

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้	5
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตการศึกษา	17
3.2 วิธีการศึกษา	19
3.3 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	22
3.4 ระยะเวลาในการศึกษา	22
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	24
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายเภสัชกรรม ตาม แบบสอบถาม DLOQ ของ Marsick และ Watkins	28
ส่วนที่ 3 ปัญหา ข้อเสนอแนะและแนวความคิดเห็นอื่นในการปรับปรุงองค์กร ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	206

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	207
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	218
5.3 ข้อค้นพบ	225
5.4 ข้อเสนอแนะ	227
5.5 ข้อจำกัดของการศึกษา	232
บรรณานุกรม	233
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก	236
ภาคผนวก ข	254
ประวัติผู้เขียน	255

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงการเปรียบเทียบแบบสอบถามถึงความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	9
2 แสดงคำจำกัดความขององค์ประกอบขององค์กรแห่งการเรียนรู้ที่นำไปสู่แบบสอบถามมิติขององค์กรแห่งการเรียนรู้ หรือ DLOQ	10
3 แสดงส่วนประกอบของแบบสอบถาม DLOQ ที่ใช้ในการศึกษา	18
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	24
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	24
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	25
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	25
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	26
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน	26
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	27
11 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามการประเมินความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยบุคลากร	28
12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของการรับรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามต่อมิติด้านการสร้างโอกาสในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	29
13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของการรับรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามต่อมิติด้านการสนับสนุนให้มีการซักถามและสนทนา	31
14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของการรับรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามต่อมิติด้านการส่งเสริมการร่วมมือกันและการเรียนรู้เป็นทีม	33
15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของการรับรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามต่อมิติด้านการสร้างระบบการรับและการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้	35
16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของการรับรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามต่อมิติด้านการให้อำนาจแต่ละบุคคลที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร	37
17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของการรับรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามต่อมิติด้านการเชื่อมโยงองค์กรให้เข้ากับสภาพแวดล้อม	40
18 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของการรับรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามต่อมิติด้านการให้ภาวะผู้นำที่เป็นต้นแบบที่สนับสนุนการเรียนรู้	42

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของการรับรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามต่อมิติด้านการวัดผลทางความรู้	44
20 แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยและอันดับของการรับรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามต่อมิติด้านต่างๆ ของการดำเนินการที่สำคัญผู้การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	46
21 แสดงค่าเฉลี่ยของมิติขององค์กรแห่งการเรียนรู้จำแนกตามระดับ/หมวด	49
22 แสดงผลการทดสอบ T-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการสร้างโอกาสในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง จำแนกตามเพศ	52
23 แสดงผลการทดสอบ T-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการสนับสนุนให้มีการซักถามและสนทนา จำแนกตามเพศ	53
24 แสดงผลการทดสอบ T-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการส่งเสริมการร่วมมือกันและการเรียนรู้เป็นทีม จำแนกตามเพศ	54
25 แสดงผลการทดสอบ T-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการสร้างระบบการรับและการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ จำแนกตามเพศ	55
26 แสดงผลการทดสอบ T-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการให้อำนาจแต่ละบุคคลที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร จำแนกตามเพศ	56
27 แสดงผลการทดสอบ T-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการเชื่อมโยงองค์กรให้เข้ากับสภาพแวดล้อม จำแนกตามเพศ	57
28 แสดงผลการทดสอบ T-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการให้ภาวะผู้นำที่เป็นต้นแบบที่สนับสนุนการเรียนรู้ จำแนกตามเพศ	58
29 แสดงผลการทดสอบ T-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการวัดผลทางความรู้ จำแนกตามเพศ	59
30 แสดงผลการทดสอบ T-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ จำแนกตามเพศ	60
31 แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการสร้างโอกาสในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง จำแนกตามตำแหน่งงาน	63
32 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการสร้างโอกาสในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง จำแนกตามตำแหน่งงาน	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
33 แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการสนับสนุนให้มีการซักถามและสนทนา จำแนกตามตำแหน่งงาน	76
34 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการสนับสนุนให้มีการซักถามและสนทนา จำแนกตามตำแหน่งงาน	79
35 แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการส่งเสริมการร่วมมือกันและการเรียนรู้เป็นทีม จำแนกตามตำแหน่งงาน	87
36 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการส่งเสริมการร่วมมือกันและการเรียนรู้เป็นทีม จำแนกตามตำแหน่งงาน	90
37 แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการสร้างระบบการรับและการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน	97
38 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการสร้างระบบการรับและการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน	100
39 แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการให้อำนาจแต่ละบุคคลที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร จำแนกตามตำแหน่งงาน	105
40 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการให้อำนาจแต่ละบุคคลที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร จำแนกตามตำแหน่งงาน	108
41 แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการเชื่อมโยงองค์กรให้เข้ากับสภาพแวดล้อม จำแนกตามตำแหน่งงาน	115
42 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการเชื่อมโยงองค์กรให้เข้ากับสภาพแวดล้อม จำแนกตามตำแหน่งงาน	118
43 แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการให้ภาวะผู้นำที่เป็นต้นแบบที่สนับสนุนการเรียนรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน	124
44 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการให้ภาวะผู้นำที่เป็นต้นแบบที่สนับสนุนการเรียนรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน	127
45 แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการวัดผลทางความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน	130

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
46	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านกร วัดผลทางความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน	133
47	แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อความเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน	136
48	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ของบุคลากรต่อความเป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน	141
49	แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการสร้างโอกาส ในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง จำแนกตามอายุการทำงาน	150
50	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการ สร้างโอกาสในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง จำแนกตามอายุการทำงาน	151
51	แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการสนับสนุน ให้มีการซักถามและสนทนา จำแนกตามอายุการทำงาน	154
52	แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการส่งเสริม การร่วมมือกันและการเรียนรู้เป็นทีม จำแนกตามอายุการทำงาน	155
53	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการ ส่งเสริมการร่วมมือกันและการเรียนรู้เป็นทีม จำแนกตามอายุการทำงาน	157
54	แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการสร้างระบบ การรับและการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ จำแนกตามอายุการทำงาน	159
55	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการ สร้างระบบการรับและการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ จำแนกตามอายุการทำงาน	161
56	แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการให้อำนาจ แต่ละบุคคลที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร จำแนกตามอายุการทำงาน	162
57	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการให้อำนาจ แต่ละบุคคลที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร จำแนกตามอายุการทำงาน	164
58	แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการเชื่อมโยง องค์กรให้เข้ากับสภาพแวดล้อม จำแนกตามอายุการทำงาน	166

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
59 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิตินี้ การเชื่อมโยงองค์กรให้เข้ากับสภาพแวดล้อม จำแนกตามอายุการทำงาน	168
60 แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการให้ภาวะ ผู้นำที่เป็นต้นแบบที่สนับสนุนการเรียนรู้ จำแนกตามอายุการทำงาน	170
61 แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการวัดผล ทางความรู้ จำแนกตามอายุการทำงาน	172
62 แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อความเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้ จำแนกตามอายุการทำงาน	173
63 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ของบุคลากรต่อความเป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้ จำแนกตามอายุการทำงาน	176
64 แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการสร้างโอกาส ในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	179
65 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการ สร้างโอกาสในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	181
66 แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการสนับสนุน ให้มีการซักถามและสนทนา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	183
67 แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการส่งเสริม การร่วมมือกันและการเรียนรู้เป็นทีม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	186
68 แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการสร้าง ระบบการรับและการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	188
69 แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการให้อำนาจ แต่ละบุคคลที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	190
70 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการให้อำนาจ แต่ละบุคคลที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	192

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
71 แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการเชื่อมโยงองค์กรให้เข้ากับสภาพแวดล้อม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	193
72 แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการให้ภาวะผู้นำที่เป็นต้นแบบที่สนับสนุนการเรียนรู้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	196
73 แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อมิติด้านการวัดผลทางความรู้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	198
74 แสดงผลการทดสอบ F-Test ของการรับรู้ของบุคลากรต่อความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	200
75 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ของบุคลากรต่อความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	204
76 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกลักษณะส่วนบุคคลส่วนใหญ่	208
77 แสดงการรับรู้ของบุคลากรต่อความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีผลต่างค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	212

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1 แสดงการดำเนินการที่สำคัญสู่ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ทั้ง 7 ด้าน	12
2 แสดงตัวอย่างแบบสอบถาม DLOQ	21
3 แสดงตารางผลคะแนนเฉลี่ยรวมเปรียบเทียบในแต่ละมิติของความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	21
4 แสดงจุดเน้นผลค่าเฉลี่ยรวมจากการรับรู้ของบุคลากรต่อความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้เปรียบเทียบในแต่ละมิติขององค์กรแห่งการเรียนรู้	48
5 แสดงจุดเน้นผลค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบจากการรับรู้ของบุคลากรต่อความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ จำแนกตามเพศ	61
6 แสดงจุดเน้นผลค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบจากการรับรู้ของบุคลากรต่อความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน	139
7 แสดงจุดเน้นผลค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบจากการรับรู้ของบุคลากรต่อความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ จำแนกตามอายุการทำงาน	175
8 แสดงจุดเน้นผลค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบจากการรับรู้ของบุคลากรต่อความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	202