

| | |
|------------------------------------|---|
| ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ | การประเมินความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้โดย บุคลากรฝ่ายเภสัชกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ |
| ผู้เขียน | นางสาวอัญชลิพร หล่อสุวรรณกุล |
| ปริญญา | บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต |
| อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ | รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล |

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายเภสัชกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยทำการเก็บข้อมูลจากบุคลากรฝ่ายเภสัชกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 92 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ดัดแปลงจากแบบสอบถามสำเร็จรูป DLOQ ของ Marsick และ Watkins ได้แก่ แบบสอบถามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล แบบสอบถามมิติขององค์กรแห่งการเรียนรู้ หรือ DLOQ และปัญหาและข้อเสนอแนะ ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย การแจกแจงแบบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป ด้วยวิธี LSD และวิธี Tamhane's T2 โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากผลการศึกษาพบว่า บุคลากรฝ่ายเภสัชกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 25-30 ปี มีสถานภาพโสด มีระดับการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งผู้ช่วยเภสัชกร มีอายุการทำงานน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 ปี และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท

ผลการศึกษาของการรับรู้ต่อความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของเภสัชกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ตามแนวคิดขององค์กรแห่งการเรียนรู้จากแบบสอบถาม DLOQ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมของทุกมิติคือ 3.26 โดยเรียงลำดับจากมิติที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อยที่สุดคือ การวัดผลทางความรู้ การสนับสนุนให้มีการซักถามและสนทนา การให้ภาวะผู้นำที่เป็นต้นแบบที่สนับสนุนการเรียนรู้ การให้อำนาจแต่ละบุคคลที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์

ขององค์กร การส่งเสริมการร่วมมือกันและการเรียนรู้เป็นทีม การสร้างโอกาสในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง การเชื่อมโยงองค์กรให้เข้ากับสภาพแวดล้อม การสร้างระบบการรับและการแลกเปลี่ยน การเรียนรู้

ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับมิติขององค์กรแห่งการเรียนรู้ ได้แก่ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยมีความสัมพันธ์กับความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ส่วนปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในระดับความเชื่อมั่นดังกล่าว ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Evaluation of Learning Organization by Employees of Pharmacy Division at Maharaj Nakorn Chiangmai Hospital, Chiang Mai Province

Author Miss Anchaleeporn Losuwannakun

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

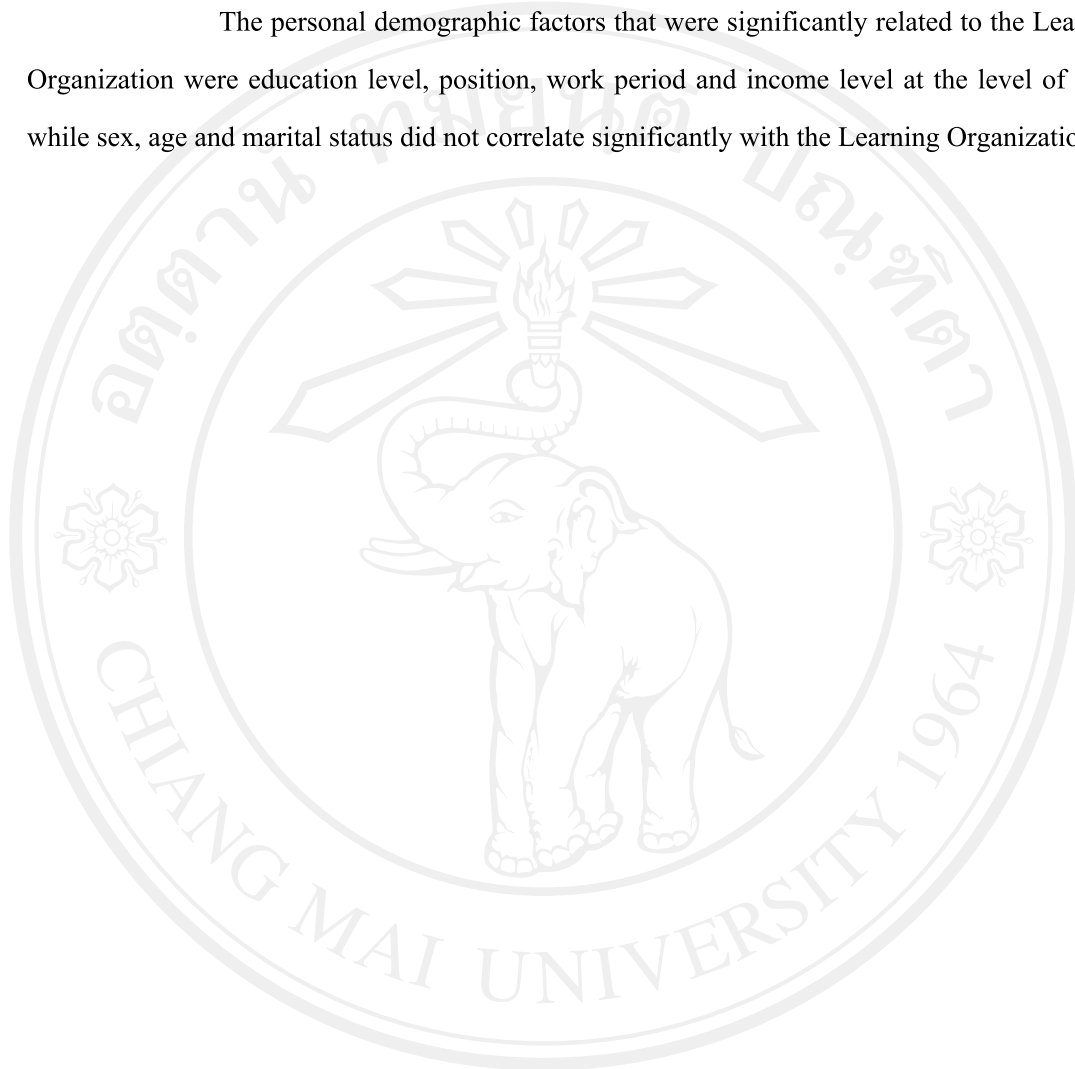
This independent study aimed to evaluate learning organization by employees of Pharmacy Division at Maharaj Nakorn Chiangmai Hospital, Chiang Mai Province. The subjects for this independent study consisted of 92 personnel who work in Pharmacy Division at Maharaj Nakorn Chiangmai Hospital, Chiang Mai Province. The data was collected from the DLOQ instrument by Marsick and Watkins. The questionnaire was designed to collect data which consisted of three types of questions: personal demographic information, the Dimensions of the Learning Organization Questionnaire and problem & recommendation. The data was analyzed by descriptive statistics; percentage, frequency, mean, independent-samples t-test, analysis of variance: one-way ANOVA, LSD and Tamhane's T2.

The results of the study show that most of the personnel were female, between 25-30 years old, single. Their education level was Bachelor's degree and they were in charge of pharmacist assistants. They had been working for 10 years or less and with monthly income less than 10,000 baht.

According to findings regarding the perception of the employees towards Pharmacy Division at Maharaj Nakorn Chiangmai Hospital, Chiang Mai Province Learning Organization by the DLOQ, means for all dimensions is 3.26, ranged from the highest as follows; knowledge performance, promote inquiry and dialogue, provide strategic leadership for learning, empower people towards a collective vision, encourage collaboration and team learning, create

continuous learning opportunities, connect the organization to its environment and create systems to capture and share learning.

The personal demographic factors that were significantly related to the Learning Organization were education level, position, work period and income level at the level of 95%, while sex, age and marital status did not correlate significantly with the Learning Organization.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved