

สารบัญ

หน้า	
กิตติกรรมประกาศ	
บทคัดย่อภาษาไทย	
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	
สารบัญตาราง	๗
สารบัญภาพ	
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความสุข	4
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน	6
2.3 ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน	7
2.4 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
บทที่ 3 ระเบียบและวิธีการศึกษา	
3.1 แผนการดำเนินงาน	20
3.2 ขอบเขตการศึกษา	20
3.3 วิธีการศึกษา	28
3.4 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	32
3.5 ระยะเวลาในการศึกษา	32

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 4 ผลการศึกษา	หน้า	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		34
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผล ต่อความสุขในการทำงานห้าด้าน		38
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของพนักงาน		59
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ		
5.1 สรุปผลการศึกษา		70
5.2 อภิปรายผลการศึกษา		80
5.3 ข้อค้นพบ		89
5.4 ข้อเสนอแนะ		91
บรรณานุกรม		95
ภาคผนวก		98
ประวัติผู้เขียน		105

สารบัญตาราง

ตาราง หน้า

1	แสดงจำนวนข้อคำถามในแบบสอบถามความสุขในการทำงาน	29
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	34
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	34
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพการสมรส	35
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	35
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	36
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	36
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน	37
9	แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในการทำงานของพนักงาน	38
10	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านผู้นำ	39
11	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน	42
12	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านลักษณะงาน	44
13	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	47
14	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	49
15	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านต่าง ๆ	50
16	แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน ห้าด้าน ของพนักงานกองปฏิบัติการเหมือง เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง จำแนก ตามอายุ	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
17	แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน ห้าด้าน ของพนักงานกองปฏิบัติการเหมือง เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง จำแนก ตามระดับตำแหน่งงาน	53
18	แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน ห้าด้าน ของพนักงานกองปฏิบัติการเหมือง เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง จำแนก ตามอายุการทำงาน	54
19	แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน ห้าด้าน ของพนักงานกองปฏิบัติการเหมือง เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง จำแนก ตามสถานภาพ	55
20	แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน ห้าด้าน ของพนักงานกองปฏิบัติการเหมือง เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง จำแนก ตามรายได้ต่อเดือน	56
21	แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน ห้าด้าน ของพนักงานกองปฏิบัติการเหมือง เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง จำแนก ตามระดับการศึกษา	57
22	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ ปัจจัยความสุขในการทำงานด้านลักษณะงาน จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่	58
23	แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านภาพรวมความสุขในการทำงาน	59
24	แสดงจำนวน ร้อยละ และ ค่าเฉลี่ย ภาพรวมความสุขในการทำงาน จำแนกตามระดับความสุขในการทำงาน	61
25	แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อภาพรวมความสุขในการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	62
26	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ ด้านภาพรวมของความสุขในการทำงานด้านความพึงพอใจในงาน กับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
27	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ ด้านภาพรวมของความสุขในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในงาน กับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ	65
28	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ ด้านภาพรวมของความสุขในการทำงานด้านความริ่รรมย์ในงาน กับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ	67
29	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ ด้านภาพรวมของความสุขในการทำงานกับปัจจัยที่มีผลต่อ ความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ	68
30	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล ส่วนใหญ่	71
31	แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานที่มีผลต่างค่าเฉลี่ยของผู้ตอบ แบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	75
32	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยลำดับสุดท้ายในแต่ละปัจจัยความสุข ในการทำงาน	92

สารบัญภาพ

รูป หน้า

- | | | |
|---|---|----|
| 1 | แสดงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงาน | 23 |
| 2 | แสดงผลการศึกษาค่าเฉลี่ยและร้อยละภายใต้กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงาน | 90 |



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved