

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ในบทนี้จะกล่าวถึงแนวคิด ทฤษฎี ที่ใช้ในการศึกษา และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### แนวคิด และทฤษฎี

##### 1. ทฤษฎีทัศนคติ

กุณฑี เวชสาร และคณะ ( 2545: 108-110) ได้ให้แนวคิดในเรื่องทัศนคติ และองค์ประกอบของทัศนคติ ดังนี้

ทัศนคติ เป็นสิ่งที่อยู่ภายในความคิดเห็นของมนุษย์ ซึ่งจะต้องบังเกิดขึ้นกับสิ่งหนึ่งไม่ว่าจะเป็นวัตถุสิ่งของทั้งที่จับต้องได้ และจับต้องไม่ได้ ซึ่งมีองค์ประกอบ ดังนี้

1. องค์ประกอบด้านสติปัญญา ( Cognitive Component) ซึ่งเป็นองค์ประกอบเกี่ยวกับความเข้าใจ หมายถึง ความรู้ การรับรู้ และความเชื่อที่ผู้บริโภค มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

2. องค์ประกอบเกี่ยวกับความชอบ ( Affective Component) ซึ่งเป็นส่วนที่สะท้อนอารมณ์ ความคิดเห็น ของผู้บริโภค ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

3. องค์ประกอบด้านพฤติกรรมที่แสดงออก ( Behavioral Component) เป็นแนวโน้มที่จะก่อปฏิกริยาหรือความตั้งใจก่อพฤติกรรมของผู้บริโภค

ประเภทของทัศนคติ แบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ

1. ทัศนคติเชิงบวกหรือทัศนคติที่ดี เป็นทัศนคติที่หักนำไปให้บุคคลแสดงออกถึงความคิดเห็น อารมณ์จากสภาพจิตใจ ได้ตอบทางด้านดีต่อบุคคลอื่น

2. ทัศนคติเชิงลบหรือทัศนคติที่ไม่ดี เป็นทัศนคติที่สร้างความคิดเห็นที่เป็นไปในทางเลื่อมเลี้ย ไม่ได้รับความเชื่อถือหรือไว้วางใจ

3. ทัศนคติที่บุคคลไม่แสดงทัศนคติในเรื่องราวหรือปัญหาใดปัญหานั่น หรือต่อบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์กรและอื่นๆ โดยสิ้นเชิง

## 2. แนวคิดเกี่ยวกับหลักฐานทางกายภาพ (Physical Evidence)

ธีรกิติ นวัตตน ณ อยุธยา ( 2547: 162) ได้ให้ความหมายของหลักฐานทางกายภาพ (Physical Evidence) ไว้ดังนี้

หลักฐานทางกายภาพ ( Physical Evidence) หมายถึง สิ่งที่เป็นรูปธรรมต่างๆ ที่สามารถมองเห็นหรือรับรู้ได้ และใช้เป็นเครื่องบ่งชี้ถึงคุณภาพของบริการ

จากคำนิยามดังกล่าว หลักฐานทางกายภาพจึงอาจรวมถึงสิ่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ คือ สิ่งแวดล้อมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ สถานบริการหรือสถานที่ในการให้บริการซึ่ง กิจการและลูกค้ามีปฏิสัมพันธ์กัน และสิ่งต่างๆ ที่จับต้องได้ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกหรือช่วย สื่อสารเกี่ยวกับบริการ

หลักฐานทางกายภาพ สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทหลัก ดังนี้

1. ภูมิทัศน์บริการ ( Servicescape) หมายถึง สภาพแวดล้อมทางกายภาพทั้งหมดที่ เกี่ยวข้องกับสถานที่ในการให้บริการลูกค้า แบ่งออกเป็น 2 ประเภทย่อย คือ

- สภาพแวดล้อมภายนอก (Facility exterior) เช่น การออกแบบและรูปลักษณ์ภายนอก ของตัวอาคาร ป้ายบอกทางเข้าสถานบริการ ป้ายชื่อของกิจการ และที่จอดรถ เป็นต้น

- สภาพแวดล้อมภายใน (Facility interior) เช่น การออกแบบและตกแต่งภายในอาคาร อุปกรณ์ในการให้บริการ ป้ายบอกทางภายในอาคาร คุณภาพของอาคารภายในตัวสถานที่ให้บริการ เป็นต้น

2. สิ่งที่จับต้องได้ประเภทอื่น (Other Tangibles) หมายถึง สิ่งต่างๆ ที่สามารถมองเห็น เป็นรูปธรรมที่ช่วยในการสื่อสารกับลูกค้า เช่น นามบัตร เครื่องแบบและการแต่งกายของพนักงาน เอกสารแผ่นพับต่างๆ เป็นต้น

## 3. แนวคิดในเรื่องของจุ๊บที่เกี่ยวข้องกับอาคารสถานที่

### 3.1 ความหมายเกี่ยวกับภูมิโลราชศาสตร์และห่วงจุ๊บ

เกรียงไกร บุญธรรมานนท์ ( 2545) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับภูมิโลราชศาสตร์และห่วงจุ๊บ ดังนี้

ห่วงจุ๊บเป็นศาสตร์ที่รู้จักกันดีในหมู่คนเจนمانานนับพันปีแล้ว แต่เพิ่งมาได้รับความ นิยมอย่างสูงในเมืองไทยช่วงไม่กี่ปีมานี้เอง ห่วงจุ๊บเป็นศาสตร์การปรับชะตากรรมของชีวิตจาก สิ่งแวดล้อมในชีวิตประจำวันที่ประสบอยู่ โดยอาศัยองค์ประกอบ 4 อย่างคือ ดวงชะตา ทิศทาง ชัยภูมิ และฤกษ์ยาม

誓 จ ย จ ง เป็น ศ า ส ต ร ที่ เ ก ย ว ข อง ทั ง ค น เป็น และ ค น ต า ย อ ย ่ ง แ ย ก ก น ไม่ ออก 誓 จ ย จ ง เป็น วิ ช า ที่ มี กำ น ด น า 从 ค น ต า ย ท ร ร ช า ต ิ พ สม ผ า น ก น โทร า ศ า ส ต ร ร ค ล า ย เป็น วิ ช า ที่ เ ร ย ก ว่า ภ ู มิ โทร า ศ า ส ต ร

เกรียงไกร บุญชากานนท์ (2544) ชนแสแห่งศ า ส ต ร ห ว ง จ ย จ ง ภ ู มิ ถึง วิ ช า น ี น ท ั ง โทร า ศ า ส ต ร และ ภ ู มิ ศ า ส ต ร โทร า ค ือ การ ท า น า ย ด า รา ค ือ ด า ง ด า ว ศ า ส ต ร ท ี ค ือ วิ ช า ภ ู มิ ค ือ ส ิ ง แ ว ด ล ล อม ของ ช า ย ภ ู มิ ร ว น แล ว ค ือ ส ิ ง แ ว ด ล ล อม ของ ช า ย ภ ู มิ ว ง จ ร ของ ด า ง ด า ว เ ก ย ว ก บ ถ ู ก า ล หร อ ว ง จ ร ของ ด า ง ด า ว ท ี จ ะ ข า มา กา ร ท บ ค ล า ย า ก บ ป น โทร า เพ ร ะ จะ ต อง ป ร ะ က บ ด ာ ย ด า ง ด า ท ี ร ะ น า ว ิ ค ร ะ ห မ ค า น า ว ณ ก น

วิ ช า น ี น มา จาก ก ภ ู น ของ ช า ต ิ เพ ร ะ น ี น อะ ไ ร ท ี ก ิ ด ช ี น แล ะ ท า ก ี น มา จาก ช า ต ิ ท ั ง น ี น ช า ต ิ ก ี น มา จาก ช ี ว ต ป ร ะ จ า ว น ท ี ก ิ ด ช ี น ก บ ส ต ิ ช า ต ิ ก ี ด ช ี น ตาม ค ว า น หน า ย แ ล ะ ก ร ะ แ س น า ต ี ค ว า น ค น ท ี ก ิ ด ค น วิ ช า น ี น ก ี ด ช ี น เ า จ า ก บ ท บ า ท ของ ช า ต ิ มา ป น ต า ว า ก า น ด จ ร ิ ง ห ร ื อ ไม จ ร ิ ง ก จ า ก ส ต ิ ท ี ก ิ ด ช ี น

คำว่า เพ ง ส ุ ย หร ื อ พ ง ส ุ ย ( สำ น ย จ น ก ล า ง ) ( ภ า ย อ ง ก ุ น ค ือ Fengshui ) 誓 จ ย ( สำ น ย ต ี จ ว ) 誓 ช ู ย ( สำ น ย ท า ย ท ี เพ ย น ไป ) ท ั ง น น ม ี ค ว า น หน า ย ด ี ย ว ก น

### 3.2 誓 จ ย ก บ ช ู ร ก ิ จ แ ล ะ ช ี ว ต ป ร ะ จ า ว น

ว ร ร ว ร ร ณ ก ร ิ ต ิ อ ด ล ย (2539) กล า ว ถ ิ ง 誓 จ ย ก บ ช ู ร ก ิ จ แ ล ะ ช ี ว ต ป ร ะ จ า ว น ม ี ရ า ย ล ะ เ อ ย ด ด ง น ี

#### การ ด า น น ช ู ร ก ิ จ ก บ ห ว ง จ ย

1. ภ ั ต ต า ค า ร ก า ร ไ ห ล ของ ช ี ( ล า ห า ย ใจ ของ จ ก ร ว า ล ) ย ่ อม ส ั ง พ ล ต ่ ก ิ จ ก า ร ของ ก ั ต ต า ค า ร หล ัก ก า ร ห ว ง จ ย ใน เ ร ื ง น ี ก ี อง ส ร า ง บ ร ร ย า ก า ค ท ี ด ี ส า ห ร บ ล ู ก ค ា ต ว อย ่ า ง เช ่ น น ุ น แ ห ล น ภ า ย ใน ร ա น จะ ท า ให ล ู ก ค ា ก ิ ด ค ว า ไม ส บ า ย ใจ เ ว ล า เ ข า ร า น และ ก อ ให ล ู ก ค ा ก ิ ด อ ุ ป ส ร ร ค ท า ง ด า น ก า ร เ น แก ่ เ จ า ของ บ า ง ร า น ผ ู้ เป น เ จ า ของ ได ใช ก ร ะ ก า เ ป ด เ س า ส ี เ ล ี ย ม ท ี เ ร ย ง ก น เป น แ น ว ใน ร า น เพ ื อ ให พ ล ง น ุ น เ ว ย น อย ่ า ง ស ံ า เ ส ံ း และ เพ ื อ ข จ ด ค ว า ค م ของ ข บ า น น ย า ทำ บ า ร เ หล า ท ร ง ก ล 么 ท ั ง ด า น ห า ว และ ท าย ด ้ วย โดย ท ั ว ไป แล ว ก ว ร ต ั ง เ ค ร ี อง ก ี บ เ น ส ด ไ ว ต ิ ค พ น ั ง ด า น ต ร ง ข า น หร ื อ ท า ง ก บ ป ร ะ ค ู เ ข า เพ ื อ ให แ ค ช เ ช ย ร ສ า မ ร ค 么 ห ี น ห า น ของ ล ู ก ค า ได และ ก ร ะ ก า เ น เพ ื อ ด ี ง ค ู ช ู ร ก ิ จ และ เ น ให เ ข า มา ก า ย ใน ร า น ก ั ต ต า ค า ร จะ ได ร บ ป ร ะ โ ย ช น จ า ก า เ ค ร ี อง ป ร ะ ด ာ หร ื อ ก า ร ท อก แต ่ ท ี บ ง ถ ิ ง ส ั ญ ล ั ก ย ล ั น เ ช า พ า เ จ า จ ง บ า ง อ ย ่ า ง ก ั ต ต า ค า ร เ จ น ห า ย ต ่ อ ห า ย แ ล ะ เ ล ี อก ใช ส ี ท ี เป น น ง ค ล ประ ก บ ก น เช ่ น ส ี เ ด ง ก บ ส ี ท อง ซ ิ ง เป น ส ั ญ ล ั ก ย ล ั น ของ โ ช ค ด ี ตาม พ น ั ง ก ี ม ก บ แ ว น ก า พ ด ก อ ไม และ ท ิ ว ท า ศ น อ น ง จ า น ไม ก ป ร ะ ด ာ ด ာ ย ร ู ป ป ံ น อ ก ล ก ช ิ ว บ อย ค ร ิ ง จะ ม ี ก า พ ต ว อ ก ย ร จ ี น คำ ว่า ช า ง ช ี ( หร ื อ ค ว า ส ุ ข ท ว ี ) ช ิ ว ( อ ย า น ห ว ญ ย ี น ) และ ช อก ( ค ว า เ จ ร ิ ญ ร ุ ่ ง เ ร ื ง ) ส ี ท อง บ น พ ့ น แ ด ง แ ว น ไ ว ท ี พ น ั ง

ส่วนสัญลักษณ์อื่นๆ นั้นมีลักษณะแฟรงเร้นมากกว่า เป็นต้นว่า ตุ๊ปลา หมายถึงเงิน หรือกระถางต้นไม้ หมายถึง ชี (ลมหายใจของจักรวาล) ที่กำลังเติบโต เจ้าของร้านค้าชาวจีนในเอเชียและใน สหรัฐอเมริกาใช้ประโยชน์จากช่วงจีนเช่นเดียวกัน ร้านค้าบางแห่งจะตั้งแท่นบูชาเทพเจ้าแห่งความ มั่งคั่งอยู่ในร้าน

2. ช่วงจีนของร้านค้าก็ใช้หลักการอย่างเดียวกับช่วงจีนของบ้าน ชาวจีนจะหลีกเลี่ยง ร้านที่มีมุนแปลงๆ ร้านที่มีมุนแคบกว่า 90 องศา จะไม่สมดุลเนื่องจากชีที่มีลักษณะไม่สม่ำเสมอ มุน เช่นนี้จะดัก ชี (ลมหายใจของจักรวาล) ไว้ทำให้ธุรกิจการค้าล้มเหลวและทำให้โชคด้อยลงในมุนโดย ไม่มีทางไป วิธีแก้ไขคือ หาไม้ใบหรือไม้ดอกมาไว้ที่มุนเพื่อให้ชีผ่านต้นไม้ออกมาได้ ทั้งนี้ เพราะ ต้นไม้ให้ชีวิตแก่ ชี (ลมหายใจของจักรวาล) ที่ตายแล้ว และทำให้ ชี (ลมหายใจของจักรวาล) ภายใต้ ร้านเกิดการหมุนเวียนอีกรอบหนึ่ง เจ้าของร้านค้าเพชรพลอยแห่งหนึ่งในอ่องกงเหวนเตาไม้เลือยที่ ทำด้วยพลาสติก ไว้ที่มุนร้านอันแคบเล็ก เพื่อลดความคมของมุนและปีน ชี (ลมหายใจของจักรวาล) ให้ขึ้นสู่เบื้องสูงขณะนั้นรูปทรงของร้าน ควรเป็นรูปทรงสี่เหลี่ยมจัตุรัส สี่เหลี่ยมผืนผ้า และวงกลมจะดีที่สุด

ต้นไม้พลาสติกต้น ไม้ที่ทำจากผ้าไหมหรือภาวดีต้น ไม้จะช่วยให้สภาพแวดล้อม และกิจการค้าดีขึ้น ต้น ไม้ให้ความรู้สึกว่าดูใบไม้ผลไม้ถึงแล้วทุกสิ่งทุกอย่างจะเบิกบาน ร้านค้าจะ เจริญรุ่งเรือง นอกเหนือนี้ภายในบ้าน ภัตตาคารและร้านค้าของชาวจีนมักเหวนพาดต้น ไม้ ดอกไม้ ที่ เกี่ยนด้วยสีนำ้าไว้ เป็นต้นว่า ดอกโบตัน ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ของความสงบสุข และความมีอายุยืน

3. สำนักงาน การจัดสำนักงานหรือห้องทำงานเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อโชคชะตาของคนเรามากที่สุด ตลอดทั่วทั้งเอเชีย นักธุรกิจชาวจีน หรือนักธุรกิจชาติอื่นๆ ที่มาตั้งรกรากใน เอเชียอย่างถาวร จะขอให้นักดูดวงช่วงจีนมาตรวจสอบดูทำเลขของสำนักงานของพวกษา เป็นต้นว่า เช斯เอเชีย หอการค้า อเมริกันซิตี้แบงค์ เอเชียน วอลล์สตรีต เจอนัล jardeins แล้วอื่นๆ อีกมากมาย มีผู้รู้จักที่ว่า บริษัทข้ามชาติบางแห่งจะจัดตั้งทำงานของพนักงานให้อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ทาง โทรศัพท์ เพื่อเพิ่มผลผลิตให้สูงขึ้น อันจะนำความเจริญรุ่งเรืองมาสู่บริษัท

สิ่งที่ต้องพิจารณาเป็นอันดับแรกในสำนักงานทุกแห่ง คือ โต๊ะของผู้จัดการเนื่องจาก ความเชื่อในทฤษฎีประยุกต์ที่ว่า โชคชะตาของประเทศไทยนี้อยู่กับช่วงจีนของพระราชนิพัทธ์ จักรพรรดิ โถยกแพะ ตำแหน่งของบลังก์ชาวจีนรู้สึกว่า โชคชะตาที่ทั้งหลายทั้งปวงของบริษัท ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ถูกต้องของ โต๊ะประธานบริษัทหรือผู้จัดการชาวจีนบางคนในอ่องกงพูดกันว่า ปัญหาต่างๆ ที่บริษัทจาร์เดินส์ กำลังเผชิญอยู่ ก็คือขึ้นเมื่อผู้อำนวยการคนใหม่มารับงาน แต่ไม่ได้ให้ นักดูดวงช่วงจีนสำนักงานของเขากลับเสียก่อน

ผู้จัดการควรนั่งอยู่ในตำแหน่งที่มีอำนาจควบคุมมากที่สุดเพื่อจะสั่งการพนักงานของเขาได้สะดวก ปกติแล้วบริเวณที่แสดงถึงความมีอำนาจมากที่สุด คือ บุมห้องที่อยู่ห่างจากทางเข้ามากที่สุด การจัดสำนักงานของชาวอมริกันก็มักอัญเชิญสอดคล้องกับหลักการระหว่างจួយความเป็นไปในสำนักงานวางแผนฐานอยู่บนระบบอำนาจที่มุ่งห้องเป็นสำคัญไม่ใช่อยู่ตระกลางห้อง ใครยิ่งอยู่ใกล้กับบริเวณกลางห้องมากเท่าไร ก็ยิ่งมีอำนาจน้อยลงเท่านั้น อย่างไรก็ตาม ตามหลักการระหว่างจួយแล้วใช่ว่ามุ่งห้องทุกมุมจะดีเสมอไปก็หาไม่

ระหว่างจួយของสำนักงานก็อยู่ในกฎเกณฑ์เดียวกับระหว่างจួយของพาร์ตเมนต์ กล่าวคือ จะหลีกเลี่ยงมุ่งห้องที่มีลักษณะเหมือนมีด คาน เสา และห้องโถงยาวที่มีด สำนักงานที่อยู่ตระกลางระยะเมียงยาว ซึ่งมีนัยถึงการทดสอบเข้าสู่ปักมังกรเป็นสิ่งที่ไม่พึงประ่อนาในกรณีให้ข่ายโดยตรง ตำแหน่งปักมังกรหรือไม่ก็ติดตั้งกลางกัน ชี้ (ลมหายใจของจักรวาล) ที่รุนแรงแต่บางครั้งจากก็อาจปักปิดการทุจริตภายในหน่วยงาน ได้เหมือนกัน

ในแง่ของระหว่างจួយ การต้องหยุดชะงักจากการที่กำลังทำอยู่ เพราะสะดุงหรือตกใจ จะทำให้ชี้ (ลมหายใจของจักรวาล) ของคนๆ นั้น ไม่ลื่น ให้กลậpเป็นคนขวัญอ่อน หงุดหงิดง่ายและจิตใจไม่อ่อนโยนกับงานที่กำลังทำ ดังนั้นจึงพยายามเลี่ยวย้ายไปด้วย

ห้องทำงานทุกแห่งควรมีประตู ประตูที่มองทะลุได้ครึ่งตัวจะนำผลเสียมาให้ เพราะทุกคนจะมองเห็นผู้ที่อยู่ในห้องได้ก่อนทำให้เขารื้อหล่อนต้องตกเป็นฝ่ายรับ ถ้าไม่สามารถจัดโต๊ะให้อยู่ติดกับผนังด้านในหรือท้ายกับประตูได้ ก็ควรเรวนกระจกเงาไวเพื่อสะท้อนภาพของผู้บุก入 รุกนอกจากนี้ บางคนยังมั่นในสัญลักษณ์แห่งความเหนือกว่ามากจนเกินไป เป็นต้นว่า ตนเองนั่งเก้าอี้สูงกว่าและจัดเก้าอี้ที่เด็กกว่าไว้สำหรับแขกที่มาเยือนทำให้การทำความตกลงและการต่อรองต้องประสบความล้มเหลวหลายครั้ง เนื่องจากแขกผู้มาเยือนทำความผิดพลาดด้วยการนั่งตัวลงไปในเก้าอี้โซฟาริ่นี่เป็นต้น

### บททวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

อรรถสิทธิ์ สร้อยทอง (2539 : 118 – 124) เขียนบทความเรื่อง ทัศนคตินักธุรกิจไทยค่อความเชื่อเรื่องระหว่างจួយ มีรายละเอียดดังนี้

อภิชาติ ลีอิสรະนุกูล รองกรรมการผู้จัดการบริษัท ไทยสแตนเลส การไฟฟ้า จำกัด ได้ให้สัมภาษณ์ว่า มีความเชื่อเรื่องระหว่างจួយมาก เนื่องจากทางครอบครัวทุกคนก็เชื่อและสั่งสอนกันมาว่า ความสำเร็จจะลึกลับวันนี้ เพราะบรรพบุรุษเลือกทำเลในการตั้งโรงงานได้ดี หรือบ้านของตระกูลเก่าได้ทำเลดีเช่นกัน แต่ในความเชื่อของตระกูลอาแทกต่างจากของคนอื่น ตัวอย่างเช่น จะเชื่อว่าทาง

สามแพร่ง หรือทาง โคง เป็นทำเลที่ถูกกับตระกูลบ่อน้ำ ก็เป็นสิ่งที่ตระกูลเชื่อว่าเป็นทำเลที่ดี โรงงานเก่า IRC แห่งแรกจะมีบ่อน้ำ ส่วนไทยสแตนเลย์จะเป็นทางโคง

ประธานเป็นผู้มีความรู้ในเรื่องของชุมชนจะทำอะไร ก็จะเป็นผู้ไปปลูกไว้ เอกเอง นอกจากนี้ยังเชื่อในเรื่องที่ดีของสุสานบรรพบุรุษอีกด้วย จะต้องอยู่ในทำเลที่เหมาะสมซึ่งทำให้ประสบความสำเร็จเรื่อยมา สุสานที่เลือกมีภูเขาเป็นด้านหลังและบ่อน้ำด้านหน้า

วิกรม กรรมดิษฐ์ กรรมการผู้จัดการ ใหญ่บริษัทบางปะกงอินดัสเตรียลปาร์ค จำกัด ได้ให้สัมภาษณ์ว่าไม่เชื่อในเรื่องของชุมชน เพราะเป็นคนหนุ่มและเป็นวิศวกร จะเชื่อความเป็นจริงตามหลักวิทยาศาสตร์ แต่ไม่กล่าวว่าคนที่เชื่อเรื่องนี้จะง่าย คนที่เชื่อว่าไม่ได้เสียหายอะไร การที่มีคนมาบอกว่าต้องทำอย่างนี้ ก็เป็นข้อคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเป็นประกายชัน ช่วงจุดค้าในนิคมอุตสาหกรรมมีไม่ถึง 5% ที่เป็นคนไทยหรือได้หัวน ชั่งเชื่อในเรื่องเหล่านี้อกนั้นเป็นสูญปูนกับฝรั่งซึ่งไม่เชื่อในเรื่องนี้ส่วนที่นิคมมองตะที่ประเทศเวียดนามซึ่งมีคนไทยไปเข้าเป็นส่วนใหญ่ จะมีบางรายที่มาขอให้ทำอะไรเพิ่มให้ซึ่งก็ไม่ขัดข้อง ถ้าทำแล้วทุกฝ่ายมีความสนับสนุนใจ มั่นใจว่ากิจการของตนจะรุ่งเรืองในความคิดส่วนตัวเคล็ดลับในการดำเนินธุรกิจในนิคมอุตสาหกรรมอยู่ 3 อย่าง คือ คุณภาพสินค้า ความเชื่อถือของลูกค้าที่มีต่อเรา และการบริการหลังการขายของเรา

สมพงษ์ เพอิญ โชค รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยรุ่งยนต์นิยนาร์ จำกัด ได้ให้สัมภาษณ์ว่าในเรื่องของชุมชน ว่าความเชื่อนี้น่าจะมาจากเหตุผลทางทำเลที่เหมาะสมมากกว่า เช่น การไปสร้างโรงงานหรืออาคารในที่อับหรือทางโคงย่อมอันตรายรถเลี้ยวมาอาจหลุดโถงฟุ่งเข้าชนได้เป็นต้น ทางครอบครัวก็มีความเชื่อเรื่องนี้ แต่ไม่มีหนอดู หรือเชินແປประจำ

สวัชชัย มหา darmakul กรรมการผู้จัดการ บริษัท เลอกองคอร์ด โซลูชั่น จำกัด ได้ให้สัมภาษณ์ว่าโดยส่วนตัวจะไม่เชื่อ แต่ก็พยายามทำทุกอย่างให้ถูกต้อง จะได้ไม่ต้องขัดแย้งกับใคร ตอนเลือกซื้อที่ดิน ไม่มีชินและมาตรฐานตัดสินใจซื้อ จะดูด้วยตนเองใช้ทำเลเป็นหลัก ต้องติดถนนใหญ่จะใช้เหตุผลทางวิทยาศาสตร์ ผสมกับจิตวิทยาในการก่อสร้าง โรงงานและโรงงาน เช่น ในโรงงานและโรงงานจะมีสารน้ำแล้วก็ศักดิ์ศรีพร้อมเพื่อเป็นขวัญกำลังใจแก่พนักงาน

ภูฤทธิ์ จำปาเจน (2549 : 1-2) ได้ทำการศึกษาการนำชุมชนไปใช้จัดการอาคารสถานที่ของผู้ประกอบการในจังหวัดเพชรบุรี โดยพบว่า

ความคิดเห็นต่อความสำคัญของชุมชน ในการจัดอาคารสถานที่ของผู้ประกอบการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านสิ่งศักดิ์ศิริมีความสำคัญในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆ ได้แก่ ด้านลักษณะทั่วไปของอาคาร ตำแหน่งอาคารและสิ่งก่อสร้าง สีของอาคาร และอุปกรณ์ตกแต่งชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการทดสอบสมมติฐาน พนว่า ผู้ประกอบการเพศชายให้ความสำคัญด้านตำแหน่ง  
อาคาร สิ่งก่อสร้างรองอาหารมากกว่าเพศหญิง ผู้ประกอบการที่มีอายุ 30 - 40 ปีให้ความสำคัญด้าน<sup>อุปกรณ์ตกแต่งห้องจิมมากกว่าผู้ที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป</sup> ผู้ประกอบการที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี  
และสูงกว่า ให้ความสำคัญด้านสิ่งศักดิ์สิทธิ์มากกว่าผู้ที่มีการศึกษาสูงสุดระดับประถมศึกษา  
ผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรี ระดับอนุปริญญา / ปวส. ให้ความสำคัญด้านสิ่ง  
ของอาหารมากกว่าผู้มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา และประถมศึกษา ผู้ประกอบการที่มีเชื้อสาย  
ต่างกันเห็นความสำคัญของห้องจิมไม่แตกต่างกัน ผู้ประกอบการที่มีความเสี่ยงของกิจการในระดับ  
ปานกลางและระดับน้อย ให้ความสำคัญด้านอุปกรณ์ตกแต่งห้องจิม และด้านสิ่งศักดิ์สิทธิ์มากกว่า  
ผู้ประกอบการที่มีระดับความเสี่ยงมาก นอกจากนั้นพบว่า ความคิดเห็นที่มีต่อความสำคัญของห้อง  
จิมมีความสัมพันธ์กับการนำห้องจิมไปใช้ในการจัดการอาคารสถานที่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่  
ระดับ 0.05

ทรงธรรม วงศินชัย (2546 : 1-2) ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่อเรื่องห้อง  
จิมกับพฤติกรรมการซื้อสังหาริมทรัพย์ในเขตตัวบ้านตกรุงเทพมหานคร พนว่า พฤติกรรมในการ  
ซื้อสังหาริมทรัพย์ที่ปรากฏเด่นชัดคือ การไม่เลือกซื้อบ้านในทางสามแพร่ง การหลีกเลี่ยงการซื้อบ้าน  
ที่มีพื้นที่ขายดี และการให้ความสำคัญของร่องทิศทาง ลม ชัยภูมิ และแสงแดด

สำหรับผลความเชื่อในเรื่องห้องจิม ซึ่งกลุ่มตัวอย่างจะให้ความสำคัญแก่ปัจจัย  
ดังต่อไปนี้ คือ ทำเลที่ตั้งทิศทาง และห้องจิมจะส่งผลไปยังลูกหลาน ความสำคัญของ หิน-หยาด  
และศาสตร์ห้องจิมเป็นความเชื่อทางจิตใจเป็นคุณค่าทางวัฒนธรรมของแต่ละสังคม

ในรายละเอียดของความเชื่อแต่ละชนิดที่มีผลชักกันและกันมากที่สุด โดยใช้สมการ  
ลดตอนพหุคุณพบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญต่อความเชื่อ 2 ประการ คือ ความเชื่อเรื่องสิ่งปลูก  
สร้างใดที่มีพลังชี (ลมหายใจของจักรวาล) ให้ผ่านจะทำให้มีชีวิตมีความเจริญรุ่งเรือง และความเชื่อ  
เรื่องทำเลที่ตั้ง ทิศทาง ตามหลักห้องจิมจะส่งผลไปยังลูกหลาน และบริวาร