



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก แบบสอบถาม

เลขที่

เรื่อง ความพึงพอใจของพนักงานบำรุงรักษาระบบส่งกำลังไฟฟ้า ที่มีต่อคุณภาพการ
บริการเครือข่ายวิทยุ VHF ของฝ่ายปฏิบัติการภาคเหนือ
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจ
ของพนักงานบำรุงรักษาระบบส่งกำลังไฟฟ้า ที่มีต่อคุณภาพการบริการเครือข่ายวิทยุ VHF ของฝ่าย
ปฏิบัติการภาคเหนือ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย โดยจัดทำขึ้นเพื่อเป็นการเก็บรวบรวม
ข้อมูล และนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงคุณภาพการบริการ
เครือข่ายวิทยุ VHF ของฝ่ายปฏิบัติการภาคเหนือ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ให้ดียิ่งขึ้น
ต่อไป

อนึ่งแบบสอบถามนี้ไม่มีผลกระทบใดๆต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนั้นจึงใคร่ขอ
ความกรุณาจากท่านสละเวลาตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ความเข้าใจจากประสบการณ์ตามที่
จริงของท่าน และผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามชุด
นี้มา ณ โอกาสนี้

นายคมสัน นาคะกุล

คำชี้แจง

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของพนักงานบำรุงรักษาระบบส่งกำลังไฟฟ้าที่มีต่อคุณภาพการบริการเครือข่ายวิทยุ VHF ของฝ่ายปฏิบัติการภาคเหนือ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**คำชี้แจง**

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องสี่เหลี่ยมหน้าตัวเลือกที่ตรงกับความเป็นจริงหรือความเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. การศึกษา

1. ประถมศึกษา 2. มัธยมศึกษา 3. ปวช. - ปวส.
 4. ปริญญาตรี 5. สูงกว่าปริญญาตรี

3. อายุ

1. ไม่เกิน 20 ปี 2. 21-35 ปี 3. 36-50 ปี
 4. 51 ปีขึ้นไป

4. อายุการทำงานในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (ฝ่ายปฏิบัติการภาคเหนือ)

1. ต่ำกว่า 5 ปี 2. 5 - 10 ปี 3. 11 - 15 ปี
 4. 16 - 20 ปี 5. 20 ปีขึ้นไป

5. รายได้ต่อเดือน

1. น้อยกว่า 10,000 บาท 2. 10,001 - 20,000 บาท 3. 20,001 - 30,000 บาท
 4. 30,001 - 40,000 บาท 5. 40,001 - 50,000 บาท 6. มากกว่า 50,000 บาท

6. ระดับตำแหน่งงานในปัจจุบัน

1. ต่ำกว่าระดับ 4 2. ระดับ 4 – 7 3. ระดับ 8 – 10
4. มากกว่าระดับ 10 ขึ้นไป

7. หน่วยงานที่ท่านสังกัด

1. กองบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าแรงสูง 2. กองบำรุงรักษาสายส่ง
3. กองควบคุมระบบ 4. กองบำรุงรักษาระบบสื่อสาร
5. อื่นๆ โปรดระบุ

8. ท่านใช้บริการเครือข่ายวิทยุ VHF ของฝ่ายปฏิบัติการภาคเหนือ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย มากน้อยเพียงใด

1. ไม่เคยใช้ 2. 1 – 10 ครั้ง/เดือน 3. 11 – 20 ครั้ง/เดือน
4. 21 – 30 ครั้ง/เดือน 5. มากกว่า 30 ครั้ง /เดือน

9. ท่านใช้บริการเครือข่ายวิทยุ VHF ของฝ่ายปฏิบัติการภาคเหนือ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ในพื้นที่ใดมากที่สุด

- 9.1 ภาคเหนือตอนบน โปรดระบุจังหวัดที่ท่านใช้งาน สามารถระบุได้มากกว่า 1 จังหวัด
1. จ.แม่ฮ่องสอน 2. จ.เชียงใหม่ 3. จ.เชียงราย 4. จ.ลำพูน
5. จ.ลำปาง 6. จ.พะเยา 7. จ.แพร่ 8. จ.น่าน

- 9.2 ภาคเหนือตอนล่าง โปรดระบุจังหวัดที่ท่านใช้งาน สามารถระบุได้มากกว่า 1 จังหวัด

1. จ.อุตรดิตถ์ 2. จ.ตาก 3. จ.พิษณุโลก 4. จ.สุโขทัย
5. จ.เพชรบูรณ์ 6. จ.พิจิตร 7. จ.กำแพงเพชร 8. จ.นครสวรรค์
9. จ.อุทัยธานี

| องค์กรประกอบคุณภาพบริการ | ระดับความสำคัญ | | | | | ระดับความพึงพอใจที่ได้รับ | | | | |
|---|----------------|-----|---------|------|------------|---------------------------|-----|---------|------|------------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 6.7 อื่นๆ (โปรดระบุ) | | | | | | | | | | |

ส่วนที่ 3

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงในการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

.....

.....

.....

*** ขอขอบคุณพระคุณในความร่วมมือเป็นอย่างดี ***

ประวัติผู้เขียน

| | |
|----------------------|--|
| ชื่อ - สกุล | นายคมสัน นาคะกุล |
| วัน เดือน ปี เกิด | 10 ตุลาคม 2514 |
| ประวัติการศึกษา | สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาอิเล็กทรอนิกส์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง ปีการศึกษา 2538 |
| ประสบการณ์ในการทำงาน | ปี 2538-2541 วิศวกรบำรุงรักษาอุปกรณ์สายโทรศัพท์ ตอนนอก บริษัท ไทยเทเลโฟนแอนด์เทเลคอม มิวนิคชั่น จำกัด (มหาชน) |
| | ปี 2541-2545 วิศวกรระดับ 4 ประจำแผนกบำรุงรักษา ระบบสื่อสาร 3 กองบำรุงรักษา ระบบสื่อสาร ฝ่ายปฏิบัติการภาคเหนือ การไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศไทย |
| | ปี 2546-2550 วิศวกรระดับ 5 และวิศวกรระดับ 6 ประจำ แผนกบำรุงรักษา ระบบสื่อสาร 3 กอง บำรุงรักษา ระบบสื่อสาร ฝ่ายปฏิบัติการ ภาคเหนือ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย |
| | ปี 2551-2552 วิศวกรระดับ 7 ประจำแผนกบำรุงรักษา ระบบสื่อสาร 3 กองบำรุงรักษา ระบบสื่อสาร ฝ่ายปฏิบัติการภาคเหนือ การไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศไทย |
| | ปี 2553-ปัจจุบัน หัวหน้าแผนกบำรุงรักษา ระบบสื่อสาร 3 กอง บำรุงรักษา ระบบสื่อสาร ฝ่ายปฏิบัติการ ภาคเหนือ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย |