



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**แบบสอบถามเพื่อการศึกษาหาข้อมูลการค้นคว้าแบบอิสระ**  
**เรื่อง“ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่”**  
**ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือกตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยว

1. เพศ

- 1) ชาย                      2) หญิง

2. อายุ

- 1) ไม่เกิน 20 ปี                      2) 21-30 ปี                      3) 31-40 ปี  
 4) 41-50 ปี                      5) มากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพ

- 1) โสด                      2) สมรส                      3) หย่า                      4) หม้าย                      5) แยกกันอยู่

4. ภูมิลำเนาของท่าน

- 1) ภาคเหนือ จังหวัด.....                      2) ภาคกลาง จังหวัด.....  
 3) ภาคใต้ จังหวัด.....                      4) ภาคตะวันออก จังหวัด.....  
 5) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัด.....

5. ระดับการศึกษา

- 1) ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น                      2) มัธยมศึกษาตอนต้น  
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.                      4) อนุปริญญา/ปวส.  
 5) ปริญญาตรี                      6) สูงกว่าปริญญาตรี

6. อาชีพ

- 1) นักเรียน/นักศึกษา                      2) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว  
 3) พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ                      4) พนักงานบริษัทเอกชน  
 5) รับจ้างทั่วไป                      6) แม่บ้าน/พ่อบ้าน  
 7) เกษียณอายุ                      8) อื่นๆ.....

7. รายได้ประจำเฉลี่ยต่อเดือน

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| 1) ไม่เกิน 10,000 บาท | 2) 10,001-20,000 บาท  |
| 3) 20,001-30,000 บาท  | 4) 30,001-40,000 บาท  |
| 5) 40,001-50,000 บาท  | 5) มากกว่า 50,000 บาท |

8. การเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทยของท่านอยู่ในช่วงฤดูใด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1) ฤดูร้อน      2) ฤดูฝน      3) ฤดูหนาว      4) ไม่เกี่ยวกับฤดู

9. โดยทั่วไปท่านต้องการไปเยี่ยมชมอะไรที่แหล่งท่องเที่ยว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) ความเป็นอยู่      2) วัฒนธรรม      3) ธรรมชาติ  
4) โบราณสถาน      5) อื่นๆ.....

10. เหตุผลที่ท่านต้องการเดินทางท่องเที่ยว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| 1) ต้องการเพิ่มรสชาติให้ชีวิต          | 2) เกิดความเบื่อในชีวิตประจำวัน |
| 3) ต้องการสังสรรค์กับเพื่อนฝูง         | 4) ต้องการเปลี่ยนบรรยากาศ       |
| 5) ต้องการเพิ่มพูนประสบการณ์           | 6) ช่วยเศรษฐกิจไทย              |
| 7) ต้องการกระชับความสัมพันธ์ในครอบครัว | 8) อื่นๆ .....                  |

11. ท่านเคยมาเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่กี่ครั้ง (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1) ครั้งแรก      2) 2 ครั้ง      3) 3 ครั้ง      4) 4 ครั้ง  
5) 5 ครั้ง      6) มากกว่า 5 ครั้ง

12. พาหนะที่ใช้ในการเดินทางมายังจังหวัดเชียงใหม่ครั้งนี้ (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1) เครื่องบิน      2) รถโดยสาร      3) รถไฟ      4) รถยนต์ส่วนตัว  
5) เช่าเหมารถ      6) เครื่องบินหรือรถไฟหรือรถโดยสารและเช่ารถขับ  
7) อื่นๆ .....

13. ท่านเดินทางมาท่องเที่ยวเกี่ยวกับใครในการมาท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่ครั้งนี้ (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1) คนเดียว      2) ครอบครัว      3)ญาติ  
4) เพื่อน      5) อื่นๆ .....

14. ระยะเวลาการพักในจังหวัดเชียงใหม่ (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1) 1 คืน      2) 2 คืน      3) 3 คืน      4) 4 คืน      5) 5 คืนหรือมากกว่า

15. ในการมาท่องเที่ยวครั้งนี้ในจังหวัดเชียงใหม่ ท่านพักอยู่ที่ใด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1) โรงแรม                      2) เกสต์เฮ้าส์                      3) รีสอร์ท                      4) บ้านญาติ/เพื่อน  
5) ที่พักอุทยาน                      6) บ้านพักรับรองราชการหรือหน่วยงาน

16. ในการมาท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่ในครั้งนี้ ท่านได้ไปเที่ยวที่ใดบ้าง และ มีความพึงพอใจ ต่อแหล่งท่องเที่ยวต่อไปนี้ในระดับใด

แหล่งท่องเที่ยวที่ได้เยี่ยมชมใน จังหวัดเชียงใหม่	แหล่งที่เคย ไป	ระดับความพอใจ (เฉพาะท่านที่เคยไป)				
		5	4	3	2	1
ถนนนิมมานเหมินทร์						
ดอยสุเทพ (วัดพระธาตุดอยสุเทพ)						
ถนนคนเดิน						
สวนสัตว์เชียงใหม่						
ดอยอินทนนท์						
วัดพระสิงห์						
พิชสวนโลก						
ไนท์บาร์ซ่า						
ไนท์ซาฟารี						
บ่อสร้าง						
ดอยปุย						
พระตำหนักภูพิงค์						
น้ำพุร้อนสันกำแพง						
บ้านถวาย						
ปางช้าง						
ห้วยน้ำค้าง						
ห้วยตึงเฒ่า						
อ่างช้าง						
เวียงกุมกาม						
เชียงดาว						
สวนพฤกษชาติคิวินสิริกิตต์						
น้ำตกแม่สา						
อื่นๆ โปรดระบุ..... .....						

17. ก่อนการเดินทางมาครั้งนี้ ท่านมีการหาข้อมูลของจังหวัดเชียงใหม่ จากแหล่งข้อมูลใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                   |                                   |          |
|-----------------------------------|-----------------------------------|----------|
| 1) คำบอกเล่าของญาติ/เพื่อน        | 2) โทรทัศน์                       | 3) วิทยุ |
| 4) สิ่งพิมพ์ (นสพ./นิตยสารทั่วไป) | 5) คำแนะนำจากบริษัทนำเที่ยว       |          |
| 6) เอกสารแนะนำจาก ททท.            | 7) นิตยสารการท่องเที่ยว เช่น อสท. |          |
| 8) นิตรรศการการท่องเที่ยว         | 9) อินเทอร์เน็ตเว็บไซต์.....      |          |
| 10) เอกสารแนะนำจากบริษัทสารการบิน | 11) อื่นๆ .....                   |          |

18. ท่านหาข้อมูลเกี่ยวกับด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                    |                  |                |                 |
|--------------------|------------------|----------------|-----------------|
| 1) แหล่งท่องเที่ยว | 2) ที่พัก        | 3) ร้านอาหาร   | 4) แหล่งบันเทิง |
| 5) วัฒนธรรม        | 6) ประวัติศาสตร์ | 7) สถาปัตยกรรม |                 |
| 8) การคมนาคม       | 9) ความปลอดภัย   | 10) อื่นๆ..... |                 |

19. ในการเดินทางท่องเที่ยวครั้งนี้ ท่านมีการเตรียมการท่องเที่ยวต่อไปนี้อย่างไร (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1) เดินทางมาเอง ออกเดินทางเลย ไม่มีแผนการแน่นอนไปเรื่อยๆ
- 2) เดินทางมาเอง มีการวางแผนการเดินทางมาอย่างดี แต่ไม่มีการจองที่พัก พาหนะ ล่วงหน้า
- 3) เดินทางมาเอง มีการวางแผนการเดินทางมาอย่างดีมีการจองที่พัก จองพาหนะ ล่วงหน้า
- 4) เดินทางมากับบริษัทท่องเที่ยว/แพคเกจของสายการบิน/แพคเกจของโรงแรม
- 5) อื่นๆ .....



## 21. ความพึงพอใจต่อองค์ประกอบอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว “โรงแรมที่พัก”

[ 1] ไม่ได้ใช้บริการด้านโรงแรมที่พัก (ข้ามไปตอบข้อ 22)

[ 2] ใช้บริการ (ตอบคำถามด้านล่าง)

องค์ประกอบอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	ความพึงพอใจ (ความรู้สึกที่ได้รับจากการท่องเที่ยว เมื่อเปรียบเทียบกับความคาดหวังของท่าน)					ความสำคัญขององค์ประกอบการท่องเที่ยว				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) โรงแรม ที่พัก มีเอกลักษณ์สวยงาม										
2) โรงแรม ที่พัก มีให้เลือกหลายแห่งหลายประเภท										
3) สามารถหาห้องพัก/ที่พักได้ง่าย สะดวกเมื่อต้องการ										
4) สภาพของโรงแรม ที่พัก มีความสะอาด ปลอดภัย										
5) ราคาที่พักเหมาะสมกับบริการที่ได้รับ										
6) มีช่องทางในการติดต่อสอบถามหรือ จองที่พักหลายช่องทาง และสะดวก เช่น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต										
7) มีการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จัก										
8) มีการแนะนำผ่านอินเทอร์เน็ตหรือ เว็บบอร์ด										
9). การบริการ ความสุภาพเป็นกันเองของพนักงานในโรงแรม ที่พัก										

## 22. ความพึงพอใจต่อองค์ประกอบอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว “ร้านอาหารและแหล่งบันเทิงยามราตรี”

- [ 1] ไม่ได้ใช้บริการด้านร้านอาหารและแหล่งบันเทิงยามราตรี (ข้ามไปตอบข้อ 23)
- [ 2] ใช้บริการ (ตอบคำถามด้านล่าง)

องค์ประกอบอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	ความพึงพอใจ (ความรู้สึกที่ได้รับจากการท่องเที่ยวเมื่อเปรียบเทียบกับความคาดหวังของท่าน)					ความสำคัญขององค์ประกอบการท่องเที่ยว				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) ร้านอาหารมีให้เลือกหลายประเภทหลายแห่ง										
2) แหล่งบันเทิงกลางคืนมีหลายแห่งให้เลือก										
3) ราคาอาหารและเครื่องดื่มเหมาะสมกับบริการและรสชาติที่ได้รับ										
4) การแนะนำร้านอาหารและแหล่งบันเทิง อินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์/เวปบอร์ด										
5) การบริการ ความสุภาพเป็นกันเองของพนักงานในร้านอาหารหรือแหล่งบันเทิง										
6) ร้านอาหาร และแหล่งบันเทิง สะอาด ปลอดภัย										
7) บรรยากาศ การตกแต่งร้าน มีความสวยงามเป็นเอกลักษณ์										





## 25. ความพึงพอใจต่อองค์ประกอบอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว “โครงสร้างพื้นฐาน”

## กรุณาตอบทุกข้อ

องค์ประกอบอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	ความพึงพอใจ (ความรู้สึกที่ได้รับจากการท่องเที่ยวเมื่อเปรียบเทียบกับความคาดหวังของท่าน)					ความสำคัญขององค์ประกอบการท่องเที่ยว				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) ความเจริญด้านวัตถุของเมือง เช่น ศูนย์การค้าที่ทันสมัย										
2) สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น รถเช่า รถสาธารณะมีเพียงพอ										
3) พาหนะในการเดินทางมายังเชียงใหม่มีหลายทางเลือก										
4) มีช่องทางในการติดต่อหาข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวจากหน่วยงานราชการ										
5) การจราจร										
6) ปิมน้ำมันมีเพียงพอ										
7) ดำรง/ตำรวจท่องเที่ยวให้ความช่วยเหลือและบริการดี										
8) มีการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่เพียงพอราคาเหมาะสม										
9) ระบบประปา เช่น น้ำสะอาด มีใช้เพียงพอ										
10) มีสถานพยาบาลเบื้องต้นที่นำเชื่อถือ										

## 26. การเดินทางมาท่องเที่ยวยังจังหวัดเชียงใหม่ ท่านพอใจ/ไม่พอใจ หรือไม่ อย่างไร

- 1) พอใจมากที่สุด เพราะ.....
- 2) พอใจมาก เพราะ.....
- 3) พอใจปานกลาง เพราะ.....
- 4) พอใจน้อย เพราะ.....
- 5) พอใจน้อยที่สุด เพราะ.....

27. จะกลับมาท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่อีกหรือไม่

- 1) กลับมาอีกแน่นอน เพราะ.....
- 2) ยังไม่แน่ใจ เพราะ.....
- 3) ไม่กลับมาอีกแน่นอน เพราะ.....

28. จะบอกต่อ / Post net หรือไม่

- 1) จะบอกต่อ แนะนำให้เพื่อน/ญาติ ให้มาเที่ยวแน่นอน
- 2) จะนำไป Post แนะนำใน internet แน่นอน
- 3) ไม่แนะนำ เพราะ.....
- 4) อื่นๆ .....

**ส่วนที่ 3 ปัญหา ที่พบในจากแหล่งท่องเที่ยว**

- 1) ความเสื่อมโทรมของแหล่งท่องเที่ยว
- 2) อากาศไม่บริสุทธิ์มีหมอกควัน
- 3) สภาพภูมิทัศน์ในแหล่งท่องเที่ยวไม่เป็นระเบียบไม่สวยงาม
- 4) สิ่งอำนวยความสะดวกในแหล่งท่องเที่ยวไม่เพียงพอต่อความต้องการ อาทิที่จอดรถ ห้องสุขา ป้ายบอกทาง ฯลฯ
- 5) ค่าโดยสารรถสี่ล้อแดงแพง
- 6) คนท้องถิ่น ไม่นิยมพูดภาษาพื้นเมือง
- 7) จำนวนนักท่องเที่ยวมากเกินไป
- 8) ค่าบริการนำเที่ยวมีราคาแพง
- 9) คุณภาพของไกด์ท้องถิ่นยังไม่ดีพอ
- 10) การหลอกลวงนักท่องเที่ยว
- 11) ขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในแหล่งท่องเที่ยว
- 12) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง**

.....

.....

**\*\*ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้\*\***

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นาย อภิรัตน์ ดำรงค์ศักดิ์
วัน เดือน ปี เกิด	20 ธันวาคม 2525
ประวัติการศึกษา	มัธยมศึกษา โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยพายัพ คณะบริหารธุรกิจ การตลาด
ประสบการณ์ทำงาน	พ.ศ. 2552- ปัจจุบัน บริษัท คีรติ จำกัด ตำแหน่ง Account Executive พ.ศ. 2551--2552 บริษัท Think Big Entertainment ตำแหน่ง Project Director พ.ศ. 2547-2552 บริษัท Number One Media ตำแหน่ง Account Executive

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved