

การประเมินความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยพนักงาน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

สาขาในสำนักงานเขตเชียงใหม่

ธิตินาถ พลอยอ่อนศรี

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2554

การประเมินความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยพนักงาน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

สาขาในสำนักงานเขตเชียงใหม่

ธิตินาถ พลอยอ่อนศรี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2554

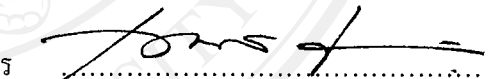
การประเมินความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยพนักงาน
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
สาขาในสำนักงานเขตเชียงใหม่

ชิตินาด พลอยอุ่งศรี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

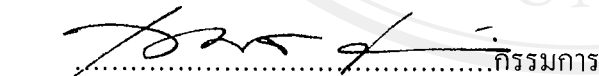
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์



อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์



.....กรรมการ

ดร.ศันสนา สิริตาม

24 มีนาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากอาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ปรึกษาและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล และ ดร.ศันสนา สิริตม ที่กรุณารับเป็นคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ อีกทั้งยังให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่กรุณาให้ความรู้ และเป็นแนวทางที่เป็นพื้นฐานในการศึกษาครั้งนี้จนลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้บริหารและพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ตลอดจนญาติพี่น้องทุกๆ คนที่คอยให้กำลังใจ และคอยสนับสนุนในทุกๆ ด้านตลอดมา

ท้ายที่สุดนี้ ขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ ทุกคนที่คอยเป็นกำลังใจ ให้คำปรึกษา และคำแนะนำต่างๆ ตลอดมา

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจในการศึกษาต่อไป