

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อศูนย์บริการซ่อมรถจักรยานยนต์
ของห้างหุ้นส่วนจำกัดเจริญยนต์ จังหวัดลำปาง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อศูนย์บริการซ่อมรถจักรยานยนต์
ของห้างหุ้นส่วนจำกัดเจริญยนต์ จังหวัดลำปาง

ชนิตรนันท์ กุสวัสดี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อศูนย์บริการซ่อมรถจักรยานยนต์
ของห้างหุ้นส่วนจำกัดเดินรถวิทยยนต์ จังหวัดลำปาง

ชนินทร์นันท์ กุสวัสดี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ



..... ประธานกรรมการ



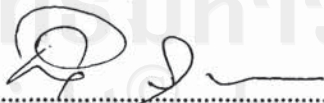
รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชชานติ

รองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร



..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร



..... กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

16 กันยายน 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความอนุเคราะห์และกรุณาเป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ กรุณาสละเวลาช่วยเหลือเป็นที่ปรึกษา และให้คำแนะนำตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่อง ต่างๆ จนรายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณเป็น อย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชสานติ และ อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ ที่ กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ตลอดจนให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริการที่ได้อบรมให้ความรู้ใน ด้านต่างๆ และขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดทำ รายงานการค้นคว้าอิสระฉบับนี้

ขอขอบพระคุณ คุณปิยวิษ เลหาวัฒน์ ที่คอยส่งเสริมและเป็นกำลังใจให้ จนสามารถทำ รายงานการค้นคว้าอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

สุดท้ายนี้คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ ผู้ศึกษาขออุทิศ เป็นเครื่องบูชาพระคุณ บิดา มารดา ครูอาจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน

ชนินทร์นันท์ กุศลวัสถ์