

## บรรณานุกรม

- กัลยา เดชาวุฒิ. 2548. ความคาดหวังและความต้องการของผู้ป่วยประกันสังคมต่อบริการสุขภาพ  
แผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ  
สาขาสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. 2551. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 11.  
เจ้จี้ ธรรมชัชวารีและคณะ. 2544. กระบวนการออกจากระบบราชการขององค์การมหาชน  
กรณีศึกษาโรงพยาบาลบ้านแพ้ว. สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ . 2549. การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. 2549. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ :  
บริษัท วี. อินเตอร์พรีนธ์.
- ภาราดา บุญยศาสตร์พันธ์. 2546. ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาล  
มหาชัย จังหวัดสมุทรสาคร. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ราชบัณฑิตยสถาน. 2525. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ. สำนักพิมพ์  
อักษรเจริญทัศน์.
- โรงพยาบาลพญาไท 2. 2553. สิ่งอำนวยความสะดวก. [ระบบออนไลน์].  
แหล่งที่มา <http://www.phyathai.com/phyathai/new/index.php> (10 กรกฎาคม 2553).
- โรงพยาบาลนครธน. 2553. บริการสำหรับผู้ใช้บริการ. [ระบบออนไลน์].  
แหล่งที่มา [http://www.nakornthon.com/2009/service\\_public.php](http://www.nakornthon.com/2009/service_public.php) (17 กรกฎาคม 2553).
- โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน). 2552. สถิติผู้รับบริการผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน.
- โรงพยาบาลมหาชัย(มหาชน) จำกัด สมุทรสาคร. 2553. รู้จักโรงพยาบาลมหาชัย. [ระบบออนไลน์].  
แหล่งที่มา <http://www.mahachaihospital.com/services/> 10 กรกฎาคม 2553
- วิเชียร เกตุสิงห์. 2538. ค่าเฉลี่ยกับการแปลความหมาย: เรื่องง่ายๆ ที่บางครั้งก็พลาดได้. วารสาร  
ข่าวสารการ วิจัยการศึกษา. 18,3 (กุมภาพันธ์-มีนาคม): 8-11.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีระฟิล์มและ  
ไซเท็ก จำกัด.

- เสาวลักษณ์ เครืออารีย์. 2549. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการโรงแรมของนักท่องเที่ยวชาวไทย บริเวณชายหาด ชะอำ จังหวัดเพชรบุรี. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- สมโภช แซ่ลี้. 2551. ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อคลินิกทางเดินอาหารโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมิต สัมภูกร. 2542. การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- Mark Saunders, Philip Lewis, and Adrain Thornhill. 2000. **Research Methods for Business Students**. Essex: Pearson Education, p.156.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved