



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

เลขที่.....

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัท นอร์ทเทอรันโลจิสติกส์

ทรานส์ จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นการหาข้อมูลเพื่อการวิจัย สำหรับการค้นคว้าแบบอิสระเพื่อสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ แบบสอบถามนี้จะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนั้นจึงขอกวณาตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่เป็นอิสระและเป็นความจริงมากที่สุด ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูง ที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

นายไพโรจน์ สุวรรณกิจ

นักศึกษาระดับปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจงรายละเอียดของแบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัท นอร์ทเทอรัน

โลจิสติกส์ทรานส์ จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัท นอร์ทเทอรัน โลจิสติกส์

ทรานส์ จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าคำตอบที่ท่านเห็นว่าถูกต้องตามความเป็นจริงมากที่สุด ในความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ 1. ต่ำกว่า 20 ปี 2. 20 – 30 ปี
 3. 31 – 40 ปี 4. 41 – 50 ปี
 5. 51 – 60 ปี 6. 60 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพ โสด สมรส
 อื่นๆ(โปรดระบุ).....
4. ระดับการศึกษา 1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ปวช.)
2. ปวส./อนุปริญญา 3.ปริญญาตรี
4.ปริญญาโท 5. สูงกว่าปริญญาโท (โปรดระบุ)
.....
5. แผนกที่สังกัด 1. ขนส่ง 2. ชีบปิ้ง
 3. บัญชีและการเงิน 4. รุรการ
 5. การตลาด 6. ลูกค้าสัมพันธ์และบริการลูกค้า
 7. ทรัพยากรบุคคล 8. จัดซื้อและจัดจ้าง
6. ตำแหน่ง(ระบุ)

7. ระยะเวลาที่เป็นพนักงานของบริษัท นอร์ทเทอรัน โลจิสติกส์ ทรานส์ จำกัด

- | | |
|--------------------------------|-------------|
| 1. ต่ำกว่า 1 ปี | 2. 1-5 ปี |
| 3. 6-10 ปี | 4. 11-15 ปี |
| 5. 15 ปีขึ้นไป (โปรดระบุ.....) | |

8. รายได้ต่อเดือน (เงินเดือน)

1) ต่ำกว่า 5,000 บาท	2) 5,000 - 10,000 บาท
3) 10,001 - 15,000 บาท	4) 15,000 บาทขึ้นไป (โปรดระบุ)

9. รายได้อื่น (รวมค่าล่วงเวลา, ค่าอาหาร, ค่าน้ำมัน, ค่าเบี้ยขยัน, เงินพิเศษอื่นๆ)

1) ต่ำกว่า 5,000 บาท	2) 5,000 - 10,000 บาท
3) 10,001 - 15,000 บาท	4) 15,000 บาทขึ้นไป (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัท นอร์ทเทอรัน โลจิสติกส์ ทรานส์ จำกัด

ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา (Hygiene Factors) เป็นข้อกำหนดเบื้องต้นของคณงานภายในองค์กร ถ้าองค์กรไม่มีปัจจัยนี้ จะทำให้คณงานเกิดความไม่พึงพอใจในงานที่ทำซึ่งปัจจัยอนามัยนี้ไม่ได้เป็นปัจจัยที่จูงใจให้บุคคลากรในองค์กรทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเพียงแต่ป้องกันไม่ให้ผลลการ

ปฏิบัติงานของบุคคลากรลดลง โปรดพิจารณาว่าท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ เพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย \surd ลงในช่องว่างทางขวาตามลำดับความพึงพอใจของท่าน ซึ่งตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- | | |
|--------------------------------|---|
| ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ | ⑤ |
| ระดับความพึงพอใจมาก คือ | ④ |
| ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ | ③ |
| ระดับความพึงพอใจน้อย คือ | ② |
| ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ | ① |

ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา (ด้านสภาพแวดล้อม) Hygiene Factors	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. นโยบายการบริหารของบริษัท (Company Policy)					
1) บริษัทมีนโยบายการบริหารจัดการและการควบคุมเป็นลายลักษณ์อักษร					
2) บริษัทมีการชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง					
3) บริษัทมีความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบายที่ได้ชี้แจงไว้					
4) บริษัทมีความชัดเจนของวัตถุประสงค์ในการบริหารงานต่างๆ					
5) บริษัทมีนโยบายการแบ่งงาน จัดการงาน แบ่งขอบเขตการปฏิบัติงาน					
6) บริษัทมีความยืดหยุ่นในการจัดการงานต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย					
7) บริษัทมีนโยบายการปรับค่าจ้าง, เงินเดือนประจำปี					
8) บริษัทมีนโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง					
9) บริษัทมีนโยบายด้านสวัสดิการ					
2. การบังคับบัญชาของหัวหน้างาน (Supervision)					
1) หัวหน้างานให้คำแนะนำในภาคปฏิบัติงานและเทคนิคงาน					
2) แผนกทรัพยากรบุคคลระบุโครงสร้างองค์กรที่มีความชัดเจน					
3) หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน					
4) หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา					
3. ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (Relations with Supervision)					
1) ท่านได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน					
2) ท่านได้รับความสนับสนุน ความจริงใจ ความร่วมมือจากหัวหน้างาน					
3) ท่านได้รับความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน					
4) ท่านได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน					
5) หัวหน้างานเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของท่าน					

ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา (ด้านสภาพแวดล้อม) Hygiene Factors	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
4. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (Relations with Peers)					
1) ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย					
2) ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน					
3) ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจความสนิทสนม					
4) ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน					
5) ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน					
6. ตำแหน่งงาน (Status)					
1) งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความสำคัญต่อบริษัท					
2) งานที่ท่านได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถ					
3) ท่านมีความพอใจกับตำแหน่งงานในปัจจุบัน					
7. ค่าตอบแทน (Salary)					
1) เงินเดือน					
2) ค่าล่วงเวลา					
3) ค่าเที่ยวของพนักงานขับรถ (กิโลเมตรละ 1 บาท)					
4) ค่าเหมาวันหยุด					
5) เงิน โบนัสประจำปี					
6) ค่าใช้จ่ายพิเศษ เช่น น้ำมัน, ค่าโทรศัพท์, ค่าเบี้ยเลี้ยงต่างจังหวัด					
7) เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช่สิทธิลาทุกชนิดใน 1,2,3 ปี,ทำงานครบ 5 ปี, 10 ปี					
8) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล, ค่าใช้จ่ายสมทบงานบวช, งานแต่งงาน, งานศพ, เงินกู้					

ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา (ด้านสภาพแวดล้อม) Hygiene Factors	ระดับความพึงพอใจ				
7. ค่าตอบแทน (Salary) (ต่อ)	⑤	④	③	②	①
9) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวแทน เช่น ชุดฟอร์ม,รถรับ-ส่ง บริษัท, อาหารกลางวัน, กองทุนประจำแผนก					
10) สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ, การประกันชีวิต					
8. ความมั่นคงในการทำงาน (Security)					
1) บริษัทมีความมั่นคง					
2) บริษัทมีภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดีในวงการธุรกิจ					
3) บริษัทมีการเติบโตขยายขนาดของธุรกิจ					
4) บริษัทมอบโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ					
5) บริษัทมีความชัดเจนของการกำหนดหน้าที่ให้รับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงาน					
9. ชีวิตส่วนตัว (Personal Life)					
1) รายได้จากบริษัทเพียงพอกับรายจ่ายในชีวิตประจำวัน					
2) ครอบครัวมีความอบอุ่น ท่านสามารถจัดการปัญหาครอบครัวได้					
3) ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานของท่านให้กับบริษัท					
4) ท่านมีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว					
10. สภาพการทำงาน (Working Conditions)					
1) บริษัทมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน					
2) บริษัทมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน					
3) สภาพแวดล้อมอาคารของบริษัทมีความสะอาดทั้งภายในและภายนอก					
4) สภาพแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่าง, เสียงดัง, อุณหภูมิ					
5) สภาพแวดล้อมรอบๆ บริษัทเช่น ลานจอดรถ รั้ว ทางเข้า-ออก					
6) สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ส่วนรับประทานอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม ตู้เย็น ช่องเก็บของ ที่จอดรถ ห้องพักผ่อนและส่วนออกกำลังกาย					

2.2 ปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ

โปรดพิจารณาว่าท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ เพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย ✓
ลงในช่องว่างทางขวาตามระดับความพึงพอใจของท่าน ซึ่งตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น (ด้านลักษณะงาน) Motivational Factors	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความสำเร็จในการทำงาน (Achievement)					
1) ท่านรู้สึกว่าการประสบความสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ					
2) ท่านรู้สึกถึงการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน					
3) ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ					
4) ท่านได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน					
5) ท่านตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองได้สำเร็จ					
2. การได้รับการยอมรับ (Recognition)					
1) ท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท					
2) ท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน					
3) ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพและเป็นที่ยอมรับในบริษัท ให้เป็นอย่างอื่น					
4) ท่านได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ					
5) ท่านได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายหน้าที่สำคัญจาก หัวหน้างานเสมอ					
3. ความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน (Advancement)					
1) ท่านมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ ในงานที่รับผิดชอบ					
2) ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา					
3) ท่านมีโอกาสศึกษาต่อ เข้าอบรมพิเศษในประเทศ หรือดูงานต่างประเทศ					
4) ท่านได้รับการปรับตำแหน่ง เลื่อนขั้นตามความเหมาะสม					
5) ท่านได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่					

ปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น (ด้านลักษณะงาน) Motivational Factors	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
4. ลักษณะงานที่ทำ (Work Itself)					
1) งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายงานธุรกิจโลจิสติกส์					
2) งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน					
3) งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความชำนาญพิเศษที่มีของท่าน					
4) งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ท่านได้ศึกษามา					
5. โอกาสในการเจริญเติบโต (Growth)					
1) บริษัทให้โอกาสท่านในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เช่น เพิ่มขอบเขตความรับผิดชอบกับงานปัจจุบัน และมีโครงการใหม่ๆที่จะให้ท่านดำเนินการต่อไป					
2) บริษัทมีการหมุนเวียนงานเพื่อให้ท่านได้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ					
3) บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานของท่านในแผนผังของบริษัทอย่างชัดเจน					
4) บริษัทให้ความเสมอภาคและโอกาสในการปรับตำแหน่งให้กับท่านและพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน					
5) บริษัทมีความยุติธรรม หลักเกณฑ์และเหตุผลในการปรับตำแหน่งงาน					
6. ความรับผิดชอบ (Responsibility)					
1) ท่านมีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือท้าทายความสามารถมากขึ้น					
2) ท่านมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาของงานในส่วนที่รับผิดชอบ					
3) ท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องมีการควบคุม					

ส่วนที่ 3 :ปัญหาและข้อเสนอแนะในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท นอร์ทเทิร์นโลจิสติกส์ ทรานส์ จำกัด

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. ปัญหาในการปฏิบัติงานของท่านในบริษัท มีอะไรบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัจจัยอนามัยหรือบำรุงรักษา

นโยบายแผนงานของแผนกเป็นที่เข้าใจยากทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย
ขาดการแนะนำหรือสอนงานจากผู้บังคับบัญชาทำให้ทำงานขาดประสิทธิภาพ

ความสัมพันธ์ของเพื่อนร่วมงานไม่ดี ขาดความจริงใจให้กันทำให้ทำงานอย่างไม่เป็นสุข

การสื่อสารภายในบริษัทยังขาดประสิทธิภาพทำให้เกิดการสูญเสียเรื่อง เวลา และทรัพยากร

พนักงานไม่มีอิสระในการทำงาน และไม่ได้รับความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงาน

บริษัทไม่มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงานที่ปฏิบัติให้ชัดเจน

บริษัทมอบหมายให้รับผิดชอบงานมากเกินไป ทำให้ทำงานไม่สำเร็จตรงตามเวลาและงานที่ได้ไม่มี

ประสิทธิภาพ

เพื่อนร่วมงานไม่มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆที่ได้รับไม่เป็นที่พึงพอใจกับงานที่ท่านได้ปฏิบัติ

ท่านไม่มีเวลาเพียงพอในการดูแลชีวิตส่วนตัวและครอบครัว

อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

ปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น

ท่านรู้สึกว่าการสำเร็จของงานไม่ได้เป็นไปตามเป้าหมายที่คาดหวัง

ท่านไม่ได้รับการยกย่องชมเชยในกรณีที่ปฏิบัติงานได้ดี แต่ในกรณีที่งานเกิดความผิดพลาดที่ท่านถูก

ตำหนิ

ท่านขาดโอกาสและการสนับสนุน จากบริษัทในการที่จะเพิ่มศักยภาพของการทำงาน การอบรม

ในหัวข้อความถนัดในลักษณะงานพิเศษต่างๆ เช่น การเพิ่มทักษะการจับรถตักสินค้า การเคลื่อนย้าย

สินค้าอย่างถูกหลักและมีประสิทธิภาพปราศจากความเสี่ยง

ท่านขาดโอกาสในการเรียนรู้ทักษะที่จำเป็นต้องใช้พัฒนาการและประสบการณ์จากหัวหน้างาน

อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

2. ข้อใดที่เป็นสาเหตุส่งผลให้ท่านเกิดความท้อถอยในการทำงานมีอะไรบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ด้านสภาพแวดล้อม Hygiene Factors

บริษัทเปลี่ยนแปลงนโยบายบ่อยและเร็วเกินไป

แผนงานที่วางแผนไว้มีอุปสรรคจากกระบวนการภายในบริษัทเอง เช่น การเก็บสำรองฐานข้อมูล

การพิจารณาเลือกใช้คู่ค้า

บริษัทมีการจัดการและแบ่งงานไม่เป็นระบบและไม่มีมาตรฐานและตัวชี้วัดประสิทธิภาพงาน

ท่านไม่ได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน

ท่านไม่ได้รับความจริงใจจากเพื่อนร่วมงาน

บริษัทไม่มีระบบการวางแผนปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเพียงพอทำให้การทำงานในแต่ละวันต้องใช้ทรัพยากร แรงงาน เครื่องจักร เงินทุน และเวลาอย่างไร้ประสิทธิภาพ

ด้านลักษณะงาน Motivational Factor

ท่านไม่ได้รับการยอมรับจากบริษัท

ตำแหน่งงานที่ท่านดำรงอยู่ไม่มีโอกาสก้าวหน้า

ผู้บังคับบัญชาไม่มอบหมายงานที่สำคัญให้ท่านได้มีโอกาสปฏิบัติ

เกิดความซ้ำซ้อนและรู้สึกเบื่อหน่ายกับงาน

ลักษณะงานของพนักงานที่ทำอยู่ไม่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา หรือความชำนาญพิเศษที่ท่านมี

อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

3. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเสียสละเวลาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ภาคผนวก ข
หนังสือรับรองจากบริษัท

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ บริษัท นอร์เทิร์นโลจิสติกส์ จำกัด
วันที่ 6 ธันวาคม 2553

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นาย/นาง นางสาว นริศพร นิลวงษ์ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
บริษัท นอร์เทิร์นโลจิสติกส์ จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 112 หมู่ 7 ต.ป่าแฝก อ.เมือง จ.เชียงใหม่
50100 โทร 053-296100-214 ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดง
ว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นาย/นาง/นางสาว ไชยรินทร์ อภิเดชกุล
รหัสนักศึกษา 5115323329 ตั้งกิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน
ระดับปฏิบัติการ บริษัท นอร์เทิร์นโลจิสติกส์ จำกัด จังหวัดเชียงใหม่
เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผล
การศึกษามาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์
และขอขอบคุณทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มีการเรียกร้องแต่
อย่างใด เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ามี) ไว้ต่อ
หน้าพยาน

ลงชื่อ  Northern Logistics Trans Co., Ltd. (ผู้มีอำนาจลงนาม) ลงชื่อ  (ผู้ศึกษา)
ประทับตราองค์กร

ลงชื่อ  (พยาน) ลงชื่อ  (พยาน)

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นายไพโรจน์ สุวรรณกิจ
วัน เดือน ปีเกิด	29 ตุลาคม 2523
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2538 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์ วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2541 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์บัณฑิต คณะ เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2544
ประสบการณ์ทำงาน	ปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บริษัท นอร์ทเทอร์น โลจิสติกทรานส์ จำกัด จังหวัด เชียงใหม่ 2547 – 2552 เจ้าหน้าที่การตลาดบริษัท นอร์ทเทอร์นแอร์ทรานสปอร์ต จำกัด จังหวัด เชียงใหม่ 2546 ที่ปรึกษาทางการเงินบริษัทหลักทรัพย์ทริเน็ต จำกัด สาขาจังหวัดเชียงใหม่ 2545 เจ้าหน้าที่ฝ่ายต้อนรับโรงแรมเวสติน จังหวัดเชียงใหม่