



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

ลำดับที่.....

เรื่อง ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของธนาคารเพื่อการเกษตร
และสหกรณ์การเกษตร สาขาสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระหลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมี
วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของธนาคารเพื่อการเกษตร
และสหกรณ์การเกษตร สาขาสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้
ความอนุเคราะห์ เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์
เพื่อใช้ในการศึกษาต่อไป

นายถนัด วันมณี

นักศึกษาปริญญาโท

คำชี้แจง

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่
- ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย / ลงใน () ข้อความที่ท่านเพียงข้อเดียว หรือเติมข้อความ
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. ต่ำกว่า 25 ปี () 2. 25-35 ปี
() 3. 36-45 ปี () 4. 46-55 ปี
() 5. มากกว่า 55 ปีขึ้นไป (โปรดระบุ..... ปี)

3. สถานภาพ

- () 1. สมรส () 2. โสด () 3. หย่า/หม้าย

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- () 1. ประถมศึกษา () 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
() 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. () 4. อนุปริญญา/ปวส./ปวท.
() 5. ปริญญาตรี () 6. สูงกว่าปริญญาตรี
() 7. อื่นๆ ระบุ.....

5. อาชีพ

- () 1. เกษตรกร () 2. ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
() 3. ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ () 4. ลูกจ้าง/พนักงานเอกชน
() 5. ผู้ว่างงาน () 6. อื่นๆ ระบุแม่บ้านสมาชิกกลุ่มวิสาหกิจ

6. รายได้ของท่านต่อเดือน

- () 1. ไม่เกิน 10,000 บาท () 2. 10,000 – 20,000 บาท
() 3. 20,001 – 30,000 บาท () 4. 30,001 บาทขึ้นไป (โปรดระบุ.....)

7. ระยะเวลาการเป็นลูกค้า ธ.ก.ส. สาขาสะเมิง

- () 1. ต่ำกว่า 1 ปี () 2. 1 – 3 ปี
 () 3. 4 – 6 ปี () 4. 7 – 10 ปี
 () 5. มากกว่า 10 ปี (โปรดระบุ..... ปี)

8. ท่านใช้บริการ ธ.ก.ส.สาขาสะเมิง ประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. สินเชื่อ () 2. เงินฝาก
 () 3. โอนเงิน () 4. แคชเชียร์เช็ค
 () 5. เช็คของขวัญ () 6. ชำระค่าสาธารณูปโภค
 () 7. ชำระค่าสินค้า/บริการ () 8. ชำระบัตรเครดิต
 () 9. ประกันวงเงินสินเชื่อ () 10. ประกันอุบัติเหตุ
 () 11. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

9. ความถี่ที่ท่านมาใช้บริการกับ ธ.ก.ส.สาขาสะเมิง เฉลี่ยต่อเดือน

- () 1. 1-5 ครั้ง () 2. 6-10 ครั้ง
 () 3. 11-15 ครั้ง () 4. 16-20 ครั้ง
 () 5. 21 ครั้งขึ้นไป (โปรดระบุ..... ครั้ง)

10. วันที่ท่านมาใช้บริการกับ ธ.ก.ส.สาขาสะเมิง

- () 1. วันจันทร์ () 2. วันอังคาร
 () 3. วันพุธ () 4. วันพฤหัสบดี
 () 5. วันศุกร์

11. ช่วงเวลาที่ท่านมาใช้บริการกับ ธ.ก.ส.สาขาสะเมิง

- () 1. 08.30-10.30 น. () 2. 10.31-12.00 น.
 () 3. 12.01-13.00 น. () 4. 13.01-14.30 น.
 () 5. 14.31-15.30 น.

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์
การเกษตร สาขาสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมซึ่งแสดงถึงระดับความพึงพอใจคุณภาพการ
บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง คะแนน 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

องค์ประกอบคุณภาพบริการ	ระดับความพึงพอใจ ที่ได้รับจากธนาคาร				
	5	4	3	2	1
1. ด้านความเชื่อมั่นวางใจได้ (Reliability)					
1. พนักงานผู้ให้บริการมีซื่อสัตย์และมีความน่าเชื่อถือไว้ใจได้					
2. การให้บริการทุกครั้งของพนักงานมีความถูกต้อง แม่นยำ					
3. พนักงานสามารถสร้างความเชื่อมั่นและสร้างความไว้วางใจกับลูกค้า					
4. พนักงานมีความสามารถในการให้บริการอย่างมีคุณภาพสม่ำเสมอ					
5. พนักงานให้บริการด้วยความเสมอภาค ยุติธรรม โปร่งใส เสมอ เหมือนกันเป็นไปตามคิว					
6. ลูกค้ามีความมั่นใจเมื่อใช้บริการด้านสินเชื่อ ด้านเงินฝาก ด้านการเงิน การธนาคาร กับ ธ.ก.ส.สาขาสะเมิง					
2. ด้านความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ (Responsiveness)					
1. พนักงานมีความพร้อมและเต็มใจในการให้บริการลูกค้า					
2. พนักงานสามารถเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า					
3. พนักงานมีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการด้านสินเชื่อ ด้าน เงินฝาก ด้านการเงินและการธนาคารเป็นอย่างดี					
4. กรณีเกิดปัญหาพนักงานสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้งที่ รวดเร็วตามที่ ลูกค้าต้องการ					

องค์ประกอบคุณภาพบริการ	ระดับความพึงพอใจ ที่ได้รับจากธนาคาร				
	5	4	3	2	1
3. ด้านความสามารถในการให้บริการ (Competence)					
1. พนักงานผู้ให้บริการมีความรู้ เกี่ยวกับระเบียบ วิธีปฏิบัติ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และมีความสามารถในการให้บริการได้เป็นอย่างดี					
2. พนักงานมีทักษะความชำนาญให้บริการเฉพาะด้านในการให้บริการ เช่น พนักงานพัฒนาธุรกิจ มีความชำนาญให้บริการด้านสินเชื่อ พนักงานการเงิน มีความชำนาญในการให้บริการด้านเงินฝาก					
4. ด้านการเข้าถึงลูกค้า (Access)					
1. ทำเลที่ตั้ง ธ.ก.ส.สาขาสะดวกเหมาะสม การคมนาคมสะดวกง่ายต่อการติดต่อ					
2. ขั้นตอนการบริการใช้เวลาสั้นๆ มีช่องบริการเพียงพอ ไม่ต้องรอนาน					
3. ลูกค้าสามารถเรียกใช้บริการจากพนักงานได้ง่าย อาทิ การจ่ายสินเชื่อ นอกสถานที่, รับเงินฝากนอกสถานที่					
4. พนักงานมีการยืดหยุ่นต่อการให้บริการ เช่น เอกสารไม่ครบ แต่สามารถให้บริการได้โดยธนาคารไม่เสียหาย					
5. มีช่องทางด่วนให้บริการแก่ลูกค้าที่ควรได้รับบริการเป็นพิเศษ					
6. พนักงานให้บริการมีขั้นตอนการให้บริการอย่างเป็นระเบียบ และเป็นระบบ					
5. ด้านความมีอัธยาศัยไมตรีหรือความสุภาพ และเป็นมิตร (Courtesy)					
1. พนักงานเอาใจใส่ลูกค้า ยอมรับฟังความคิดเห็นและคำติชมของลูกค้า					
2. พนักงานผู้ให้บริการแสดงความเห็นอกเห็นใจ และ เข้าใจผู้รับบริการ					
3. พนักงานผู้ให้บริการใช้วาจาที่สุภาพไพเราะเหมาะสมกับลูกค้า					
4. พนักงานผู้ให้บริการมีกิริยามารยาทที่ดีกับลูกค้า					
5. พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ให้ความเป็นกันเองยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นมิตร					
6. พนักงานผู้ให้บริการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย					

องค์ประกอบคุณภาพบริการ	ระดับความพึงพอใจ ที่ได้รับจากรณาการ				
	5	4	3	2	1
6. ด้านการติดต่อสื่อสาร (Communication)					
1. พนักงานให้ข้อมูลบริการที่ถูกต้องและ ง่ายต่อความเข้าใจ					
2. พนักงานสามารถอธิบายให้ลูกค้าทราบถึงผลประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับอย่างชัดเจน					
3. พนักงานให้ข้อมูลขั้นตอนปฏิบัติงาน ระยะเวลาในการบริการ เอกสารหลักฐานที่จะต้องใช้ และค่าใช้จ่ายต่างๆ					
4. ช.ก.ส.สาขาสะเมิงมีการประชาสัมพันธ์รูปแบบต่าง ๆ ในการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเหมาะสม อาทิ มีโปสเตอร์ แผ่นพับอย่างเพียงพอ รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่					
5. การอธิบายของพนักงานใช้ภาษาคำพูดที่เข้าใจง่ายชัดเจน เช่น ใช้ภาษาท้องถิ่น					
7. ด้านความน่าเชื่อถือ (Credibility)					
1. ช.ก.ส.สาขาสะเมิง เป็นธนาคารที่มีชื่อเสียงเป็นที่น่าเชื่อถือ					
2. ช.ก.ส.สาขาสะเมิง ได้มีการสำรวจความต้องการของลูกค้า					
3. ช.ก.ส.สาขาสะเมิง ได้มีการปรับปรุงการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ					
4. การบริหารงานของธนาคารมีความน่าเชื่อถือ					
8. ด้านความปลอดภัย (Security)					
1. มีป้ายเตือนภัยให้ลูกค้าในบริเวณที่มีความเสี่ยง เช่น ระวังลิ้นลิ้มพื้นต่างระดับบริเวณหน้าห้องน้ำ					
2. พนักงานสามารถเก็บรักษาความลับของลูกค้าไม่นำข้อมูลลูกค้าไปเปิดเผย					
3. มีปิดประกาศข้อพึงระมัดระวัง เช่น ระวังการถูกหลอกจากพวกมิจฉาชีพ					
4. ทรัพย์สินของลูกค้าจะไม่สูญหาย เช่น เงินฝากในบัญชีมีอยู่ครบ เอกสารสิทธิ์ที่ดินที่นำมาจำนองไม่สูญหาย					

องค์ประกอบคุณภาพบริการ	ระดับความพึงพอใจ ที่ได้รับจากธนาคาร				
	5	4	3	2	1
9. ด้านความเข้าใจและรู้จักลูกค้า (Understanding/Knowing Customer)					
1. เมื่อได้พบปะพูดคุยแล้วพนักงานสามารถทราบถึงความต้องการลูกค้า					
2. พนักงานมีความสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้					
3. พนักงานมีความสามารถจดจำชื่อลูกค้าได้ทุกราย					
10. ด้านการสร้างบริการให้เป็นที่รู้จัก (Tangible)					
1. พนักงานกล่าวคำทักทายผู้มาใช้บริการ ด้วยวาจา หรือการไหว้ หรือยิ้ม					
2. ชื่อของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร และตราสัญลักษณ์เป็นที่รู้จักและจดจำง่าย					
3. มีอุปกรณ์เครื่องใช้บริการที่ทันสมัย					
4. เว็บไซต์ของธนาคารน่าสนใจเข้าถึงได้ง่าย					
5. อาคารสถานที่สะอาด สบายตา สบายใจ เป็นระเบียบ เรียบร้อย					
6. มีช่องทางการให้บริการในหลายช่องทาง เช่น พนักงานธนาคาร ทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ เป็นต้น					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงในการให้บริการ

3.1 ปัญหาความเชื่อมั่นไว้วางใจได้ ที่ท่านเคยพบอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. พนักงานผู้ให้บริการไม่มีชื่อสตั๊ดและไม่มีค่าน่าเชื่อถือไว้วางใจได้
- () 2. การให้บริการทุกครั้งของพนักงานมีผิดพลาดประจำ
- () 3. พนักงานไม่สามารถสร้างความเชื่อมั่นและสร้างความไว้วางใจกับลูกค้า
- () 4. พนักงานไม่มีความสามารถในการให้บริการอย่างมีคุณภาพ
- () 5. พนักงานให้บริการด้วยการเลือกปฏิบัติ ไม่เป็นไปตามคิว
- () 6. ไม่มีความมั่นใจเมื่อใช้บริการด้านสินเชื่อ ด้านเงินฝาก ด้านการเงินการธนาคาร

กับ ธ.ก.ส.สาขาสะเมิง

- 3.2 ปัญหาด้านความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ที่ท่านเคยพบมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. พนักงานไม่มีความพร้อมและเต็มใจในการให้บริการลูกค้า
 - () 2. พนักงานไม่สามารถเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า
 - () 3. พนักงานไม่มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการด้านสินเชื่อ ด้านเงินฝาก ด้านการเงินและการธนาคารเป็นอย่างดี
 - () 4. กรณีเกิดปัญหาพนักงานไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้หรือเพิกเฉยไม่สนใจลูกค้า
- 3.3 ปัญหาด้านความสามารถให้บริการ ที่ท่านเคยพบมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. พนักงานผู้ให้บริการ ไม่มี ความรู้ เกี่ยวกับระเบียบ วิธีปฏิบัติ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และมีความสามารถในการให้บริการ
 - () 2. พนักงานไม่มีทักษะความชำนาญในงานที่ตัวเองรับผิดชอบ เช่น พนักงานพัฒนารธุรกิจ ไม่มีความชำนาญด้านสินเชื่อ พนักงานการเงินไม่มีความชำนาญในการให้บริการด้านเงินฝาก
- 3.4 ปัญหาด้านการเข้าถึงลูกค้า ที่ท่านเคยพบมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. ทำเลที่ตั้ง ธ.ก.ส.สาขาสะเมิงไม่เหมาะสม การคมนาคมไม่สะดวกอยู่ห่างไกลชุมชน
 - () 2. ขั้นตอนการบริการใช้เวลานาน ช่องบริการไม่เพียงพอ ต้องรอนาน
 - () 3. ลูกค้าไม่สามารถเรียกใช้บริการจากพนักงานได้ง่าย ไม่มีบริการยืมสินเชื่อนอกสถานที่รับเงินฝากนอกสถานที่
 - () 4. พนักงานไม่มีการยืดหยุ่นต่อการให้บริการ เช่น เอกสารไม่ครบ จะไม่ให้บริการ
 - () 5. ไม่มีช่องทางด่วนให้บริการแก่ลูกค้าที่ควรได้รับการบริการเป็นพิเศษ
 - () 6. การปฏิบัติงานของพนักงานไม่มีขั้นตอนการบริการอย่างเป็นระเบียบ และเป็นระบบ
- 3.5 ปัญหาด้านความอึดยาศัยไมตรี หรือความสุขภาพ และเป็นมิตร ที่ท่านเคยพบมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. พนักงานไม่สนใจเอาใจใส่ต่อลูกค้า ไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นและคำติชมจากลูกค้า
 - () 2. พนักงานผู้ให้บริการแสดงความเห็นอกเห็นใจ และ เข้าใจผู้รับบริการ

- () 3. พนักงานผู้ให้บริการใช้วาจาที่ไม่สุภาพกับลูกค้า ชอบพูดลูกค้า
- () 4. พนักงานผู้ให้บริการแสดงกิริยามารยาทที่ไม่ดีกับลูกค้า
- () 5. พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ไม่ดี ไม่ให้ความเป็นกันเอง หน้าตาไม่ยิ้มแย้ม
- () 6. พนักงานผู้ให้บริการแต่งกายไม่สุภาพ

3.6 ปัญหาด้านการติดต่อสื่อสาร ที่ท่านเคยพบมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. พนักงานให้ข้อมูลบริการไม่ถูกต้องและเข้าใจยาก
- () 2. พนักงานไม่อธิบายให้ลูกค้าทราบถึงผลประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับอย่างชัดเจน
- () 3. พนักงานไม่แจ้งข้อมูลขั้นตอนปฏิบัติงาน ระยะเวลาในการบริการ เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ และค่าใช้จ่ายต่างๆ
- () 4. ช.ก.ส.สาขาสะเมิง ไม่มีการประชาสัมพันธ์รูปแบบต่าง ๆ ในการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเหมาะสม อาทิ มีโปสเตอร์ แผ่นพับอย่างเพียงพอ รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่
- () 5. การอธิบายของพนักงานใช้ภาษาคำพูดที่เข้าใจยาก

3.7 ปัญหาด้านความน่าเชื่อถือ ที่ท่านเคยพบมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ช.ก.ส.สาขาสะเมิง เป็นธนาคารที่ไม่มีชื่อเสียงไม่น่าเชื่อถือ
- () 2. ช.ก.ส.สาขาสะเมิง ไม่มีการสำรวจความต้องการของลูกค้า
- () 3. ช.ก.ส.สาขาสะเมิง ไม่มีการปรับปรุงการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ
- () 4. การบริหารงานของธนาคารไม่มีความน่าเชื่อถือ

3.8 ปัญหาด้านความปลอดภัย ที่ท่านเคยพบมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ไม่มีป้ายเตือนภัยให้ลูกค้าในบริเวณที่มีความเสี่ยง เช่น ระวังลิ้นลิ้มพื้นต่างระดับบริเวณหน้าห้องน้ำ
- () 2. พนักงานไม่สามารถรักษาความลับของลูกค้า นำข้อมูลลูกค้าไปเปิดเผยภายนอก
- () 3. ไม่มีการปิดประกาศข้อพึงระมัดระวังให้ลูกค้าทราบ เช่น ระวังการถูกหลอกจากพวกมิจฉาชีพ
- () 4. ทรัพย์สินของลูกค้าสูญหาย เช่น เงินฝากในบัญชีมีถูกถอนโดยลูกค้าไม่ได้มาทำรายการถอนเอง เอกสารสิทธิ์ที่ดินที่นำมาจำนองสูญหาย

3.9 ปัญหาด้านความเข้าใจและรู้จักลูกค้า ที่ท่านเคยพบมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. เมื่อพนักงานได้พบปะพูดคุยกับลูกค้าแล้วไม่สามารถทราบถึงความต้องการของลูกค้า
- () 2. พนักงาน ไม่ความสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า ได้
- () 3. พนักงาน ไม่สามารถจดจำชื่อลูกค้าได้

3.10 ปัญหาด้านการสร้างบริการให้เป็นที่รู้จัก ที่ท่านเคยพบมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. พนักงาน ไม่กล่าวคำทักทายผู้มาใช้บริการ ด้วยวาจา หรือการไหว้ หรือยิ้ม
- () 2. ชื่อของ ธ.ก.ส.สาขาสะเมิง และตราสัญลักษณ์ ไม่เป็นที่รู้จักจดจำยาก
- () 3. อุปกรณ์เครื่องใช้บริการไม่ทันสมัย
- () 4. เว็บไซต์ของธนาคาร ไม่น่าสนใจเข้าถึงได้ยาก
- () 5. อาคารสถานที่สกปรก รกรุงรัง จัดสำนักงานไม่เป็นระเบียบ
- () 6. ช่องทางการให้บริการมีน้อยเกินไป

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © ***ขอขอบพระคุณในความร่วมมือเป็นอย่างดี***
by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ข
หนังสืออนุญาต

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ สำนักงาน ช.ก.ส.จังหวัดเชียงใหม่
วันที่ 16 สิงหาคม 2553

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นายศักดิ์ชัย คำเรืองฤทธิ์ ผู้อำนวยการสำนักงาน ช.ก.ส.จังหวัดเชียงใหม่ (ผู้มีอำนาจลงนาม) หนาการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำนักงาน ช.ก.ส.จังหวัดเชียงใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 171-173 ถนนพระปกเกล้า ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นายถนัด วันมณี รหัสนักศึกษา 511532210 สังกัดคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ /วิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และชอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มีกรเรียกร้องแต่อย่างใด เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อไว้ต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ ลงชื่อ

(นายศักดิ์ชัย คำเรืองฤทธิ์) ผู้อนุญาต (นายถนัด วันมณี) ผู้ศึกษา

ผู้อำนวยการสำนักงาน ช.ก.ส.จังหวัดเชียงใหม่

ลงชื่อ ลงชื่อ

(นายสุวิทย์ มีวันสิน) พยาน (นายเติมศักดิ์ จอมงาม) พยาน

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล นายถนัด วันมณี

วัน เดือน ปีเกิด 4 มีนาคม 2502

ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันราชภัฏอุตรดิตถ์ จังหวัด
อุตรดิตถ์ ปีการศึกษา 2538

ประวัติการทำงาน พ.ศ. 2524 – ปัจจุบัน ราชการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
สาขาสะเมิง ตำแหน่ง ผู้จัดการสาขา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved