

## บรรณานุกรม

กระทรวงสาธารณสุข. 2547. **มาตรฐานบริการสาธารณสุข**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: นิเวศรรมคา  
การพิมพ์ (ประเทศไทย) จำกัด.

กัญญา สุวรรณแสง. 2540. **จิตวิทยาทั่วไป**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์บันลือสาสน์.

ชูศรี คูชัยสิทธิ์ และคณะ. 2542. “ความพึงพอใจต่อการบริการแผนกผู้ป่วยนอกในโรงพยาบาล  
ศรีนครินทร์”. **ศรีนครินทร์เวชสาร**, 14(2).

จิตตินันท์ เดชะคุปต์. 2545. **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยาบริการ: จิตวิทยาบริการหน่วย 1-7**  
**สาขาคหกรรมศาสตร์**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ทรงทิพย์ วงศ์พันธุ์. 2541. **คุณภาพบริการตามความคาดหวังและการรับรู้ของผู้รับบริการในงาน**  
**ผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลรัฐ จังหวัดสุพรรณบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร  
มหาบัณฑิตสาขาการบริหารโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยมหิดล.

ชนวัฒน์ นันทสมบูรณ์. 2542. **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของประชาชน ต่อการใช้บริการทาง**  
**การแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชน ในจังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญา  
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง, บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ธีรกิติ นวรัตน์ ณ อรุรยา. 2545. **การตลาดสำหรับบริการ : แนวคิดและกลยุทธ์ Services**  
**Marketing : Concepts and Strategies**. เชียงใหม่ : ภาควิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

นพรัตน์ วัจวล. 2546. **ความคาดหวังและการรับรู้ของผู้เข้ารับการรักษาพยาบาลที่มีต่อคุณภาพ**  
**บริการงานผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้า  
แบบอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง, บัณฑิต  
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

บุญชม ศรีสะอาด. 2543. **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาสน์.

ประเทือง เจริญตน. 2546. **ความพึงพอใจในคุณภาพบริการพยาบาลของผู้ป่วยในตามโครงการ**  
**หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าโรงพยาบาลอินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี**. วิทยานิพนธ์  
มหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์ (การบริหารการพยาบาล), บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยบูรพา.

ยุพาวรรณ วรณวานิชย์. 2548. การจัดการการตลาดบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : แสงดาว.

สมชาติ โตรักษา. 2540. การบริหารโรงพยาบาลยุคใหม่ เอกสารวิชาการสมาคมผู้บริหาร

โรงพยาบาล ประเทศไทย ชุดที่ 7. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ผลิตและพัฒนาสื่อสาธาณสุข.

สิทธิ ชีรสรณ์. 2552. เทคนิคการเขียนรายงานวิจัย. กรุงเทพฯ: วี พรีนซ์ (1991) จำกัด.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2546. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : บจ. ชรรรมสาร.

อุดมรัตน์ สวงวนศิริธรรม. 2534. กระบวนการบริหารพยาบาล. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Service Profile ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2552.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved