

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ที่อยู่อาศัยนับเป็นหนึ่งในสี่ปัจจัยในการดำรงชีวิตของมนุษย์ จากจำนวนประชากรที่เพิ่มมากขึ้นจึงทำให้จำนวนความต้องการที่อยู่อาศัยมีเพิ่มมากขึ้นเช่นกัน ปัจจุบันวัสดุต่าง ๆ ที่ประกอบกันขึ้นมาเพื่อเป็นที่อยู่อาศัย มีอยู่หลากหลายชนิด เช่น ปูนซีเมนต์ เหล็ก อิฐ หิน ทราย และไม้ เป็นต้น ไม้จัดว่าเป็นวัสดุก่อสร้างที่มีความสำคัญชนิดหนึ่ง เพราะเกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ หาวัสดุที่จะนำมาทดแทนได้ยาก จึงทำให้อุตสาหกรรมไม้เป็นอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพและสามารถสร้างรายได้จากการส่งออกในแต่ละปีกว่า 6 หมื่นล้านบาท (กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์, 2552: ออนไลน์) จัดอยู่ในกลุ่มสินค้าเป้าหมายส่งออก โดยเป็นสินค้าส่งออกสำคัญอันดับที่ 30 ของไทย (กระทรวงพาณิชย์, 2552: ออนไลน์)

จังหวัดเชียงใหม่ ถือเป็นศูนย์กลางค้าอุตสาหกรรมไม้และผลิตภัณฑ์จากไม้ที่ใหญ่ที่สุดในภาคเหนือ ซึ่งมีจำนวนโรงงานอุตสาหกรรมไม้จำนวน 114 โรงงาน ใช้เงินลงทุนรวม 773,048,000 ล้านบาท (สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่, 2549: ออนไลน์) และสถานประกอบการเกี่ยวกับการค้าไม้แปรรูปจำนวน 638 แห่ง (กรมป่าไม้, 2549: ออนไลน์)

บริษัทเชียงใหม่สุขสวัสดิ์ ไม้ จำกัด เป็นธุรกิจที่ดำเนินงานแบบครบวงจร โดยทำธุรกิจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไม้ตั้งแต่ปี 2525 เริ่มต้นจากการตั้งโรงงานเพื่อผลิตเฟอร์นิเจอร์และเครื่องเรือนต่าง ๆ โดยจัดหาแหล่งวัตถุดิบจากอำเภอรอบนอกและจังหวัดใกล้เคียง ปัจจุบันบริษัทฯ เป็นศูนย์รวมการผลิตและจำหน่าย ไม้ท่อน ไม้แปรรูป และผลิตภัณฑ์ไม้ทุกชนิดแบบครบวงจร ครอบคลุมด้วยโรงเลื่อยไม้ โรงงานที่อำเภอคอดอยสะเก็ด และร้านค้า 5 สาขา ได้แก่ สาขาในเมือง สาขาสันกำแพง สาขาคอดอยสะเก็ด สาขาอ้อมเมือง และสาขาเชิงด้าว บริษัทมีส่วนแบ่งการตลาดเมื่อเทียบกับตลาดโดยรวมในจังหวัดเชียงใหม่ประมาณร้อยละ 30 (จารุวรรณ ณ ลำปาง, 2553: สัมภาษณ์) ปัจจุบันบริษัทฯ มีพนักงานทั้งสิ้น 356 คน แบ่งออกเป็น 5 แผนกคือ แผนกขายและจัดส่ง แผนกบัญชีการเงิน แผนกคลังสินค้า แผนกจัดซื้อ และแผนกบุคคล (จิราνούช ตานูนไชย, 2553: สัมภาษณ์)

จากการลดภาษีสินค้าปกติภายใต้กรอบการค้าเสรีอาเซียน (AFTA) ให้เหลือร้อยละ 0 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคมที่ผ่านมา ส่งผลให้การนำเข้าสินค้าจำพวกไม้ซุง ไม้แปรรูปและผลิตภัณฑ์ไม้จากประเทศมาเลเซีย พม่า ลาว และอินโดนีเซีย มีกำลังซื้อเพิ่มขึ้น ทำให้อุตสาหกรรมไม้ภายในประเทศได้รับผลกระทบ รวมถึงธุรกิจการจำหน่ายไม้แปรรูปภายในจังหวัดเชียงใหม่ที่จะได้รับผลกระทบจากการนำเข้าไม้จากประเทศพม่า ลาว ที่จำนวนเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ดังนั้นบริษัทฯ เอง

จึงต้องรับมือกับความเปลี่ยนแปลงดังกล่าว พร้อมทั้งปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้ก้าวสู่ความเป็นสากลและพร้อมที่รับมือกับความเปลี่ยนแปลงจาก สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นเรื่องที่ส่งผลต่อการสร้างสมดุลของคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท เชียงใหม่สุขสวัสดิ์ จำกัด

ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทั้งการแข่งขันที่รุนแรงและการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และคุณภาพการให้บริการ มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทเป็นอย่างมาก ซึ่งพบได้จากปัญหาความท้อแท้ เบื่อหน่ายในการทำงาน เงินเดือนไม่พอใช้ เวลาพักกลางวันของฝ่ายขายน้อย ระบบงานใหม่ ๆ พนักงานปรับตัวไม่ทัน ความสัมพันธ์และความคิดเห็นระหว่างหัวหน้ากับลูกน้องไม่ตรงกัน การแข่งขันกันภายในแผนก (จีรานูช ตานุนไชย, 2553: สัมภาษณ์) หากสภาพการณ์เช่นนี้ยังคงดำรงอยู่ต่อไป ย่อมเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการทำงาน แต่ถ้าพนักงานมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดีย่อมส่งผลต่อบริษัทฯ ดังนี้คือ ช่วยเพิ่มผลผลิตของบริษัทฯ ช่วยเพิ่มขวัญ กำลังใจตลอดจนเป็นแรงจูงใจแก่พนักงานในการทำงาน และจะช่วยปรับปรุงศักยภาพในการทำงานของพนักงานอีกด้วย เมื่อพนักงานบริการลูกค้าด้วยความยินดีและเต็มใจ ย่อมก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ลูกค้าได้ในท้ายที่สุด

ด้วยเหตุนี้ ผู้ศึกษาจึงเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงาน ตลอดจนปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท เชียงใหม่สุขสวัสดิ์ จำกัด จำกัด โดยผลการศึกษาคือจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหาร ในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานและการวางแผนกลยุทธ์ เพื่อพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขันของธุรกิจต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท เชียงใหม่สุขสวัสดิ์ จำกัด จำกัด
2. เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท เชียงใหม่สุขสวัสดิ์ จำกัด จำกัด

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทเชียงใหม่ สุขสวัสดิ์ ค้าไม้ จำกัด
2. ทำให้ทราบถึงระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทเชียงใหม่ สุขสวัสดิ์ ค้าไม้ จำกัด
3. สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการทำงานของพนักงานบริษัท เชียงใหม่ สุขสวัสดิ์ ค้าไม้ จำกัด

นิยามศัพท์

คุณภาพชีวิตการทำงาน หมายถึง ระดับความรู้สึก หรือการรับรู้เชิงประมาณค่าของ บริษัทเชียงใหม่ สุขสวัสดิ์ ค้าไม้ จำกัด ที่มีต่อร่างกาย จิตใจ และจิตวิญญาณที่สมบูรณ์พร้อม มีสัมพันธภาพทางสังคมที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน โดยอยู่ภายในสิ่งแวดล้อมที่ดี และมีความมั่นคงในชีวิตการทำงาน ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต

พนักงานบริษัทเชียงใหม่ สุขสวัสดิ์ ค้าไม้ จำกัด หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งต่าง ๆ ภายในบริษัทเชียงใหม่ สุขสวัสดิ์ ค้าไม้ จำกัด ซึ่งมีทั้งหมด 6 สาขา ได้แก่ สาขาโรงงาน โรงเลื่อยไม้ อ่ามคอดอยสะเก็ด สาขาในเมือง สาขาสันกำแพง สาขาอ้อมเมือง สาขาออยสะเก็ดและสาขาเชียงดาว