



**ภาคผนวก**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานของธุรกิจ

โดยการสัมภาษณ์ต้นทุนการประกอบธุรกิจจากผู้ประกอบการทางโทรศัพท์ ดังนี้

1.1 ข้อมูลของผู้ประกอบการ

1. เพศของเจ้าของกิจการ หรือผู้บริหารสูงสุด

( ) ชาย

( ) หญิง

2. อายุของเจ้าของกิจการ หรือผู้บริหารสูงสุด

( ) ต่ำกว่า 25 ปี

( ) 26-35 ปี

( ) 36-45 ปี

( ) 46-55 ปี

( ) มากกว่า 56 ปี

3. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

( ) ท่านเป็นผู้บริหารระดับผู้จัดการแผนกขึ้นไป

( ) ท่านเป็นเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ

1.2 ข้อมูลของกิจการ

4. ประเภทของกิจการ

( ) บุคคลธรรมดา

( ) ห้างหุ้นส่วนจำกัด

( ) ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล

( ) บริษัทจำกัด

5. ระยะเวลาที่เปิดดำเนินการของกิจการ

( ) น้อยกว่า 3 ปี

( ) 3-5 ปี

( ) 6-10 ปี

( ) มากกว่า 10 ปี

6. เงินทุนจดทะเบียนของกิจการ

( ) ไม่เกิน 1,000,000 บาท

( ) 1,000,001 – 2,000,000 บาท

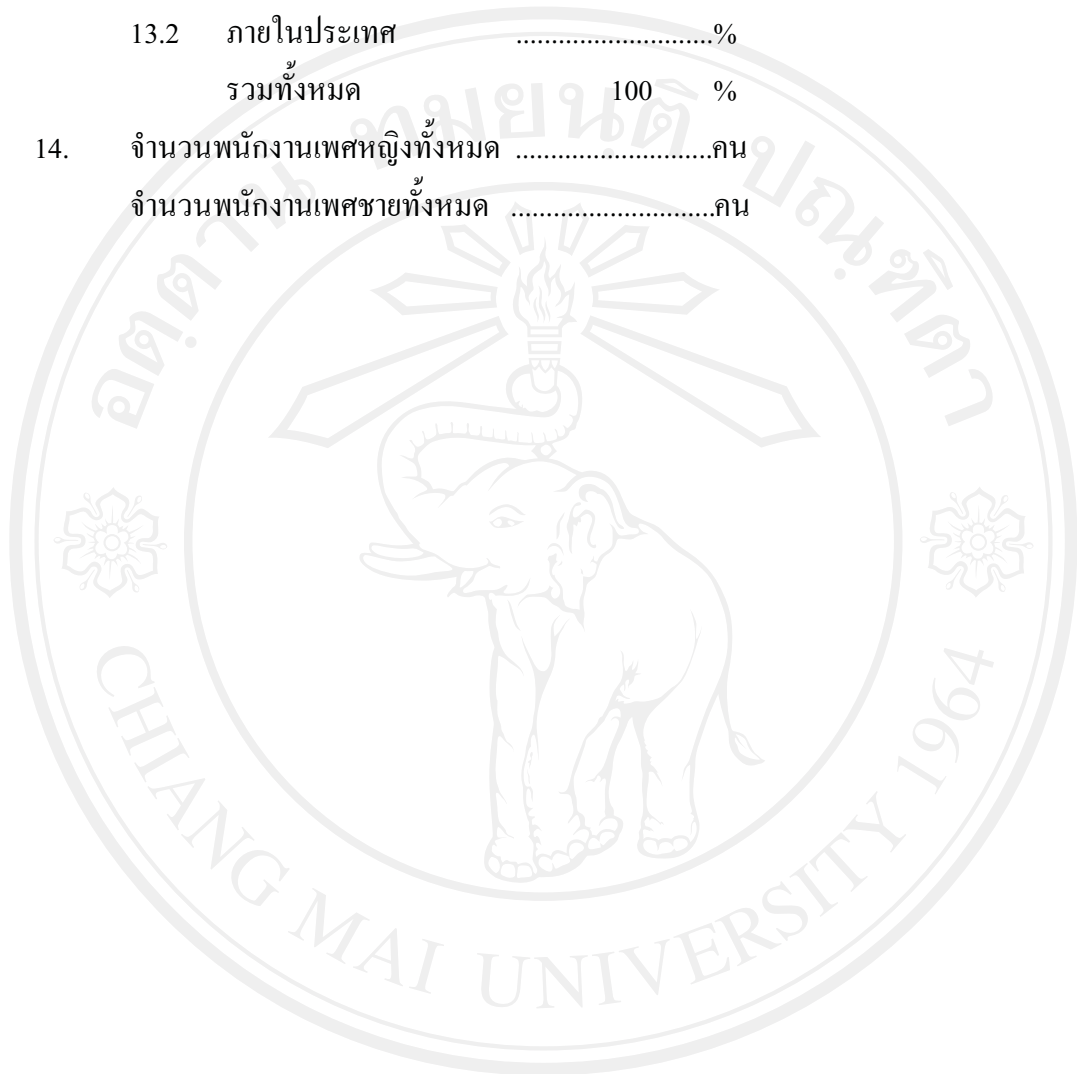
( ) 2,000,001 – 5,000,000 บาท

( ) 5,000,001 – 10,000,000 บาท

( ) 10,000,000 บาทขึ้นไป

7. ยอดขายของสถานประกอบการในปีในปี 2550 ประมาณเท่าใด
- ( ) น้อยกว่า 3 ล้านบาท ( ) 4-6 ล้านบาท
- ( ) 13-15 ล้านบาท ( ) 10-12 ล้านบาท
- ( ) มากกว่า 13 ล้านบาท
8. ยอดขายปี 2550 เทียบกับปี 2549
- ( ) ยอดขายปี 2550 มากกว่าปี 2549
- ( ) ยอดขายปี 2550 น้อยกว่าปี 2549
- ( ) ยอดขายปี 2550 เท่ากับปี 2549
9. การเติบโตของยอดขายในรอบ 3 ปีที่ผ่านมาเมื่อเทียบกับอัตราการเติบโตของอุตสาหกรรม  
กลัวไม่ เป็นอย่างไร
- ( ) อัตราการเติบโตของยอดขายของกิจการต่ำกว่าอัตราการเติบโตของอุตสาหกรรม
- ( ) อัตราการเติบโตของยอดขายของกิจการพอกับอัตราการเติบโตของอุตสาหกรรม
- ( ) อัตราการเติบโตของยอดขายของกิจการสูงกว่าอัตราการเติบโตของอุตสาหกรรม
10. อัตราความสามารถในการทำกำไร (profit margin) ของท่านเมื่อเทียบกับคู่แข่งเป็นอย่างไร
- ( ) อัตรากำไรต่ำกว่าคู่แข่ง
- ( ) อัตรากำไรเท่ากับอัตราของทั้งอุตสาหกรรม
- ( ) อัตรากำไรสูงกว่าคู่แข่ง
11. ต้นทุนการผลิตคิดเป็นประมาณร้อยละเท่าใดของต้นทุนสินค้าทั้งหมด
- ( ) ต่ำกว่า 10%
- ( ) ระหว่าง 10 – 20 %
- ( ) ระหว่าง 21 – 30%
- ( ) ระหว่าง 31- 40%
- ( ) มากกว่า 40%
12. ต้นทุนด้านการบริหารองค์กรคิดเป็นประมาณร้อยละเท่าใดของต้นทุนสินค้าทั้งหมด
- ( ) ต่ำกว่า 10%
- ( ) ระหว่าง 10 – 20 %
- ( ) ระหว่าง 21 – 30%
- ( ) ระหว่าง 31- 40%
- ( ) มากกว่า 40%

13. ยอดขายสินค้าปี 2550 แยกเป็นสัดส่วนส่งออก และภายในประเทศ ดังนี้
- 13.1 ส่งออก .....%
- 13.2 ภายในประเทศ .....%
- รวมทั้งหมด 100 %
14. จำนวนพนักงานเพศหญิงทั้งหมด .....คน
- จำนวนพนักงานเพศชายทั้งหมด .....คน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## ภาคผนวก ข

### แบบสอบถาม

#### การวัดความพร้อมขององค์กรผู้ส่งออกกล้วยไม้

#### คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อนำไปใช้ประกอบการวิจัย เรื่องการวัดความพร้อมขององค์กรผู้ส่งออกกล้วยไม้ สำหรับการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาระดับปริญญาโท บริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดังนั้น จึงขอความกรุณาให้ท่านช่วยตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด และกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ โดยใส่เครื่องหมายถูกลงในช่อง ( ) ที่ตรงกับสถานะ และการดำเนินงานของสถานประกอบการของท่านเท่านั้น

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านอย่างสูงที่ท่านกรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้

#### รายละเอียดแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลส่วนประกอบของการทำงานที่มีผลต่อการเตรียมความพร้อมขององค์กรผู้ส่งออกกล้วยไม้ในการปรับตัว และดำเนินงานต่อการเปลี่ยนแปลงของอนาคต

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่พบของผู้ประกอบการธุรกิจกล้วยไม้ส่งออก และข้อเสนอแนะของธุรกิจ

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำแนะนำ : กรุณาทำเครื่องหมายถูก / ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ
 

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------
2. อายุ
 

<input type="checkbox"/> ไม่เกิน 25 ปี	<input type="checkbox"/> 26-35 ปี
<input type="checkbox"/> 36-40 ปี	<input type="checkbox"/> 41-50 ปี
<input type="checkbox"/> มากกว่า 50 ปี	
3. ระดับตำแหน่งของท่าน
 

<input type="checkbox"/> เป็นผู้บริหารระดับผู้จัดการแผนกขึ้นไป	
<input type="checkbox"/> เป็นเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ หรือผู้บริหารระดับต่ำกว่าผู้จัดการแผนกลงมา	
4. ท่านทำงานอยู่ในหน่วยงานใดของบริษัทท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 

<input type="checkbox"/> ฝ่ายบริหารทั่วไป	<input type="checkbox"/> ฝ่ายจัดซื้อ
<input type="checkbox"/> ฝ่ายตลาดและขาย	<input type="checkbox"/> ฝ่ายบัญชี- การเงิน
<input type="checkbox"/> ฝ่ายผลิต	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....
5. ระดับการศึกษา
 

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช
<input type="checkbox"/> อนุปริญญา / ปวส	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี
<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี	
6. ระยะเวลาในการทำงานกับสถานประกอบการ
 

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ปี	<input type="checkbox"/> ตั้งแต่ 1-2 ปี
<input type="checkbox"/> ตั้งแต่ 2-3 ปี	<input type="checkbox"/> ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลส่วนประกอบของการทำงานที่มีผลต่อการเตรียมความพร้อมขององค์กรผู้ส่งออก  
 กลยุทธ์ในการปรับตัว และดำเนินงานต่อการเปลี่ยนแปลงของอนาคต

7. กรุณาใส่เครื่องหมายถูก ในกรอบสี่เหลี่ยมตามตัวเลือกที่ท่านเห็นด้วยว่าตรงกับ  
 สถานการณ์ และการดำเนินงานในปัจจุบันของสถานประกอบการของท่านมากที่สุด ดังต่อไปนี้

ปัจจัย	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม				
	เห็นด้วย น้อยที่สุด	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด
1. องค์กรของฉันทันมีกิจกรรมการให้ความรู้กับ พนักงานที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายทางธุรกิจของ กิจการ					
2. แผนพัฒนาองค์กรของฉันทันสอดคล้องกับกล ยุทธ์ของกิจการ					
3. วิสัยทัศน์ขององค์กรของฉันทันเป็นตัวกำหนด กรอบความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับ หุ้นส่วน ลูกค้า ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ					
4. กิจการของฉันทันบรรลุเป้าหมายในปัจจุบันได้ เพราะมีแผนกลยุทธ์ที่ดี					
5. เมื่อใดก็ตามที่องค์กรของฉันทันเกิดการ เปลี่ยนแปลงพนักงานจะรู้สึกไม่มั่นคง					
6. แผนภูมิองค์กรทำให้ฉันทันเข้าใจว่าแต่ละ หน่วยงานในองค์กรทำงานเชื่อมโยงกันอย่างไร					
7. โครงสร้างองค์กรของฉันทันเกื้อหนุนต่อการ ทำงานเป็นทีม					
8. นโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการ พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทำให้หลักการทำงาน ของพนักงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน					
9. องค์กรของฉันทันรู้จักการบริหารและเผยแพร่ ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ในการทำงานของ พนักงาน					

10. องค์กรของฉันกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนเพื่อให้มั่นใจว่าผลงานของพนักงานจะออกมาได้อย่างถูกต้อง					
11. องค์กรของฉันมีระบบการพัฒนาพนักงานที่ส่งเสริมการเรียนรู้ส่วนบุคคล					
12. จุดแข็ง และความเชี่ยวชาญของพนักงานแต่ละคน ได้รับการบันทึก จัดเก็บ และแบ่งปันในองค์กรอย่างเป็นระบบ					
13. องค์กรของฉันขาดแคลนพนักงานที่มีฝีมืออย่าง					
มาก					
14. องค์กรของฉันให้โอกาสความก้าวหน้าที่ดีกับพนักงาน					
15. องค์กรของฉันมักไม่มีตำแหน่งใดที่ว่างอยู่เฉยๆเป็นเวลานานๆ					
16. การบรรจุพนักงานใหม่ในองค์กรของฉันจะพิจารณาจากความสามารถของบุคคลเป็นหลัก					
17. หัวหน้าหน่วยงานมีส่วนร่วมในการสอนงาน และการมอบผลตอบแทนให้แก่พนักงาน					
18. บริษัทรับฟัง และส่งเสริมให้พนักงานเสนอความคิดเห็น					
19. ฝ่ายบริหารควรได้รับข้อเสนอแนะ และความเห็นที่ตรงไปตรงมาจากลูกน้องอย่างสม่ำเสมอ					
20. ในองค์กรของฉัน ความผิดพลาด คือ บทเรียน และถูกมองว่าเป็นโอกาสที่จะเรียนรู้					
21. องค์กรของฉันปรับตัวให้เข้ากับการแข่งขันได้ดี					



22. ระบบการให้รางวัล และค่าตอบแทน ส่งเสริมให้พนักงานอยากพัฒนาทักษะของ ตนเอง					
23. องค์กรจัดหาเครื่องมือที่สนับสนุนให้ พนักงานทำงานได้อย่างดีที่สุด					
24. พนักงานในองค์กรของฉันปฏิบัติงานอย่าง ภาคภูมิใจ และอยากมีส่วนร่วมทำให้กิจการอยู่รอด					
25. การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปใน แนวทางเดียวกับวิสัยทัศน์ขององค์กร					
26. ความไว้วางใจต่อกันในองค์กรของฉันเกิดจาก การที่บุคคลภายในองค์กรมีการสื่อสารกันอย่าง เปิดเผย องค์กรให้โอกาสทุกคนอย่างเท่าเทียม กัน และพนักงานมีความซื่อสัตย์					
27. องค์กรดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ และ เป็นธรรม					
28. องค์กรของฉันมุ่งมั่นที่จะนำเสนอผลผลิตที่ ดีที่สุดต่อสังคม					

### ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของธุรกิจ

1. โปรดระบุปัญหาที่เกิดขึ้นในสถานประกอบการของท่าน ในด้านต่างๆดังนี้

- ปัญหาการสร้างกลยุทธ์และการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ

คือ .....

.....

- ปัญหาโครงสร้างองค์กรด้านความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน และความซับซ้อน  
หรือขัดแย้งในหน้าที่

คือ .....

.....

- ปัญหาด้านระบบการปฏิบัติงาน  
คือ .....
- ปัญหาด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์(Human Resource Management)  
คือ .....
- ปัญหาด้านการพัฒนาทักษะ และความสามารถของบุคลากร  
คือ .....
- ปัญหาด้านรูปแบบการบริหาร และภาวะผู้นำ  
คือ .....
- ปัญหาด้านการค่านิยมและบรรทัดฐานในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร  
คือ .....

2. ความเห็นอื่นๆ

.....  
.....  
.....

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ สกุล	นางสาวอมรรรัตน์ วัฒนาเดชานนท์
วัน เดือน ปี เกิด	23 เมษายน 2522
ประวัติการศึกษา	พ.ศ.2544 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี พืชศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ พ.ศ.2542 นักศึกษาแลกเปลี่ยน Ehime University พ.ศ.2540 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียน ยุพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2545-ปัจจุบัน ผู้จัดการสวนกล้วยไม้ Grandiflora Co.,Ltd.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved