



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

เลขที่แบบสอบถาม.....

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคาดหวังของผู้รับบริการต่อบริการหอผู้ป่วยในพิเศษโรงพยาบาลบ้านแพ้ว
(องค์การมหาชน) จังหวัดสมุทรสาคร

วัตถุประสงค์ของแบบสอบถามเพื่อศึกษาถึงความคาดหวังของผู้รับบริการต่อบริการหอผู้ป่วยในพิเศษโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) จังหวัดสมุทรสาคร สำหรับการค้นคว้าของนักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดทำรายงานการค้นคว้าอิสระ

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านอย่างสูงที่ได้กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ใน หรือเติมคำในช่องว่างที่เป็นคำตอบของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ผู้ป่วย

2. ญาติ

ข้อ 2 – ข้อ 7 ให้เลือกคำตอบกรณีใดกรณีหนึ่งตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรณีผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ป่วย	กรณีผู้ตอบแบบสอบถามเป็นญาติผู้ป่วย
2. เพศ <input type="checkbox"/> 1. ชาย <input type="checkbox"/> 2. หญิง	2. เพศ <input type="checkbox"/> 1. ชาย <input type="checkbox"/> 2. หญิง
3. อายุ <input type="checkbox"/> 1. ไม่เกิน 20 ปี <input type="checkbox"/> 2. 21 - 30 ปี <input type="checkbox"/> 3. 31 - 40 ปี <input type="checkbox"/> 4. 41 - 50 ปี <input type="checkbox"/> 5. 51 - 60 ปี <input type="checkbox"/> 6. มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	3. อายุ <input type="checkbox"/> 1. ไม่เกิน 20 ปี <input type="checkbox"/> 2. 21 - 30 ปี <input type="checkbox"/> 3. 31 - 40 ปี <input type="checkbox"/> 4. 41 - 50 ปี <input type="checkbox"/> 5. 51 - 60 ปี <input type="checkbox"/> 6. มากกว่า 60 ปีขึ้นไป

8. ปัจจุบันที่พักของท่านตั้งอยู่ที่ใด

1. จังหวัดสมุทรสาคร (โปรตระบุญอำเภอ)
1. อำเภอเมือง 2. อำเภอกระทุ่มแบน 3. อำเภอบ้านแพ้ว
2. จังหวัดอื่นๆ (โปรตระบุญ)

9. การชำระเงินและสิทธิที่ใช้ในการรักษาของท่าน

1. บัตรประกันสุขภาพ 2. เบิกได้สวัสดิการข้าราชการ/
นอกเขตอ.บ้านแพ้ว พนักงานรัฐวิสาหกิจ
3. บัตรประกันสังคม 4. ประกันชีวิต
5. ชำระเงินเอง 6. บัตรประกันสุขภาพเขต อ.บ้านแพ้ว
7. เบิกได้สวัสดิการของบริษัทเอกชน 8. สิทธิอื่นๆ โปรตระบุญ).....

10. ท่านใช้บริการที่โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) มานานเพียงใด

1. น้อยกว่า 1 ปี 2. ระหว่าง 1-3 ปี
3. มากกว่า 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี 4. มากกว่า 5 ปี ขึ้นไป

11. ท่านเคยใช้บริการที่แผนกใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) หากไม่เคยใช้บริการข้ามไปตอบข้อ13

1. แผนกอายุรกรรม 2. แผนกหู คอ จมูก
3. แผนกโรคกระดูก 4. แผนกตา
5. แผนกสูติรีเวช 6. แผนกเด็ก
7. แผนกทันตกรรม 8. แผนกศัลยกรรม
9. แผนกอื่นๆ โปรตระบุญ.....

12. ท่านเคยใช้บริการที่หอผู้ป่วยในพิเศษใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. พิเศษ 3 ตึกสมเด็จพระเจ้า 1 2. พิเศษ 3 ตึกสมเด็จพระเจ้า 2
3. พิเศษ 4 ตึกสมเด็จพระเจ้า 1 4. พิเศษ 4 ตึกสมเด็จพระเจ้า 2
5. พิเศษตึกสงฆ์

13. ครั้งนี้ ท่านใช้บริการที่แผนกใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. แผนกอายุรกรรม 2. แผนกหู คอ จมูก
3. แผนกโรคกระดูก 4. แผนกตา
5. แผนกสูติรีเวช 6. แผนกเด็ก
7. แผนกทันตกรรม 8. แผนกศัลยกรรม
9. แผนกอื่นๆ โปรตระบุญ.....

14. ครั้งนี้ ท่านใช้บริการที่ห้องผู้ป่วยในพิเศษใด

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. พิเศษ 3 ตึกสมเด็จย่า 1 | <input type="checkbox"/> 2. พิเศษ 3 ตึกสมเด็จย่า 2 |
| <input type="checkbox"/> 3. พิเศษ 4 ตึกสมเด็จย่า 1 | <input type="checkbox"/> 4. พิเศษ 4 ตึกสมเด็จย่า 2 |
| <input type="checkbox"/> 5. พิเศษตึกสงฆ์ | |

15. เหตุผลที่ใช้บริการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. โรงพยาบาลมีชื่อเสียง | <input type="checkbox"/> 2. โรงพยาบาลได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานHA |
| <input type="checkbox"/> 3. แพทย์มีชื่อเสียง | <input type="checkbox"/> 4. คุณภาพการรักษาดี |
| <input type="checkbox"/> 5. เจ้าหน้าที่ให้บริการดี | <input type="checkbox"/> 6. มีบริการครบวงจร |
| <input type="checkbox"/> 7. ค่ารักษาไม่แพง | <input type="checkbox"/> 8. ใกล้บ้าน |
| <input type="checkbox"/> 9. ใกล้ที่ทำงาน | <input type="checkbox"/> 10. บัตรประกันสุขภาพนอกเขต อ.บ้านแพ้ว |
| <input type="checkbox"/> 11. เบิกได้สวัสดิการข้าราชการ/
พนักงานรัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> 12. บัตรประกันสังคม |
| <input type="checkbox"/> 13. ประกันชีวิต | <input type="checkbox"/> 14. บัตรประกันสุขภาพเขต อ.บ้านแพ้ว |
| <input type="checkbox"/> 15. เบิกได้สวัสดิการของบริษัทเอกชน | <input type="checkbox"/> 16. เคยใช้บริการมาก่อน |
| <input type="checkbox"/> 17. รู้จักแพทย์เป็นการส่วนตัว | <input type="checkbox"/> 18. มีญาติ/เพื่อนแนะนำมา |
| <input type="checkbox"/> 19. มีญาติที่นื่องทำงานในโรงพยาบาล | <input type="checkbox"/> 20. อื่น ๆ (โปรดระบุ.....) |

16. ท่านได้รับข่าวสารของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)จากที่ใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ญาติพี่น้อง / เพื่อน | <input type="checkbox"/> 2. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล |
| <input type="checkbox"/> 3. วารสาร/ แผ่นพับ/ โบชัวร์ | <input type="checkbox"/> 4. ป้ายโฆษณา |

ของโรงพยาบาล

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 5. หนังสือพิมพ์ | <input type="checkbox"/> 6. วิทยูชุมชน |
| <input type="checkbox"/> 7. โทรทัศน์ / เคเบิลทีวี | <input type="checkbox"/> 8. เสียงตามสาย / หอกระจายข่าว |
| <input type="checkbox"/> 9. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

17. หากท่านหรือญาติจำเป็นต้องพักรักษาในโรงพยาบาลบ้านแพ้ว(องค์การมหาชน)ท่านจะเลือกพักรักษาที่ห้องผู้ป่วยประเภทใด

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ห้องรวมสามัญ | <input type="checkbox"/> 2. ห้องพิเศษรวม |
| <input type="checkbox"/> 3. ห้องพิเศษเดี่ยวปกติ | <input type="checkbox"/> 4. ห้องพิเศษเดี่ยว วี ไอ พี |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่นๆระบุ..... | |

ส่วนที่ 2. ความคาดหวังของผู้รับบริการต่อบริการหอผู้ป่วยในพิเศษโรงพยาบาลบ้านแพ้ว
(องค์การมหาชน) จังหวัดสมุทรสาคร

โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่องสี่เหลี่ยมซึ่งแสดงถึงระดับความคาดหวังของท่านต่อบริการหอผู้ป่วยในพิเศษโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) จังหวัดสมุทรสาครในแต่ละด้านที่ท่านมีระดับความคาดหวังในการรับบริการที่ตรงกับความต้องการของท่าน

คำชี้แจง คะแนน 5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง 4 = เห็นด้วย 3 = ไม่แน่ใจ 2 = ไม่เห็นด้วย
1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ความคาดหวังของท่านที่มีต่อการบริการหอผู้ป่วยในพิเศษของโรงพยาบาล	ระดับความคาดหวัง				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1)
1. ด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการ					
1.1 มีคุณภาพการรักษาพยาบาลที่ดี					
1.2 มีบริการตรวจรักษาโดยแพทย์เฉพาะทาง					
1.3 มีบริการด้านการชันสูตรวิเคราะห์ผลที่แม่นยำ					
1.4 มียา และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ครบถ้วน					
1.5 มีเครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ครบถ้วน					
1.6 มีการเลือกใช้เทคโนโลยีการรักษาและการใช้ยาที่เหมาะสมตามความจำเป็นสำหรับความผิดปกติของผู้รับบริการ					

ความคาดหวังของท่านที่มีต่อการบริการ หรือผู้ป่วยในพิเศษของโรงพยาบาล	ระดับความคาดหวัง				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
1.7 มีความสามารถในการควบคุม อาการข้างเคียงภาวะแทรกซ้อน และความเสี่ยงจากการรักษา					
1.8 มีการจัดบริการเยี่ยมชมติดตามและ ตรวจรักษาต่อเนื่องที่บ้าน					
1.9 มีบริการอาหารและเครื่องดื่มที่ เหมาะสมกับผู้ป่วย					
1.10 มีบริการผ้า และเครื่องนุ่งห่มสำหรับ ผู้ป่วยอย่างเพียงพอ					
1.11 มีบริการข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน					
1.12 แพทย์มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักแก่คน ทั่วไป					
1.13 มีระบบการรักษาโดยใช้เทคโนโลยี ขั้นสูง					
1.14 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
2. ด้านราคา					
2.1 มีการคิดราคาแบบเหมาจ่ายตาม ลักษณะการรักษาเช่น ค่าผ่าตัดข้อ เข่า และ ค่าทำคลอด เป็นต้น					
2.2 มีการคิดราคาแบบแยกรายการทุก ประเภทตามปริมาณการใช้บริการ เช่นค่ายา ค่าห้อง ค่าตรวจ เป็นต้น					
2.3 ห้องพักรักษาผู้ป่วยมีหลายระดับราคา ให้เลือก					

ความคาดหวังของท่านที่มีต่อการบริการ หรือผู้ป่วยในพิเศษของโรงพยาบาล	ระดับความคาดหวัง				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
2.4 มีระบบการจ่ายเงินแบบผ่อนชำระ					
2.5 สามารถผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิต และผ่อนชำระ 0%					
2.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
3. ด้านสถานที่					
3.1 สามารถเดินทางได้สะดวกทั้งทาง เรือ/ รถ ส่วนบุคคลและประจำทาง					
3.2 ตั้งอยู่ในเขตชุมชน					
3.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
4. ด้านการส่งเสริมการบริการ					
4.1 มีกระเช้าเยี่ยม /ของเยี่ยมผู้ป่วยและ ของจำเป็นสำหรับผู้ป่วยและญาติ จำหน่ายในร้านค้าสะดวกซื้อใน โรงพยาบาล					
4.2 มีของขวัญวันเกิดให้ผู้ป่วยห้องพิเศษ					
4.3 มีวารสาร สานใจของโรงพยาบาล บ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) แจก					
4.4 โรงพยาบาลมีส่วนร่วมในกิจกรรม ทางสังคม เช่นการออกหน่วยรักษา พยาบาลเคลื่อนที่ บริการรับผู้ป่วย ฉุกเฉินที่บ้านการจัดรายการวิทยุชุมชน ชนให้ความรู้กับประชาชน เป็นต้น					
4.5 มีโครงการถุงฟ้าใส่ยา ลดโลกร้อน					
4.6 มีส่วนลดพิเศษให้กับผู้บริจาคของ โรงพยาบาล					
4.7 อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ความคาดหวังของท่านที่มีต่อการบริการ ของผู้ป่วยในพิเศษของโรงพยาบาล	ระดับความคาดหวัง				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
5. บุคลากรที่ให้บริการ					
5.1 บุคลากรมีความรู้ ความชำนาญ ในการตรวจรักษาและให้บริการที่ เกี่ยวข้อง					
5.2 แพทย์และพยาบาลใช้เวลาในการ รักษาพยาบาลเพียงพอ					
5.3 บุคลากรสื่อสารหรืออธิบายด้วย ภาษาที่เข้าใจง่าย					
5.4 บุคลากรมีบุคลิกภาพที่ดี และน่า เชื่อถือ					
5.5 บุคลากรให้คำแนะนำที่ดีและดูแล เอาใจใส่อย่างสุภาพอ่อนโยน					
5.6 มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนผู้ป่วย					
5.7 บุคลากรมีความสามารถให้บริการ อย่างรวดเร็ว					
5.8 พยาบาลให้คำแนะนำการปฏิบัติตัว ด้วยข้อมูลที่ชัดเจนและครบถ้วน					
5.9 ไม่จำเป็นต้องมีผู้ช่วยเหลือคนไข้					
5.10 เจ้าหน้าที่ประกันสุขภาพและ การเงินมีการติดตามให้ความ ช่วยเหลือเรื่อง การใช้สิทธิ ประโยชน์อย่างต่อเนื่องจนสิ้นสุด การรักษา					
5.11 เจ้าหน้าที่ประกันสุขภาพและ การเงินคิดเงินถูกต้อง แม่นยำ					

ความคาดหวังของท่านที่มีต่อการบริการ หรือผู้ป่วยในพิเศษของโรงพยาบาล	ระดับความคาดหวัง				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
5.12 เจ้าหน้าที่บริการอาหารให้บริการ ตรงต่อเวลา					
5.13 เจ้าหน้าที่บริการอาหารจัด อาหาร ได้เหมาะสมกับโรค และสภาพ ผู้ป่วย					
5.14 มีพนักงานทำความสะอาดให้ บริการสม่ำเสมอ					
5.15 อื่นๆ โปรดระบุ					
6. การสร้างและนำเสนอลักษณะทาง กายภาพ					
6.1 มีแผนผัง และสัญลักษณ์แสดงทาง เดินบอกสถานที่ต่าง ๆ ในโรง พยาบาลชัดเจน					
6.2 มีเครื่องมืออุปกรณ์การแพทย์ทันสมัย					
6.3 มีที่จอดรถเพียงพอ					
6.4 ที่จอดรถสะดวก และปลอดภัย					
6.5 สถานที่มีการตกแต่งสวยงามและ ทันสมัย					
6.6 สถานที่สะอาดและเป็นระเบียบ เรียบร้อย					
6.7 มีระบบถ่ายเทอากาศภายในอาคาร ที่ดี					
6.8 มีสิ่งอำนวยความสะดวกภายใน ห้องพักเพียงพอต่อความต้องการ					

ความคาดหวังของท่านที่มีต่อการบริการ หรือผู้ป่วยในพิเศษของโรงพยาบาล	ระดับความคาดหวัง				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
6.9 มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัย					
6.10 มีความสะอาดและเป็นระเบียบ					
6.11 มีการตกแต่งห้องที่สวยงามเหมือน โรงแรม					
6.12 มีร้านอาหารแบรนด์เนมอยู่ใน โรงพยาบาลเช่น สตาร์บัค เป็นต้น					
6.13 มีการจัดวางอุปกรณ์ในห้องที่ คำนึงถึงความปลอดภัย					
6.14 มีระบบถ่ายเทอากาศภายในห้องที่ ดี					
6.15 มีระบบสัญญาณเรียกเจ้าหน้าที่ได้ ตลอด 24 ชั่วโมง					
6.16 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
7 กระบวนการให้บริการ					
7.1 ช่องทางในการจองห้องพิเศษมี หลากหลาย					
7.2 มีการจัดลำดับคิวก่อนหลังในการ เข้ารับบริการ					
7.3 มีเจ้าหน้าที่รับส่งในการเข้ารับ บริการห้องพัก					
7.4 มีการเตรียมห้องและอุปกรณ์พร้อม ให้บริการ					
7.5 มีการสอบถามชื่อสกุลผู้ป่วยก่อน ให้บริการทุกครั้ง เช่น ให้ยา ให้การ รักษาพยาบาลต่างๆ เป็นต้น					

ความคาดหวังของท่านที่มีต่อการบริการ หรือผู้ป่วยในพิเศษของโรงพยาบาล	ระดับความคาดหวัง				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
7.6 มีการจัดเวลาให้แพทย์ตรวจอย่าง เหมาะสมตามภาวะอาการผู้ป่วย					
7.7 มีพยาบาลเยี่ยมเพื่อตรวจสอบ ผลการรักษาพยาบาล เช่น การให้ น้ำเกลือ การให้ยา สอบถามอาการ และการรับฟังปัญหาของผู้ป่วยและ ญาติอย่างต่อเนื่อง					
7.8 มีความรวดเร็วในการให้บริการเช่น การ ตามแพทย์มาตรวจเมื่อผู้ป่วยมี ภาวะฉุกเฉินเป็นต้น					
7.10 ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับ โรคที่เป็นจาก แพทย์หรือพยาบาลครบถ้วน					
7.11 มีการประสานงานกันระหว่าง แพทย์สาขาที่เกี่ยวข้องเพื่อการ วินิจฉัยและวางแผนการรักษาผู้ป่วย					
7.12 มีระบบการชี้แจงข้อมูลอื่นๆชัดเจน และครบถ้วน เช่น มีเจ้าหน้าที่ อธิบายสิทธิการรักษาและค่าใช้จ่าย เป็นต้น					
7.13 ไม่จำเป็นต้องมีระบบการประสาน งานระหว่างหน่วยงานใน โรงพยาบาล					
7.14 มีช่องทางให้ญาติติดต่อสอบถาม อาการผู้ป่วยได้ตลอด 24 ชั่วโมง					

ความคาดหวังของท่านที่มีต่อการบริการ ของผู้ป่วยในพิเศษของโรงพยาบาล	ระดับความคาดหวัง				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
7.15 ออกใบรับรองแพทย์และ ใบเคลมประกันรวดเร็ว					
7.16 อื่นๆ โปรดระบุ.....					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการของผู้ป่วยในพิเศษด้านอื่นๆ ที่ท่านคาดหวัง (ถ้ามี โปรดระบุ)

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

ข้อมูลของโรงพยาบาลในเขตกรุงเทพและปริมณฑล

1.โรงพยาบาลพญาไท2

ตั้งอยู่บนถนนพหลโยธินอยู่ในเขตชุมชน ใกล้อนุเสาวรีย์ชัยสมรภูมิ การคมนาคมสะดวก มีที่จอดรถสะดวกปลอดภัย

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์กว้างไกลสู่จุดยืนที่โดดเด่น

พันธกิจ

มุ่งมั่นดูแลลูกค้าให้มีสุขภาพดีสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจด้วยการสร้างความโดดเด่น โดยการผสมผสานความรู้ด้านการบริการทางการแพทย์ที่มีมาตรฐานระดับสากลเข้ากับการบริการลูกค้าอย่างเอาใจใส่ด้วยเอกลักษณ์ของความเป็นไทยจนเกิดรูปแบบบริการที่สร้างคุณค่าและประโยชน์สูงสุด โดยยึดถือความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญและเป็นองค์กรที่มีผลประกอบการชั้นนำในธุรกิจการดูแลสุขภาพ

ปัจจุบันโรงพยาบาลมีการให้บริการตลอด24ชั่วโมง โดยแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญหลายสาขา ได้แก่สาขาเวชศาสตร์ฟื้นฟูตจวิทยา จิตเวชศาสตร์ ศัลยศาสตร์ออร์โธปิดิกส์ ประสาท ศัลยศาสตร์ ศัลยศาสตร์ทรวงอก มะเร็งวิทยา ศัลยกรรมตกแต่ง ศัลยศาสตร์ ยูโรวิทยา เวชศาสตร์ครอบครัว อายุรศาสตร์โลหิตวิทยา โรคไต โรคหัวใจ ประสาทวิทยา กุมารศาสตร์ทารกแรกเกิดแลปริกำเนิด โสต ศอ นาสิกวิทยา มีศูนย์ตรวจสุขภาพศูนย์ความงาม ศูนย์รักษาเต้านม ศูนย์สุขภาพหญิง ศูนย์สุขภาพเด็กและวัยรุ่น ศูนย์ทันตกรรม ศูนย์หัวใจ ศูนย์โรคไต ศูนย์ส่งเสริมศักยภาพการใช้ชีวิต ศูนย์สมองและระบบประสาท ระบบประสาทไขสันหลัง ศูนย์รักษาภาวะมีบุตรยาก ศูนย์ทางเดินอาหาร ศูนย์โรคกล้ามเนื้อหัวใจ ศูนย์กล้ามเนื้อกระดูกและข้อศูนย์ มะเร็งศูนย์ เวชศาสตร์ฟื้นฟู และกายภาพบำบัดศูนย์ห้องปฏิบัติการอัลฟา คลินิกตา คลินิกภูมิแพ้ คณินิกอายุรกรรม คลินิกระบบทางเดินปัสสาวะ

โรงพยาบาลพญาไท 2 บริการห้องพักรวมสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้ป่วยได้เลือกพักตามความต้องการและตามงบประมาณที่ต้องการของผู้ป่วยโดยเริ่มตั้งแต่ห้องพักราคาประหยัด 2เตียง ไปจนถึงห้องพักแบบ วี ไอ พี ซึ่งทางโรงพยาบาลพญาไทออกแบบเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกและปลอดภัย

สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพักรักษาผู้ป่วยได้แก่เตียงปรับระดับด้วยระบบไฟฟ้า ปุ่มกดเรียกพยาบาลระบบอัตโนมัติ ตู้เย็น ทีวี เครื่องปรับอากาศ ตู้เก็บของส่วนตัว(ตู้เสื้อผ้า) อภิชนนทานการของใช้ประจำห้องน้ำ ชุดรับแขก โทรศัพท

ราคาห้องพิเศษตั้งแต่ 1 กรกฎาคมถึง 31 ธันวาคม 2553 มีราคาต่อวันดังนี้
 ห้องEconomy ค่าห้อง 1,200 บาท ค่าบริการพยาบาล 1,200 บาท ค่าบริการโรงพยาบาล 300 บาท
 ห้องซิลเวอร์โอ 2,000 บาท ค่าบริการพยาบาล 1,700 บาท ค่าบริการ โรงพยาบาล 500 บาท
 ห้องโกลด์บี 2,600 บาท ค่าบริการพยาบาล 1,700 บาท ค่าบริการ โรงพยาบาล 800 บาท
 ห้องโกลด์เอ 2,800 บาท ค่าบริการพยาบาล 1,700 บาท ค่าบริการ โรงพยาบาล 800 บาท
 ห้องแพลตตินัมซี 3,000 บาท ค่าบริการพยาบาล 1,700บาท ค่าบริการ โรงพยาบาล 1,000บาท
 ห้องแพลตตินัมบี 4,000บาท ค่าบริการพยาบาล 1,700 บาท ค่าบริการ โรงพยาบาล 1,000บาท
 ห้องแพลตตินัมเอ 5,000บาท ค่าบริการพยาบาล1,700บาท ค่าบริการ โรงพยาบาล 1,000บาท
<http://www.phyathai.com/phyathai/new/index.php> 10 กรกฎาคม 2553

2.โรงพยาบาลนครชน ตั้งอยู่บนถนน พระราม2 เขตบางขุนเทียน ใกล้กับห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล พระราม2 การคมนาคมสะดวก มีจอดรถสะดวกปลอดภัย
วิสัยทัศน์

โรงพยาบาลนครชนเป็นสถานบริการสุขภาพที่ให้บริการด้วยความใส่ใจและเอื้ออาทร ภายใต้มาตรฐานระดับสากลเพื่อประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุดของผู้รับบริการ

พันธกิจ

1. โรงพยาบาลนครชนบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาลและรับผิดชอบต่อสังคม
2. ให้บริการแบบองค์รวมที่ใส่ใจและเอื้ออาทร
3. ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร ตลอดจนสนับสนุนให้มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
4. มีการพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ

ปัจจุบันโรงพยาบาลนครชนมีการให้บริการตลอด24ชั่วโมงโดยแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญหลายสาขาโดยมีศูนย์การแพทย์ต่างๆ ได้แก่ ศูนย์สุขภาพ ศูนย์ผิวหนังเอสเทติคส ศูนย์ทันตกรรม ศูนย์สุขภาพสตรี ศูนย์เทคโนโลยีเพื่อการมีบุตร ศูนย์สุขภาพเด็ก ศูนย์กระดูกและข้อ ศูนย์ภูมิแพ้ และไทยเมดิคอลสปา

โรงพยาบาลนครชน บริการห้องพัก หลายระดับให้เลือกได้แก่ห้องรวม ห้องคู่ ห้องเดี่ยว ห้องเดี่ยวพิเศษ ห้องสูทพิเศษและห้องสูทพิเศษชั้นหนึ่งโดยมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกของห้อง แต่ละแบบต่างกัน และราคาห้องพักต่อวันวันดังนี้

ห้องรวมราคา 2,200บาทต่อวัน ประกอบด้วย ค่าห้อง 900 บาท ค่าบริการพยาบาล 700 บาท ค่าบริการ โรงพยาบาล 300 บาทค่าอาหาร 300 บาทสิ่งอำนวยความสะดวกได้แก่ เตียงนอน เครื่องปรับอากาศ ห้องน้ำรวม หากต้องการบริการเสริมคิดตามราคา เช่นอาหาร โทรศัพท์เป็นต้น

ห้องคู่ราคา 2,600บาทต่อวัน ประกอบด้วยค่าห้อง1,200บาทบาท ค่าบริการพยาบาล 700 บาท ค่าบริการ โรงพยาบาล 300 บาทค่าอาหาร 400 บาทสิ่งอำนวยความสะดวกได้แก่ เตียงนอน เครื่องปรับอากาศ ห้องน้ำรวม2คน โซฟา ตู้เย็น โทรทัศน์ โทรศัพท์ หากต้องการบริการเสริมคิดตามราคา เช่นอาหาร และเครื่องดื่มเป็นต้น

ห้องเดี่ยวราคา13,400 บาทต่อวันประกอบด้วยค่าห้อง1,900บาทบาท ค่าบริการพยาบาล 800 บาท ค่าบริการ โรงพยาบาล 300 บาทค่าอาหาร 400 บาทสิ่งอำนวยความสะดวกได้แก่ เตียงนอน เครื่องปรับอากาศ ห้องน้ำส่วนตัว โซฟาและโต๊ะรับแขก ตู้เย็นมินิบาร์ กระจกน้ำร้อน ไฟฟ้า โทรทัศน์จอLCD พร้อมเคเบิลทีวีในห้องผู้ป่วย โทรศัพท์ หากต้องการบริการเสริมคิดตามราคา เช่นอาหาร และเครื่องดื่มเป็นต้น

ห้องเดี่ยวพิเศษราคา 4,000 บาทต่อวันประกอบด้วยค่าห้อง 2,300 บาท ค่าบริการพยาบาล 900 บาท ค่าบริการ โรงพยาบาล 300 บาทค่าอาหาร 500 บาทสิ่งอำนวยความสะดวกได้แก่ เตียงไฟฟ้าและชุดเครื่องนอนปราศจากไรฝุ่น เครื่องปรับอากาศ ห้องน้ำส่วนตัว โซฟาและโต๊ะรับแขก ตู้เย็นมินิบาร์ กระจกน้ำร้อน ไฟฟ้า โทรทัศน์จอLCD พร้อมเคเบิลทีวีในห้องผู้ป่วย โทรศัพท์ บริการปรึกษาโดยนักโภชนากรส่วนตัว บริการอาหารมือเย็น สำหรับญาติบริการล้างจาน บริการสระไคร้ผม ฌเมติคอลสปาตามเงื่อนไขที่กำหนด หากต้องการบริการเสริมคิดตามราคา เช่นอาหาร และเครื่องดื่มเป็นต้น

ห้องสูทพิเศษราคา 5,500 บาทต่อวันประกอบด้วยค่าห้อง 3,700 บาท ค่าบริการพยาบาล 1,000 บาท ค่าบริการ โรงพยาบาล 300 บาทค่าอาหาร 500 บาทสิ่งอำนวยความสะดวกได้แก่ เตียงไฟฟ้าและชุดเครื่องนอนปราศจากไรฝุ่น เครื่องปรับอากาศ ห้องน้ำส่วนตัว โซฟาและโต๊ะรับแขก ตู้เย็นมินิบาร์ กระจกน้ำร้อน ไฟฟ้า โทรทัศน์จอLCD พร้อมเคเบิลทีวีในห้องผู้ป่วย โทรศัพท์ บริการปรึกษาโดยนักโภชนากรส่วนตัว บริการอาหารมือเย็น สำหรับญาติบริการล้างจาน บริการสระไคร้ผม ฌเมติคอลสปาตามเงื่อนไขที่กำหนด หากต้องการบริการเสริมคิดตามราคา เช่นอาหาร และเครื่องดื่มเป็นต้น

ห้องสุทพิเศษชั้นหนึ่งราคา 6,500 บาทต่อวันประกอบด้วยค่าห้อง 4,700 บาท ค่าบริการพยาบาล 1,000 บาท ค่าบริการโรงพยาบาล 300 บาทค่าอาหาร 500 บาทสิ่งอำนวยความสะดวกได้แก่ เตียงไฟฟ้าและชุดเครื่องนอนปราศจากไรฝุ่น เครื่องปรับอากาศ ห้องน้ำส่วนตัว โซฟาและโต๊ะรับแขก ตู้เย็นมินิบาร์ กระติกน้ำร้อนไฟฟ้า โทรทัศน์จอLCD พร้อมเคเบิลทีวีในห้องผู้ป่วย โทรศัพท์ บริการปรึกษาโดยนักโภชนากรส่วนตัว บริการอาหารมือเย็น สำหรับญาติบริการล้างจาน บริการสระผม ฌเมติคอลสปาตามเงื่อนไขที่กำหนด หากต้องการบริการเสริมคิดตามราคา เช่นอาหาร และเครื่องคัมป็นต้น

http://www.nakornthon.com/2009/service_public.php 17 กรกฎาคม 2553

3.โรงพยาบาลมหาชัย1 ตั้งอยู่บนเศรษฐกิจ ติดกับ ตลาดมหาชัยและ ถนน พระราม2 การคมนาคมสะดวก มีที่จอดรถสะดวกปลอดภัย
วิสัยทัศน์

เป็นโรงพยาบาลเอกชนที่ได้มาตรฐานบริการเป็นเลิศและก้าวหน้าทันสมัย ระดับชาติ
พันธกิจ ดูแลผู้ป่วยด้วยมาตรฐาน บริการอบอุ่นประทับใจ พัฒนาคุณภาพตลอดไป ยึดมั่นในจริยธรรม

ปัจจุบันโรงพยาบาลมหาชัยมีการให้บริการตลอด24ชั่วโมงโดยแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญหลายสาขาโดยมีศูนย์การแพทย์ต่างๆได้แก่ ศูนย์หัวใจมหาชัย24ชั่วโมง ศูนย์ระบบทางเดินอาหารและตับ ศูนย์โรคไตและไตเทียมคลินิกเด็กโรงพยาบาลมหาชัยแผนกกายภาพบำบัด คลินิกจิตเวช ศูนย์ผิวหนังและความงาม คลินิกตาและจอประสาทตา ศูนย์ดูแลโรคเบาหวาน คลินิกโรคปอดและทางเดินหายใจ คลินิกศัลยกรรม คลินิกโรคผิวหนัง คลินิกหูคอจมูก คลินิกสูติ นรีเวช ศูนย์ตรวจสุขภาพ ศูนย์ทันตกรรมและรากเทียม คลินิกอายุรกรรมโรคระบบประสาทและสมอง คลินิกโรคเลือดและมะเร็ง คลินิกการนอนหลับ

โรงพยาบาลมหาชัย1 มีรูปแบบห้องที่หลากหลาย รวมทั้งการบริการด้วยความเอาใจใส่จากใจแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมหาชัยโดยมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องแต่ละแบบต่างกัน และราคาห้องพักต่อวันวันดังนี้

ชื่อห้อง	ค่าห้อง	อาหาร	ค่าบริการพยาบาล	ค่าบริการโรงพยาบาล	รวม
Executive VIP522	4,500	340	900	300	6,040
VIP 523	3,500	340	900	300	5,040
DELUXE	2,400	340	900	300	3,640

ห้องเดี่ยวใหม่	1,800	250	800	300	3,340
ห้องคู่ 4 เตียง	1,200	250	500	300	2,250
ห้องรวม	550	225	500	300	1,575

<http://www.mahachaihospital.com/services/> 10 กรกฎาคม 2553

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสุจิตตรา เจนกาญจนรักษ์
วัน เดือน ปี เกิด	29 มีนาคม 2504
ประวัติการศึกษา	ระดับมัธยมศึกษา โรงเรียน สมุทรสาครบูรณะปีการศึกษา 2522 ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง วิทยาลัยพยาบาลชลบุรี ปีการศึกษา 2526
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2526-2529 หัวหน้างานผู้ป่วยนอกและอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลบ้านแพ้ว พ.ศ. 2530-2536 หัวหน้างานห้องผ่าตัดและวิสัญญีโรงพยาบาลบ้านแพ้ว พ.ศ. 2537-2543 หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลบ้านแพ้ว พ.ศ. 2544-2546 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2546-2552 ผู้ตรวจสอบภายใน โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2552--ปัจจุบัน หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)