

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความสุขในการทำงานของพนักงาน

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวอรทัย อินปิ่น

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จังหวัดเชียงใหม่ โดยทำการเก็บข้อมูลจากพนักงานที่ปฏิบัติงานใน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 2 – 31 สิงหาคม 2553 จำนวน 317 ชุด เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบตอบด้วยตนเอง (Self-Administered Questionnaire) ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าแจกแจงแบบที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวน การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ่ และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอยแบบเชิงเส้น

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 30 – 40 ปี สถานภาพสมรส การศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่งพนักงานพัฒนาธุรกิจ รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 20,000 บาท และอายุการทำงานในองค์กรตั้งแต่ 11-15 ปี พนักงานส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อภาพรวมความสุขในการทำงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อยู่ในระดับสูง โดยมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านความรักในงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านผู้นำ ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วย สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานในด้านต่างๆ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสุขในการทำงานในภาพรวม และยังพบว่าปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน และด้านความรักในงาน สามารถทำนายความสุขในการทำงานของพนักงานได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

Independent Study Title	Happiness at Work of Bank for Agriculture and Agricultural Co-operatives Employees, Chiang Mai Province
Author	Miss. Orathai Inpin
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

This independent study aims to study the happiness at Work of employees of Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives in Chiang Mai province. The sample groups were 317 employees of Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives. The data were collected during the 2nd until the 31st August, 2010. The instrument for data collection was self-administered questionnaire. The data analysis using statistical methods which were frequency, percentage, mean, independent t-test, analysis of variance: ANOVA, Scheffe, and Linear Regression.

The result shown that most of respondents are male, age between 30 to 40 years old, married status and with Bachelor's Degree. Most of them were in the position of business development officer with monthly income less than 20,000 baht and had worked for 11 to 15 years. Their opinions toward the overall happiness at work were at "High" level. In addition, their opinions toward the factors which were organization shared values, quality of life at work, job satisfaction, relationship with colleagues, and leadership were in "Agree" level. These five factors not only affected the overall happiness at work but also positively correlated with happiness at work. However, only two factors which were the quality of life at work and job satisfaction could predict the overall happiness at work of employees at 0.05 level of statistic significance.