

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ผู้ศึกษาได้รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนต่างๆ โดยนำเสนอผลการศึกษาออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตาม เพศ ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ตำแหน่งงานปัจจุบัน รายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน

ส่วนที่ 4 ปัญหา และข้อเสนอแนะในการทำงาน

ส่วนที่ 5 ในอนาคตท่านคิดว่าจะทำงานที่บริษัทเดิมหรือย้ายบริษัทใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	19	18.63
หญิง	83	81.37
รวม	102	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 81.37 และเพศชาย ร้อยละ 18.63 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 - 25 ปี	11	10.78
26 - 30 ปี	48	47.06
31 - 35 ปี	30	29.41
มากกว่า 35 ปี	13	12.75
รวม	102	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุ 26 - 30 ปี ร้อยละ 47.06 รองลงมา คือ อายุ 31 - 35 ปี ร้อยละ 29.41 อายุมากกว่า 35 ปี ร้อยละ 12.75 และอายุ 20 - 25 ปี ร้อยละ 10.78 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	74	72.55
สมรส	25	24.51
หม้าย	2	1.96
หย่าร้าง หรือ แยกกันอยู่	1	0.98
รวม	102	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีสถานภาพโสด ร้อยละ 72.55 รองลงมา สถานภาพสมรส ร้อยละ 24.51 สถานภาพหม้าย ร้อยละ 1.96 และสถานภาพหย่าร้าง หรือ แยกกันอยู่ ร้อยละ 0.98 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	1.96
ปริญญาตรี	90	88.24
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	10	9.80
รวม	102	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี ร้อยละ 88.24 รองลงมา ระดับการศึกษา ปริญญาโทหรือสูงกว่า ร้อยละ 9.80 และระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 1.96 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท

ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	8	7.84
1-2 ปี	45	44.13
3 ปี	27	26.47
4 ปี	11	10.78
5 ปีขึ้นไป	11	10.78
รวม	102	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 1-2 ปี ร้อยละ 44.13 รองลงมา มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 3 ปี ร้อยละ 26.47 มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี และ 5 ปีขึ้นไป มีจำนวนเท่ากัน ร้อยละ 10.78 และมีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 7.84 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามส่วนงาน

ส่วนงาน	จำนวน	ร้อยละ
ฝ่ายขาย	76	74.51
ฝ่ายการตลาด	4	3.92
ฝ่ายดำเนินงาน สำนักงาน	17	16.67
ฝ่ายการเงิน	2	1.96
ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์	1	0.98
ฝ่ายอบรม	2	1.96
รวม	102	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อยู่ส่วนงานฝ่ายขาย ร้อยละ 74.51 รองลงมา ส่วนงานฝ่ายดำเนินงาน สำนักงาน ร้อยละ 16.67 ส่วนงานฝ่ายการตลาด ร้อยละ 3.92 ส่วนงานฝ่ายการเงิน และฝ่ายอบรม เท่ากัน ร้อยละ 1.96 และส่วนงานฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ร้อยละ 0.98 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

ตำแหน่งงานปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานระดับปฏิบัติการ	77	75.49
พนักงานระดับหัวหน้าแผนก	14	13.73
พนักงานระดับหัวหน้าฝ่าย	10	9.80
พนักงานระดับสูงกว่าหัวหน้าฝ่าย	1	0.98
รวม	102	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีตำแหน่งงานปัจจุบัน คือ พนักงานระดับปฏิบัติการ ร้อยละ 75.49 รองลงมา พนักงานระดับหัวหน้าแผนก ร้อยละ 13.73 พนักงานระดับหัวหน้าฝ่าย ร้อยละ 9.80 และ พนักงานระดับสูงกว่าหัวหน้าฝ่าย ร้อยละ 0.98 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน

รายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	1	0.98
10,000 - 20,000 บาท	12	11.76
20,001 - 30,000 บาท	30	29.42
30,001 - 40,000 บาท	18	17.65
40,001 - 50,000 บาท	34	33.33
มากกว่า 50,000 บาท	7	6.86
รวม	102	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 40,001 - 50,000 บาท ร้อยละ 33.33 รองลงมา รายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท ร้อยละ 29.42 รายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 - 40,000 บาท ร้อยละ 17.65 รายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท ร้อยละ 11.76 รายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 50,000 บาท ร้อยละ 6.86 และ รายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 0.98 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ื่นๆต่อเดือน

รายได้ื่นๆต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	25	24.51
น้อยกว่า 5,000 บาท	5	4.90
5,000 – 10,000 บาท	15	14.71
10,001 – 20,000 บาท	38	37.25
20,001 – 30,000 บาท	17	16.67
มากกว่า 30,000 บาท	2	1.96
รวม	102	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้ื่นๆต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 37.25 รองลงมา ไม่มีรายได้ื่นๆต่อเดือน ร้อยละ 24.51 รายได้ื่นๆต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 16.67 รายได้ื่นๆต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาท ร้อยละ 14.71 รายได้ื่นๆต่อเดือน น้อยกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 4.90 และรายได้ื่นๆต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ร้อยละ 1.96 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านงานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย

งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปดผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1.หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบัน เช่น พนักงานขายมีหน้าที่ขายยาให้ได้ตามยอดขายที่บริษัทกำหนด เป็นต้น	5	33	62	2	0	3.40	4
	4.90	32.35	60.78	1.96	0.00	มาก	
2.ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน	5	46	45	6	0	3.49	2
	4.90	45.10	44.12	5.88	0.00	มาก	
3.การได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ	6	35	61	0	0	3.46	3
	5.88	34.31	59.80	0.00	0.00	มาก	
4.การได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	5	44	51	2	0	3.51	1
	4.90	43.14	50.00	1.96	0.00	มาก	
5.ความเหมาะสมระหว่างเวลา กับปริมาณงานที่ท่านปฏิบัติ	6	31	62	2	1	3.38	6
	5.88	30.39	60.78	1.96	0.98	ปานกลาง	
6.โอกาสที่จะได้รับมอบหมาย ความรับผิดชอบในงานที่ ก้าวหน้าหรือทำทนายความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่	4	43	54	1	0	3.49	2
	3.92	42.16	52.94	0.98	0.00	มาก	
7.บริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมซึ่งช่วยให้เกิด การปรับ ประสิทธิภาพการทำงานและ ความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน	5	32	64	0	1	3.39	5
	4.90	31.37	62.75	0.00	0.98	ปานกลาง	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.45 มาก	

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านงานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.45) ปัจจัยย่อยให้ความสำคัญเรียงตามลำดับคือ มีระดับมาก ได้แก่ การได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.51) ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน และโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ความสามารถที่ท่านมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.49) การได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.46) หน้าที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบัน เช่น พนักงานขายยามีหน้าที่ขายยาให้ได้ตามยอดขายที่บริษัทกำหนด เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.40) มีระดับปานกลาง ได้แก่ บริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.39) และความเหมาะสมระหว่างเวลากับปริมาณงานที่ท่านปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.38)

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านค่าจ้าง

ค่าจ้าง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1.เงินเดือน/ค่าตอบแทน ที่ท่านได้รับเหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถของท่าน ที่ทุ่มเทให้	1	6	34	61	0	2.48	3
	0.98	5.88	33.33	59.80	0.00	น้อย	
2.เงินเดือน/ค่าตอบแทน ที่ท่านได้รับเหมาะสมกับ ปริมาณงานของท่านที่ทำ	1	28	63	6	4	3.16	2
	0.98	27.45	61.76	5.88	3.92	ปานกลาง	
3.เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับ ค่าใช้จ่ายในครอบครัว	0	34	60	7	1	3.25	1
	0.00	33.33	58.82	6.86	0.98	ปานกลาง	
4.เงินเดือน/ค่าตอบแทน ที่ บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับ บริษัทอื่นที่ทำลักษณะ ธุรกิจเดียวกัน	0	5	4	26	67	1.48	5
	0.00	4.90	3.92	25.49	65.69	น้อยที่สุด	
5.บริษัทมีนโยบายการจ่าย เงินเดือน/ค่าตอบแทน ของ บริษัทอย่างเหมาะสม	1	30	2	7	62	2.03	4
	0.98	29.41	1.96	6.86	60.78	น้อย	
ค่าเฉลี่ยรวม						2.48 น้อย	

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านค่าจ้างโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.48) ปัจจัยย่อยให้ความสำคัญในระดับปานกลางเรียงตามลำดับคือเงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.25) เงินเดือนค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.16) ระดับน้อย เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 2.48) บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินเดือน/ค่าตอบแทนของบริษัทอย่างเหมาะสม

(ค่าเฉลี่ย 2.03) และระดับน้อยที่สุดที่ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทนที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่ทำลักษณะธุรกิจเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 1.48)

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง

โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1.โอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง สูงขึ้นตามความสามารถของ ท่าน	1	25	69	6	1	3.19	6
	0.98	24.51	67.65	5.88	0.98	ปานกลาง	
2.การทำงานในตำแหน่ง หน้าที่ของท่านจะได้รับ ความก้าวหน้าไม่น้อยกว่า ตำแหน่งงานอื่นๆภายใน บริษัท	1	29	64	8	0	3.23	5
	0.98	28.43	62.75	7.84	0.00	ปานกลาง	
3. พนักงานทุกคนภายใน บริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้า ในหน้าที่การงานที่ทำ เท่า เทียมกันทุกส่วนงาน	2	31	64	5	0	3.29	4
	1.96	30.39	62.75	4.90	0.00	ปานกลาง	
4.โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยี ใหม่ๆและได้รับการฝึกอบรม เพิ่มเติมเป็นระยะอย่าง เหมาะสม	4	35	60	3	0	3.39	1
	3.92	34.31	58.82	2.94	0.00	ปานกลาง	
5.นโยบายของบริษัทที่มีการ เปิดโอกาสให้ท่านสามารถ แสดงความคิดเห็นได้อย่าง เต็มที่	5	26	68	3	0	3.32	3
	4.90	25.49	66.67	2.94	0.00	ปานกลาง	
6.ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ ใช้เป็นตัววัดความสามารถใน การเลื่อนขั้น ตำแหน่ง	3	31	65	3	0	3.33	2
	2.94	30.39	63.73	2.94	0.00	ปานกลาง	

ตารางที่ 12 (ต่อ)

โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อน ขั้น / เลื่อนตำแหน่ง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ค่าเฉลี่ยรวม						3.29 ปานกลาง	

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.29) ปัจจัยย่อยให้ความสำคัญเรียงตามลำดับคือ มีระดับปานกลาง ได้แก่ โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆและได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.39) ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.33) นโยบายของบริษัทที่มีการเปิดโอกาสให้ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.32) พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การทำงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.29) การทำงานในตำแหน่งหน้าที่ของท่านจะได้รับความก้าวหน้าไม่น้อยกว่าตำแหน่งงานอื่นๆภายในบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.23) และโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.19)

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านการยอมรับ

การยอมรับ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. ผู้บังคับบัญชาของท่านเปิดโอกาสให้ท่านขอคำแนะนำและชี้แนะในการปฏิบัติเสมอ	7	21	72	1	1	3.31	7
	6.86	20.59	70.59	0.98	0.98	ปานกลาง	
2. ท่านได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	3	36	58	4	1	3.35	5
	2.94	35.29	56.86	3.92	0.98	ปานกลาง	
3. บริษัท เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	2	30	68	1	1	3.30	8
	1.96	29.41	66.67	0.98	0.98	ปานกลาง	
4. บริษัท ได้สร้าง ความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	4	30	67	1	0	3.36	4
	3.92	29.41	65.69	0.98	0.00	ปานกลาง	
5. บริษัท มีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง	3	30	66	3	0	3.32	6
	2.94	29.41	64.71	2.94	0.00	ปานกลาง	
6. บริษัท ได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ	6	31	64	1	0	3.41	1
	5.88	30.39	62.75	0.98	0.00	มาก	
7. บริษัท ได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	4	32	66	0	0	3.39	3
	3.92	31.37	64.71	0.00	0.00	ปานกลาง	
8. การมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ	5	32	64	1	0	3.40	2
	4.90	31.37	62.75	0.98	0.00	มาก	

ตารางที่ 13 (ต่อ)

การยอมรับ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ค่าเฉลี่ยรวม						3.36 ปานกลาง	

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านการยอมรับโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36) ปัจจัยย่อยให้ความสำคัญเรียงตามลำดับคือ มีระดับมาก ได้แก่ บริษัท ได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื้อมนั้นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.41) การมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.40) และมีระดับปานกลาง ได้แก่ บริษัท ได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.39) บริษัท ได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน(ค่าเฉลี่ย 3.36) ท่านได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.35) บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.32) ผู้บังคับบัญชาของท่านเปิดโอกาสให้ท่านขอคำแนะนำและชี้แนะในการปฏิบัติเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.31) และบริษัท เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.30)

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน

ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัด ให้	7	34	60	1	0	3.46	1
	6.86	33.33	58.82	0.98	0.00	มาก	
2. สวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพ ประจำปีของบริษัทจัดให้	5	36	60	1	0	3.44	2
	4.90	35.29	58.82	0.98	0.00	มาก	
3. สวัสดิการด้านยารักษาโรค ให้คนในครอบครัว ที่บริษัท จัดให้	6	31	63	2	0	3.40	3
	5.88	30.39	61.76	1.96	0.00	มาก	
4. ความเหมาะสมของ สวัสดิการที่ได้รับเมื่อ เปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มี ลักษณะใกล้เคียงกัน	4	30	65	2	1	3.33	6
	3.92	29.41	63.73	1.96	0.98	ปานกลาง	
5. เกี่ยวกับเงินสวัสดิการต่างๆ ของบริษัทที่ท่านได้รับตาม สิทธิ	4	36	59	2	1	3.39	4
	3.92	35.29	57.84	1.96	0.98	ปานกลาง	
6. กระบวนการและความ รวดเร็วในการเบิกเงิน สวัสดิการของบริษัท	2	35	61	4	0	3.34	5
	1.96	34.31	59.80	3.92	0.00	ปานกลาง	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.40 มาก	

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.40) ปัจจัยย่อยให้ความสำคัญเรียงตามลำดับคือ มีระดับมาก ได้แก่ สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.46) สวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.44)

สวัสดิการด้านยารักษาโรคให้คนในครอบครัว ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.40) และมีระดับปานกลาง ได้แก่ เกี่ยวกับเงินสวัสดิการต่างๆ ของบริษัทที่ท่านได้รับตามสิทธิ (ค่าเฉลี่ย 3.39) กระบวนการและความรวดเร็วในการเบิกเงินสวัสดิการของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.34) และความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านสภาพการทำงาน

สภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1.บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถ อย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน	0	17	69	10	6	2.95	10
	0.00	16.67	67.65	9.80	5.88	ปานกลาง	
2. บริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างถูก สุขลักษณะ	1	34	61	5	1	3.28	6
	0.98	33.33	59.80	4.90	0.98	ปานกลาง	
3.บริษัทจัดให้มีและออกแบบ เครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอ และเหมาะสม	0	31	68	3	0	3.27	7
	0.00	30.39	66.67	2.94	0.00	ปานกลาง	
4.บริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่น ละอองได้อย่างเหมาะสม	0	36	64	2	0	3.33	4
	0.00	35.29	62.75	1.96	0.00	ปานกลาง	
5.บริษัทจัดให้มีระบบการ ระบายความร้อนภายในห้องพัก พนักงานได้อย่างเหมาะสม	0	39	61	2	0	3.36	1
	0.00	38.24	59.80	1.96	0.00	ปานกลาง	
6.บริษัทจัดให้มีการป้องกัน เสียงรบกวนจากภายนอกอย่าง เหมาะสม	1	36	62	3	0	3.34	3
	0.98	35.29	60.78	2.94	0.00	ปานกลาง	
7.บรรยากาศสภาพแวดล้อม และสถานที่ทำงานสะดวก สบายเอื้อต่อการปฏิบัติงาน อย่างเพียงพอ	2	32	66	2	0	3.33	4
	1.96	31.37	64.71	1.96	0.00	ปานกลาง	

ตารางที่ 15 (ต่อ)

สภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
8. ท่านได้รับความปลอดภัย จากอุปกรณ์ป้องกันความ ปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหา ให้	0	39	61	2	0	3.36	1
	0.00	38.24	59.80	1.96	0.00	ปานกลาง	
9.เวลาทำงาน และเวลาในการ ให้พักระหว่างการทำงานที่ บริษัทจัดให้	0	29	71	2	0	3.26	8
	0.00	28.43	69.61	1.96	0.00	ปานกลาง	
10.สถานที่ทำงานท่าน สามารถออกปฏิบัติงานใน พื้นที่ได้อย่างคล่องตัว สะดวกสบาย และปลอดภัย	0	32	69	1	0	3.30	5
	0.00	31.37	67.65	0.98	0.00	ปานกลาง	
11.บรรยากาศในการทำงานที่ บริษัทจัดให้	0	37	65	0	0	3.36	1
	0.00	36.27	63.73	0.00	0.00	ปานกลาง	
12. สภาพแวดล้อมในการ ทำงานที่บริษัทจัดให้	0	36	66	0	0	3.35	2
	0.00	35.29	64.71	0.00	0.00	ปานกลาง	
13.ความพร้อมในด้าน สถานที่ทำงาน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกในการทำงานที่บริษัท จัดให้	0	37	56	5	4	3.24	9
	0.00	36.27	54.90	4.90	3.92	ปานกลาง	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.29 ปานกลาง	

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.29) ปัจจัยย่อยให้ความสำคัญเรียงตามลำดับคือ มีระดับปานกลาง ได้แก่ บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพัก

พนักงานได้อย่างเหมาะสม ท่านได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ และบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.36) สภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.35) บริษัทจัดให้มีการป้องกันเสียงรบกวนจากภายนอกอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.34) บริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม และบรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวก สบายเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน(ค่าเฉลี่ย 3.33) สถานที่ทำงานท่านสามารถออกปฏิบัติงานในพื้นที่ได้อย่างคล่องตัว สะดวกสบาย และปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.30) บริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.28) บริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.27) เวลาทำงาน และเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.26) ความพร้อมในด้านสถานที่ทำงาน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.24)และบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 2.95)

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ ในการพิจารณาผลการ ดำเนินงานในรอบปีมีความ เหมาะสมและชัดเจน	2	26	65	4	5	3.16	4
	1.96	25.49	63.73	3.92	4.90	ปานกลาง	
2. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ ความสำคัญกับ ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอ ภาคกันชัดเจน	2	22	62	6	10	3.00	6
	1.96	21.57	60.78	5.88	9.80	ปานกลาง	
3. ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของท่าน ให้ความเป็นธรรมในทุกๆ ด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชา โดย เท่าเทียมกัน	3	21	61	8	9	3.01	5
	2.94	20.59	59.80	7.84	8.82	ปานกลาง	
4. เมื่อมีปัญหาในการ ปฏิบัติงาน ท่านสามารถขอ คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา ของท่านได้ตลอดเวลา	3	25	66	5	3	3.20	3
	2.94	24.51	64.71	4.90	2.94	ปานกลาง	
5. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็น ผู้มีความสามารถและนำ เคารพนับถือ	3	32	61	5	1	3.30	1
	2.94	31.37	59.80	4.90	0.98	ปานกลาง	
6. ผู้บังคับบัญชาให้โอกาส ท่านแสดงความคิดเห็น ในการปฏิบัติงาน ได้อย่าง เต็มที่	3	27	64	3	5	3.20	3
	2.94	26.47	62.75	2.94	4.90	ปานกลาง	
7. ผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งงานหรือมอบหมายงานที่ ชัดเจนให้เหมาะสม	3	28	65	3	3	3.25	2
	2.94	27.45	63.73	2.94	2.94	ปานกลาง	

ตารางที่ 16 (ต่อ)

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
8. ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้ เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสิน ปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม	3	26	64	5	4	3.19	4
	2.94	25.49	62.75	4.90	3.92	ปานกลาง	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.16 ปานกลาง	

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.16) ปัจจัยย่อยให้ความสำคัญเรียงตามลำดับคือ มีระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและนำเครณับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.33) ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.25) เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่านสามารถขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาของท่านได้ตลอดเวลา และผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.20) เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน และผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.19) ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญในหลายๆด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.01) และผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกันนะชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านเพื่อนร่วมงาน

เพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงาน ต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการ ทำงานร่วมกันที่บริษัท ต้องการ ได้เป็นอย่างดี	3	28	67	4	0	3.29	1
	2.94	27.45	65.69	3.92	0.00	ปานกลาง	
2. ในการทำงานเพื่อนร่วมงาน ของท่านให้ความร่วมมือเป็น อย่างดี	3	26	66	5	2	3.23	3
	2.94	25.49	64.71	4.90	1.96	ปานกลาง	
3. ท่านมีความรู้สึกที่ดี เมื่อ ต้องติดต่อและประสานงาน กับเพื่อนร่วมงาน	5	22	66	7	2	3.21	4
	4.90	21.57	64.71	6.86	1.96	ปานกลาง	
4. เมื่อท่านมีปัญหาหรือ ขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงาน ของท่านพร้อมที่จะให้ความ ช่วยเหลือท่าน	4	25	65	7	1	3.24	2
	3.92	24.51	63.73	6.86	0.98	ปานกลาง	
5. ท่านรู้สึกมีความสุขกับการ ทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน ในบริษัท	4	24	65	7	2	3.21	4
	3.92	23.53	63.73	6.86	1.96	ปานกลาง	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.23 ปานกลาง	

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านเพื่อนร่วมงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.23) ปัจจัยย่อยให้ความสำคัญเรียงตามลำดับคือ มีระดับปานกลาง ได้แก่ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ ได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.29) เมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.24) ในการทำงานเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.23) ท่านมีความรู้สึกที่

ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน และท่านรู้สึกมีความสุขกับการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในบริษัท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (ค่าเฉลี่ย 3.21)

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านนโยบายการจัดการ และการบริหาร

นโยบายการจัดการ และการบริหาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยแปดผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
1. ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานในบริษัท	7	28	65	0	2	3.37	6
	6.86	27.45	63.73	0.00	1.96	ปานกลาง	
2. ท่านรู้สึกมีความมั่นคงมั่นใจในการทำงานกับบริษัท	5	38	55	3	1	3.42	2
	4.90	37.25	53.92	2.94	0.98	มาก	
3. โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึงพอใจกับระบบการบริหารงานของบริษัท	5	34	58	3	2	3.36	7
	4.90	33.33	56.86	2.94	1.96	ปานกลาง	
4. บริษัทได้ให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	5	35	60	1	1	3.41	3
	4.90	34.31	58.82	0.98	0.98	มาก	
5. ท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	6	31	61	2	2	3.36	7
	5.88	30.39	59.80	1.96	1.96	ปานกลาง	
6. ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท	5	29	67	1	0	3.37	6
	4.90	28.43	65.69	0.98	0.00	ปานกลาง	
7. บริษัท จัดให้มีการประชุมพิเศษสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน	9	32	60	1	0	3.48	1
	8.82	31.37	58.82	0.98	0.00	มาก	

ตารางที่ 18 (ต่อ)

นโยบายการจัดการ และการบริหาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
8. บริษัทสนับสนุนให้ท่าน เผยแพร่ความรู้ที่เป็น ประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม	5	32	63	1	1	3.38	5
	4.90	31.37	61.76	0.98	0.98	ปานกลาง	
9 .การแจ้งข่าวสารและสื่อ ประชาสัมพันธ์ที่บริษัทแจ้ง ให้ท่านทราบ	7	29	65	1	0	3.41	3
	6.86	28.43	63.73	0.98	0.00	มาก	
10. ท่านได้รับทราบ นโยบายและความคืบหน้า ของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการ ปฏิบัติงานให้ราบรื่น	7	30	63	1	1	3.40	4
	6.86	29.41	61.76	0.98	0.98	มาก	
11. ท่านมีส่วนในการ แสดงความคิดเห็นต่างๆ เพื่อทำให้บริษัทมีการ พัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น	6	31	64	1	0	3.41	3
	5.88	30.39	62.75	0.98	0.00	มาก	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.40 มาก	

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงาน ด้านนโยบายการจัดการ และการบริหาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.40) ปัจจัยย่อยให้ความสำคัญเรียงตามลำดับคือ มีระดับมาก ได้แก่ บริษัท จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.48) ท่านรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.42) บริษัทได้ให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ การแจ้งข่าวสารและสื่อประชาสัมพันธ์ที่บริษัทแจ้งให้ท่านทราบ และท่านมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นต่างๆเพื่อทำให้บริษัทมีการพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.41) ท่านได้รับทราบนโยบายและความ

คืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.40) มีระดับปานกลาง ได้แก่ บริษัทสนับสนุนให้ท่านเผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม (ค่าเฉลี่ย 3.38) ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานในบริษัท และท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.37) ท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ และท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.36) เท่ากัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย แปลผล
งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย	3.45 มาก
ค่าจ้าง	2.48 น้อย
โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง	3.29 ปานกลาง
การยอมรับ	3.36 ปานกลาง
ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน	3.40 มาก
สภาพการทำงาน	3.29 ปานกลาง
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	3.16 ปานกลาง
เพื่อนร่วมงาน	3.23 ปานกลาง
นโยบายการจัดการ และการบริหาร	3.40 มาก

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน นโยบายการจัดการ และการบริหาร ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ การยอมรับ โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง สภาพการทำงาน เพื่อนร่วมงาน หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา และ ค่าเฉลี่ยระดับน้อย คือ ด้านค่าจ้าง

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตาม เพศ ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ตำแหน่งงานปัจจุบัน รายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านงานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย จำแนกตามเพศ

งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย	เพศ		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ชาย N = 19	หญิง N = 83	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1.หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบัน เช่น พนักงานขาย มีหน้าที่ขายยาให้ได้ตามยอดขายที่บริษัทกำหนด เป็นต้น	3.74	3.33	3.40
	มาก	ปานกลาง	มาก
2.ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน	3.74	3.43	3.49
	มาก	มาก	มาก
3.การได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ	3.68	3.41	3.46
	มาก	มาก	มาก
4.การได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	3.68	3.47	3.51
	มาก	มาก	มาก
5.ความเหมาะสมระหว่างเวลากับปริมาณงานที่ท่านปฏิบัติ	3.58	3.34	3.38
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
6.โอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ความสามารถที่ท่านมีอยู่	3.74	3.43	3.49
	มาก	มาก	มาก
7.บริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมซึ่งช่วยให้เกิด การปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน	3.74	3.31	3.39
	มาก	มาก	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.70	3.39	3.45
	มาก	ปานกลาง	มาก

จากตารางที่ 20 พบว่าด้านงานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือหน้าที่ได้ รับมอบหมายในปัจจุบัน เช่น พนักงานขายยามีหน้าที่ขายยาให้ได้ตามยอดขายที่บริษัท กำหนด เป็นต้น ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน โอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบ ในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่ และบริษัทมีการส่งเสริมการทำงาน เป็นทีมซึ่งช่วยให้เกิดการปรับ ปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.74) รองลงมาคือ การได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ และการได้รับ รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.68)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การได้รับ รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.47) รองลงมาคือ ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน และ โอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบ ในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่ ท่านมีอยู่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านค่าจ้าง จำแนกตามเพศ

ค่าจ้าง	เพศ		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ชาย N = 19	หญิง N = 83	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1.เงินเดือน/ค่าตอบแทน ที่ท่าน ได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้	2.74	2.42	2.48
	ปานกลาง	น้อย	น้อย
2.เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่าน ได้รับเหมาะสมกับปริมาณ งานของท่านที่ทำ	3.47	3.08	3.16
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
3.เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับ ค่าใช้จ่ายในครอบครัว	3.47	3.19	3.25
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
4.เงินเดือน/ค่าตอบแทน ที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับ บริษัทอื่นที่ทำลักษณะธุรกิจเดียวกัน	1.68	1.43	1.48
	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด
5.บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินเดือน/ค่าตอบแทน ของ บริษัทอย่างเหมาะสม	2.79	1.86	2.03
	ปานกลาง	น้อยที่สุด	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	2.83	2.40	2.48
	ปานกลาง	น้อย	น้อย

จากตารางที่ 21 พบว่าด้านค่าจ้าง ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.83) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.40)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่าน ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ และเงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน(ค่าเฉลี่ย 3.47) รองลงมาคือ บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินเดือน/ค่าตอบแทน ของบริษัทอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.79)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.19) รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่าน ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.08)

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้าน โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามเพศ

โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง	เพศ		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ชาย N = 19	หญิง N = 83	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1.โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน	3.37 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
2.การทำงานในตำแหน่งหน้าที่ของท่านจะได้รับความก้าวหน้าไม่น้อยกว่าตำแหน่งงานอื่นๆภายในบริษัท	3.53 มาก	3.16 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง
3. ท่านรู้สึกอย่างไร ที่พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ท่านทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน	3.53 มาก	3.24 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง
4.โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆและได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม	3.74 มาก	3.31 ปานกลาง	3.39 ปานกลาง
5.นโยบายของบริษัทที่มีการเปิดโอกาสให้ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่	3.58 มาก	3.27 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง
6.ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง	3.58 มาก	3.28 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.56 มาก	3.23 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง

จากตารางที่ 22 พบว่า ด้านโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.23)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆและได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.74) รองลงมาคือ นโยบายของบริษัทที่มีการเปิดโอกาสให้ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ และความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆและได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.31) รองลงมาคือ ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.28)

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านการยอมรับ จำแนกตามเพศ

การยอมรับ	เพศ		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ชาย N = 19	หญิง N = 83	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. ผู้บังคับบัญชาของท่านเปิดโอกาสให้ท่านขอคำแนะนำ และชี้แนะในการปฏิบัติเสมอ	3.58	3.25	3.31
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
2. ท่านได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและ ความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่าง สม่ำเสมอ	3.47	3.33	3.35
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
3. บริษัท เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออก ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.58	3.24	3.30
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
4. บริษัท ได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรม สังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.53	3.33	3.36
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
5. บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม อย่างจริงจัง	3.47	3.29	3.32
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
6. บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและ ให้เกียรติพนักงานเสมอ	3.68	3.35	3.41
	มาก	ปานกลาง	มาก
7. บริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำ คุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	3.63	3.34	3.39
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
8. การมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ	3.68	3.34	3.40
	มาก	ปานกลาง	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.58 มาก	3.31 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง

จากตารางที่ 23 พบว่าด้านการยอมรับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ และการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ(ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมาคือ บริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ(ค่าเฉลี่ย 3.35) รองลงมาคือ บริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม และการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.34)

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน จำแนกตามเพศ

ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน	เพศ		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ชาย N = 19	หญิง N = 83	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้	3.58	3.43	3.46
	มาก	มาก	มาก
2. สวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้	3.47	3.43	3.44
	มาก	มาก	มาก
3. สวัสดิการด้านยารักษาโรคให้คนในครอบครัว ที่บริษัทจัดให้	3.58	3.36	3.40
	มาก	ปานกลาง	มาก
4. ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน	3.37	3.33	3.33
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. เกี่ยวกับเงินสวัสดิการต่างๆ ของบริษัทที่ท่านได้รับตามสิทธิ	3.53	3.36	3.39
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
6. กระบวนการและความรวดเร็วในการเบิกเงินสวัสดิการของบริษัท	3.37	3.34	3.34
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.48	3.38	3.40
	มาก	ปานกลาง	มาก

จากตารางที่ 24 พบว่าด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.48) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.38)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ และสวัสดิการด้านยารักษาโรคให้คนในครอบครัว ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.58) รองลงมาคือ เกี่ยวกับเงินสวัสดิการต่างๆ ของบริษัทที่ท่านได้รับตามสิทธิ (ค่าเฉลี่ย 3.53)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สวัสดิการ ประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ และสวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.43) รองลงมาคือ สวัสดิการด้านยารักษาโรคให้คนในครอบครัว ที่บริษัทจัดให้ และเกี่ยวกับเงินสวัสดิการต่างๆ ของบริษัทที่ท่านได้รับตามสิทธิ (ค่าเฉลี่ย 3.36)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศ

สภาพการทำงาน	เพศ		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ชาย N = 19	หญิง N = 83	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1.บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน	3.11	2.92	2.95
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2. บริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างถูกสุขลักษณะ	3.37	3.27	3.28
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3.บริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม	3.26	3.28	3.27
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
4.บริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม	3.47	3.30	3.33
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
5.บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม	3.47	3.34	3.36
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
6.บริษัทจัดให้มีการป้องกันเสียงรบกวนภายนอกอย่างเหมาะสม	3.58	3.29	3.34
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
7.บรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวกสบายเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	3.37	3.33	3.33
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
8. ท่านได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้	3.47	3.34	3.36
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
9.เวลาทำงาน และเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.42	3.23	3.26
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
10.สถานที่ทำงานท่านสามารถออกปฏิบัติงานในพื้นที่ได้อย่างคล่องตัว สะดวกสบาย และปลอดภัย	3.53	3.25	3.30
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
11.บรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.63	3.30	3.36
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง

ตารางที่ 25 (ต่อ)

สภาพการทำงาน	เพศ		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ชาย N = 19	หญิง N = 83	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
12. สภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.53	3.31	3.35
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
13. ความพร้อมในด้านสถานที่ทำงาน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.32	3.22	3.24
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.43 มาก	3.26 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง

จากตารางที่ 25 พบว่าด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.43) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.26)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.63) รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีการป้องกันเสียงรบกวนจากภายนอกอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม และท่านได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.34) รองลงมาคือ บรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวก สบายเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	เพศ		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ชาย N = 19	หญิง N = 83	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน	3.47	3.08	3.16
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
2. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกันชัดเจน	3.42	2.90	3.00
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
3. ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน	3.53	2.89	3.01
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
4. เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่านสามารถขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาของท่านได้ตลอดเวลา	3.53	3.12	3.20
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
5. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ	3.53	3.25	3.30
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
6. ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่	3.53	3.12	3.20
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
7. ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม	3.47	3.19	3.25
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
8. ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณาตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม	3.58	3.10	3.19
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.51	3.08	3.16
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 26 พบว่าด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.51) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.08)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชา โดยเท่าเทียมกัน เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่านสามารถขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาของท่านได้ตลอดเวลา ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ และผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่(ค่าเฉลี่ย 3.53) รองลงมาคือ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน และผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.47)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.25) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.19)

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ

เพื่อนร่วมงาน	เพศ		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ชาย N = 19	หญิง N = 83	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี	3.37	3.28	3.29
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2. ในการทำงานเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	3.26	3.22	3.23
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3. ท่านมีความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.16	3.22	3.21
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
4. เมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน	3.16	3.25	3.24
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. ท่านรู้สึกมีความสุขกับการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในบริษัท	3.16	3.22	3.21
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.22	3.24	3.23
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 27 พบว่าด้านเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.22) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.24)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.37) รองลงมาคือ ในการทำงานเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.26)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.28)

รองลงมาคือ เมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่าน
พร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.25)

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์
ประเทศไทย จำกัด ด้านนโยบายการจัดการ และการบริหาร จำแนกตามเพศ

นโยบายการจัดการ และการบริหาร	เพศ		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ชาย N = 19	หญิง N = 83	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานในบริษัท	3.68	3.30	3.37
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
2. ท่านรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท	3.68	3.36	3.42
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
3. โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึงพอใจกับระบบการ บริหารงานของบริษัท	3.74	3.28	3.36
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
4. บริษัทได้ให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และ ทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมี ประสิทธิภาพ	3.58	3.37	3.41
	มาก	ปานกลาง	มาก
5. ท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	3.63	3.30	3.36
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
6. ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนา บริษัท	3.53	3.34	3.37
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
7. บริษัท จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของ บริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน	3.68	3.43	3.48
	มาก	ปานกลาง	มาก
8. บริษัทสนับสนุนให้ท่านเผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ ต่อสังคมโดยรวม	3.58	3.34	3.38
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง

ตารางที่ 28 (ต่อ)

นโยบายการจัดการ และการบริหาร	เพศ		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ชาย N = 19	หญิง N = 83	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
9. การแจ้งข่าวสารและสื่อประชาสัมพันธ์ที่บริษัทแจ้งให้ ท่านทราบ	3.58	3.37	3.41
	มาก	ปานกลาง	มาก
10. ท่านได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัท อย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ ราบรื่น	3.58	3.36	3.40
	มาก	ปานกลาง	มาก
11. ท่านมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นต่างๆเพื่อทำให้ บริษัทมีการพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น	3.63	3.36	3.41
	มาก	ปานกลาง	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.63 มาก	3.35 ปานกลาง	3.40 มาก

จากตารางที่ 28 พบว่าด้านนโยบายการจัดการ และการบริหาร ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึงพอใจกับระบบการบริหารงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.74) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานในบริษัท ท่านรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท และบริษัท จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัท จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.43) รองลงมาคือ บริษัท ได้ให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ และการแจ้งข่าวสารและสื่อประชาสัมพันธ์ที่บริษัทแจ้งให้ท่านทราบ (ค่าเฉลี่ย 3.37)

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด จำแนกตามเพศ จำแนกตามเพศ

ด้าน	เพศ	
	ชาย N = 19	หญิง N = 83
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย	3.70 มาก	3.39 ปานกลาง
ค่าจ้าง	2.83 ปานกลาง	2.40 น้อย
โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง	3.56 มาก	3.23 ปานกลาง
การยอมรับ	3.58 มาก	3.31 ปานกลาง
ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน	3.48 มาก	3.38 ปานกลาง
สภาพการทำงาน	3.43 มาก	3.26 ปานกลาง
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	3.51 มาก	3.08 ปานกลาง
เพื่อนร่วมงาน	3.22 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง
นโยบายการจัดการ และการบริหาร	3.63 มาก	3.35 ปานกลาง

ตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย นโยบายการจัดการ และการบริหาร การยอมรับ โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง หัวหน้า

หรือผู้บังคับบัญชา ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน สภาพการทำงานและมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ เพื่อนร่วมงาน ค่าจ้าง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน นโยบายการจัดการ และการบริหาร การยอมรับ สภาพการทำงาน เพื่อนร่วมงาน โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง และหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย คือ ค่าจ้าง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านงานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท

งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 2 ปี N = 53	2 - 3 ปี N = 27	4 ปี ขึ้นไป N = 22	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1.หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบัน เช่น พนักงานขายยามีหน้าที่ขายยาให้ได้ตามยอดขายที่บริษัทกำหนด เป็นต้น	3.34	3.41	3.55	3.40
	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก
2.ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน	3.34	3.56	3.77	3.49
	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก
3.การได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ	3.42	3.41	3.64	3.46
	มาก	มาก	มาก	มาก
4.การได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	3.47	3.52	3.59	3.51
	มาก	มาก	มาก	มาก
5.ความเหมาะสมระหว่างเวลากับปริมาณงานที่ท่านปฏิบัติ	3.34	3.33	3.55	3.38
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
6.โอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ความสามารถที่ท่านมีอยู่	3.47	3.48	3.55	3.49
	มาก	มาก	มาก	มาก
7.บริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน	3.28	3.37	3.68	3.39
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.38 ปานกลาง	3.44 มาก	3.62 มาก	3.45 มาก

จากตารางที่ 30 พบว่าด้านงานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 2 ปี โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.38) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับ

มาก (ค่าเฉลี่ย 3.44) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.62)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ และ โอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.47) รองลงมาคือ การได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.56) รองลงมาคือ การได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงาน และความรู้สึที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมาคือ การได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านค่าจ้าง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท

ค่าจ้าง	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 2 ปี N = 53	2 - 3 ปี N = 27	4 ปี ขึ้นไป N = 22	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1.เงินเดือน/ค่าตอบแทน ที่ท่านได้รับ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของ ท่านที่ทุ่มเทให้	2.45	2.41	2.64	2.48
	น้อย	น้อย	ปานกลาง	น้อย
2.เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับ เหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ ทำ	3.06	3.11	3.45	3.16
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
3.เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับใน ปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายใน ครอบครัว	3.19	3.22	3.41	3.25
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
4.เงินเดือน/ค่าตอบแทน ที่บริษัทจ่าย ให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่ทำ ลักษณะธุรกิจเดียวกัน	1.42	1.52	1.59	1.48
	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด
5.บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินเดือน/ ค่าตอบแทน ของบริษัทอย่าง เหมาะสม	1.89	2.07	2.32	2.03
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	2.40	2.47	2.68	2.48
	น้อย	น้อย	ปานกลาง	น้อย

จากตารางที่ 31 พบว่าด้านค่าจ้าง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 2 ปี โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.40) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.47) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป โดยรวมมีความพึงพอใจใน ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.68)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.19) รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.06)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.22) รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.11)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.45) รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.41)

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท

โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 2 ปี N = 53	2 – 3 ปี N = 27	4 ปี ขึ้นไป N = 22	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1.โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น ตามความสามารถของท่าน	3.09	3.15	3.45	3.19
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
2.การทำงานในตำแหน่งหน้าที่ของ ท่านจะได้รับความก้าวหน้าไม่น้อย กว่าตำแหน่งงานอื่นๆภายในบริษัท	3.17	3.19	3.41	3.23
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
3. ท่านรู้สึกอย่างไร ที่พนักงานทุกคนภายในบริษัท ได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การ งานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน	3.17	3.44	3.41	3.29
	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
4.โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ และได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็น ระยะอย่างเหมาะสม	3.30	3.48	3.50	3.39
	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
5.นโยบายของบริษัทที่มีการเปิด โอกาสให้ท่านสามารถแสดง ความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่	3.23	3.44	3.41	3.32
	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
6.ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็น ตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง	3.17	3.52	3.50	3.33
	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.19 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง	3.45 มาก	3.29 ปานกลาง

จากตารางที่ 32 พบว่าด้าน โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 2 ปี โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.19) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.37) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆและได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.30) รองลงมาคือ นโยบายของบริษัทที่มีการเปิดโอกาสให้ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.23)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.52) รองลงมาคือ โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆและได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆและได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม และความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมาคือ โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านการยอมรับ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท

การยอมรับ	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 2 ปี N = 53	2 – 3 ปี N = 27	4 ปี ขึ้นไป N = 22	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. ผู้บังคับบัญชาของท่านเปิดโอกาสให้ท่านขอคำแนะนำและชี้แนะในการปฏิบัติเสมอ	3.19	3.30	3.64	3.31
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
2. ท่านได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	3.23	3.44	3.55	3.35
	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
3. บริษัท เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.13	3.41	3.59	3.30
	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
4. บริษัท ได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.21	3.52	3.55	3.36
	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
5. บริษัท มีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง	3.15	3.44	3.59	3.32
	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
6. บริษัท ได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ	3.28	3.48	3.64	3.41
	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก
7. บริษัท ได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	3.30	3.52	3.45	3.39
	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง

ตารางที่ 33 (ต่อ)

การยอมรับ	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 2 ปี N = 53	2 - 3 ปี N = 27	4 ปี ขึ้นไป N = 22	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
8. การมอบประกาศเกียรติคุณแก่ พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ	3.30	3.41	3.64	3.40
	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.22 ปานกลาง	3.44 มาก	3.58 มาก	3.36 ปานกลาง

จากตารางที่ 33 พบว่าด้านการยอมรับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 2 ปี โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.22) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.44) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัท ได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม และการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.30) รองลงมาคือ บริษัท ได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.28)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัท ได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และบริษัท ได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.52) รองลงมาคือ บริษัท ได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านเปิดโอกาสให้ท่านขอคำแนะนำและชี้แนะในการปฏิบัติเสมอ บริษัท ได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ และการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.64) รองลงมาคือ บริษัท เปิดโอกาสให้

ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ และบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นที่อย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.59)

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท

ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 2 ปี N = 53	2 – 3 ปี N = 27	4 ปี ขึ้นไป N = 22	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. สวัสดิการประกันสังคม การ รักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้	3.45	3.41	3.55	3.46
	มาก	มาก	มาก	มาก
2. สวัสดิการ การตรวจสุขภาพ ประจำปีของบริษัทจัดให้	3.36	3.56	3.50	3.44
	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก
3. สวัสดิการด้านยารักษาโรคให้คนใน ครอบครัว ที่บริษัทจัดให้	3.34	3.41	3.55	3.40
	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก
4. ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มี ลักษณะใกล้เคียงกัน	3.30	3.37	3.36	3.33
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. เกี่ยวกับเงินสวัสดิการต่างๆ ของ บริษัทที่ท่านได้รับตามสิทธิ	3.30	3.52	3.45	3.39
	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
6. กระบวนการและความรวดเร็วใน การเบิกเงินสวัสดิการของบริษัท	3.36	3.26	3.41	3.34
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.35	3.42	3.47	3.40
	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 34 พบว่าด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 2 ปี โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.35) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับ

มาก (ค่าเฉลี่ย 3.42) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.47)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.45) รองลงมาคือ สวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ และกระบวนการและความรวดเร็วในการเบิกเงินสวัสดิการของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.36)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.56) รองลงมาคือ เกี่ยวกับเงินสวัสดิการต่างๆ ของบริษัทที่ท่านได้รับตามสิทธิ (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ และสวัสดิการด้านยารักษาโรคให้คนในครอบครัว ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.55) รองลงมาคือ สวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท

สภาพการทำงาน	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 2 ปี N = 53	2 - 3 ปี N = 27	4 ปี ขึ้นไป N = 22	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1.บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน	2.75	3.15	3.18	2.95
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2. บริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างถูกสุขลักษณะ	3.21	3.33	3.41	3.28
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
3.บริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม	3.21	3.26	3.45	3.27
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
4.บริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม	3.28	3.37	3.41	3.33
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
5.บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม	3.28	3.48	3.41	3.36
	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
6.บริษัทจัดให้มีการป้องกันเสียงรบกวนภายนอกอย่างเหมาะสม	3.25	3.41	3.50	3.34
	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
7.บรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวก สบายเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	3.23	3.41	3.50	3.33
	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
8. ท่านได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้	3.26	3.44	3.50	3.36
	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
9.เวลาทำงาน และเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.19	3.30	3.41	3.26
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง

ตารางที่ 35 (ต่อ)

สภาพการทำงาน	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 2 ปี N = 53	2 - 3 ปี N = 27	4 ปีขึ้นไป N = 22	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
10.สถานที่ทำงานท่านสามารถออก ปฏิบัติงานในพื้นที่ได้อย่างคล่องตัว สะดวกสบาย และปลอดภัย	3.21	3.33	3.50	3.30
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
11.บรรยากาศในการทำงานที่บริษัท จัดให้	3.32	3.37	3.45	3.36
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
12. สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ บริษัทจัดให้	3.26	3.44	3.45	3.35
	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
13.ความพร้อมในด้านสถานที่ทำงาน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่ง อำนวยความสะดวกในการทำงานที่ บริษัทจัดให้	3.19	3.22	3.36	3.24
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.20 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง	3.43 มาก	3.29 ปานกลาง

จากตารางที่ 35 พบว่าด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 2 ปี โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.20) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.35) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.32) รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม และบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.28)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมาคือ ท่านได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทจัดให้มีการป้องกันเสียงรบกวนจากภายนอกอย่างเหมาะสม บรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวก สบายเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ ท่านได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ และสถานที่ทำงานท่านสามารถออกปฏิบัติงานในพื้นที่ได้อย่างคล่องตัว สะดวกสบาย และปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม บรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 2 ปี N = 53	2 – 3 ปี N = 27	4 ปี ขึ้นไป N = 22	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. ท่านรู้สึกอย่างไร เกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้ บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผล การดำเนินงานในรอบปีมีความ เหมาะสมและชัดเจน	3.00	3.26	3.41	3.16
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
2. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่าง เสมอภาคกันชัดเจน	2.79	3.11	3.36	3.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3. ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความ เป็นธรรมในทุกๆด้านต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน	2.75	3.15	3.45	3.01
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
4. เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่าน สามารถขอคำแนะนำจาก ผู้บังคับบัญชาของท่านได้ตลอดเวลา	3.06	3.26	3.45	3.20
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
5. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มี ความสามารถและน่าเคารพนับถือ	3.21	3.33	3.50	3.30
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
6. ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดง ความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่	3.02	3.26	3.55	3.20
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
7. ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือ มอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่าง เหมาะสม	3.11	3.30	3.50	3.25
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง

ตารางที่ 36 (ต่อ)

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 2 ปี N = 53	2 - 3 ปี N = 27	4 ปี ขึ้นไป N = 22	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
8. ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม	2.96	3.30	3.59	3.19
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	2.99 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.48 มาก	3.16 ปานกลาง

จากตารางที่ 36 พบว่าด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 2 ปี โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.99) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความ สามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.21) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.11)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความ สามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.33) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม และผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.30)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.59) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.55)

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท

เพื่อนร่วมงาน	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 2 ปี N = 53	2 - 3 ปี N = 27	4 ปี ขึ้นไป N = 22	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็ เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่ บริษัทต้องการ ได้เป็นอย่างดี	3.23	3.41	3.32	3.29
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
2. ในการทำงานเพื่อนร่วมงานของ ท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	3.09	3.41	3.32	3.23
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
3. ท่านมีความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อ และประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.11	3.44	3.14	3.21
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
4. เมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่อง การทำงาน เพื่อนร่วมงาน ใน หน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ ความช่วยเหลือท่าน	3.09	3.44	3.32	3.24
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
5. ท่านรู้สึกมีความสุขกับการทำงาน ร่วมกับเพื่อนร่วมงานในบริษัท	3.13	3.44	3.09	3.21
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.13	3.43	3.24	3.23
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 37 พบว่าด้านเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 2 ปี โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.13) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.43) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.24)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงาน

ร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.23) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกมีความสุขกับการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.13)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านมีความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน เมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน และท่านรู้สึกมีความสุขกับการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.44) รองลงมาคือ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี และในการทำงานเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.41)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี ในการทำงานเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และเมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.32) รองลงมาคือ ท่านมีความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.14)

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทเซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท

นโยบายการจัดการ และการบริหาร	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 2 ปี N = 53	2 – 3 ปี N = 27	4 ปี ขึ้นไป N = 22	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานในบริษัท	3.28	3.44	3.50	3.37
	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
2. ท่านรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจใน การทำงานกับบริษัท	3.30	3.44	3.68	3.42
	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก
3. โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึง พอใจกับระบบการบริหารงานของ บริษัท	3.32	3.30	3.55	3.36
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
4. บริษัท ได้ให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถ ปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมี ประสิทธิภาพ	3.28	3.48	3.64	3.41
	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก
5. ท่านได้แสดงความคิดเห็นในการ ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	3.21	3.48	3.59	3.36
	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
6. ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท	3.26	3.44	3.55	3.37
	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
7. บริษัท จัดให้มีการปฐมนิเทศ สำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน	3.47	3.44	3.55	3.48
	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก
8. บริษัท สนับสนุนให้ท่านเผยแพร่ ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยรวม	3.30	3.41	3.55	3.38
	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง

ตารางที่ 38 (ต่อ)

นโยบายการจัดการ และการบริหาร	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 2 ปี N = 53	2 - 3 ปี N = 27	4 ปี ขึ้นไป N = 22	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
9. การแจ้งข่าวสารและสื่อ ประชาสัมพันธ์ที่บริษัทแจ้งให้ท่าน ทราบ	3.38	3.33	3.59	3.41
10. ท่านได้รับทราบนโยบายและ ความคืบหน้าของบริษัทอย่าง สม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการ ปฏิบัติงานให้ราบรื่น	3.34	3.41	3.55	3.40
11. ท่านมีส่วนในการแสดงความคิดเห็น ต่างๆเพื่อทำให้บริษัทมีการ พัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น	3.36	3.37	3.59	3.41
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.32 ปานกลาง	3.41 มาก	3.57 มาก	3.40 มาก

จากตารางที่ 38 พบว่าด้านนโยบายการจัดการ และการบริหาร ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 2 ปี โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.32) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.41) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท น้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัท จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.47) รองลงมาคือ การแจ้งข่าวสารและสื่อประชาสัมพันธ์ที่บริษัทแจ้งให้ท่านทราบ (ค่าเฉลี่ย 3.38)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2 - 3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัท ได้ให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้

ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ และท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานในบริษัท ท่านรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท และบริษัท จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมาคือ บริษัท ได้ให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท

ด้าน	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท		
	น้อยกว่า 2 ปี N = 53	2 – 3 ปี N = 27	4 ปี ขึ้นไป N = 22
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย	3.38 ปานกลาง	3.44 มาก	3.62 มาก
ค่าจ้าง	2.40 น้อย	2.47 น้อย	2.68 ปานกลาง
โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง	3.19 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง	3.45 มาก
การยอมรับ	3.22 ปานกลาง	3.44 มาก	3.58 มาก
ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน	3.35 ปานกลาง	3.42 มาก	3.47 มาก
สภาพการทำงาน	3.20 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง	3.43 มาก
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	2.99 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.48 มาก
เพื่อนร่วมงาน	3.13 ปานกลาง	3.43 มาก	3.24 ปานกลาง
นโยบายการจัดการ และการบริหาร	3.32 ปานกลาง	3.41 มาก	3.57 มาก

ตารางที่ 39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัทน้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน นโยบายการจัดการ และการบริหาร

การยอมรับ สภาพการทำงาน โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง เพื่อนร่วมงาน และหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ค่าจ้าง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 2-3 ปี มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย การยอมรับ เพื่อนร่วมงาน ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน นโยบายการจัดการ และการบริหาร และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง สภาพการทำงาน หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ค่าจ้าง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท 4 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย การยอมรับ นโยบายการจัดการ และการบริหาร หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง และสภาพการทำงาน และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ค่าจ้าง และเพื่อนร่วมงาน

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านงานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย	ตำแหน่งงานปัจจุบัน		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	พนักงาน ระดับ ปฏิบัติการ N = 77	พนักงาน ระดับ หัวหน้า N = 25	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1.หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบัน เช่น พนักงานขายยามีหน้าที่ขายยาให้ได้ตามยอดขายที่บริษัทกำหนด เป็นต้น	3.38	3.48	3.40
	ปานกลาง	มาก	มาก
2.ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน	3.43	3.68	3.49
	มาก	มาก	มาก
3.การได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ	3.44	3.52	3.46
	มาก	มาก	มาก
4.การได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	3.49	3.56	3.51
	มาก	มาก	มาก
5.ความเหมาะสมระหว่างเวลากับปริมาณงานที่ท่านปฏิบัติ	3.36	3.44	3.38
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
6.โอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ความสามารถที่ท่านมีอยู่	3.48	3.52	3.49
	มาก	มาก	มาก
7.บริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน	3.31	3.64	3.39
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.41	3.55	3.45
	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 40 พบว่าด้านงานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับปฏิบัติการ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.41) ผู้ตอบ

แบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับหัวหน้า โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.55)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับปฏิบัติการ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.49) รองลงมาคือ โอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ความสามารถที่ท่านมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับหัวหน้า มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมาคือ บริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านค่าจ้าง จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

ค่าจ้าง	ตำแหน่งงานปัจจุบัน		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	พนักงาน ระดับ ปฏิบัติการ N = 77	พนักงาน ระดับ หัวหน้า N = 25	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1.เงินเดือน/ค่าตอบแทน ที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้	2.45 น้อย	2.56 น้อย	2.48 น้อย
2.เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณ งานของท่านที่ทำ	3.08 ปานกลาง	3.40 มาก	3.16 ปานกลาง
3.เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับ ค่าใช้จ่ายในครอบครัว	3.18 ปานกลาง	3.44 มาก	3.25 ปานกลาง
4.เงินเดือน/ค่าตอบแทน ที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับ บริษัทอื่นที่ทำลักษณะธุรกิจเดียวกัน	1.45 น้อยที่สุด	1.56 น้อยที่สุด	1.48 น้อยที่สุด
5.บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินเดือน/ค่าตอบแทน ของ บริษัทอย่างเหมาะสม	1.96 น้อย	2.24 น้อย	2.03 น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	2.42 น้อย	2.64 ปานกลาง	2.48 น้อย

จากตารางที่ 41 พบว่าด้านค่าจ้าง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับปฏิบัติการ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.42) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับหัวหน้า โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.64)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับปฏิบัติการ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.18) รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.08)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับหัวหน้า มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.44) รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง	ตำแหน่งงานปัจจุบัน		ค่าเฉลี่ย แปดผล
	พนักงาน ระดับ ปฏิบัติการ N = 77	พนักงาน ระดับ หัวหน้า N = 25	
	ค่าเฉลี่ย แปดผล	ค่าเฉลี่ย แปดผล	
1.โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน	3.12	3.40	3.19
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
2.การทำงานในตำแหน่งหน้าที่ของท่านจะได้รับความก้าวหน้าไม่น้อยกว่าตำแหน่งงานอื่นๆภายในบริษัท	3.14	3.48	3.23
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
3. ท่านรู้สึกอย่างไรที่พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ท่านทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน	3.26	3.40	3.29
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
4.โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆและได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม	3.36	3.48	3.39
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
5.นโยบายของบริษัทที่มีการเปิดโอกาสให้ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่	3.30	3.40	3.32
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
6.ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง	3.27	3.52	3.33
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวมแปดผล	3.24	3.45	3.29
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง

จากตารางที่ 42 พบว่าด้าน โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับปฏิบัติการ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.24) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับหัวหน้า โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับปฏิบัติการ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆและได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.36) รองลงมาคือ นโยบายของบริษัทที่มีการเปิดโอกาสให้ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.30)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับหัวหน้า มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.52) รองลงมาคือ การทำงานในตำแหน่งหน้าที่ของท่านจะได้รับความก้าวหน้าไม่น้อยกว่าตำแหน่งงานอื่นๆภายในบริษัท และโอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆและได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านการยอมรับ จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

การยอมรับ	ตำแหน่งงานปัจจุบัน		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	พนักงาน ระดับ ปฏิบัติการ N = 77	พนักงาน ระดับ หัวหน้า N = 25	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. ผู้บังคับบัญชาของท่านเปิดโอกาสให้ท่านขอคำแนะนำ และชี้แนะในการปฏิบัติเสมอ	3.27	3.44	3.31
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
2. ท่านได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและ ความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่าง สม่ำเสมอ	3.32	3.44	3.35
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
3. บริษัท เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออก ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.23	3.52	3.30
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
4. บริษัท ได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรม สังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.32	3.48	3.36
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
5. บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม อย่างจริงจัง	3.27	3.48	3.32
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
6. บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและ ให้เกียรติพนักงานเสมอ	3.36	3.56	3.41
	ปานกลาง	มาก	มาก
7. บริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำ คุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	3.39	3.40	3.39
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
8. การมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ	3.36	3.52	3.40
	ปานกลาง	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.32	3.48	3.36
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง

จากตารางที่ 43 พบว่าด้านการยอมรับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับปฏิบัติการ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.32) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับหัวหน้า โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับปฏิบัติการ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.39) รองลงมาคือ บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ และการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.36)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับหัวหน้า มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.56) รองลงมาคือ บริษัท เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ และการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน	ตำแหน่งงานปัจจุบัน		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	พนักงาน ระดับ ปฏิบัติการ N = 77	พนักงาน ระดับ หัวหน้า N = 25	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้	3.49	3.36	3.46
	มาก	ปานกลาง	มาก
2. สวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้	3.44	3.44	3.44
	มาก	มาก	มาก
3. สวัสดิการด้านยารักษาโรคให้คนในครอบครัว ที่บริษัทจัดให้	3.39	3.44	3.40
	ปานกลาง	มาก	มาก
4. ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน	3.35	3.28	3.33
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. เกี่ยวกับเงินสวัสดิการต่างๆ ของบริษัทที่ท่านได้รับตามสิทธิ	3.40	3.36	3.39
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
6. กระบวนการและความรวดเร็วในการเบิกเงินสวัสดิการของบริษัท	3.36	3.28	3.34
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.41 มาก	3.36 ปานกลาง	3.40 มาก

จากตารางที่ 44 พบว่าด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับปฏิบัติการ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.41) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับหัวหน้า โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับปฏิบัติการ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.49) รองลงมาคือ สวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับหัวหน้า มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ และสวัสดิการด้านยารักษาโรคให้คนในครอบครัว ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.44) รองลงมาคือ สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ และเกี่ยวกับเงินสวัสดิการต่างๆ ของบริษัทที่ท่านได้รับตามสิทธิ (ค่าเฉลี่ย 3.36)

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a decorative tusk. Above the elephant is a traditional Thai umbrella. The emblem is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. There are also decorative floral motifs on the sides.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

สภาพการทำงาน	ตำแหน่งงานปัจจุบัน		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	พนักงาน ระดับ ปฏิบัติการ N = 77	พนักงาน ระดับ หัวหน้า N = 25	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1.บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน	2.84	3.28	2.95
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2. บริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างถูกสุขลักษณะ	3.26	3.36	3.28
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3.บริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม	3.27	3.28	3.27
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
4.บริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม	3.31	3.40	3.33
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
5.บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม	3.36	3.36	3.36
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
6.บริษัทจัดให้มีการป้องกันเสียงรบกวนจากรถภายนอกอย่างเหมาะสม	3.32	3.40	3.34
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
7.บรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวกสบายเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	3.32	3.36	3.33
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
8. ท่านได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้	3.35	3.40	3.36
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
9.เวลาทำงาน และเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.25	3.32	3.26
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
10.สถานที่ทำงานท่านสามารถออกปฏิบัติงานในพื้นที่ได้อย่างคล่องตัว สะดวกสบาย และปลอดภัย	3.26	3.44	3.30
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง

ตารางที่ 45 (ต่อ)

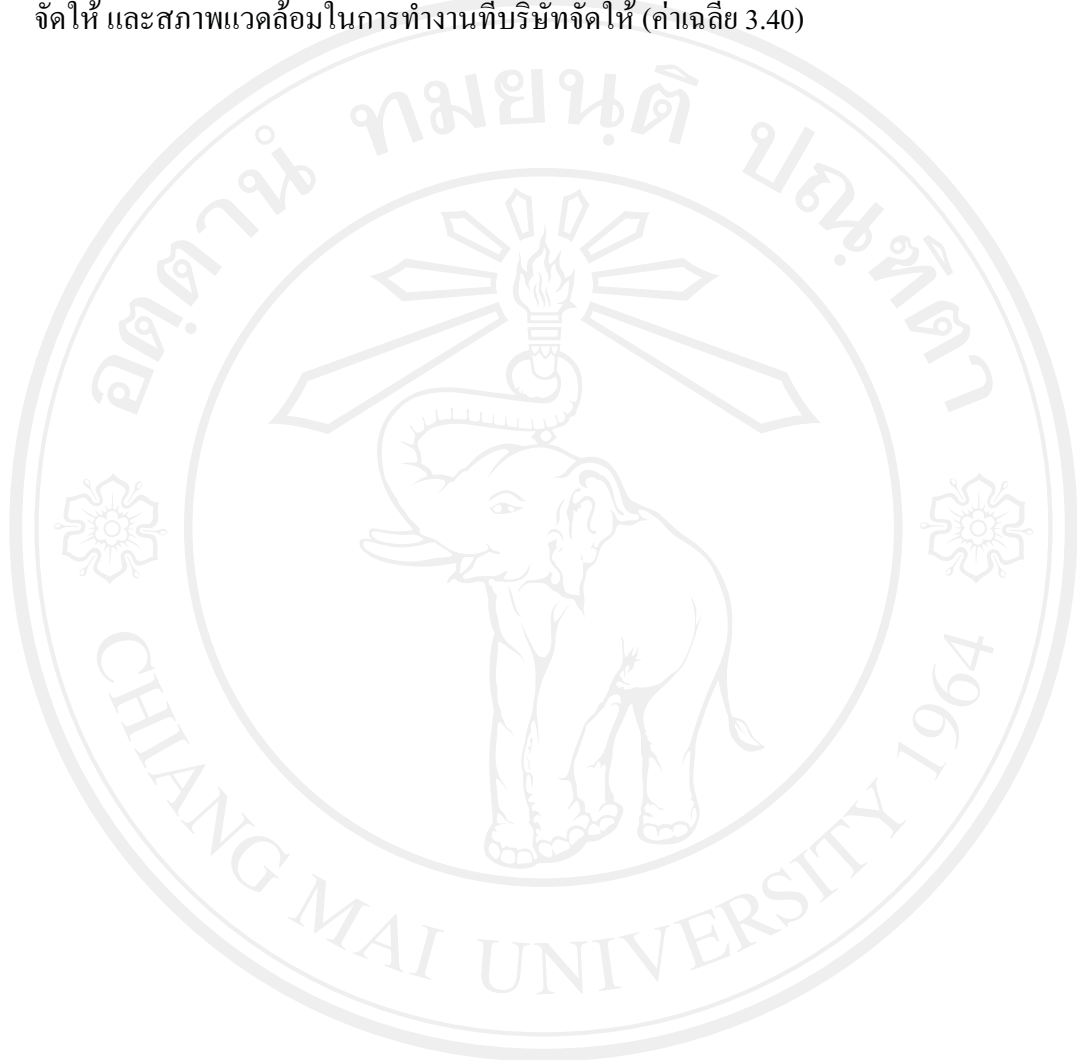
สภาพการทำงาน	ตำแหน่งงานปัจจุบัน		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	พนักงาน ระดับ ปฏิบัติการ N = 77	พนักงาน ระดับ หัวหน้า N = 25	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
11.บรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.35	3.40	3.36
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
12. สภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.34	3.40	3.35
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
13.ความพร้อมในด้านสถานที่ทำงาน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่ บริษัทจัดให้	3.26	3.16	3.24
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.27 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง

จากตารางที่ 45 พบว่าด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน พนักงานระดับปฏิบัติการ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.27) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับหัวหน้า โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับปฏิบัติการ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพัก พนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.36) รองลงมาคือ ท่านได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ และบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับหัวหน้า มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานที่ทำงานท่านสามารถออกปฏิบัติงานในพื้นที่ได้อย่างคล่องตัว สะดวกสบาย และปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.44) รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้

อย่างเหมาะสม บริษัทจัดให้มีการป้องกันเสียงรบกวนจากภายนอกอย่างเหมาะสม ท่านได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ บรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.40)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ตำแหน่งงานปัจจุบัน		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	พนักงาน ระดับ ปฏิบัติการ N = 77	พนักงาน ระดับ หัวหน้า N = 25	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการ ดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน	3.09	3.36	3.16
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับ ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกันชัดเจน	2.90	3.32	3.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3. ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่า เทียมกัน	2.90	3.36	3.01
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
4. เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่านสามารถขอ คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาของท่านได้ตลอดเวลา	3.16	3.32	3.20
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและนำ เคารพนับถือ	3.27	3.40	3.30
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
6. ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็น ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่	3.13	3.40	3.20
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
7. ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ ชัดเจนให้เหมาะสม	3.19	3.40	3.25
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
8. ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสิน ปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม	3.09	3.48	3.19
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.09	3.38	3.16
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 46 พบว่าด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับปฏิบัติการ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.09) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับหัวหน้า โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.38)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับปฏิบัติการ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและนำผลการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.27) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.19)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับหัวหน้า มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและนำผลการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ และผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

เพื่อนร่วมงาน	ตำแหน่งงานปัจจุบัน		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	พนักงาน ระดับ ปฏิบัติการ N = 77	พนักงาน ระดับ หัวหน้า N = 25	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี	3.29	3.32	3.29
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2. ในการทำงานเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	3.22	3.24	3.23
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3. ท่านมีความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.25	3.08	3.21
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
4. เมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน	3.21	3.32	3.24
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. ท่านรู้สึกมีความสุขกับการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในบริษัท	3.26	3.04	3.21
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.24	3.20	3.23
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 47 พบว่าด้านเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน พนักงานระดับปฏิบัติการ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.24) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับหัวหน้า โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.20)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับปฏิบัติการ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงาน

ร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.29) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกมีความสุขกับการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.26)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับหัวหน้า มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี และเมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.32) รองลงมาคือ ในการทำงานเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.24)

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai oil lamp (Lampang) with a flame. The entire emblem is surrounded by a circular border containing the university's name in Thai script at the top and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' in English at the bottom. There are decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านนโยบายการจัดการ และการบริหารจำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

นโยบายการจัดการ และการบริหาร	ตำแหน่งงานปัจจุบัน		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	พนักงาน ระดับ ปฏิบัติการ N = 77	พนักงาน ระดับ หัวหน้า N = 25	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานในบริษัท	3.36	3.40	3.37
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
2. ท่านรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท	3.39	3.52	3.42
	ปานกลาง	มาก	มาก
3. โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึงพอใจกับระบบการบริหารงานของบริษัท	3.34	3.44	3.36
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
4. บริษัทได้ให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	3.40	3.44	3.41
	มาก	มาก	มาก
5. ท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	3.35	3.40	3.36
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
6. ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท	3.36	3.40	3.37
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
7. บริษัท จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน	3.49	3.44	3.48
	มาก	มาก	มาก
8. บริษัทสนับสนุนให้ท่านเผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม	3.36	3.44	3.38
	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
9. การแจ้งข่าวสารและสื่อประชาสัมพันธ์ที่บริษัทแจ้งให้ท่านทราบ	3.42	3.40	3.41
	มาก	มาก	มาก

ตารางที่ 48 (ต่อ)

นโยบายการจัดการ และการบริหาร	ตำแหน่งงานปัจจุบัน		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	พนักงาน ระดับ ปฏิบัติการ N = 77	พนักงาน ระดับ หัวหน้า N = 25	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
10. ท่านได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัท อย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ ราบรื่น	3.40	3.40	3.40
	มาก	มาก	มาก
11. ท่านมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นต่างๆเพื่อทำให้ บริษัทมีการพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น	3.39	3.48	3.41
	ปานกลาง	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.39 ปานกลาง	3.43 มาก	3.40 มาก

จากตารางที่ 48 พบว่าด้านนโยบายการจัดการ และการบริหารผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับปฏิบัติการ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับหัวหน้า โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับปฏิบัติการ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัท จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.49) รองลงมาคือ การแจ้งข่าวสารและสื่อประชาสัมพันธ์ที่บริษัทแจ้งให้ท่านทราบ (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันพนักงานระดับหัวหน้า มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.52) รองลงมาคือ ท่านมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นต่างๆเพื่อทำให้บริษัทมีการพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

ด้าน	ตำแหน่งงานปัจจุบัน	
	พนักงานระดับปฏิบัติการ N = 77	พนักงานระดับหัวหน้า N = 25
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย	3.41 มาก	3.55 มาก
ค่าจ้าง	2.42 น้อย	2.64 ปานกลาง
โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง	3.24 ปานกลาง	3.45 มาก
การยอมรับ	3.32 ปานกลาง	3.48 มาก
ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน	3.41 มาก	3.36 ปานกลาง
สภาพการทำงาน	3.27 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	3.09 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง
เพื่อนร่วมงาน	3.24 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง
นโยบายการจัดการ และการบริหาร	3.39 ปานกลาง	3.43 มาก

ตารางที่ 49 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานพนักงานระดับปฏิบัติการ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ นโยบายการจัดการ และการบริหาร การยอมรับ สภาพการทำงาน โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น

/ เลื่อนตำแหน่ง เพื่อนร่วมงาน และหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ค่าจ้าง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานพนักงานระดับหัวหน้า มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย การยอมรับ โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง นโยบายการจัดการ และการบริหาร และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ค่าจ้าง หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน สภาพการทำงาน และเพื่อนร่วมงาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านงานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย จำแนกตามรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน

งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย	รายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ต่ำกว่า 20,000 N = 13	20,001 - 30,000 N = 30	30,001 - 40,000 N = 18	มากกว่า 40,000 N = 41	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1.หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบัน เช่น พนักงานขายยามีหน้าที่ขายยา ให้ได้ตามยอดขายที่บริษัทกำหนด เป็นต้น	3.23	3.23	3.52	3.57	3.40
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก
2.ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน	3.38	3.23	3.62	3.86	3.49
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก
3.การได้รับความไว้วางใจในการ มอบหมายงานที่ปฏิบัติ	3.15	3.33	3.58	3.71	3.46
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก
4.การได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	3.46	3.37	3.58	3.71	3.51
	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก
5.ความเหมาะสมระหว่างเวลากับ ปริมาณงานที่ท่านปฏิบัติ	3.08	3.23	3.54	3.43	3.38
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
6.โอกาสที่จะได้รับมอบหมายความ รับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือทำ ทายความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่	3.62	3.27	3.56	3.71	3.49
	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก
7.บริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็น ทีมซึ่งช่วยให้เกิดการปรับ ประ วิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อ การทำงาน	3.23	3.20	3.48	3.86	3.39
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.31	3.27	3.55	3.69	3.45
แปลผล	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 50 พบว่าด้านงานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.27) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.55) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.69)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.62) รองลงมาคือ การได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.37) รองลงมาคือ การได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.62) รองลงมาคือ การได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ และการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน และบริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมาคือ การได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ การได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ และโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านค่าจ้าง จำแนกตามรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน

ค่าจ้าง	รายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ต่ำกว่า 20,000 N = 13	20,001 - 30,000 N = 30	30,001 - 40,000 N = 18	มากกว่า 40,000 N = 41	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1.เงินเดือน/ค่าตอบแทน ที่ท่าน ได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้	2.62	2.27	2.54	2.71	2.48
	ปานกลาง	น้อย	น้อย	ปานกลาง	น้อย
2.เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่าน ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงาน ของท่านที่ทำ	2.92	3.00	3.23	2.00	2.78
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง
3.เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับ ในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่าย ในครอบครัว	3.31	3.07	3.27	3.71	3.25
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
4.เงินเดือน/ค่าตอบแทน ที่บริษัท จ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัท อื่นที่ทำลักษณะธุรกิจเดียวกัน	1.23	1.63	1.42	1.71	1.48
	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด
5.บริษัทมีนโยบายการจ่าย เงินเดือน/ค่าตอบแทน ของบริษัท อย่างเหมาะสม	2.08	1.67	2.08	3.14	2.03
	น้อย	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	2.43	2.33	2.51	2.65	2.48
	น้อย	น้อย	น้อย	ปานกลาง	น้อย

จากตารางที่ 51 พบว่าด้านค่าจ้าง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.43) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.33) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจ

ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.51) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.65)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.31) รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 2.92)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.07) รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.27) รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.23)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมาคือ บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินเดือน/ค่าตอบแทน ของบริษัทอย่างเหมาะสม(ค่าเฉลี่ย 3.14)

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน

โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/ เลื่อนตำแหน่ง	รายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ต่ำกว่า 20,000 N = 13	20,001 - 30,000 N = 30	30,001 - 40,000 N = 18	มากกว่า 40,000 N = 41	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของท่าน	3.00	3.07	3.25	3.57	3.19
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
2. การทำงานในตำแหน่งหน้าที่ของ ท่านจะได้รับความก้าวหน้าไม่น้อย กว่าตำแหน่งงานอื่นๆภายในบริษัท	3.23	3.07	3.25	3.71	3.23
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
3. ท่านรู้สึกอย่างไร ที่พนักงานทุก คนภายในบริษัทได้รับโอกาส ก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่า เทียมกันทุกส่วนงาน	3.31	3.10	3.37	3.57	3.29
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
4. โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ และได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็น ระยะอย่างเหมาะสม	3.54	3.23	3.40	3.71	3.39
	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
5. นโยบายของบริษัทที่มีการเปิด โอกาสให้ท่านสามารถแสดง ความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่	3.31	3.20	3.37	3.57	3.32
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
6. ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็น ตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง	3.46	3.10	3.38	3.71	3.33
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.31 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง	3.64 มาก	3.29 ปานกลาง

จากตารางที่ 52 พบว่าด้าน โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.13) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.34) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆและได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.54) รองลงมาคือ ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆและได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.23) รองลงมาคือ นโยบายของบริษัทที่มีการเปิดโอกาสให้ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.20)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆและได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.40) รองลงมาคือ ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.38)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การทำงานในตำแหน่งหน้าที่ของท่านจะได้รับความก้าวหน้าไม่น้อยกว่าตำแหน่งงานอื่นๆภายในบริษัท โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆและได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม และความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมาคือ โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน และนโยบายของบริษัทที่มีการเปิดโอกาสให้ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านการยอมรับ จำแนกตามรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน

การยอมรับ	รายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ต่ำกว่า 20,000 N = 13	20,001 - 30,000 N = 30	30,001 - 40,000 N = 18	มากกว่า 40,000 N = 41	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. ผู้บังคับบัญชาของท่านเปิดโอกาสให้ท่านขอคำแนะนำและชี้แนะในการปฏิบัติเสมอ	3.15	3.03	3.46	3.71	3.31
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
2. ท่านได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	3.38	3.27	3.35	3.71	3.35
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
3. บริษัท เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.15	3.07	3.42	3.71	3.30
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
4. บริษัท ได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.31	3.23	3.40	3.71	3.36
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
5. บริษัท มีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง	3.23	3.20	3.37	3.71	3.32
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
6. บริษัท ได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื้อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ	3.31	3.27	3.46	3.86	3.41
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก
7. บริษัท ได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	3.38	3.27	3.42	3.71	3.39
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง

ตารางที่ 53 (ต่อ)

การยอมรับ	รายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ต่ำกว่า 20,000 N = 13	20,001 - 30,000 N = 30	30,001 - 40,000 N = 18	มากกว่า 40,000 N = 41	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
8. การมอบประกาศเกียรติคุณแก่ พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ	3.38	3.23	3.44	3.86	3.40
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.29 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	3.42 มาก	3.75 มาก	3.36 ปานกลาง

จากตารางที่ 53 พบว่าด้านการยอมรับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.29) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.20) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.42) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ บริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม และการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.38) รองลงมาคือ บริษัท ได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสร้างสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.31)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ และบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.27) รองลงมาคือ บริษัท ได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสร้างสรรค์

ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่าเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.23)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านเปิดโอกาสให้ท่านขอคำแนะนำและชี้แนะในการปฏิบัติเสมอ และบริษัท ได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.46) รองลงมาคือ การมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่าเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัท ได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ และการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่าเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมาผู้บังคับบัญชาของท่านเปิดโอกาสให้ท่านขอคำแนะนำและชี้แนะในการปฏิบัติเสมอ ท่านได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่าเสมอ บริษัท เปิดโอกาสให้ทุกคน ได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ บริษัท ได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน บริษัท มีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นที่มอย่างจริงจัง และบริษัท ได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.71)

ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน จำแนกตามรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน

ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน	รายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ต่ำกว่า 20,000 N = 13	20,001 - 30,000 N = 30	30,001 - 40,000 N = 18	มากกว่า 40,000 N = 41	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. สวัสดิการประกันสังคม การ รักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้	3.31	3.33	3.52	3.86	3.46
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก
2. สวัสดิการ การตรวจสุขภาพ ประจำปีของบริษัทจัดให้	3.15	3.27	3.60	3.57	3.44
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก
3. สวัสดิการด้านยารักษาโรคให้คน ในครอบครัว ที่บริษัทจัดให้	3.31	3.17	3.50	3.86	3.40
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก
4. ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่ มีลักษณะใกล้เคียงกัน	3.31	3.07	3.44	3.71	3.33
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
5. เกี่ยวกับเงินสวัสดิการต่างๆ ของ บริษัทที่ท่านได้รับตามสิทธิ	3.31	3.13	3.50	3.86	3.39
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
6. กระบวนการและความรวดเร็วใน การเบิกเงินสวัสดิการของบริษัท	3.46	3.13	3.38	3.71	3.34
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.31	3.18	3.49	3.76	3.40
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 54 พบว่าด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.18) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.49) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กระบวนการและความรวดเร็วในการเบิกเงินสวัสดิการของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.46) รองลงมาคือ สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ สวัสดิการด้านยารักษาโรคให้คนในครอบครัว ที่บริษัทจัดให้ ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน และเกี่ยวกับเงินสวัสดิการต่างๆ ของบริษัทที่ท่านได้รับตามสิทธิ (ค่าเฉลี่ย 3.31)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.33) รองลงมาคือ สวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.27)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.60) รองลงมาคือ สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ สวัสดิการด้านยารักษาโรคให้คนในครอบครัว ที่บริษัทจัดให้ และเกี่ยวกับเงินสวัสดิการต่างๆ ของบริษัทที่ท่านได้รับตามสิทธิ (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมาคือ ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน และกระบวนการและความรวดเร็วในการเบิกเงินสวัสดิการของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.71)

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน

สภาพการทำงาน	รายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ต่ำกว่า 20,000 N = 13	20,001 - 30,000 N = 30	30,001 - 40,000 N = 18	มากกว่า 40,000 N = 41	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1.บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่าง เพียงพอสำหรับพนักงาน	2.77	2.77	3.02	3.57	2.95
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
2. บริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างถูก สุขลักษณะ	3.08	3.13	3.38	3.57	3.28
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
3.บริษัทจัดให้มีและออกแบบ เครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและ เหมาะสม	3.00	3.13	3.38	3.57	3.27
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
4.บริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่น ละอองได้อย่างเหมาะสม	3.23	3.17	3.42	3.57	3.33
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
5.บริษัทจัดให้มีระบบการระบาย ความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้ อย่างเหมาะสม	3.08	3.20	3.50	3.57	3.36
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
6.บริษัทจัดให้มีการป้องกันเสียง รบกวนจากภายนอกอย่างเหมาะสม	3.15	3.10	3.50	3.57	3.34
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
7.บรรยากาศสภาพแวดล้อมและ สถานที่ทำงานสะดวก สบายเอื้อต่อ การปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	3.00	3.13	3.50	3.57	3.33
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
8. ท่านได้รับความปลอดภัยจาก อุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่ บริษัทจัดหาให้	3.15	3.20	3.48	3.57	3.36
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
9.เวลาทำงาน และเวลาในการให้พัก ระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.15	3.07	3.38	3.43	3.26
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง

ตารางที่ 55 (ต่อ)

สภาพการทำงาน	รายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ต่ำกว่า 20,000 N = 13	20,001 - 30,000 N = 30	30,001 - 40,000 N = 18	มากกว่า 40,000 N = 41	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
10.สถานที่ทำงานท่านสามารถออก ปฏิบัติงานในพื้นที่ได้อย่างคล่องตัว สะดวกสบาย และปลอดภัย	3.08	3.10	3.44	3.57	3.30
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
11.บรรยากาศในการทำงานที่บริษัท จัดให้	3.23	3.23	3.44	3.57	3.36
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
12. ท่านรู้สึกอย่างไร เกี่ยวกับสภาพ แวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.15	3.17	3.48	3.57	3.35
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
13.ความพร้อมในด้านสถานที่ทำงาน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่ง อำนวยความสะดวกในการทำงานที่ บริษัทจัดให้	3.08	3.07	3.33	3.57	3.24
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.09 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.41 มาก	3.56 มาก	3.29 ปานกลาง

จากตารางที่ 55 พบว่าด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.09) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.11) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.41) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม และบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.23) รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีการป้องกันเสียงรบกวนจากภายนอกอย่างเหมาะสม ท่านได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัย

ตามที่บริษัทจัดหาให้ เวลาทำงาน และเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดหาให้ และท่านรู้สึกอย่างไร เกี่ยวกับสภาพ แวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.15)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.23) รองลงมาคือ บริษัทจัดหาให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.20)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทจัดหาให้มีการป้องกันเสียงรบกวนจากภายนอกอย่างเหมาะสม และบรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวก สบายเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมาคือ ท่านได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ และท่านรู้สึกอย่างไร เกี่ยวกับสภาพ แวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทจัดหาให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน บริษัทจัดหาให้ มีห้องน้ำอย่างถูกสุขลักษณะ บริษัทจัดหาให้ มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม บริษัทจัดหาให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม บริษัทจัดหาให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม บริษัทจัดหาให้มีการป้องกันเสียงรบกวนจากภายนอกอย่างเหมาะสม บรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวก สบายเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ ท่านได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ สถานที่ทำงานท่านสามารถออกปฏิบัติงานในพื้นที่ได้อย่างคล่องตัว สะดวกสบาย และปลอดภัย บรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดหาให้ ท่านรู้สึกอย่างไร เกี่ยวกับสภาพ แวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดหาให้ และความพร้อมในด้านสถานที่ทำงาน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.47) รองลงมาคือ เวลาทำงาน และเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ตารางที่ 56 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาจำแนกตามรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	รายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ต่ำกว่า 20,000 N = 13	20,001 - 30,000 N = 30	30,001 - 40,000 N = 18	มากกว่า 40,000 N = 41	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการ พิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปี มีความเหมาะสมและชัดเจน	3.15	2.77	3.33	3.57	3.16
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
2. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่าง เสมอภาคกันชัดเจน	3.15	2.77	3.02	3.57	3.00
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
3. ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญ เป็นธรรมในทุกๆด้านต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน	3.15	2.73	3.06	3.57	3.01
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
4. เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่านสามารถขอคำแนะนำจาก ผู้บังคับบัญชาของท่านได้ตลอดเวลา	3.23	2.87	3.33	3.57	3.20
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
5. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มี ความสามารถและน่าเคารพนับถือ	3.31	2.97	3.46	3.57	3.30
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
6. ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่าน แสดงความคิดเห็นในการ ปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่	3.23	2.93	3.29	3.57	3.20
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
7. ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือ มอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่าง เหมาะสม	3.23	3.00	3.35	3.57	3.25
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง

ตารางที่ 56 (ต่อ)

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	รายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ต่ำกว่า 20,000 N = 13	20,001 - 30,000 N = 30	30,001 - 40,000 N = 18	มากกว่า 40,000 N = 41	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
8. ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และ เหมาะสม	3.31	2.83	3.31	3.57	3.19
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.22 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.57 มาก	3.16 ปานกลาง

จากตารางที่ 56 พบว่าด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.22) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.86) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.27) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ และผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.31) รองลงมาคือ เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่านสามารถขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาของท่านได้ตลอดเวลา ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ และผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.23)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม

(ค่าเฉลี่ย 3.00) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 2.97)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.46) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกันจะชัดเจน ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่านสามารถขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาของท่านได้ตลอดเวลา ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม และผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ตารางที่ 57 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน

เพื่อนร่วมงาน	รายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ต่ำกว่า 20,000 N = 13	20,001 - 30,000 N = 30	30,001 - 40,000 N = 18	มากกว่า 40,000 N = 41	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็ เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงาน ร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็น อย่างดี	3.23	3.17	3.38	3.29	3.29
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2. ในการทำงานเพื่อนร่วมงานของ ท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	3.23	3.17	3.27	3.14	3.23
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3. ท่านมีความรู้สึกที่ดี เมื่อต้อง ติดต่อและประสานงานกับเพื่อน ร่วมงาน	3.23	3.17	3.25	3.00	3.21
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
4. เมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องใน เรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ใน หน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ ความช่วยเหลือท่าน	3.23	3.20	3.29	3.00	3.24
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. ท่านรู้สึกมีความสุขกับการ ทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานใน บริษัท	3.31	3.20	3.21	3.00	3.21
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.25 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง

จากตารางที่ 57 พบว่าด้านเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.18) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 –

40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.28) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.09)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านรู้สึกมีความสุขกับการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.31) รองลงมาคือ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี ในการทำงานเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ท่านมีความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน และเมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.23)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน และท่านรู้สึกมีความสุขกับการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.20) รองลงมาคือ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี ในการทำงานเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ท่านมีความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.17)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.38) รองลงมาคือ เมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.29) รองลงมาคือ ในการทำงานเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.14)

ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านนโยบายการจัดการ และการบริหาร จำแนกตามรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน

นโยบายการจัดการ และการบริหาร	รายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ต่ำกว่า 20,000 N = 13	20,001 - 30,000 N = 30	30,001 - 40,000 N = 18	มากกว่า 40,000 N = 41	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานในบริษัท	3.15	3.07	3.58	3.57	3.37
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
2. ท่านรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท	3.23	3.10	3.62	3.71	3.42
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
3. โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึงพอใจกับระบบการบริหารงานของบริษัท	3.23	3.00	3.56	3.71	3.36
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
4. บริษัทได้ให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	3.23	3.07	3.63	3.57	3.41
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก
5. ท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	3.08	3.10	3.54	3.71	3.36
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
6. ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท	3.23	3.10	3.56	3.43	3.37
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
7. บริษัท จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน	3.31	3.23	3.63	3.71	3.48
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก
8. บริษัท สนับสนุนให้ท่านเผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม	3.15	3.07	3.60	3.57	3.38
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง

ตารางที่ 58 (ต่อ)

นโยบายการจัดการ และการบริหาร	รายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ต่ำกว่า 20,000 N = 13	20,001 - 30,000 N = 30	30,001 - 40,000 N = 18	มากกว่า 40,000 N = 41	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
9. การแจ้งข่าวสารและสื่อ ประชาสัมพันธ์ที่บริษัทแจ้งให้ท่าน ทราบ	3.23 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.58 มาก	3.71 มาก	3.41 มาก
10. ท่านได้รับทราบนโยบายและ ความคืบหน้าของบริษัทอย่าง สม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางใน การปฏิบัติงานให้ราบรื่น	3.23 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.58 มาก	3.57 มาก	3.40 มาก
11. ท่านมีส่วนในการแสดงความคิดเห็น ต่างๆเพื่อให้บริษัทมีการ พัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น	3.23 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.58 มาก	3.71 มาก	3.41 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.21 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.59 มาก	3.64 มาก	3.40 มาก

จากตารางที่ 58 พบว่าด้านนโยบายการจัดการ และการบริหาร ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.21) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.10) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.59) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัท จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.31) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึงพอใจกับระบบการบริหารงานของบริษัท บริษัทได้ให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมี

ประสิทธิภาพ ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท การแจ้งข่าวสาร และสื่อประชาสัมพันธ์ที่บริษัทแจ้งให้ท่านทราบ ท่านได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น และท่านมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นต่างๆเพื่อทำให้บริษัทมีการพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.23)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัท จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.23) รองลงมาคือ การแจ้งข่าวสารและสื่อประชาสัมพันธ์ที่บริษัทแจ้งให้ท่านทราบ ท่านได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น และท่านมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นต่างๆเพื่อทำให้บริษัทมีการพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.13)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัท ได้ให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ และบริษัท จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกมีความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.62)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน มากกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านรู้สึกมีความมั่นใจ มั่นใจในการทำงานกับบริษัท โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึงพอใจกับระบบการบริหารงานของบริษัท ท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ บริษัท จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน การแจ้งข่าวสารและสื่อประชาสัมพันธ์ที่บริษัทแจ้งให้ท่านทราบ และท่านมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นต่างๆเพื่อทำให้บริษัทมีการพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานในบริษัท บริษัท ได้ให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ บริษัท สนับสนุนให้ท่านเผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม และท่านได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด จำแนกตามรายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน

ด้าน	รายได้ (เงินเดือน) ต่อเดือน			
	ต่ำกว่า 20,000 N = 13	20,001 - 30,000 N = 30	30,001 - 40,000 N = 18	มากกว่า 40,000 N = 41
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย	3.31 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.55 มาก	3.69 มาก
ค่าจ้าง	2.43 น้อย	2.33 น้อย	2.51 น้อย	2.65 ปานกลาง
โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง	3.31 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง	3.64 มาก
การยอมรับ	3.29 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	3.42 มาก	3.75 มาก
ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน	3.31 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.49 มาก	3.76 มาก
สภาพการทำงาน	3.09 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.41 มาก	3.56 มาก
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	3.22 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.57 มาก
เพื่อนร่วมงาน	3.25 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง
นโยบายการจัดการ และการบริหาร	3.21 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.59 มาก	3.64 มาก

ตารางที่ 59 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่ำกว่า 20,000 บาท มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน เพื่อน

ร่วมงาน หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา นโยบายการจัดการ และการบริหาร ค่าจ้าง และสภาพการทำงาน และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ค่าจ้าง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001-30,001 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย การยอมรับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน เพื่อนร่วมงาน โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง สภาพการทำงาน นโยบายการจัดการ และการบริหาร และหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ค่าจ้าง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 30,001-40,001 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ นโยบายการจัดการ และการบริหาร งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน การยอมรับ และสภาพการทำงาน และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง เพื่อนร่วมงาน และหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ค่าจ้าง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้มากกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจในการทำงานมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน การยอมรับ งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง นโยบายการจัดการ และการบริหาร หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา และสภาพการทำงาน และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ค่าจ้าง และเพื่อนร่วมงาน

ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านงานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย จำแนกตามในอนาคตท่านคิดว่าจะทำงานที่บริษัทเดิมหรือบริษัทใหม่

งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย	ในอนาคตท่านจะทำงานที่เดิมหรือบริษัทใหม่			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ทำงานที่เดิม N = 65	ยังไม่แน่ใจ N = 29	หาที่ใหม่ N = 8	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1.หน้าที่ได้ รับมอบหมายในปัจจุบัน เช่น พนักงานขายยามีหน้าที่ขายยาให้ ได้ตามยอดขายที่บริษัทกำหนด เป็น ต้น	3.42	3.24	3.50	3.40
	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก
2.ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน	3.53	3.34	3.38	3.49
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
3.การได้รับความไว้วางใจในการ มอบหมายงานที่ปฏิบัติ	3.53	3.28	3.38	3.46
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
4.การได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	3.58	3.31	3.38	3.51
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
5.ความเหมาะสมระหว่างเวลากับ ปริมาณงานที่ท่านปฏิบัติ	3.47	3.17	3.13	3.38
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
6.โอกาสที่จะได้รับมอบหมายความ รับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือทำ ทลายความรู้ ความสามารถที่ท่านมีอยู่	3.52	3.41	3.38	3.49
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
7.บริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็น ทีมซึ่งช่วยให้เกิดการปรับ ประงวิธีกร ทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการ ทำงาน	3.45	3.31	3.25	3.39
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.50 มาก	3.29 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง	3.45 มาก

จากตารางที่ 59 พบว่าด้านงานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานที่เดิม โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.29) ผู้ตอบแบบสอบถามที่หางานใหม่แน่นอน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.34)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานที่เดิม มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.58) รองลงมาคือ ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน และการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.53)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ความสามารถที่ท่านมีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.41) รองลงมาคือ ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.34)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่หางานใหม่แน่นอน มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบัน เช่น พนักงานขายยามีหน้าที่ขายยาให้ได้ตามยอดขายที่บริษัทกำหนด เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมาคือ ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน การได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ การได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ และโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ความสามารถที่ท่านมีอยู่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.38)

ตารางที่ 60 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านค่าจ้าง จำแนกตามในอนาคตท่านจะทำงานที่บริษัทเดิมหรือบริษัทใหม่

ค่าจ้าง	ในอนาคตท่านจะทำงานที่เดิมหรือบริษัทใหม่			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ทำงานที่เดิม N = 65	ยังไม่แน่ใจ N = 29	หาที่ใหม่ N = 8	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1.เงินเดือน/ค่าตอบแทน ที่ท่านได้รับ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของ ท่านที่ทุ่มเทให้	2.57	2.28	2.50	2.48
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย
2.เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับ เหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ ทำ	3.28	2.86	3.00	2.78
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3.เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับใน ปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายใน ครอบครัว	3.42	2.86	3.25	3.25
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
4.เงินเดือน/ค่าตอบแทน ที่บริษัทจ่าย ให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่ทำ ลักษณะธุรกิจเดียวกัน	1.40	1.41	2.25	1.48
	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อย	น้อยที่สุด
5.บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินเดือน/ ค่าตอบแทน ของบริษัทอย่าง เหมาะสม	2.27	1.52	1.50	2.03
	น้อย	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	2.59	2.19	2.50	2.48
	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย

จากตารางที่ 60 พบว่าด้านค่าจ้าง ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานที่เดิม โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.59) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี่หรือหางานใหม่ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.19) ผู้ตอบแบบสอบถามที่หางานใหม่แน่นอน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.50)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานที่เดิม มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.42) รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.28)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี่หรือหางานใหม่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ และ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.86) รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทน ที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 2.82)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่หางานใหม่แน่นอน มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.25) รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ตารางที่ 61 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามในอนาคต ท่านจะทำงานที่บริษัทเดิมหรือบริษัทใหม่

โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง	ในอนาคตท่านจะทำงานที่เดิมหรือบริษัทใหม่			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ทำงานที่เดิม N = 65	ยังไม่แน่ใจ N = 29	หาที่ใหม่ N = 8	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1.โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของท่าน	3.25	3.00	3.25	3.19
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2.การทำงานในตำแหน่งหน้าที่ของท่าน จะได้รับความก้าวหน้าไม่น้อยกว่า ตำแหน่งงานอื่นๆภายในบริษัท	3.30	3.03	3.25	3.23
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3. ท่านรู้สึกอย่างไร ที่พนักงานทุกคน ภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าใน หน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วน งาน	3.35	3.07	3.50	3.29
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
4.โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆและ ได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะ อย่างเหมาะสม	3.48	3.21	3.25	3.39
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5.นโยบายของบริษัทที่มีการเปิดโอกาส ให้ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้ อย่างเต็มที่	3.37	3.14	3.50	3.32
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
6.ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัว วัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง	3.42	3.17	3.38	3.33
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.36 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง

จากตารางที่ 61 พบว่าด้าน โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานที่เดิม โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.10) ผู้ตอบแบบสอบถามที่หางานใหม่แน่นอน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานที่เดิม มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆและได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม(ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมาคือ ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆและได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม(ค่าเฉลี่ย 3.21) รองลงมาคือ ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.17)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่หางานใหม่แน่นอน มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พนักงานทุกคนภายในบริษัท ได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน และนโยบายของบริษัทที่มีการเปิด โอกาสให้ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมาคือ ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.38)

ตารางที่ 62 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านการยอมรับจำแนกตามในอนาคตท่านจะทำงานที่บริษัทเดิมหรือบริษัทใหม่

การยอมรับ	ในอนาคตท่านจะทำงานที่เดิมหรือบริษัทใหม่			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ทำงานที่เดิม N = 65	ยังไม่แน่ใจ N = 29	หาที่ใหม่ N = 8	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. ผู้บังคับบัญชาของท่านเปิดโอกาสให้ท่านขอคำแนะนำและชี้แนะในการปฏิบัติเสมอ	3.40	3.14	3.13	3.31
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2. ท่านได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	3.47	3.17	3.38	3.35
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3. บริษัท เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.38	3.17	3.25	3.30
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
4. บริษัท ได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.45	3.21	3.38	3.36
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. บริษัท มีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นที่อย่างจริงจัง	3.43	3.17	3.25	3.32
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
6. บริษัท ได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ	3.55	3.14	3.25	3.41
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
7. บริษัท ได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	3.50	3.21	3.25	3.39
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ตารางที่ 62 (ต่อ)

การยอมรับ	ในอนาคตท่านจะทำงานที่เดิมหรือบริษัทใหม่			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ทำงานที่เดิม N = 65	ยังไม่แน่ใจ N = 29	หาที่ใหม่ N = 8	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
8. การมอบประกาศเกียรติคุณแก่ พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ	3.52 มาก	3.17 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง	3.40 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.46 มาก	3.17 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง

จากตารางที่ 62 พบว่าด้านการยอมรับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานที่เดิม โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.46) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี่หรือหางานใหม่ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.17) ผู้ตอบแบบสอบถามที่หางานใหม่แน่นอน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.28)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานที่เดิม มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัท ได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.55) รองลงมาคือ การมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี่หรือหางานใหม่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัท ได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน และบริษัท ได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.21) รองลงมาคือ ท่านได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ บริษัท เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง และการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.17)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่หางานใหม่แน่นอน มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ บริษัท ได้สร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน และการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน

(ค่าเฉลี่ย 3.38) รองลงมาคือ บริษัท เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื้อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ และบริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.25)

ตารางที่ 63 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน จำแนกตามในอนาคตท่านจะทำงานที่เดิมหรือบริษัทใหม่

ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน	ในอนาคตท่านจะทำงานที่เดิมหรือบริษัทใหม่			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ทำงานที่เดิม N = 65	ยังไม่แน่ใจ N = 29	หาที่ใหม่ N = 8	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. สวัสดิการประกันสังคม การ รักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้	3.55	3.21	3.50	3.46
	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก
2. สวัสดิการ การตรวจสุขภาพ ประจำปีของบริษัทจัดให้	3.53	3.24	3.38	3.44
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
3. สวัสดิการด้านยารักษาโรคให้คนใน ครอบครัว ที่บริษัทจัดให้	3.52	3.21	3.13	3.40
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
4. ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มี ลักษณะใกล้เคียงกัน	3.43	3.10	3.25	3.33
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. เกี่ยวกับเงินสวัสดิการต่างๆ ของ บริษัทที่ท่าน ได้รับตามสิทธิ	3.52	3.10	3.25	3.39
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
6. กระบวนการและความรวดเร็วใน การเบิกเงินสวัสดิการของบริษัท	3.45	3.17	3.13	3.34
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.50	3.17	3.27	3.40
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก

จากตารางที่ 63 พบว่าด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานที่เดิม โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.17) ผู้ตอบแบบสอบถามที่หางานใหม่แน่นอน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.27)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานที่เดิม มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.55) รองลงมาคือ สวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.53)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.24) รองลงมาคือ สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ และสวัสดิการด้านยารักษาโรคให้คนในครอบครัว ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.21)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่หางานใหม่แน่นอน มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมาคือ สวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.38)

ตารางที่ 64 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามในอนาคตท่านจะทำงานที่เดิมหรือบริษัทใหม่

สภาพการทำงาน	ในอนาคตท่านจะทำงานที่เดิมหรือบริษัทใหม่			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ทำงานที่เดิม N = 65	ยังไม่แน่ใจ N = 29	หาที่ใหม่ N = 8	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1.บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่าง เพียงพอสำหรับพนักงาน	3.02	2.86	3.00	2.95
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2. บริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างถูก สุขลักษณะ	3.38	3.14	3.25	3.28
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3.บริษัทจัดให้มีและออกแบบ เครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและ เหมาะสม	3.40	3.10	3.00	3.27
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
4.บริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละออง ได้อย่างเหมาะสม	3.43	3.17	3.00	3.33
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5.บริษัทจัดให้มีระบบการระบาย ความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้ อย่างเหมาะสม	3.48	3.14	3.25	3.36
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
6.บริษัทจัดให้มีการป้องกันเสียง รบกวนจากภายนอกอย่างเหมาะสม	3.47	3.14	3.13	3.34
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
7.บรรยากาศสภาพแวดล้อมและ สถานที่ทำงานสะดวก สบายเอื้อต่อ การปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	3.47	3.10	3.25	3.33
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
8. ท่านได้รับความปลอดภัยจาก อุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่ บริษัทจัดหาให้	3.47	3.17	3.25	3.36
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
9.เวลาทำงาน และเวลาในการให้พัก ระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.30	3.17	3.13	3.26
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ตารางที่ 64 (ต่อ)

สภาพการทำงาน	ในอนาคตท่านจะทำงานที่เดิมหรือบริษัทใหม่			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ทำงานที่เดิม N = 65	ยังไม่แน่ใจ N = 29	หาที่ใหม่ N = 8	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
10.สถานที่ทำงานท่านสามารถออก ปฏิบัติงานในพื้นที่ได้อย่างคล่องตัว สะดวกสบาย และปลอดภัย	3.38	3.14	3.13	3.30
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
11.บรรยากาศในการทำงานที่บริษัท จัดให้	3.43	3.17	3.25	3.36
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
12. สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ บริษัทจัดให้	3.43	3.17	3.13	3.35
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
13.ความพร้อมในด้านสถานที่ทำงาน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่ง อำนวยความสะดวกในการทำงานที่ บริษัทจัดให้	3.35	3.00	3.00	3.24
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.39 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง

จากตารางที่ 64 พบว่าด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานที่เดิม โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี่หรือหางานใหม่ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.11) ผู้ตอบแบบสอบถามที่หางานใหม่แน่นอน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.14)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานที่เดิม มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีการป้องกันเสียงรบกวนจากภายนอกอย่างเหมาะสม บรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวก สบายเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ และท่านได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.47)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม ท่านได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ เวลาทำงาน และเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ บรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.17) รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างถูกสุขลักษณะ บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม บริษัทจัดให้มีการป้องกันเสียงรบกวนจากภายนอกอย่างเหมาะสม และสถานที่ทำงานท่านสามารถออกปฏิบัติงานในพื้นที่ได้อย่างคล่องตัว สะดวกสบาย และปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.14)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่หางานใหม่แน่นอน มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างถูกสุขลักษณะ บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม บรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวก สบายเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ ท่านได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ และบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.25) รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีการป้องกันเสียงรบกวนจากภายนอกอย่างเหมาะสม เวลาทำงาน และเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ สถานที่ทำงานท่านสามารถออกปฏิบัติงานในพื้นที่ได้อย่างคล่องตัว สะดวกสบาย และปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.13)

ตารางที่ 65 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามในอนาคตท่านจะทำงานที่เดิมหรือบริษัทใหม่

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ในอนาคตท่านจะทำงานที่เดิมหรือบริษัทใหม่			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ทำงานที่เดิม N = 65	ยังไม่แน่ใจ N = 29	หาที่ใหม่ N = 8	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. ท่านรู้สึกอย่างไร เกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้ บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผล การดำเนินงานในรอบปีมีความ เหมาะสมและชัดเจน	3.35	2.90	2.63	3.16
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่าง เสมอภาคกันนะชัดเจน	3.22	2.59	2.75	3.00
	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง
3. ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความ เป็นธรรมในทุกๆด้านต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน	3.22	2.62	2.75	3.01
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
4. เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่าน สามารถขอคำแนะนำจาก ผู้บังคับบัญชาของท่านได้ตลอดเวลา	3.33	3.03	2.63	3.20
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มี ความสามารถและน่าเคารพนับถือ	3.40	3.21	2.88	3.30
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
6. ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดง ความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่	3.32	2.97	2.88	3.20
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
7. ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือ มอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่าง เหมาะสม	3.40	3.00	3.00	3.25
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ตารางที่ 65 (ต่อ)

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ในอนาคตท่านจะทำงานที่เดิมหรือบริษัทใหม่			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ทำงานที่เดิม N = 65	ยังไม่แน่ใจ N = 29	หาที่ใหม่ N = 8	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
8. ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณาตัดสินใจปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม	3.27	3.10	2.75	3.19
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.31 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง	2.78 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง

จากตารางที่ 65 พบว่าด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานที่เดิม โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.29) ผู้ตอบแบบสอบถามที่หางานใหม่แน่นอน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.78)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานที่เดิม มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความ สามารถและน่าเคารพนับถือ และผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.40) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกอย่างไร เกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความ สามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.21) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณาตัดสินใจปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.10)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่หางานใหม่แน่นอน มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.00) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความ สามารถและน่าเคารพนับถือ และผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.88)

ตารางที่ 66 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามในอนาคตท่านจะทำงานที่เดิมหรือบริษัทใหม่

เพื่อนร่วมงาน	ในอนาคตท่านจะทำงานที่เดิมหรือบริษัทใหม่			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ทำงานที่เดิม N = 65	ยังไม่แน่ใจ N = 29	หาที่ใหม่ N = 8	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็ เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่ บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี	3.45	3.14	3.00	3.29
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2. ในการทำงานเพื่อนร่วมงานของ ท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	3.32	3.17	3.00	3.23
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3. ท่านมีความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อ และประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.35	3.07	3.00	3.21
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
4. เมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่อง การทำงาน เพื่อนร่วมงาน ใน หน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ ความช่วยเหลือท่าน	3.35	3.17	3.13	3.24
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. ท่านรู้สึกมีความสุขกับการทำงาน ร่วมกับเพื่อนร่วมงานในบริษัท	3.33	3.07	3.13	3.21
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.36 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง

จากตารางที่ 66 พบว่าด้านเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานที่เดิม โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี้หรือหา
งานใหม่โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.12) ผู้ตอบแบบสอบถามที่หา
งานใหม่แน่นอน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.09)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานที่เดิม มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทั้ง
ท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการได้เป็นอย่างดี

(ค่าเฉลี่ย 3.45) รองลงมาคือ ท่านมีความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน และเมื่อท่านมีปัญหหรือข้อขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี่หรือหางานใหม่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ในการทำงานเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และเมื่อท่านมีปัญหหรือข้อขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.17) รองลงมาคือ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ ได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.14)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่หางานใหม่แน่นอน มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เมื่อท่านมีปัญหหรือข้อขัดข้องในเรื่องการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานของท่านพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือท่าน และท่านรู้สึกมีความสุขกับการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.13) รองลงมาคือ ทั้งท่านและเพื่อนร่วมงานต่างก็เข้าใจถึงเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ ได้เป็นอย่างดี ในการทำงานเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และ ท่านมีความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ตารางที่ 67 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด ด้านนโยบายการจัดการ และการบริหาร จำแนกตามในอนาคตท่านจะทำงานที่เดิมหรือบริษัทใหม่

นโยบายการจัดการ และการบริหาร	ในอนาคตท่านจะทำงานที่เดิมหรือบริษัทใหม่			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ทำงานที่เดิม N = 65	ยังไม่แน่ใจ N = 29	หาที่ใหม่ N = 8	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานในบริษัท	3.47	3.21	3.13	3.37
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2. ท่านรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท	3.52	3.28	2.88	3.42
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3. โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึงพอใจกับระบบการบริหารงานของบริษัท	3.45	3.17	3.00	3.36
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
4. บริษัทได้ให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	3.50	3.31	3.00	3.41
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
5. ท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	3.45	3.21	3.13	3.36
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
6. ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท	3.43	3.31	3.00	3.37
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
7. บริษัท จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน	3.63	3.24	3.13	3.48
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
8. บริษัท สนับสนุนให้ท่านเผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม	3.45	3.24	3.13	3.38
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ตารางที่ 67 (ต่อ)

นโยบายการจัดการ และการบริหาร	ในอนาคตท่านจะทำงานที่เดิมหรือบริษัทใหม่			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ทำงานที่เดิม N = 65	ยังไม่แน่ใจ N = 29	หาที่ใหม่ N = 8	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
9. การแจ้งข่าวสารและสื่อ ประชาสัมพันธ์ที่บริษัทแจ้งให้ท่าน ทราบ	3.48 มาก	3.31 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.41 มาก
10. ท่านได้รับทราบนโยบายและความ คืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อ ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ ราบรื่น	3.47 มาก	3.28 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.40 มาก
11. ท่านมีส่วนในการแสดงความคิดเห็น ต่างๆเพื่อทำให้บริษัทมีการ พัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น	3.52 มาก	3.24 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	3.41 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล	3.49 มาก	3.25 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง	3.40 มาก

จากตารางที่ 67 พบว่าด้านนโยบายการจัดการ และการบริหาร ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานที่เดิม โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.49) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25) ผู้ตอบแบบสอบถามที่หางานใหม่แน่นอน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.07)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานที่เดิม มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัท จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63) รองลงมาคือ ท่านมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นต่างๆเพื่อทำให้บริษัทมีการพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัท ได้ให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้

ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท และการแจ้งข่าวสารและสื่อประชาสัมพันธ์ที่บริษัทแจ้งให้ท่านทราบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (ค่าเฉลี่ย 3.31) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท และท่านได้รับทราบ นโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (ค่าเฉลี่ย 3.28)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่หางานใหม่แน่นอน มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านรู้สึก ภูมิใจที่ได้ทำงานในบริษัท ท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ บริษัท จัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน บริษัท สนับสนุนให้ ท่านเผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม การแจ้งข่าวสารและสื่อประชาสัมพันธ์ที่ บริษัทแจ้งให้ท่านทราบ ท่านได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อ ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น และท่านมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นต่างๆเพื่อทำ ให้บริษัทมีการพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (ค่าเฉลี่ย 3.13) รองลงมาคือ โดย ภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึงพอใจกับระบบการบริหารงานของบริษัท บริษัทได้ให้ท่านเข้ารับการ ฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ท่าน ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ(ค่าเฉลี่ย 3.00)

ตารางที่ 68 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์เวียร์ ประเทศไทย จำกัด จำแนกตามในอนาคตท่านจะทำงานที่เดิมหรือบริษัทใหม่

ด้าน	ในอนาคตท่านจะทำงานที่เดิมหรือบริษัทใหม่		
	ทำงานที่เดิม N = 65	ยังไม่แน่ใจ N = 29	หาที่ใหม่ N = 8
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย	3.50 มาก	3.29 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง
ค่าจ้าง	2.59 ปานกลาง	2.19 ปานกลาง	2.50 ปานกลาง
โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อน ตำแหน่ง	3.36 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง
การยอมรับ	3.46 มาก	3.17 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง
ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน	3.50 มาก	3.17 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง
สภาพการทำงาน	3.39 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	3.31 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง	2.78 ปานกลาง
เพื่อนร่วมงาน	3.36 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง
นโยบายการจัดการ และการบริหาร	3.49 มาก	3.25 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง

ตารางที่ 68 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานที่เดิม มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน นโยบายการจัดการ และการบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ได้แก่ สภาพการทำงาน โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง เพื่อนร่วมงาน หัวหน้า หรือผู้บังคับบัญชา และค่าจ้าง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่แน่ใจจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย นโยบายการจัดการ และการบริหาร การยอมรับ ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน เพื่อนร่วมงาน สภาพการทำงาน หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา และค่าจ้าง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่หางานใหม่แน่นอน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง งานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย การยอมรับ ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน สภาพการทำงาน นโยบายการจัดการ และการบริหาร เพื่อนร่วมงาน หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา และค่าจ้าง

ส่วนที่ 4 ปัญหา และข้อเสนอแนะในการทำงาน

ตารางที่ 69 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาปัญหาการทำงานที่ทำ / ที่ได้รับมอบหมาย

ปัญหาการทำงาน / ที่ได้รับมอบหมาย	จำนวน	ร้อยละ
ท่านไม่พึงพอใจกับงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติในปัจจุบัน	3	2.94
ท่านคิดว่าลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ไม่ตรงกับบุคลิกภาพของท่าน	1	0.98
ท่านไม่ได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ	3	2.94
ท่านคิดว่าที่ท่านได้รับมอบหมายงานมากเกินไป ทำให้งานไม่มีประสิทธิภาพ	6	5.88
ระยะเวลาการทำงานของท่านไม่เหมาะสมกับงานที่ท่านรับผิดชอบและปฏิบัติ	3	2.94
ท่านไม่มีโอกาสที่จะได้รับมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างาน	2	1.96
บริษัทไม่มีการส่งเสริมให้มีการทำงานเป็นทีม เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	1	0.98
ลักษณะงานของท่านมีความไม่มั่นคง เสี่ยงต่อการถูกเลิกจ้าง	2	1.96

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จำนวนผู้ตอบ 102 คน

จากตารางที่ 69 พบว่าปัญหาการทำงาน / ที่ได้รับมอบหมาย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน คือ ท่านคิดว่าที่ท่านได้รับมอบหมายงานมากเกินไปทำให้งานไม่มีประสิทธิภาพ ร้อยละ 5.88 รองลงมา ท่านไม่พึงพอใจกับงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติในปัจจุบัน ท่านไม่ได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ ระยะเวลาการทำงานของท่านไม่เหมาะสมกับงานที่ท่านรับผิดชอบและปฏิบัติ มีจำนวนเท่ากัน ร้อยละ 2.94 ท่านไม่มีโอกาสที่จะได้รับมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างาน และลักษณะงานของท่านมีความไม่มั่นคง เสี่ยงต่อการถูกเลิกจ้าง มีจำนวนเท่ากัน ร้อยละ 1.96 ท่านคิดว่าลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ไม่ตรงกับบุคลิกภาพ

ของท่าน และบริษัทไม่มีการส่งเสริมให้มีการทำงานเป็นทีมเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ มีจำนวนเท่ากับ ร้อยละ 0.98 ตามลำดับ

ตารางที่ 70 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาค่าจ้าง

ปัญหา ค่าจ้าง	จำนวน	ร้อยละ
ค่าตอบแทนที่ท่าน ได้รับต่ำกว่ากับความรู้ความสามารถของท่าน	10	9.80
ค่าตอบแทนที่ท่าน ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน	32	31.37
ค่าตอบแทนที่ท่าน ได้รับไม่เพียงพอกับการใช้จ่ายในแต่ละเดือนของท่าน	10	9.80
ท่านคิดว่าค่าตอบแทนที่ท่าน ได้รับน้อยกว่าที่อื่นๆที่ท่านรู้จัก	68	66.66
จากปีการทำงานที่ผ่านมาท่าน ไม่ได้รับการปรับอัตราค่าจ้างตามความที่เหมาะสม	6	5.88

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จำนวนผู้ตอบ 102 คน

จากตารางที่ 70 พบว่าปัญหาค่าจ้าง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน คือ ท่านคิดว่าค่าตอบแทนที่ท่าน ได้รับน้อยกว่าที่อื่นๆที่ท่านรู้จัก ร้อยละ 66.66 รองลงมา ค่าตอบแทนที่ท่าน ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน ร้อยละ 31.37 ค่าตอบแทนที่ท่าน ได้รับต่ำกว่ากับความรู้ความสามารถของท่าน และค่าตอบแทนที่ท่าน ได้รับไม่เพียงพอกับการใช้จ่ายในแต่ละเดือนของท่าน มีจำนวนเท่ากับ ร้อยละ 9.80 และจากปีการทำงานที่ผ่านมาท่าน ไม่ได้รับการปรับอัตราค่าจ้างตามความที่เหมาะสม ร้อยละ 5.88 ตามลำดับ

ตารางที่ 71 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง

ปัญหา โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ความสามารถของท่านไม่อาจส่งผลให้ท่านได้รับการเลื่อนตำแหน่งงานที่สูงขึ้น	5	4.90
ในตำแหน่งงานของท่านไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	7	6.86
ท่านไม่เคยได้รับการอบรมและเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ	3	2.94
ท่านคิดว่าเกณฑ์ที่ใช้ในการวัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ไม่มีความเหมาะสม	4	3.92

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จำนวนผู้ตอบ 102 คน

จากตารางที่ 71 พบว่าปัญหาโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน คือ ในตำแหน่งงานของท่านไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ร้อยละ 6.86 รองลงมา ความสามารถของท่านไม่อาจส่งผลให้ท่านได้รับการเลื่อนตำแหน่งงานที่สูงขึ้น ร้อยละ 4.90 ท่านคิดว่าเกณฑ์ที่ใช้ในการวัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ไม่มีความเหมาะสม ร้อยละ 3.93 และท่านไม่เคยได้รับการอบรมและเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ ร้อยละ 2.94 ตามลำดับ

ตารางที่ 72 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาการยอมรับ

ปัญหา การยอมรับ	จำนวน	ร้อยละ
ท่านไม่เคยได้รับโอกาสจากหัวหน้างานเพื่อขอคำแนะนำและชี้แนะในการทำงาน	3	2.94
ท่านไม่ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน	2	1.96
บริษัทของท่านไม่เปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน	4	3.92
บริษัทไม่ได้มีการจัดกิจกรรมต่างๆเพื่อสร้างความสัมพันธ์กันระหว่างพนักงานทุกคนและผู้บังคับบัญชา	1	0.98
บริษัทไม่มีการส่งเสริมให้ทำงานเป็นทีม	1	0.98
บริษัทไม่ไว้วางใจพนักงานในการปฏิบัติงานและไม่มี ความเชื่อมั่นในตัวพนักงาน	2	1.96
บริษัทไม่ได้ให้การยกย่องและชมเชยพนักงานที่ทำความ ประโยชน์ให้กับบริษัท	1	0.98

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ
จำนวนผู้ตอบ 102 คน

จากตารางที่ 72 พบว่าปัญหาการยอมรับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน คือ บริษัทของท่านไม่เปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน ร้อยละ 3.92 รองลงมา ท่านไม่เคยได้รับ โอกาสจากหัวหน้างานเพื่อขอคำแนะนำและชี้แนะในการทำงาน ร้อยละ 2.94 ท่านไม่ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน และบริษัทไม่ไว้วางใจพนักงานในการปฏิบัติงานและไม่มี ความเชื่อมั่นในตัวพนักงาน มีจำนวนเท่ากัน ร้อยละ 1.96 บริษัทไม่ได้มีการจัดกิจกรรมต่างๆเพื่อสร้างความสัมพันธ์กันระหว่างพนักงานทุกคนและผู้บังคับบัญชา บริษัทไม่มีการส่งเสริมให้ทำงานเป็นทีม และบริษัทไม่ได้ให้ การยกย่องและชมเชยพนักงานที่ทำความ ประโยชน์ให้กับบริษัท มีจำนวนเท่ากัน ร้อยละ 0.98 ตามลำดับ

ตารางที่ 73 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน

ปัญหา ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน	จำนวน	ร้อยละ
ท่านไม่พอใจกับสวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่ทางบริษัทจัดให้	1	0.98
ท่านท่านไม่ได้รับสวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปี	0	0.00
ไม่พอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ ยารักษาโรคให้บุคคลในครอบครัวที่บริษัทจัดให้	3	2.94
ท่านคิดว่าสวัสดิการที่ได้รับต่ำกว่าบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกันกับงานที่ปฏิบัติ	4	3.92
การเบิกสวัสดิการต่างๆล่าช้า เกินกำหนด	2	1.96

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จำนวนผู้ตอบ 102 คน

จากตารางที่ 73 พบว่าปัญหาผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน คือ ท่านคิดว่าสวัสดิการที่ได้รับต่ำกว่าบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกันกับงานที่ปฏิบัติ ร้อยละ 3.92 รองลงมา ไม่พอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ ยารักษาโรคให้บุคคลในครอบครัวที่บริษัทจัดให้ ร้อยละ 2.94 การเบิกสวัสดิการต่างๆล่าช้า เกินกำหนด ร้อยละ 1.96 และท่านไม่พอใจกับสวัสดิการประกันสังคม การรักษาพยาบาลที่ทางบริษัทจัดให้ ร้อยละ 0.98 ตามลำดับ

ตารางที่ 74 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาสภาพการทำงาน

ปัญหา สภาพการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
สภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	1	0.98
สภาพอากาศภายในห้องทำงานไม่ปลอดโปร่ง มีฝุ่นละออง	0	0.00
อุปกรณ์ต่างๆในการทำงานไม่ปลอดภัย	1	0.98
ที่จอดรถไม่เพียงพอกับพนักงาน	16	15.69
ห้องนำภายในบริษัทไม่ถูกสุขลักษณะและไม่สะอาด	0	0.00
เครื่องแบบและเครื่องแต่งกายของพนักงานไม่เหมาะสม	1	0.98
อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ชำรุด ขาดการบำรุงรักษา	2	1.96
อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ	8	7.84
ช่วงระยะเวลาการพักระหว่างการทำงานไม่เหมาะสม	1	0.98

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จำนวนผู้ตอบ 102 คน

จากตารางที่ 74 พบว่าปัญหาสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน คือ ที่จอดรถไม่เพียงพอกับพนักงาน ร้อยละ 15.69 รองลงมา อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ ร้อยละ 7.84 อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ชำรุด ขาดการบำรุงรักษา ร้อยละ 1.96 สภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน อุปกรณ์ต่างๆในการทำงานไม่ปลอดภัย เครื่องแบบและเครื่องแต่งกายของพนักงานไม่เหมาะสม และช่วงระยะเวลาการพักระหว่างการทำงานไม่เหมาะสม มีจำนวนเท่ากัน ร้อยละ 0.98 ตามลำดับ

ตารางที่ 75 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัญหาหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

ปัญหา หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	จำนวน	ร้อยละ
หัวหน้างานของท่านไม่มีความเสมอภาคและไม่มีความยุติธรรมเมื่อเกิดข้อขัดแย้งกัน	25	24.51
หัวหน้างานไม่มีความสามารถ ไม่น่าเคารพนับถือ และเชื่อถือไม่ได้ มองโลกในแง่ร้าย	4	3.92
หัวหน้างานไม่เคยช่วยเหลือและไม่เคยให้คำแนะนำท่านเมื่อมีปัญหา	7	6.86
หัวหน้างานไม่รับฟังความคิดเห็นของท่าน	9	8.82
หัวหน้างานไม่มีความชัดเจนในการสั่งงาน	5	4.90
ท่านคิดว่าหัวหน้าของท่านขาดมาตรฐานหรือไม่มีหลักเกณฑ์ที่แน่นอนในการวัดผลงาน	6	5.88

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จำนวนผู้ตอบ 102 คน

จากตารางที่ 75 พบว่าปัญหาหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน คือ หัวหน้างานของท่านไม่มีความเสมอภาคและไม่มีความยุติธรรมเมื่อเกิดข้อขัดแย้งกัน ร้อยละ 24.51 รองลงมา หัวหน้างานไม่รับฟังความคิดเห็นของท่าน ร้อยละ 8.82 หัวหน้างานไม่เคยช่วยเหลือและไม่เคยให้คำแนะนำท่านเมื่อมีปัญหา ร้อยละ 6.86 ท่านคิดว่าหัวหน้าของท่านขาดมาตรฐานหรือไม่มีหลักเกณฑ์ที่แน่นอนในการวัดผลงาน ร้อยละ 5.88 หัวหน้างานไม่มีความชัดเจนในการสั่งงาน ร้อยละ 4.90 และหัวหน้างานไม่มีความสามารถ ไม่น่าเคารพนับถือและเชื่อถือไม่ได้ มองโลกในแง่ร้าย ร้อยละ 3.92 ตามลำดับ

ตารางที่ 76 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัญหาเพื่อนร่วมงาน

ปัญหาเพื่อนร่วมงาน	จำนวน	ร้อยละ
ท่านและเพื่อนร่วมงานไม่ร่วมมือกันในการทำงาน	7	6.86
ท่านมีความรู้สึกที่ไม่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน	7	6.86
เมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดแย้งในเรื่องการทำงานกับเพื่อนร่วมงานหัวหน้างานของท่านขาดความเป็นธรรมในการตัดสิน	12	11.76
ท่านไม่มีความสุขกับการทำงานและเพื่อนร่วมงาน	8	7.84

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จำนวนผู้ตอบ 102 คน

จากตารางที่ 76 พบว่าปัญหาเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน คือ เมื่อท่านมีปัญหาหรือขัดแย้งในเรื่องการทำงานกับเพื่อนร่วมงานหัวหน้างานของท่านขาดความเป็นธรรมในการตัดสิน ร้อยละ 11.76 รองลงมา ท่านไม่มีความสุขกับการทำงานและเพื่อนร่วมงาน ร้อยละ 7.84 ท่านและเพื่อนร่วมงานไม่ร่วมมือกันในการทำงาน และท่านมีความรู้สึกที่ไม่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน มีจำนวนเท่ากัน ร้อยละ 6.86 ตามลำดับ

ตารางที่ 77 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหานโยบายการจัดการ และการบริหาร

ปัญหา นโยบายการจัดการ และการบริหาร	จำนวน	ร้อยละ
ท่านไม่พอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัทที่ใช้ปฏิบัติ ณ ปัจจุบัน	3	2.94
บริษัทขาดการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการทำงาน จึงทำให้การทำงานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร	2	1.96
บริษัทไม่ได้ช่วยเหลือสังคมและตอบแทนสังคมเท่าที่ควร	1	0.98
บริษัทขาดการประชาสัมพันธ์และข่าวสารล่าช้า ไม่ทันต่อเหตุการณ์	3	2.94
บริษัทไม่การรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน	1	0.98

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ
จำนวนผู้ตอบ 102 คน

จากตารางที่ 77 พบว่าปัญหา นโยบายการจัดการ และการบริหาร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน คือ ท่านไม่พอใจเกี่ยวกับนโยบายของบริษัทที่ใช้ปฏิบัติ ณ ปัจจุบัน และบริษัทขาดการประชาสัมพันธ์และข่าวสารล่าช้า ไม่ทันต่อเหตุการณ์ มีจำนวนเท่ากับ ร้อยละ 2.94 รองลงมา บริษัทขาดการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการทำงาน จึงทำให้การทำงานไม่มี ประสิทธิภาพเท่าที่ควร ร้อยละ 1.96 บริษัทไม่ได้ช่วยเหลือสังคมและตอบแทนสังคมเท่าที่ควร และบริษัทไม่การรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน มีจำนวนเท่ากับ ร้อยละ 0.98 ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 ในอนาคตท่านจะทำงานที่บริษัทเดิมหรือบริษัทใหม่

ตารางที่ 78 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ในอนาคตท่านจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่

ในอนาคตท่านจะทำงานที่นี้หรือหางานใหม่	จำนวน	ร้อยละ
ทำงานที่เดิม	65	63.73
ยังไม่แน่ใจ	29	28.43
หาที่ใหม่แน่นอน	8	7.84
รวม	102	100.00

จากตารางที่ 78 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ในอนาคตยังคงทำงานที่เดิม ร้อยละ 63.73 รองลงมา ยังไม่แน่ใจร้อยละ 28.43 และหาที่ใหม่แน่นอน ร้อยละ 7.84 ตามลำดับ

โดยผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ตอบว่าในอนาคตยังคงทำงานที่เดิม มีเหตุผลเพราะสวัสดิการดี เพื่อนร่วมงานดี ไม่อยากหาที่ใหม่ ดืออยู่แล้ว ภูมิใจที่ได้ทำงานนี้ มีความสุขกับการทำงาน มั่นใจในบริษัทเป็นบริษัทที่มั่นคง ได้เข้าใจในระบบการทำงานของบริษัทเป็นอย่างดี และไม่ยากเริ่มต้นใหม่

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ตอบว่ายังไม่แน่ใจ มีเหตุผลเพราะ ไม่มีความสุขเมื่อทำงานร่วมกัน รายได้ไม่เพียงพอ ถ้ามีที่ดีกว่าก็ไป โอกาสการเลื่อนขั้นน้อย รายได้ค่อนข้างต่ำ งานเยอะมากเกินไป หัวหน้ามีความคิดเห็นที่แตกต่างออกไป เกิดความยุติธรรมในการตัดสินใจ ไม่ชอบแนวคิดของหัวหน้า ถ้ามีบริษัทอื่นให้ค่าตอบแทนมากกว่าก็ไป ไม่ก้าวหน้า รู้สึกว่างานไม่เข้ากับตัวเอง

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ตอบว่าหาที่ใหม่แน่นอน มีเหตุผลเพราะ เข้ากับเพื่อนร่วมงานไม่ได้ ค่าตอบแทนน้อยผลตอบแทนต่ำ ผู้บังคับบัญชาไม่ยุติธรรม หัวหน้าไม่เอาใจใส่ ไม่สอนงาน