการบริหาร ปัจจัยย่อย พบว่า เพศชาย มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึงพอใจกับระบบการบริหารงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.74) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานในบริษัท ท่านรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท และบริษัท จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68)

เพศหญิง มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัท จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.43) รองลงมาคือ บริษัท ได้ให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ และการแจ้งข่าวสารและสื่อประชาสัมพันธ์ที่บริษัทแจ้งให้ท่านทราบ (ค่าเฉลี่ย 3.37)

3.2 ความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตาม ระยะเวลาการทำงานในบริษัท

ระยะเวลาทำงานน้อยกว่า 2 ปี โดยรวมมีความพึงพอใจระดับปานกลาง เรียงจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.38) ด้านผลประโยชน์และสิ่งตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.35) ด้านนโยบายการบริหาร (ค่าเฉลี่ย 3.32) ด้านการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.22) ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.20) ด้านโอกาสการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.19) ด้านเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.13) ด้านหัวหน้าผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.99) และมีความพึงพอใจระดับน้อย ได้แก่ ด้านค่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 2.40) ตามลำดับ

ระยะเวลา 2-3 ปี โดยรวมมีความพึงพอใจระดับมาก เรียงจากมากไปน้อย พบว่า ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.44) ด้านเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.43) ด้านผลประโยชน์และสิ่งตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.42) ด้านนโยบายการบริหาร (ค่าเฉลี่ย 3.41) ด้านโอกาสการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.37) ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.35) ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.25) และมีความพึงพอใจระดับน้อย ได้แก่ ด้านค่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 2.47) ตามลำดับ

ระยะเวลา 4 ปีขึ้นไป โดยรวมมีความพึงพอใจระดับมาก เรียงจากมากไปน้อย พบว่า ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.62) ด้านการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ด้านนโยบายการบริหาร (ค่าเฉลี่ย 3.57) ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.48) ด้านผลประโยชน์และสิ่งตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.47) ด้านโอกาสการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.37) ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ด้านค่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 2.68) ตามลำดับ

3.2.1 ด้านงานที่ทำที่ได้รับมอบหมาย ปัจจัยย่อย พบว่า ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ และโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.47) รองลงมาคือ การได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.56) รองลงมาคือ การได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ผู้ที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทที่มีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมาคือ การได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.64)

3.2.2 ด้านค่าจ้าง ปัจจัยย่อย พบว่า ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.19) รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.06)

ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.22) รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.11)

ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.45) รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.41)

3.2.3 ด้านโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ปัจจัยย่อย พบว่า ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ และได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.30) รองลงมาคือ นโยบายของบริษัทที่มีการเปิดโอกาสให้สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.23)

ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.52)

รองลงมาคือ โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆและได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆและได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม และ ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมาคือ โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.45)

3.2.4 ด้าน การยอมรับ ปัจจัยย่อย พบว่า ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม และการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.30) รองลงมาคือ บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.28)

ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.52) รองลงมาคือ บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านขอคำแนะนำและชี้แนะในการปฏิบัติเสมอ บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ และการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.64) รองลงมาคือ บริษัท เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ และบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.59)

3.2.5 ด้านผลประโยชน์และสิ่งตอบแทน ปัจจัยย่อย พบว่า ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.45) รองลงมาคือ สวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปีของบริษัท จัดให้ และกระบวนการและความรวดเร็วในการเบิกเงินสวัสดิการของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.36)

ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.56) รองลงมาคือ สวัสดิการต่างที่ท่าน

ได้รับตามสิทธิ (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ และสวัสดิการด้านยารักษาโรคให้คนในครอบครัว ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.55) รองลงมาคือ สวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.50)

3.2.6 ด้านสภาพการทำงาน ปัจจัยย่อย พบว่า ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.32) รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม และบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.28)

ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมาคือ ได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทจัดให้มีการป้องกันเสียงรบกวนจากภายนอกอย่างเหมาะสม บรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวก สบายเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ ความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ และสถานที่ทำงานสามารถออกปฏิบัติงานในพื้นที่ได้อย่างคล่องตัว สะดวกสบาย และปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม บรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.45)

3.2.7 ด้านหัวหน้า หรือผู้บังคับบัญชา ปัจจัยย่อย พบว่า ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความ สามารถและนำ เคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.21) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนในใอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.11)

ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความ สามารถและนำเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.33) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนใอย่างเหมาะสม และผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสิน ปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.30)

ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.59) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.55)

3.2.8 ด้านเพื่อนร่วมงาน ปัจจัยย่อย พบว่า ระยะเวลาในการทำงานในบริษัทน้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.23) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกมีความสุขกับการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.13)

ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านมีความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน เมื่อท่านมีปัญหาหรือข้อขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน และท่านรู้สึกมีความสุขกับการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.44) รองลงมาคือ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี และในการทำงานเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.41)

ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี ในการทำงานเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และเมื่อท่านมีปัญหาหรือข้อขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.32) รองลงมาคือ ท่านมีความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.14)

3.2.9 ด้านนโยบายการบริหาร ปัจจัยย่อย พบว่า ระยะเวลาในการทำงานในบริษัทน้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านรู้สึกอย่างไร ที่บริษัท จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.47) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกอย่างไร เกี่ยวกับข่าวสารและสื่อประชาสัมพันธ์ที่บริษัทแจ้งให้ท่านทราบ (ค่าเฉลี่ย 3.38)

ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านรู้สึกอย่างไรใน ที่บริษัทได้ให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ และท่านรู้สึกอย่างไร ที่ได้ท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานในบริษัท ท่านรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ท่านรู้สึกอย่างไร ที่ให้ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ

และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท และท่านรู้สึกอย่างไร ที่บริษัท จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกอย่างไรในบริษัท ได้ให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.64)

3.3 ความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตาม ตำแหน่งงาน ความพึงพอใจในการทำงานเมื่อจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า ระดับปฏิบัติการค่าเฉลี่ยโดยรวมมีความพึงพอใจระดับกลาง โดยค่าเฉลี่ยเรียงมากไปน้อย ด้านงานและด้านผลประโยชน์ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.41) ด้านนโยบาย (ค่าเฉลี่ย 3.39) ด้านการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.32) ด้านสภาพการทำงานและด้าน โอกาสเลื่อนตำแหน่ง เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.27) ด้านเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.24) ด้านหัวหน้า (ค่าเฉลี่ย 3.09) ด้านค่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 2.42) ตามลำดับ

ระดับหัวหน้า ค่าเฉลี่ยโดยรวมมีความพึงพอใจระดับปานกลาง โดยค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปน้อย ด้านงาน (ค่าเฉลี่ย 3.55) ด้านการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.48) ด้านโอกาสการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.45) ด้านนโยบาย (ค่าเฉลี่ย 3.43) ด้านหัวหน้า (ค่าเฉลี่ย 3.38) ด้านผลประโยชน์ (ค่าเฉลี่ย) ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.35) ด้านเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.20) ด้านค่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 2.64) เมื่อวิเคราะห์ด้านต่างๆจำแนกตามตำแหน่งงานต่างๆ ดังนี้

3.3.1 ด้านงานที่รับมอบหมาย พบว่า ระดับปฏิบัติการ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.41) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านรู้สึกอย่างไรในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.49) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกอย่างไรเมื่อมีโอกาสที่จะได้รับมอบหมายมารับผิด ชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ระดับหัวหน้า โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.55) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมาคือ บริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64)

3.3.2 ด้านค่าจ้าง ปัจจัยย่อย พบว่า ระดับปฏิบัติการ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.18)

รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.08)

ระดับหัวหน้า มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.44) รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.40)

3.3.3 ด้านโอกาสการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง พบว่า ระดับปฏิบัติการ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.24) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ และได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.36) รองลงมาคือ นโยบายของบริษัทที่มีการเปิดโอกาสให้ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.30)

ระดับหัวหน้า โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.45) ปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.52) รองลงมาคือ การทำงานในตำแหน่งหน้าที่ของท่านจะได้รับความก้าวหน้าไม่น้อยกว่าตำแหน่งงานอื่นๆ ภายในบริษัท และโอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ และได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.48)

3.3.4 ด้านการยอมรับ พบว่า ระดับปฏิบัติการ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.32) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.39) รองลงมาคือ บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื้อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ และการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.36)

ระดับหัวหน้า โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.48) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื้อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.56) รองลงมาคือ บริษัท เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ และการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.52)

3.3.5 ด้านผลประโยชน์และสิ่งตอบแทน ระดับปฏิบัติการ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.41) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.49) รองลงมาคือ สวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ระดับหัวหน้า โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36) มีความ

พึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ และสวัสดิการด้านยารักษาโรคให้คนในครอบครัว ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.44) รองลงมาคือ สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ และเกี่ยวกับเงินสวัสดิการต่างที่ท่านได้รับตามสิทธิ (ค่าเฉลี่ย 3.36)

3.3.6 ด้านสภาพการทำงาน ระดับปฏิบัติการ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.27) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.36) รองลงมาคือ ท่านได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ และเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ระดับหัวหน้า โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.35) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานที่ทำงานท่านสามารถออกปฏิบัติงานในพื้นที่ได้อย่างคล่องตัว สะดวกสบาย และปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.44) รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม บริษัทจัดให้มีการป้องกันเสียงรบกวนจากภายนอกอย่างเหมาะสม ท่านได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ เกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ และเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.40)

3.3.7 ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา พบว่า ระดับปฏิบัติการ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.09) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.27) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.19)

ระดับหัวหน้า โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.38) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ และผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.40)

3.3.8 ด้านเพื่อนร่วมงาน ระดับปฏิบัติการ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.29) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกมีความสุขกับการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.26)

ระดับหัวหน้า โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.20) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี และเมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.32) รองลงมาคือ ในการทำงานเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.24)

3.3.9 ด้านนโยบายการจัดการ บริหาร พบว่า ระดับปฏิบัติการ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านรู้สึกอย่างไร ที่บริษัท จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.49) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกอย่างไร เกี่ยวกับข่าวสารและสื่อประชาสัมพันธ์ที่บริษัทแจ้งให้ท่านทราบ (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ระดับหัวหน้า โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.43) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.52) รองลงมาคือ ท่านมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นต่างๆเพื่อทำให้บริษัทมีการพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.48)

3.4 ความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 20,000 บาท ค่าเฉลี่ยโดยรวมมีความพึงพอใจระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.15) โดยเรียงจากมากไปน้อย ด้านงานและผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.15) ด้านการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.29) ด้านเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.25) ด้านหัวหน้า (ค่าเฉลี่ย 3.22) ด้านนโยบาย (ค่าเฉลี่ย 3.21) ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.09) และมีความพึงพอใจระดับน้อย ได้แก่ ค่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 2.43) ตามลำดับ

ผู้มีรายได้ 20,000-30,000 บาท ค่าเฉลี่ยโดยรวมมีความพึงพอใจระดับกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.04) โดยเรียงจากมากไปน้อย ด้านงาน (ค่าเฉลี่ย 3.27) ด้านการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.20) ด้านผลประโยชน์และเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.18) ด้านการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.13) ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.11) ด้านนโยบาย (ค่าเฉลี่ย 3.10) ด้านหัวหน้า (ค่าเฉลี่ย 2.86) และมีความพึงพอใจระดับน้อย ได้แก่ ด้านค่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 2.33) ตามลำดับ

ผู้มีรายได้ 30,000-40,000 บาท มีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.31) โดยเรียงจากมากไปน้อย ด้านนโยบาย (ค่าเฉลี่ย 3.59) ด้านงาน (ค่าเฉลี่ย 3.55) ด้านผลประโยชน์ (ค่าเฉลี่ย 3.49) ด้านการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.42) ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.41) ด้านโอกาสเลื่อนขั้น (ค่าเฉลี่ย 3.34) ด้าน

เพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.28) ด้านหัวหน้า (ค่าเฉลี่ย 3.27) และมีความพึงพอใจระดับน้อย ได้แก่ ด้านค่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 2.51) เรียงตามลำดับ

ผู้รายได้มากกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.48) โดยเรียงจากมากไปน้อย ด้านผลประโยชน์ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ด้านการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ด้านงาน (ค่าเฉลี่ย 3.69) ด้านโอกาสเลื่อนขั้นและนโยบาย (ค่าเฉลี่ย 3.64) ด้านหัวหน้า (ค่าเฉลี่ย 3.57) ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.56) ด้านเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.09) ด้านค่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 2.65) ตามลำดับ เมื่อวิเคราะห์ ด้านต่างๆ ตามปัจจัยย่อย ได้ดังนี้

3.4.1 ด้านงานที่ทำ/งานที่ได้รับมอบหมาย พบว่า ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือนต่ำกว่า 20,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบ ในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ความสามารถที่ท่านมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.62) รองลงมาคือ การได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.27) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.37) รองลงมาคือ การได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.55) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.62) รองลงมาคือ การได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ และการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.69) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน และบริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมาคือ การได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ การได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ และโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบ ในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ความสามารถที่ท่านมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.43)

3.4.2 ด้านค่าจ้าง พบว่า ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.43) ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.33) ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.51) ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อ

เดือน มากกว่า 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.65)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.31) รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 2.92)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.07) รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.27) รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.23)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมาคือ บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินเดือน/ค่าตอบแทน ของบริษัทอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.14)

3.4.3 ด้านโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง พบว่า ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆและได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติม เป็นระยะอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.54) รองลงมาคือ ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.13) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆและได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.23) รองลงมาคือ นโยบายของบริษัทที่มีการเปิดโอกาสให้ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.20)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.34) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆและได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.40) รองลงมาคือ ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.38)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การทำงานในตำแหน่งหน้าที่ของท่าน

จะได้รับความก้าวหน้าไม่น้อยกว่าตำแหน่งงานอื่นๆภายในบริษัท โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ และได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม และความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมาคือ โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน และนโยบายของบริษัทที่มีการเปิดโอกาสให้ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้ อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.57)

3.4.4 ด้านการยอมรับ พบว่า ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.29) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ท่านได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ บริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม และการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.38) รองลงมาคือ บริษัทได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.31)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.20) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ท่านได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ และบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.27) รองลงมาคือ บริษัท ได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.23)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.42) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้บังคับบัญชาของท่านเปิดโอกาสให้ท่านขอคำแนะนำและชี้แนะในการปฏิบัติเสมอ และบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.46) รองลงมาคือ การมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ และการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่าง

สม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมาผู้บังคับบัญชาของท่านเปิดโอกาสให้ท่านขอคำแนะนำและชี้แนะในการปฏิบัติเสมอ ท่านได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ บริษัทได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง และบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.71)

3.4.5 ด้านผลประโยชน์และสิ่งตอบแทน พบว่า ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กระบวนการและความรวดเร็วในการเบิกเงินสวัสดิการของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.46) รองลงมาคือ สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ สวัสดิการด้านยารักษาโรคให้คนในครอบครัว ที่บริษัทจัดให้ ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน และเกี่ยวกับเงินสวัสดิการต่างที่ท่านได้รับตามสิทธิ (ค่าเฉลี่ย 3.31)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.18) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.33) รองลงมาคือ สวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.27)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.49) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.60) รองลงมาคือ สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ สวัสดิการด้านยารักษาโรคให้คนในครอบครัวที่บริษัทจัดให้ และเกี่ยวกับเงินสวัสดิการต่างที่ท่านได้รับตามสิทธิ (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมาคือ ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน และกระบวนการและความรวดเร็วในการเบิกเงินสวัสดิการของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.71)

3.4.6 ด้านสภาพการทำงาน พบว่า ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.09) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ

บริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม และบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.23) รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีการป้องกันเสียงรบกวนจากภายนอกอย่างเหมาะสม ท่านได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ เวลาทำงาน และเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.15)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.11) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.23) รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงาน ได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.20)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.41) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทจัดให้มีการป้องกันเสียงรบกวนจากภายนอกอย่างเหมาะสม และบรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวก สบายเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมาคือ ท่านได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ และเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน บริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างถูกสุขลักษณะ บริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม บริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงาน ได้อย่างเหมาะสม บริษัทจัดให้มีการป้องกันเสียงรบกวนจากภายนอกอย่างเหมาะสม บรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวก สบายเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ ท่านได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ สถานที่ทำงานท่านสามารถออกปฏิบัติงานในพื้นที่ได้อย่างคล่องตัว สะดวกสบาย และปลอดภัย เกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ และความพร้อมในด้านสถานที่ทำงาน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.47) รองลงมาคือ เวลาทำงาน และเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.43)

3.4.7 ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา พบว่า ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำ

กว่า 20,000บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.22) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและนำเคารพนับถือ และผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.31) รองลงมาคือ เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่านสามารถขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาของท่านได้ตลอดเวลา ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ และผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.23)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.86) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.00) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและนำเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 2.97)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.27) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและนำเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.46) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่านสามารถขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาของท่านได้ตลอดเวลา ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและนำเคารพนับถือ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม และผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.57)

3.4.8 ด้านเพื่อนร่วมงาน พบว่า ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านรู้สึกมีความสุขกับการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.31) รองลงมาคือ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี ในการ

ทำงานเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ท่านมีความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน และเมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.23)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.18) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน และท่านรู้สึกมีความสุขกับการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.20) รองลงมาคือ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี ในการทำงานเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ท่านมีความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.17)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.28) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.38) รองลงมาคือ เมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.09) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.29) รองลงมาคือ ในการทำงานเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.14)

3.4.9 ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร พบว่า ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.21) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือบริษัทจัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.31) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึงพอใจกับระบบการบริหารงานของบริษัท บริษัทได้ให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท การแจ้งข่าวสารและสื่อประชาสัมพันธ์ที่บริษัทแจ้งให้ท่านทราบ ท่านได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น และท่านมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นต่างๆเพื่อทำให้บริษัทมี

การพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.23)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.10) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัท จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.23) รองลงมาคือ การแจ้งข่าวสารและสื่อประชาสัมพันธ์ที่บริษัทแจ้งให้ท่านทราบ ท่านได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น และท่านมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นต่างๆเพื่อทำให้บริษัทมีการพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.13)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.59) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทได้ให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ และบริษัทจัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.62)

ผู้ที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึงพอใจกับระบบการบริหารงานของบริษัท ท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ บริษัทจัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน การแจ้งข่าวสารและสื่อประชาสัมพันธ์ที่บริษัทแจ้งให้ท่านทราบ และท่านมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นต่างๆเพื่อทำให้บริษัทมีการพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานในบริษัท บริษัทได้ให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ บริษัทสนับสนุนให้ท่านเผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมและท่านได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ส่วนที่ 4 ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน

4.1 ปัญหางานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย คือ ท่านคิดว่าที่ท่านได้รับมอบหมายงานมากเกินไป ทำให้งานไม่มีประสิทธิภาพ ร้อยละ 5.88 รองลงมา ท่านไม่พึงพอใจกับงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติในปัจจุบัน ท่านไม่ได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ ระยะเวลาการทำงานของท่านไม่เหมาะสมกับงานที่ท่านรับผิดชอบและปฏิบัติ มีจำนวนเท่ากัน ร้อยละ 2.94 ท่านไม่มี

โอกาสที่จะได้รับมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างาน และลักษณะงานของท่านมีความไม่มั่นคง เสี่ยงต่อการถูกเลิกจ้าง มีจำนวนเท่ากับ ร้อยละ 1.96 ท่านคิดว่าลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ไม่ตรงกับ บุคลิกภาพของท่าน และบริษัทไม่มีการส่งเสริมให้ทีมงานเป็นทีมเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ มีจำนวนเท่ากับ ร้อยละ 0.98 ตามลำดับ

4.2 ปัญหาค่าจ้าง คือ ท่านคิดว่าค่าตอบแทนที่ท่านได้รับน้อยกว่าที่อื่นๆที่ท่านรู้จักร้อยละ 66.66 รองลงมา ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน ร้อยละ 31.37 ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับต่ำกว่ากับความรู้ความสามารถของท่าน และค่าตอบแทนที่ท่านได้รับไม่ เพียงพอกับการใช้จ่ายในแต่ละเดือนของท่าน มีจำนวนเท่ากับ ร้อยละ 9.80 และจากปีการทำงานที่ผ่านมาท่านไม่ได้รับการปรับอัตราค่าจ้างตามความที่เหมาะสม ร้อยละ 5.88 ตามลำดับ

4.3 ปัญหาโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง คือ ในตำแหน่งงานของท่านไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ร้อยละ 6.86 รองลงมา ความสามารถของท่านไม่อาจ ส่งผลให้ท่านได้รับการเลื่อนตำแหน่งงานที่สูงขึ้น ร้อยละ 4.90 ท่านคิดว่าเกณฑ์ที่ใช้ในการวัด ความสามารถในการเลื่อนขั้น ไม่มีความเหมาะสม ร้อยละ 3.93 และท่านไม่เคยได้รับการอบรมและ เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ ร้อยละ 2.94 ตามลำดับ

4.4 ปัญหาการยอมรับ คือ บริษัทของท่านไม่เปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน ร้อยละ 3.92 รองลงมา ท่านไม่เคยได้รับโอกาสจากหัวหน้างาน เพื่อขอคำแนะนำและชี้แนะในการทำงาน ร้อยละ 2.94 ท่านไม่ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือ จากเพื่อนร่วมงาน และบริษัทไม่ไว้ใจพนักงานในการปฏิบัติงานและไม่มีความเชื่อมั่นในตัวพนักงาน มี จำนวนเท่ากับ ร้อยละ 1.96 บริษัทไม่ได้มีการจัดกิจกรรมต่างๆเพื่อสร้างความสัมพันธ์กันระหว่าง พนักงานทุกคนและผู้บังคับบัญชา บริษัทไม่มีการส่งเสริมให้ทีมงานเป็นทีม และบริษัทไม่ได้ให้การ ยกย่องและชมเชยพนักงานที่ทำคุณประโยชน์ให้กับบริษัท มีจำนวนเท่ากับ ร้อยละ 0.98 ตามลำดับ

4.5 ปัญหาผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน คือ ท่านคิดว่าสวัสดิการที่ได้รับต่ำกว่าบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกันกับงานที่ปฏิบัติ ร้อยละ 3.92 รองลงมา ไม่พอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ ยารักษาโรค ให้บุคคลในครอบครัวที่บริษัทจัดให้ ร้อยละ 2.94 การเบิกสวัสดิการต่างๆล่าช้า เกินกำหนด ร้อยละ 1.96 และท่านไม่พอใจกับสวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่ทางบริษัทจัดให้ ร้อยละ 0.98 ตามลำดับ

4.6 ปัญหาสภาพการทำงาน คือ ที่จอดรถไม่เพียงพอกับพนักงาน ร้อยละ 15.69 รองลงมา อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ ร้อยละ 7.84 อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ชำรุด ขาดการบำรุงรักษา ร้อยละ 1.96 สภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน อุปกรณ์ต่างๆในการทำงานไม่ปลอดภัย เครื่องแบบและเครื่องแต่งกายของพนักงานไม่เหมาะสม และช่วงระยะเวลาการพักระหว่างการทำงานไม่เหมาะสม มีจำนวนเท่ากับ ร้อยละ 0.98 ตามลำดับ

4.7 ปัญหาหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา คือ หัวหน้างานของท่านไม่มีความเสมอภาคและไม่มีคุณธรรมเมื่อเกิดข้อขัดแย้งกัน ร้อยละ 24.51 รองลงมา หัวหน้างานไม่รับฟังความคิดเห็นของท่าน ร้อยละ 8.82 หัวหน้างานไม่เคยช่วยเหลือและไม่เคยให้คำแนะนำท่านเมื่อมีปัญหา ร้อยละ 6.86 ท่านคิดว่าหัวหน้าของท่านขาดมาตรฐานหรือไม่มีหลักเกณฑ์ที่แน่นอนในการวัดผลงาน ร้อยละ 5.88 หัวหน้างานไม่มีความชัดเจนในการสั่งงาน ร้อยละ 4.90 และหัวหน้างานไม่มีความสามารถ ไม่นำเคารพนับถือและเชื่อถือไม่ได้ มองโลกในแง่ร้าย ร้อยละ 3.92 ตามลำดับ

4.8 ปัญหาเพื่อนร่วมงาน คือ เมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดแย้งในเรื่องการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน หัวหน้างานของท่านขาดความเป็นธรรมในการตัดสิน ร้อยละ 11.76 รองลงมา ท่านไม่มีความสุขกับการทำงานและเพื่อนร่วมงาน ร้อยละ 7.84 ท่านและเพื่อนร่วมงานไม่ร่วมมือกันในการทำงาน และท่านมีความรู้สึกที่ไม่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน มีจำนวนเท่ากับ ร้อยละ 6.86 ตามลำดับ

4.9 ปัญหานโยบายการจัดการ และการบริหาร คือ ท่านไม่พอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัทที่ใช้ปฏิบัติ ณ ปัจจุบัน และบริษัทขาดการประชาสัมพันธ์และข่าวสารล่าช้า ไม่ทันต่อเหตุการณ์ มีจำนวนเท่ากับ ร้อยละ 2.94 รองลงมา บริษัทขาดการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการทำงาน จึงทำให้การทำงานไม่มี ประสิทธิภาพเท่าที่ควร ร้อยละ 1.96 บริษัทไม่ได้ช่วยเหลือสังคมและตอบแทนสังคมเท่าที่ควร และบริษัทไม่การรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน มีจำนวนเท่ากับ ร้อยละ 0.98 ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 ในอนาคตท่านคิดว่าจะทำงานที่บริษัทเดิมหรือบริษัทใหม่

ในอนาคตยังคงทำงานที่เดิม ร้อยละ 63.73 รองลงมา ยังไม่แน่ใจร้อยละ 28.43 และหาที่ใหม่แน่นอน ร้อยละ 7.84 ตามลำดับ

ในอนาคตยังคงทำงานที่เดิม มีเหตุผลเพราะสวัสดิการดี เพื่อนร่วมงานดี ไม่อยากหาที่ใหม่ ดีอยู่แล้ว ภูมิใจที่ได้ทำงานนี้ มีความสุขกับการทำงาน มั่นใจในบริษัทเป็นบริษัทที่มั่นคง ได้เข้าใจในระบบการทำงานของบริษัทเป็นอย่างดี และไม่อยากจะเริ่มต้นใหม่

ยังไม่แน่ใจ มีเหตุผลเพราะ ไม่มีความสุขเมื่อทำงานร่วมกัน รายได้ไม่เพียงพอ ถ้ามีที่คิดว่าจะไป โอกาสการเลื่อนขั้นน้อย รายได้ค่อนข้างต่ำ งานเยอะมากเกินไป หัวหน้ามีความคิดเห็นที่แตกต่างออกไป เกิดความยุติธรรมในการตัดสินใจ ปัญหา ไม่ชอบแนวคิดของหัวหน้า ถ้ามีบริษัทอื่นให้ค่าตอบแทนมากกว่าก็ไป ไม่ก้าวหน้า รู้สึกว่างานไม่เข้ากับตัวเอง

หาที่ใหม่แน่นอน มีเหตุผลเพราะ เข้ากับเพื่อนร่วมงานไม่ได้ ค่าตอบแทนน้อยผลตอบแทนต่ำ ผู้บังคับบัญชาไม่ยุติธรรม หัวหน้าไม่เอาใจใส่ ไม่สอนงาน

5.1 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านต่างๆ จำแนกตามในอนาคตท่านคิดจะทำงานที่บริษัทหรือบริษัทใหม่

5.1.1 ด้านงานที่ทำ/ ที่ได้รับมอบหมาย ผู้ที่ทำงานที่เดิม โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก(ค่าเฉลี่ย3.50) ผู้ที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.29) ผู้ที่หางานใหม่แน่นอนโดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.34) ปัจจัยย่อย พบว่า

ผู้ที่ทำงานที่เดิม มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.58) รองลงมาคือ ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน และการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.53)

ผู้ที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบ ในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.41) รองลงมาคือ ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.34)

ผู้ที่หางานใหม่แน่นอน มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบัน เช่น พนักงานขายามีหน้าที่ขายยาให้ได้ตามยอดขายที่บริษัทกำหนด เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมาคือ ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน การได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ การได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ และโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบ ในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.38)

5.1.2 ด้านค่าจ้าง ผู้ที่ทำงานที่เดิม โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.59) ผู้ที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.19) ผู้ที่หางานใหม่แน่นอนโดยรวมมีความพึงพอใจในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.50) ปัจจัยย่อย พบว่า

ผู้ที่ทำงานที่เดิม มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่

ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.42) รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.28)

ผู้ที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของที่ทำ และเงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.86) รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทน ที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของที่ทำมาให้ (ค่าเฉลี่ย 2.82)

ผู้ที่หางานใหม่แน่นอน มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.25) รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.00)

5.1.3 ด้านโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง ผู้ที่ทำงานที่เดิม โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36) ผู้ที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.10) ผู้ที่หางานใหม่แน่นอน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36) ปัจจัยย่อย พบว่า

ผู้ที่ทำงานที่เดิม มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆและได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม(ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมาคือ ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ผู้ที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆและได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม(ค่าเฉลี่ย 3.21) รองลงมาคือ ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.17)

ผู้ที่หางานใหม่แน่นอน มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน และนโยบายของบริษัทที่มีการเปิดโอกาสให้ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมาคือ ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.38)

5.1.4 ด้านการยอมรับ ผู้ที่ทำงานที่เดิม โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.46) ผู้ที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.17) ผู้ที่หางานใหม่แน่นอน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.28)

ปัจจัยย่อย พบว่า

ผู้ที่ทำงานที่เดิม มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ(ค่าเฉลี่ย 3.55) รองลงมาคือ การมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ผู้ที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี่หรือหางานใหม่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัท ได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.21) รองลงมาคือ ความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ บริษัท เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง และการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.17)

ผู้ที่หางานใหม่แน่นอน มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ บริษัท ได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.38) รองลงมาคือ บริษัท เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ และบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.25)

5.1.5 ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน ผู้ที่ทำงานที่เดิม โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50) ผู้ที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี่หรือหางานใหม่ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.17) ผู้ที่หางานใหม่แน่นอน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.27) ปัจจัยย่อยพบว่า

ผู้ที่ทำงานที่เดิม มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.55) รองลงมาคือ สวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.53)

ผู้ที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี่หรือหางานใหม่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สวัสดิการการตรวจสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.24) รองลงมาคือ สวัสดิการ

ประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ และสวัสดิการด้านยารักษาโรคให้คนในครอบครัว ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.21)

ผู้ที่หางานใหม่แน่นอน มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือสวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมาคือ สวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.38)

5.1.6 ด้านสภาพการทำงาน ผู้ที่ทำงานที่เดิม โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) ผู้ที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.11) ผู้ที่หางานใหม่แน่นอน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.14) ปัจจัยย่อย พบว่า

ผู้ที่ทำงานที่เดิม มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงาน ได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีการป้องกันเสียงรบกวนจากภายนอกอย่างเหมาะสม บรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงาน สะดวกสบายเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ และความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.47)

ผู้ที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละออง ได้อย่างเหมาะสม ความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ เวลาทำงาน และเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ บรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.17) รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างถูกสุขลักษณะ บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงาน ได้อย่างเหมาะสม บริษัทจัดให้มีการป้องกันเสียงรบกวนจากภายนอกอย่างเหมาะสม และสถานที่ทำงานท่านสามารถออกปฏิบัติงานในพื้นที่ได้อย่างคล่องตัว สะดวกสบาย และปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.14)

ผู้ที่หางานใหม่แน่นอน มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างถูกสุขลักษณะ บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงาน ได้อย่างเหมาะสม บรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวก สบายเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ ความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ และบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.25) รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีการป้องกันเสียงรบกวนจากภายนอกอย่างเหมาะสม เวลาทำงาน และเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ สถานที่ทำงาน

ท่านสามารถออกปฏิบัติงานในพื้นที่ได้อย่างคล่องตัว สะดวกสบาย และปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.13)

5.1.7 ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ผู้ที่ทำงานที่เดิม โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31) ผู้ที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.29) ผู้ที่หางานใหม่แน่นอนโดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.78) ปัจจัยย่อยพบว่า

ผู้ที่ทำงานที่เดิม มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ และผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.40) รองลงมาคือ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ผู้ที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.21) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.10)

ผู้ที่หางานใหม่แน่นอน มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.00) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ และผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.88)

5.1.8 ด้านเพื่อนร่วมงาน ผู้ที่ทำงานที่เดิม โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36) ผู้ที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.12) ผู้ที่หางานใหม่แน่นอนโดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.09) ปัจจัยย่อยพบว่า

ผู้ที่ทำงานที่เดิม มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ ได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.45) รองลงมาคือ เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน และเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ผู้ที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ในการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.17) รองลงมาคือ

ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.14)

ผู้ที่ทำงานใหม่แน่นอน มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ และมีความสุขกับการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.13) รองลงมาคือ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี ในการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และ ความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.00)

5.1.9 ด้านนโยบายการจัดการ และการบริหาร ผู้ที่ทำงานที่เดิม โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.49) ผู้ที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี่หรือทำงานใหม่ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25) ผู้ที่ทำงานใหม่แน่นอน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.07) ปัจจัยย่อยพบว่า

ผู้ที่ทำงานที่เดิม มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัท จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63) รองลงมาคือ การแสดงความคิดเห็นต่างๆ เพื่อให้บริษัทมีการพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ผู้ที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี่หรือทำงานใหม่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัท ได้ให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท และข่าวสารและสื่อประชาสัมพันธ์ที่บริษัทแจ้งให้ทราบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.31) รองลงมาคือ ความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท และได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.28)

ผู้ที่ทำงานใหม่แน่นอน มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัท ให้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ บริษัท จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน บริษัท สนับสนุนให้ท่านเผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยรวมข่าวสารและสื่อประชาสัมพันธ์ที่บริษัทแจ้งให้ทราบ นโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น และการแสดงความคิดเห็นต่างๆ เพื่อให้บริษัทมีการพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.13) รองลงมาคือ โดยภาพรวมแล้วระบบการบริหารงานของบริษัท บริษัท ได้ให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถ

ปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน(ค่าเฉลี่ย 3.00)

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านต่างๆ จำแนกตามในอนาคตท่านคิดจะทำงานที่บริษัทหรือบริษัทใหม่ ผู้ที่ทำงานที่เดิม มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน นโยบายการจัดการ และการบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สภาพการทำงาน โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง เพื่อนร่วมงาน หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา และค่าจ้าง

ผู้ที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี่หรือหางานใหม่ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย นโยบายการจัดการ และการบริหาร การยอมรับ ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน เพื่อนร่วมงาน สภาพการทำงาน หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา และค่าจ้าง

ผู้ที่หางานใหม่แน่นอน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย การยอมรับ ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน สภาพการทำงาน นโยบายการจัดการ และการบริหาร เพื่อนร่วมงาน หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา และค่าจ้าง

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ตามองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของ กันตยา เพิ่มผล (อารี เพชรสุด, 2530, หน้า 56 อ้างอิงจาก Locke, 1976) ซึ่งประกอบไปด้วยองค์ประกอบสำคัญขั้นต้นในการทำงานก่อน 9 ด้าน ดังนี้คือ 1) งาน 2) ค่าจ้าง 3) โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นตำแหน่ง 4) การยอมรับ 5) ผลประโยชน์ 6) สภาพการทำงาน 7) หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา 8) เพื่อนร่วมงาน 9) นโยบายการจัดการและการบริหาร

ด้านงาน จากการศึกษาพบว่า พนักงานให้ความพึงพอใจระดับมาก ด้านงาน ซึ่งสอดคล้องกับสมบัติ อังกูรพิริยะ (2544) ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขายเวชภัณฑ์ กรณีศึกษาบริษัทแอสตราเซนเนกา (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งพนักงานมีความพึงพอใจระดับมาก ด้านความสำเร็จของงาน

ด้านค่าจ้าง จากการศึกษาพบว่า พนักงานให้ความพึงพอใจระดับน้อย ด้านค่าจ้าง ไม่สอดคล้องกับ สมบัติ อังกรพิริยะ (2544) ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขายเวชภัณฑ์ กรณีศึกษาบริษัทแอสตราเซนเนก้า (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งพนักงานมีความพึงพอใจระดับมาก ด้านค่าตอบแทน

ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จากการศึกษา พบว่า พนักงานพึงพอใจระดับปานกลาง ด้านโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง ซึ่งสอดคล้องกับ สมบัติ อังกรพิริยะ (2544) ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขายเวชภัณฑ์ กรณีศึกษาบริษัทแอสตราเซนเนก้า (ประเทศไทย) จำกัด ผลการศึกษา พนักงานมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ด้านการพัฒนาและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ด้านการยอมรับ จากการศึกษา พบว่า พนักงานพึงพอใจระดับปานกลาง ด้านการยอมรับ ไม่สอดคล้องกับ สมบัติ อังกรพิริยะ (2544) ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขายเวชภัณฑ์ กรณีศึกษาบริษัทแอสตราเซนเนก้า (ประเทศไทย) จำกัด ผลการศึกษา พนักงานพึงพอใจระดับมาก ด้านการยอมรับ

ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนอื่น จากการศึกษา พบว่า พนักงานพึงพอใจระดับมาก ด้านผลประโยชน์และสิ่งตอบแทน ซึ่งสอดคล้องกับ สมบัติ อังกรพิริยะ (2544) ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขายเวชภัณฑ์ กรณีศึกษาบริษัทแอสตราเซนเนก้า (ประเทศไทย) ผลการศึกษา พนักงานให้ความสำคัญและความพึงพอใจในระดับมาก ด้านค่าตอบแทนสวัสดิการและความมั่นคง

ด้านสภาพการทำงาน จากการศึกษา พบว่า พนักงานพึงพอใจระดับปานกลางในด้านสภาพการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับ สมบัติ อังกรพิริยะ (2544) ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขายเวชภัณฑ์ กรณีศึกษาบริษัทแอสตราเซนเนก้า (ประเทศไทย) จำกัด พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ด้านสภาพการปฏิบัติงาน

ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จากการศึกษา พบว่า พนักงานพึงพอใจระดับปานกลางในด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ไม่สอดคล้องกับ สมบัติ อังกรพิริยะ (2544) ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขายเวชภัณฑ์ กรณีศึกษาบริษัทแอสตราเซนเนก้า (ประเทศไทย) จำกัด ผลการศึกษา พนักงานพึงพอใจระดับมาก ด้านหัวหน้าผู้บังคับบัญชา

ด้านเพื่อนร่วมงาน จากการศึกษา พบว่า พนักงานพึงพอใจระดับปานกลางในด้านเพื่อน

ร่วมงาน ไม่สอดคล้องกับ สมบัติ อังกรพิริยะ (2544) ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขายเวชภัณฑ์ กรณีศึกษาบริษัทแอสตราเซนเนก้า (ประเทศไทย) จำกัด พบว่า พนักงานพึงพอใจระดับมาก ด้านเพื่อนร่วมงาน

ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร จากการศึกษา พบว่า พนักงานพึงพอใจระดับมากใน ด้านนโยบายการบริหาร ซึ่งสอดคล้องกับ สมบัติ อังกรพิริยะ (2544) ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขายเวชภัณฑ์ กรณีศึกษาบริษัทแอสตราเซนเนก้า (ประเทศไทย) จำกัด พบว่า พนักงานพึงพอใจระดับมาก ด้านนโยบายการบริหาร

5.3 ข้อค้นพบ

1. จากการศึกษาในส่วนของข้อมูลทั่วไป

พนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 - 35 ปี สถานภาพโสด จบการศึกษาปริญญาตรี ทำงานในบริษัทระยะเวลา 1-2 ปี เป็นพนักงานฝ่ายขายมีรายได้ต่อเดือน (เงินเดือน) 40,001 - 50,000 บาท และรายได้อื่นๆต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท

2. ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน พบว่า

2.1 ด้านงาน พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก แต่ในปัจจุบันย่อความเหมาะสมระหว่างเวลา กับปริมาณงาน มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ส่วนของปัญหา พนักงานบางคนคิดว่าได้รับมอบหมายงานมากเกินไปทำให้งานไม่มีประสิทธิภาพ

2.2 ด้านค่าจ้าง พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับน้อย ในปัจจุบันย่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน ที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่ทำลักษณะธุรกิจเดียวกัน มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ในส่วนของปัญหาพนักงานมีความรู้สึกค่าตอบแทนที่ได้รับน้อยกว่าที่อื่นๆ

2.3 ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.29) และในปัจจุบันย่อ โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ(ค่าเฉลี่ย 3.19) มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ในส่วนของปัญหา พนักงานมีความรู้สึกที่ไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

2.4 ด้านการยอมรับ พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ปัจจุบันย่อเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ มีความพึงพอใจน้อย

ที่สุด ในส่วนของปัญหา พนักงานแสดงความคิดเห็นว่า บริษัทไม่เปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานมากที่สุด

2.5 ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก ในปัจจัยย่อย ความเหมาะสมของสวัสดิการเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ในส่วนของปัญหา พนักงานแสดงความคิดเห็นว่า สวัสดิการที่ได้รับต่ำกว่าบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกันกับงานที่ปฏิบัติมากที่สุด

2.6 ด้านสภาพการทำงาน พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง แต่ในปัจจัยย่อย สถานที่จอดรถไม่เพียงพอสำหรับพนักงาน มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ในส่วนของปัญหา พนักงานแสดงความคิดเห็นว่า ที่จอดรถไม่เพียงพอกับ พนักงาน มากที่สุด

2.7 ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง แต่ในปัจจัยย่อย ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ในส่วนของปัญหา พนักงานมีความรู้สึก bahwa หัวหน้างานไม่มีความเสมอภาคและไม่มีความยุติธรรมเมื่อเกิดข้อขัดแย้งกันมากที่สุด

2.8 ด้านเพื่อนร่วมงาน พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่ในปัจจัยย่อย ความรู้สึกดีเมื่อติดต่อประสานกับเพื่อนร่วมงานและความสุขกับการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ในส่วนของปัญหา พนักงานแสดงความคิดเห็นว่า เมื่อมีปัญหาหรือขัดแย้งในเรื่องการทำงานกับเพื่อนร่วมงานหัวหน้างานของท่านขาดความเป็นธรรมในการตัดสินมากที่สุด

2.9 ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก แต่ในปัจจัยย่อย การแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ในส่วนของปัญหา พนักงานแสดงความคิดเห็นว่า ไม่พอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัทที่ใช้ปฏิบัติ ณ ปัจจุบัน และบริษัทขาดการประชาสัมพันธ์และข่าวสารล่าช้า ไม่ทันต่อเหตุการณ์มากที่สุด

ตารางที่ 79 แสดงความพึงพอใจค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดในการทำงานของพนักงานและปัญหาบริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

องค์ประกอบ	ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด	ปัญหา
ด้านงาน พึงพอใจมาก	ความเหมาะสมระหว่างเวลากับปริมาณงาน	ได้รับมอบหมายงานมากเกินไป ทำให้งานไม่มีประสิทธิภาพ
ด้านค่าจ้าง พึงพอใจน้อย	เงินเดือน/ค่าตอบแทน ที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่ทำลักษณะธุรกิจเดียวกัน	พนักงานมีความรู้สึกว่าการค่าตอบแทนที่ได้รับน้อยกว่าที่อื่นๆ
ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง พึงพอใจปานกลาง	โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ	พนักงานมีความรู้สึกที่ไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
ด้านการยอมรับ พึงพอใจปานกลาง	เปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	บริษัทไม่เปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานมากที่สุด
ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน พึงพอใจมาก	ความเหมาะสมของสวัสดิการเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน	สวัสดิการที่ได้รับต่ำกว่าบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกันกับงานที่ปฏิบัติมากที่สุด

องค์ประกอบ	ความพึงพอใจที่มีค่าน้อยที่สุด	ปัญหา
ด้านสภาพการทำงาน พึงพอใจปานกลาง	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน	ที่จอดรถไม่เพียงพอกับพนักงานมากที่สุด
ด้านหัวหน้าหรือ ผู้บังคับบัญชา พึงพอใจปานกลาง	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน	พนักงานมีความรู้สึกที่หัวหน้างานไม่มีความเสมอภาคและไม่มีความยุติธรรมเมื่อเกิดข้อขัดแย้งกันมากที่สุด
ด้านเพื่อนร่วมงาน พึงพอใจในปานกลาง	ความรู้สึกดีเมื่อติดต่อกับเพื่อนร่วมงานและความสุขกับการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน	เมื่อมีปัญหาหรือขัดแย้งในเรื่องการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน หัวหน้างานของท่านขาดความเป็นธรรมในการตัดสินมากที่สุด
ด้านนโยบายการจัดการ และการบริหาร พึงพอใจมาก	การแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน	ไม่พอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัทที่ใช้ปฏิบัติ ณ ปัจจุบัน และบริษัทขาดการประชาสัมพันธ์และข่าวสารล่าช้า ไม่ทันต่อเหตุการณ์มากที่สุด

5.4 ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากระดับความพึงพอใจในการทำงานมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด เป็นอย่างมาก ผลการศึกษาครั้งนี้ทำให้พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมในการทำงานในระดับพึงพอใจมาก แต่ก็พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานตามองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ในด้านต่างๆ ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมีข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้บริหารของบริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ทำการปรับปรุงหรือแก้ไข องค์ประกอบที่ทำให้พนักงานเกิดความพึงพอใจ ดังต่อไปนี้

ด้านงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ควรปรับปรุงในเรื่องของปริมาณงานให้ลดลง เพื่อความประสิทธิภาพในการทำงาน โดยอาจจัดหาคะลากรเพิ่มเติมในส่วนงานที่มีปริมาณงานมากเกินไป ควรจัดสรรบุคลากรในตำแหน่งงานให้ตรงตามความรู้ ความสามารถที่พนักงานมี และมีการกำหนด ขอบเขต หรือลักษณะงานให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น และหัวหน้าต้องให้คำแนะนำและการสอนงาน บอกความคาดหวังและชี้แจงเป้าหมายที่ชัดเจน เพิ่ม โอกาสให้รับผิดชอบงานที่สูงขึ้น มอบอำนาจในการตัดสินใจด้วยความไว้วางใจ มีการติดตามถามไถ่ ไม่ต้องกลไกไปควบคุมดูแล หรือคอยจับผิด แต่มุ่งที่จะยกย่องชื่นชมในความสามารถของลูกน้อง และทำให้เป็นที่รับทราบในวงกว้าง เพื่อให้พนักงานรู้สึกว่าได้รับความไว้วางใจในงานที่ปฏิบัติ

ด้านค่าจ้าง บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ควรมีการปรับปรุงในเรื่องของค่าจ้างที่ได้รับ น้อยกว่าที่อื่นหรือบริษัทที่ทำธุรกิจในลักษณะเดียวกัน ค่าจ้างที่ได้รับต่ำกว่าความรู้ความสามารถ ไม่พอใช้และไม่เหมาะสม ควรปรับเปลี่ยนนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน ควรมีการเปรียบเทียบค่าจ้างกับบริษัทที่เป็นธุรกิจเดียวกัน และปรับเปลี่ยนให้ทัดเทียมกับบริษัทอื่น เช่น การปรับเบี่ยเลี้ยง (อาหารและค่าโรงแรมต่อวัน) โดยคำนวณค่าอาหารต่อมื้อ วันละสามมื้อ และค่าโรงแรมที่พักต่อคืนในราคา ณ. ปัจจุบัน เนื่องจากค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้มีการปรับเปลี่ยนไปแต่บริษัทไม่ได้ปรับตามมานานกว่า 5 ปี

ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ควรมีการปรับปรุงในเรื่องของโอกาสการก้าวหน้า บริษัทฯควรเพิ่มตำแหน่งรองหัวหน้าแผนก ในทุกๆแผนก เพิ่มขึ้นอีกแผนกละ 1 ตำแหน่ง เพื่อเป็นการสร้างโอกาส และแรงจูงใจ ให้แก่พนักงานในการที่จะได้รับโอกาสในการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่ง และยังเป็นส่งเสริมให้พนักงานมีการแข่งขันและพยายามที่จะพัฒนาศักยภาพการทำงานในส่วนงานของตนเองเพื่อให้ได้รับตำแหน่งดังกล่าวอีกด้วย โดยตำแหน่งรองหัวหน้าแผนกดังกล่าวจะมีการประเมิน โดยการประชุมร่วมกันระหว่างหัวหน้าฝ่าย และหัวหน้าแผนก ปีละ 1 ครั้ง ทุกสิ้นปี ซึ่งพิจารณาจากผลงานในรอบปีที่ผ่านมา โดยตำแหน่งนี้สามารถ

ลับเปลี่ยนได้ทุกๆปี ทั้งนี้ผู้ที่ได้รับตำแหน่งนี้ จะได้รับเงินเดือนตามอัตราปกติอัตราเงินเดือนของแต่ละคน แต่จะได้รับเงินพิเศษประจำตำแหน่งเพิ่มขึ้นจากฐานเงินเดือนที่ได้รับตามปกติ

ด้านการยอมรับ บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ควรมีการปรับปรุงในเรื่องของการเปิดโอกาสให้พนักงาน ได้มีการแสดงความคิดเห็นให้ทั่วถึงมากขึ้น โดยเปิดโอกาสแสดงความคิดเห็นในการทำงานทุกเรื่อง เช่น สามารถเสนอหรือแสดงความคิดเห็นในการวางแผนงานในการทำงานในขอบเขตที่ตัวเองรับผิดชอบอยู่ได้ เนื่องจากพนักงานจะรู้จักธรรมชาติของเขตการทำงานตัวเองที่อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเวลา และเมื่อเสนอฝ่ายหัวหน้าก็ควรรับไว้พิจารณา

ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ควรมีการปรับปรุงในเรื่องดังกล่าวในเท่าเทียมกับบริษัทที่อยู่ในลักษณะธุรกิจเดียวกัน โดยหาข้อมูลผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนใดบ้างที่พนักงานควรจะได้รับ และปรับเปลี่ยนให้เท่าเทียม

สภาพการทำงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ควรมีการปรับปรุงในเรื่องของที่จอดรถและอุปกรณ์ การทำงาน เรื่องที่จอดรถควรมีการเตรียมที่จอดรถให้เพียงพอกับจำนวนพนักงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานและควรจัดทำอุปกรณ์ของชำร่วย สำหรับการทำงานเพิ่มเติมตามความต้องการของลูกค้า เพื่อเป็นเครื่องมือในการทำงาน ให้กับพนักงานขาย

ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ควรมีการปรับปรุงในเรื่องของความไม่ยุติธรรม ไม่เสมอภาคของผู้บังคับบัญชา ควรมีการจัดอบรมให้แก่พนักงานในระดับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้เพื่อปลูกฝังให้ผู้บังคับบัญชาเห็นถึงความสำคัญของพนักงานในทุกระดับชั้น ทุกส่วนงาน โดยเท่าเทียมกัน และควรมีการตรวจสอบการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาในเรื่องที่มีผลต่อผู้ใต้บังคับบัญชา เช่น เรื่องการแบ่งเงินทุนในแต่ละเขต เรื่องการคิดยอดขายเป้าหมายของผู้ใต้บังคับบัญชา เนื่องจากมีผลต่อรายได้อื่นๆโดยตรงของผู้ใต้บังคับบัญชา โดยอาจมีหลักเกณฑ์การคิดคำนวณที่แน่นอน ทุกคนมาตรฐานเดียวกัน อาจตรวจสอบโดยผู้บังคับบัญชาระดับสูงกว่าหรือหน่วยตรวจสอบโดยตรง หรืออาจจะมีการจัดให้ในแต่ละส่วนงานนั้นมีการจัดประชุมย่อยกันเองภายในฝ่ายอย่างสม่ำเสมอ เพื่อที่หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาจะได้ทราบถึงความเคลื่อนไหวของปัญหาในแต่ละส่วนงาน และนำปัญหาต่าง ๆ นั้นมาประเมินหาทางแก้ปัญหา ได้อย่างยุติธรรมและเหมาะสม

ด้านเพื่อนร่วมงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ควรมีการปรับปรุงในเรื่องของความสามัคคีในการทำงานส่งเสริมการทำงานเป็นทีม จัดกิจกรรมสร้างสัมพันธ์กับพนักงานทุกระดับ และควรมีการอบรมเรื่องของคุณธรรม ความมีน้ำใจ ปลูกจิตสำนึก ไม่อิจฉาริษยากัน ควรคัดเลือกพนักงาน

ตั้งแต่เข้ามาสมัครให้มีคุณสมบัติในเรื่องความเป็นคนดีด้วย

ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ควรมีการทบทวนนโยบายการจัดการและการบริหารใหม่ให้มีความทันสมัยมากขึ้น และควรปรับปรุงเรื่องการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้รวดเร็วอาจต้องของทุนกันเครื่องมือสื่อสารเพื่อความรับรู้ข่าวสารให้ทันต่อสถานการณ์ที่จะมีผลต่อการทำงานมากขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved