



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

เลขที่แบบสอบถาม

.....

**แบบสอบถามประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ**

**เรื่อง ความสุขในการทำงานของพนักงานกองปฏิบัติการเหมืองเหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง**

*(Happiness at Work of Employees at Pit Operation Division, Mae Moh Lignite Mine, Lampang Province)*

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อจัดทำเป็นการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระประกอบการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต (M.B.A.) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสุขในการทำงานและ ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานพนักงาน กองปฏิบัติการเหมืองเหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไป ใช้เป็น แนวทางในการบริหารจัดการด้านบุคคลและพัฒนาปรับปรุงปัจจัยสภาพแวดล้อมการทำงานเพิ่มพูนประสิทธิภาพและสร้างการทำงานอย่างมีความสุขให้กับพนักงาน ตลอดจนหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากท่าน ซึ่ง ปฏิบัติหน้าที่ในกองปฏิบัติการเหมืองเหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง เพื่อประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยจะใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จะนำไปวิเคราะห์และสรุปเสนอในลักษณะของภาพรวม โดยไม่ระบุหรือเจาะจงว่าเป็นข้อมูลของบุคคลใด

ซึ่งการตอบแบบสอบถามชุดนี้ จะใช้เวลาประมาณ 10 นาที โดยแบบสอบถามจะแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 คำถามแบบวัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานอย่างมีความสุข

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ธรรณีกร พงษ์ประสิทธิ์

501532133

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ตามข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

- (1) ชาย  (2) หญิง

2. อายุ

- (1) ต่ำกว่า 30 ปี  (2) 31 - 40 ปี  
 (3) 41 - 50 ปี  (4) 51 ปีขึ้นไป

3. สถานะภาพการสมรส

- (1) โสด  (2) สมรส  
 (3) อื่นๆ.....

4. ระดับการศึกษา

- (1) ต่ำกว่าปวช.  (2) ปวช. - ปวส.  
 (3) ปริญญาตรี  (4) สูงกว่าปริญญาตรี

5. ระดับตำแหน่งงาน

- (1) ระดับปฏิบัติการ  (2) ระดับผู้บังคับบัญชา

6. รายได้

- (1) ต่ำกว่า 10,000 บาท  (2) 10,001 - 30,000 บาท  
 (3) 30,001 - 50,000 บาท  (4) 50,001 - 70,000 บาท  
 (5) มากกว่า 70,001 บาท ขึ้นไป

7. อายุการทำงาน

- (1) ต่ำกว่า 10 ปี  (2) 11 - 20 ปี  
 (3) 21 - 30 ปี  (4) มากกว่า 31 ปีขึ้นไป

## ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับการทำงานอย่างมีความสุข

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ตามข้อมูลที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

การทำงานอย่างมีความสุข (*Happiness at the Workplace*) หมายถึง ภาวะในการทำงานที่พนักงานทุกคนรู้สึกมีความสุข อิ่มเอมกับการทำงานเหมือนไม่รู้สึกว่าตนเองได้ทำงานและผลงานที่ออกมา นั้นมีประสิทธิภาพและตรงกับเป้าหมายที่วางไว้ทั้งในระดับพนักงานและองค์กร

ปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
ปัจจัยทางด้านงาน						
5	หน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันมีความเด่นชัด					
10	ลักษณะงานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเป็นระบบระเบียบแบบแผนที่แน่นอน					
14	ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ท่านรับผิดชอบ					
16	ท่านได้รับงานที่มีความท้าทายต่อความสามารถของท่าน					
19	ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน					
24	งานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันต้องใช้ความรับผิดชอบเป็นอย่างมาก					
28	ท่านมีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่					
32	งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความน่าสนใจหลากหลาย และท้าทายความสามารถของท่าน					
33	ท่านสามารถควบคุมงานที่ท่านทำได้ด้วยตัวท่านเอง					
36	ในปัจจุบันท่านได้ทำงานที่ท่านมีความชำนาญ					
39	ท่านเข้าใจถึงความสำคัญของงานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบัน					
ปัจจัยทางด้านค่านิยมร่วมขององค์กร						
3	ท่านมีความเชื่อในค่านิยมขององค์กรและได้นำไปปฏิบัติ					
7	ท่านมีพฤติกรรมในการทำงานที่สอดคล้องกับพฤติกรรมที่องค์กรต้องการ					

ปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
ปัจจัยทางด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน						
12	ท่านเข้าใจงานที่ท่านทำส่งผลกระทบต่อองค์กรอย่างไร					
18	ท่านตระหนักว่าความสำเร็จในงานของท่านมีผลตามเป้าหมายของค่านิยมขององค์กร					
26	ท่านยึดถือเป้าหมายและคุณค่าขององค์กรประหนึ่งเป็นเป้าหมายของตัวเอง					
2	เพื่อนร่วมงานมีความเอื้ออาทรต่อท่าน					
6	เพื่อนร่วมงานให้ความใส่ใจกับท่าน					
11	เพื่อนร่วมงานให้ความสำคัญกับท่าน					
17	ท่านมีความรู้สึกดี สนุก เพลิดเพลินเมื่ออยู่กับเพื่อนร่วมงานของท่าน					
20	เมื่อท่านมีปัญหาท่านสามารถปรึกษาปัญหากับเพื่อนร่วมงานได้ทุกเรื่อง					
25	ท่านและเพื่อนร่วมงานต่างฝ่ายต่างเอื้อผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน					
29	ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานในทุก ๆ เรื่อง					
34	ท่านมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับเพื่อนร่วมงาน					
37	ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานได้มีการแบ่งปันความรู้สึกันอย่างเปิดเผยและกว้างขวาง					
40	ท่านรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญหรือมีความหมายต่อองค์กร					
ปัจจัยทางด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน						
8	ท่านอยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพทั้งกายและใจ					

ปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
ปัจจัยทางด้านผู้นำ						
21	ท่านมีชีวิตที่มีความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงาน					
22	ท่านสามารถแบ่งหรือใช้เวลาในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็ กิจกรรมส่วนตัวและที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
30	หัวหน้างานของท่านมีการบริหารที่เป็นธรรม					
1	ผู้นำของท่านเป็นผู้บทบาทสำคัญในการสร้างและพัฒนาทีมงาน					
4	ผู้นำของท่านสามารถสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับพนักงานทั้ง องค์กร					
9	ผู้นำของท่านสามารถสร้างความรู้สึกให้พนักงานตระหนักถึงวิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กร					
13	ผู้นำของท่านสร้างการสื่อสารแบบสองทางที่เปิดเผยและโปร่งใสให้ เกิดขึ้นในองค์กร					
15	ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานในองค์กรเพื่อให้ พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
23	ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงบันดาลใจกระตุ้นให้เกิดจิตสำนึก เพื่อสร้าง ความกระตือรือร้นในการทำงานให้กับท่าน					
27	หัวหน้าของท่านสามารถดึงศักยภาพของท่านออกมา เพื่อให้ท่าน สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
31	ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่อุทิศตนเองให้กับพนักงานและองค์กร					
35	ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่เน้นในเรื่องของการกระจายอำนาจให้กับ พนักงานในการทำภารกิจและหน้าที่ต่าง ๆ เพื่อให้ประสบความสำเร็จ					

ปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
38	หัวหน้าของท่านจดจำและให้ความสำคัญกับความสำเร็จที่เกิดขึ้น โดยท่านอย่างสม่ำเสมอ					
<b>ภาพรวมของความสุขในการทำงาน</b>						
	ท่านมีความรู้สึกรื่นรมย์ในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกสนุกกับงานและ ไม่มีความรู้สึกวิตกกังวลใด ๆ ในการทำงาน					
	ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจในงาน โดยเกิดความรู้สึกเพลิดเพลิน พื่อใจ เต็มใจ สนใจ มีความภูมิใจและยินดีในการปฏิบัติงานของตน					
	ท่านมีความรู้สึกกระตือรือร้นในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกว่าอยาก ทำงาน มีความตื่นตัว ทำงานได้อย่างคล่องแคล่ว รวดเร็ว กระฉับกระเฉง มีชีวิตชีวาในการทำงาน					

#### 4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ขอขอบคุณที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางสาวรัชนิกร พงษ์ประสิทธิ์
วัน เดือน ปี เกิด	11 มกราคม 2527
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2545 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนลำปางกัลยาณี จังหวัดลำปาง พ.ศ. 2549 สำเร็จการศึกษาปริญญาเศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2545 – 2552 พนักงานชกกิจ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) จังหวัดลำปาง พ.ศ. 2552 – ปัจจุบัน พนักงานปฏิบัติการ 4 ธนาคารออมสิน จังหวัดลำปาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved