

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อลูกค้าธนาคารกสิกรไทยจังหวัดนครปฐม
ในการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์



ลัดดา พิมพ์โพธิ์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

กันยายน 2553

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อลูกค้าธนาคารกสิกรไทยจังหวัดนครปฐม
ในการเลือกใช้บัตรเดบิตเคแม็กซ์

ลัดดา พิมพ์โพธิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

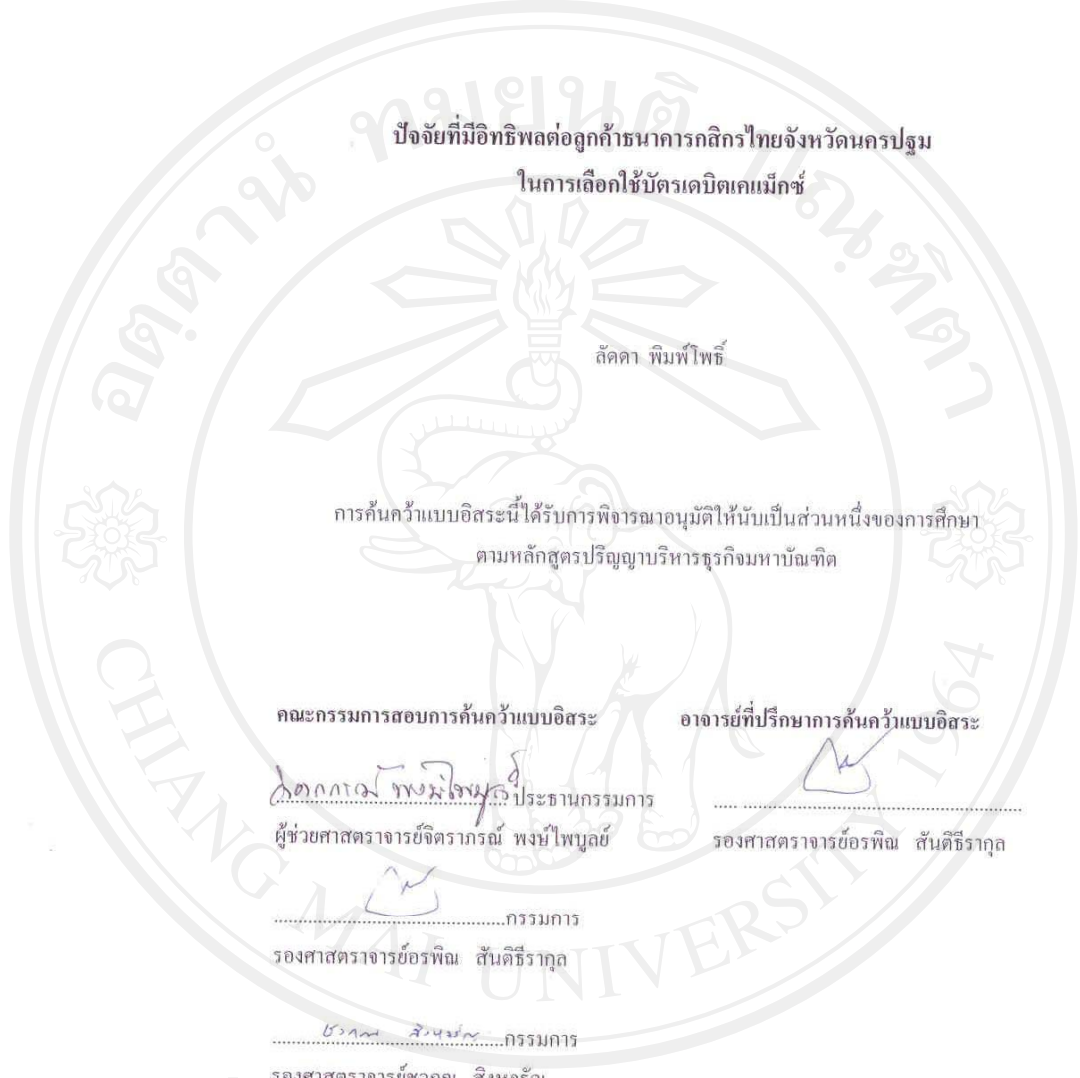
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2553



ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อลูกค้าธนาคารกสิกรไทยจังหวัดนครปฐม
ในการเลือกใช้บัตรเครดิตเมย์แบงก์

ลัดดา พิมพ์โพธิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์

.....
รองศาสตราจารย์อรรถพิณ สันติธีรากุล

.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์อรรถพิณ สันติธีรากุล

.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ชวภณ สิงห์จรูญ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
9 กันยายน 2553
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากท่านรองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ และให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนได้ช่วยกรุณาตรวจทาน และแก้ไขข้อบกพร่อง จึงทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ประธานกรรมการสอบรองศาสตราจารย์ ชวณภ สิงห์จรัญกรรมการสอบ และคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษา และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ในคณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้ช่วยอำนวยความสะดวกจนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระของผู้ศึกษาประสบความสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณ พี่ Ex-MBA รุ่น 6 รุ่น 7 เพื่อนๆ Ex-MBA รุ่น 8 ทุกท่าน ที่ให้คำปรึกษา ให้กำลังใจและช่วยเหลือเสมอมา

ขอขอบคุณ ผู้ตอบแบบสอบถามลูกค้าธนาคารกสิกรไทยจังหวัดนครปฐมทุกท่านที่ได้กรุณาเสียสละเวลาให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามและข้อมูลต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์

ท้ายสุดนี้ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ สามีนีและบุตร ที่คอยเป็นกำลังใจและให้การช่วยเหลือสนับสนุนส่งเสริมให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จตามเป้าหมาย