

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงาน บริษัท คอนเฟ็คเตอร์
เรท อินเทอร์เน็ต จำกัด สามารถแบ่งผลการศึกษาดังกล่าวออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ พนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท คอนเฟ็คเตอร์เรท
อินเทอร์เน็ต จำกัด ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษาสูงสุด แผนกงานที่ทำ ระยะเวลา
ทำงาน เงินเดือน รายได้อื่นๆ การเคยย้ายงาน สาเหตุที่ย้ายงาน และสาเหตุที่เลือกทำงานกับ
บริษัท บริษัท คอนเฟ็คเตอร์เรท อินเทอร์เน็ต จำกัด (ตารางที่ 1-11)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท คอนเฟ็คเตอร์
เรท อินเทอร์เน็ต จำกัด ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ได้แก่ ด้าน
การประสบความสำเร็จในงาน ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น ด้านลักษณะ
ของงานที่ทำ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ด้าน
โอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน และปัจจัยบำรุงรักษา ได้แก่ ด้านนโยบายและการ
บริหารของบริษัท ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับ
เพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น ด้านตำแหน่งงาน ด้านความมั่นคงในการ
ทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านสภาพการทำงาน และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ (ตารางที่
12-30)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงาน บริษัท คอนเฟ็คเตอร์
เรท อินเทอร์เน็ต จำกัด จำแนกตามระยะเวลาทำงาน และเงินเดือน (ค่าจ้าง) (ตารางที่ 31-65)

ส่วนที่ 4 ปัญหาในการทำงานของพนักงานรายวัน บริษัท คอนเฟ็คเตอร์เรท อินเทอร์เน็ต
เน็ต จำกัด (ตารางที่ 66-67)

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการบริหารงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท คอนเฟ็คเตอร์เรท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	9	7.1
หญิง	118	92.9
รวม	127	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 92.9 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 7.1

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	3	2.4
20-30 ปี	34	26.8
31- 40 ปี	50	39.4
41 – 50 ปี	36	28.3
มากกว่า 50 ปี	4	3.1
รวม	127	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 39.4 รองลงมาอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 28.3 อายุ 20-30 ปี ร้อยละ 26.8 อายุมากกว่า 50 ปี ร้อยละ 3.1 และอายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 2.4

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	36	28.3
สมรส	75	59.1
หม้าย	5	3.9
หย่า	8	6.3
แยกกันอยู่	3	2.4
รวม	127	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 59.1 รองลงมาคือ โสด ร้อยละ 28.3 หย่า ร้อยละ 6.3 หม้าย ร้อยละ 3.9 แยกกันอยู่ ร้อยละ 2.4

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษาระดับสูงสุด

การศึกษาระดับสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเท่ากับมัธยมศึกษาตอนต้น	92	72.4
มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	34	26.8
ปริญญาตรี	1	0.8
รวม	127	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่การศึกษาระดับสูงสุดคือ ต่ำกว่าหรือเท่ากับมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 72.4 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. ร้อยละ 26.8 และปริญญาตรี ร้อยละ 0.8

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการทำงาน

การทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานฝ่ายสำนักงาน		
ฝ่ายพัฒนาบุคลากร	1	0.8
ฝ่ายบัญชี	1	0.8
ฝ่ายการตลาด	1	0.8
ฝ่ายออกแบบ	1	0.8
พนักงานฝ่ายผลิต		
แผนกวางมาร์ค	1	0.8
แผนกตัด	16	12.6
แผนกเย็บ	60	47.2
แผนกปักและพิมพ์	4	3.1
แผนกตรวจสอบคุณภาพ	31	24.4
แผนกสต็อก	8	6.3
แผนกบรรจุภัณฑ์	3	2.4
รวม	127	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทำงานในฝ่ายผลิตคือ แผนกเย็บ ร้อยละ 47.2 รองลงมา แผนกตรวจสอบคุณภาพ ร้อยละ 24.4 แผนกตรวจสอบคุณภาพ ร้อยละ 24.4 แผนกสต็อก ร้อยละ 6.3 แผนกบรรจุภัณฑ์ ร้อยละ 2.4 แผนกวางมาร์ค ฝ่ายพัฒนาบุคลากร ฝ่ายบัญชี ฝ่ายการตลาด และฝ่ายออกแบบ เท่ากัน ร้อยละ 0.8

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท คอนเฟ็คเตอร์เรท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

ระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท คอนเฟ็คเตอร์เรท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี	22	17.3
ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	14	11.0
ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	19	15.0
ตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี	29	22.8
มากกว่า 10 ปี	43	33.9
รวม	127	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท คอนเฟ็คเตอร์เรท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด คือมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 33.9 รองลงมาคือ ตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี ร้อยละ 22.8 น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี ร้อยละ 17.3 ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี ร้อยละ 15.0 ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี ร้อยละ 11.0

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง)

เงินเดือน (ค่าจ้าง)	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	78	61.4
5,000 – 8,000 บาท	48	37.8
8,001-10,000 บาท	0	0.0
มากกว่า 10,000 บาท	1	0.8
รวม	127	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเงินเดือน (ค่าจ้าง) คือ ต่ำกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 61.4 รองลงมาคือ 5,000 – 8,000 บาท ร้อยละ 37.8 และ 8,001-10,000 บาท ร้อยละ 0.8

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้อื่นๆ

รายได้อื่นๆ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1,000 บาท	47	37.0
1,000-2,000 บาท	74	58.3
2,001-3,000 บาท	4	3.1
3,000 บาทขึ้นไป	2	1.6
รวม	127	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้อื่นๆ 1,000-2,000 บาท ร้อยละ 58.3 รองลงมา น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1,000 บาท ร้อยละ 37.0 2,001-3,000 บาท ร้อยละ 3.1 3,000 บาทขึ้นไป ร้อยละ 1.6

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเคยย้ายบริษัท และสถานที่ทำงานก่อนที่จะมาทำงานกับบริษัท คอนเฟ็คเตอร์เรท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

การเคยย้ายบริษัท และสถานที่ทำงานก่อนที่จะมาทำงานกับบริษัท คอนเฟ็คเตอร์เรท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคย	52	40.9
เคย	75	59.1
รวม	127	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยย้ายบริษัท และสถานที่ทำงานก่อนที่จะมาทำงานกับบริษัท คอนเฟ็คเตอร์เรท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ร้อยละ 59.1 ไม่เคยย้ายงาน ร้อยละ 40.9

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่ย้ายออกจากบริษัทเดิม

สาเหตุที่ย้ายออกจากบริษัทเดิม	จำนวน	ร้อยละ
สถานประกอบกิจการปิดกิจการ หรือ เลิกจ้าง	6	8.0
ปัญหาครอบครัว	16	21.3
เงินเดือนน้อย	9	12.0
รายได้อื่นๆน้อย เช่น โบนัส เบี้ยขยัน ค่าอาหาร ค่าน้ำมัน และอื่นๆ	21	28.0
ไม่มีความสะดวกในการเดินทางไปทำงาน	2	2.7
ไม่พอใจตำแหน่งงาน	6	8.0
มั่นใจในความมั่นคงของบริษัท	5	6.7
งานที่ทำไม่มีความปลอดภัย	7	9.3
ไม่พอใจด้านสวัสดิการ	3	4.0
ไม่พอใจสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3	4.0
ไม่พอใจเพื่อนร่วมงาน	9	12.0
ไม่พอใจผู้บังคับบัญชา	1	1.3
ไม่พอใจนโยบายบริษัท	2	2.7
ไม่พอใจในระบบการทำงานของบริษัท	1	1.3
งานที่ทำเกินความสามารถ	4	5.3
ไม่มีโอกาสในการเรียนรู้งานมากขึ้น	4	5.3
โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งมีน้อย	4	5.3

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบ จำนวน 75 ราย

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มี สาเหตุที่ย้ายออกจากบริษัทเดิม คือ รายได้อื่นๆน้อย เช่น โบนัส เบี้ยขยัน ค่าอาหาร ค่าน้ำมัน และ อื่นๆ ร้อยละ 28.0 รองลงมาคือ ปัญหาครอบครัว ร้อยละ 21.3 ไม่พอใจเพื่อนร่วมงาน ร้อยละ 12.0 งานที่ทำไม่มีความปลอดภัย ร้อยละ 9.3 สถานประกอบกิจการปิดกิจการ หรือ เลิกจ้าง ไม่พอใจตำแหน่งงาน ร้อยละ 8.0 มั่นใจในความมั่นคงของบริษัท ร้อยละ 6.7 งานที่ทำเกินความสามารถ ไม่มีโอกาสในการเรียนรู้งานมากขึ้น โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งมีน้อย ร้อยละ 5.3 ไม่พอใจด้านสวัสดิการ และ ไม่พอใจสภาพแวดล้อมในการทำงาน เท่ากัน ร้อยละ 4.0 ไม่มีความสะดวกในการเดินทางไปทำงาน และ

พอใจนโยบายบริษัท เท่ากัน ร้อยละ 2.7 ไม่พอใจผู้บังคับบัญชา และไม่พอใจในระบบการทำงานของบริษัท เท่ากัน ร้อยละ 1.3

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่เลือกมาทำงาน บริษัท คอนเฟ็คเตอร์เรท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

สาเหตุที่เลือกมาทำงานบริษัท คอนเฟ็คเตอร์เรท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	จำนวน	ร้อยละ
เงินเดือนสูงกว่าที่เคยได้รับ	15	20.0
สวัสดิการดี	58	77.3
มีความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน	73	97.3
เพื่อนชวน	25	33.3
มีความรู้ความชำนาญในด้านนี้อยู่แล้ว	35	46.7
บริษัทมีชื่อเสียง มีความมั่นคง	22	29.3
ต้องการทำงานกับบริษัทต่างชาติ	2	2.7
สภาพแวดล้อมในการทำงานดี	10	13.3
อื่นๆ	3	4.0

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบ จำนวน 75 ราย

อื่นๆ ได้แก่ ผู้จัดการดี หัวหน้าใจดี ต้องการงานที่มั่นคง และ มีความรัก การร่วมมือ รักลูกจ้าง
เหมือนญาติ

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ สาเหตุที่เลือกมาทำงาน บริษัท คอนเฟ็คเตอร์เรท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด คือ มีความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน ร้อยละ 97.3 รองลงมาคือ สวัสดิการดี ร้อยละ 77.3 มีความรู้ความชำนาญในด้านนี้อยู่แล้ว ร้อยละ 46.7 เพื่อนชวน ร้อยละ 33.3 บริษัทมีชื่อเสียง มีความมั่นคง ร้อยละ 29.3 เงินเดือนสูงกว่าที่เคยได้รับ ร้อยละ 20.0 สภาพแวดล้อมในการทำงานดี ร้อยละ 13.3 อื่นๆ ร้อยละ 4.0 และ ต้องการทำงานกับบริษัทต่างชาติ ร้อยละ 2.7

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวัน บริษัทคอนเฟคเตอร์เรทอินเตอร์เนชันแนล จำกัด

2.1 ปัจจัยจูงใจในการทำงาน

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการประสบความสำเร็จในงาน

ด้านการประสบความสำเร็จ ในงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ	27 (21.3)	50 (39.4)	50 (39.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.82 (มาก)	1
ท่านได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน	27 (21.3)	50 (39.4)	50 (39.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.82 (มาก)	1
ท่านรู้สึกว่าการประสบความสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ	0 (0.0)	64 (50.4)	63 (49.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.50 (มาก)	3
ท่านตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองได้สำเร็จ	0 (0.0)	53 (41.7)	62 (48.8)	12 (9.4)	0 (0.0)	3.32 (ปานกลาง)	4
ท่านรู้สึกถึงการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	0 (0.0)	103 (81.1)	24 (18.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.81 (มาก)	2
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.66 (มาก)	

จากตารางที่ 12 พบว่าด้านการประสบความสำเร็จในงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถและท่านได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.82) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกถึงการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) ท่านรู้สึกว่าผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.50)

และมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ได้แก่ ท่านตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองได้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.32)

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น

ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ท่านได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากบริษัท	0 (0.0)	40 (31.5)	62 (48.8)	13 (10.2)	12 (9.4)	3.02 (ปานกลาง)	3
ท่านได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน	0 (0.0)	53 (41.7)	47 (37.0)	27 (21.3)	0 (0.0)	3.20 (ปานกลาง)	3
ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพและเป็นที่ยอมรับในบริษัทให้เป็นตัวอย่างแก่ผู้อื่น	14 (11.0)	13 (10.2)	75 (59.1)	25 (19.7)	0 (0.0)	3.13 (ปานกลาง)	4
ท่านได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ	14 (11.0)	25 (19.7)	88 (69.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.42 (ปานกลาง)	2
ท่านได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายหน้าที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ	26 (20.5)	38 (29.9)	63 (49.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.71 (มาก)	1
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.30 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 13 พบว่าด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.30) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับมากได้แก่ ท่านได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายหน้าที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.71) และมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ได้แก่ ท่านได้ใช้ความสามารถ และความถนัด เฉพาะตนในการปฏิบัติงาน อย่างมีอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.42) ท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท และท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.20) ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน อย่างมีอาชีพและเป็นที่ยอมรับในบริษัทให้เป็นตัวอย่างแก่ผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.13)

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านลักษณะของงานที่ทำ

ด้านลักษณะของงานที่ทำ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความ น่าสนใจสามารถเพิ่มพูน ประสบการณ์ในสายธุรกิจการ ผลิต	38 (29.9)	39 (30.7)	50 (39.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.91 (มาก)	1
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้อ ถายความสามารถของท่าน	14 (11.0)	38 (29.9)	50 (39.4)	25 (19.7)	0 (0.0)	3.32 (ปาน กลาง)	3
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ ตรงกับความถนัดและความ ชำนาญพิเศษที่มีของท่าน	14 (11.0)	50 (39.4)	51 (40.2)	12 (9.4)	0 (0.0)	3.52 (มาก)	2
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ ตรงกับความรู้ที่ท่านได้ศึกษา มา	0 (0.0)	39 (30.7)	51 (40.2)	12 (9.4)	25 (19.7)	2.82 (ปาน กลาง)	5
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความ น่าสนใจสามารถเพิ่มพูน ประสบการณ์ในสายงานธุรกิจ การผลิต	14 (11.0)	37 (29.1)	63 (49.6)	13 (10.2)	0 (0.0)	3.31 (ปาน กลาง)	4
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.37 (ปาน กลาง)	

จากตารางที่ 14 พบว่าด้านลักษณะของงานที่ทำ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.37) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจ สามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายธุรกิจการผลิต (ค่าเฉลี่ย 3.91) รองลงมาคืองานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัด และความชำนาญพิเศษ ที่มีของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.52) และมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.32) งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจ สามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายงานธุรกิจการผลิต (ค่าเฉลี่ย 3.31) งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ท่านได้ศึกษามา (ค่าเฉลี่ย 2.82)

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai umbrella (parasol). The entire emblem is surrounded by a circular border containing the university's name in Thai script at the top and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' in English at the bottom. There are decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ท่านมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ	14 (11.0)	50 (39.4)	36 (28.3)	14 (11.0)	13 (10.2)	3.30 (ปานกลาง)	2
ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา	27 (21.3)	50 (39.4)	36 (28.3)	14 (11.0)	0 (0.0)	3.71 (มาก)	1
ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ	14 (11.0)	26 (20.5)	60 (47.2)	27 (21.3)	0 (0.0)	3.21 (ปานกลาง)	3
ท่านได้รับการปรับตำแหน่งเลื่อนขั้นตามความเหมาะสม	14 (11.0)	26 (20.5)	60 (47.2)	27 (21.3)	0 (0.0)	3.21 (ปานกลาง)	3
ท่านได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่	0 (0.0)	52 (40.9)	61 (48.0)	14 (11.0)	0 (0.0)	3.30 (ปานกลาง)	2
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.35 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 15 พบว่าด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.35) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.71) และมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ได้แก่ ท่านมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ และท่านได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของ

งานที่ปฏิบัติอยู่ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.30) ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ และท่านได้รับการปรับตำแหน่ง เลื่อนขั้นตามความเหมาะสม เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.21)

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน

ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ท่านมีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือท้าทายความสามารถมากขึ้น	0 (0.0)	52 (40.0)	61 (48.0)	14 (11.0)	0 (0.0)	3.30 (ปานกลาง)	4
ท่านมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาของงานในส่วนที่รับผิดชอบ	14 (11.0)	51 (40.2)	48 (37.8)	14 (11.0)	0 (0.0)	3.51 (มาก)	2
ท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องมีการควบคุม	14 (11.0)	51 (40.2)	62 (48.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.62 (มาก)	1
ท่านได้ทำงานตามความเหมาะสมของปริมาณ	0 (0.0)	53 (41.7)	74 (58.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.42 (ปานกลาง)	3
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.46 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 16 พบว่าด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.46) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับมากได้แก่ ท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ โดยไม่ต้องมีการควบคุม (ค่าเฉลี่ย 3.62) ท่าน มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แก้ปัญหาของงานในส่วนที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.51) และมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ได้แก่ ท่านได้ทำงานตามความเหมาะสมของปริมาณ (ค่าเฉลี่ย 3.42) ท่าน มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือท้าทายความสามารถมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.30)

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a decorative tusk. Above the elephant is a traditional Thai lamp (Lampang) with a flame. The emblem is surrounded by a circular border containing the Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' at the top and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' at the bottom. There are also decorative floral motifs on the sides.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน

ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ในหน้าที่การงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
บริษัทให้โอกาสท่านในการ เพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เช่นเพิ่มขอบเขตความรับผิดชอบ ชอบกับงานปัจจุบัน และมี โครงการใหม่ๆที่จะให้ท่าน ดำเนินการต่อไป	26 (20.5)	26 (20.5)	75 (59.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.61 (มาก)	2
บริษัท มีการหมุนเวียนงาน เพื่อให้ ท่าน ได้ เรียนรู้งานด้าน อื่นๆ	13 (10.2)	40 (31.5)	74 (58.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.52 (มาก)	4
บริษัทมีการกำหนดโครงสร้าง ตำแหน่งงานของท่านใน แผนผังของบริษัทอย่างชัดเจน	14 (11.0)	25 (19.7)	75 (59.1)	13 (10.2)	0 (0.0)	3.31 (ปาน กลาง)	5
บริษัทให้ความเสมอภาคและ โอกาสในการปรับตำแหน่ง ให้กับท่านและพนักงานทุกคน เท่าเทียมกัน	14 (11.0)	63 (49.6)	50 (39.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.72 (มาก)	1
บริษัทมีความยุติธรรม หลักเกณฑ์และเหตุผลในการ ปรับตำแหน่งงาน	14 (11.0)	50 (39.4)	63 (49.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.61 (มาก)	3
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.56 (มาก)	

จากตารางที่ 17 พบว่าด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับมากได้แก่บริษัทให้ความเสมอภาคและโอกาสในการปรับตำแหน่งให้กับท่านและพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.72) บริษัทให้โอกาส ท่าน ในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เช่นเพิ่มขอบเขตความรับผิดชอบกับงานปัจจุบัน และมีโครงการใหม่ๆที่จะให้ท่านดำเนินการต่อไป และบริษัทมีความยุติธรรม หลักเกณฑ์และเหตุผลในการปรับตำแหน่งงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.61) บริษัทมีการหมุนเวียนงานเพื่อให้ท่านได้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.52) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางได้แก่ บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงาน ของท่านในแผนผังของบริษัทอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.31)

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยจูงใจในการทำงาน

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
ด้านการประสบความสำเร็จในงาน	3.66	มาก	1
ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น	3.30	ปานกลาง	6
ด้านลักษณะของงานที่ทำ	3.37	ปานกลาง	4
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.35	ปานกลาง	5
ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	3.46	ปานกลาง	3
ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	3.56	มาก	2

จากตารางที่ 18 พบว่า ปัจจัยจูงใจในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย ในระดับมากได้แก่ ด้านการประสบความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.66) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.56) และมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางเรียงลำดับคือ ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.46) ด้านลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.37) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.35) ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.30)

2.2 ปัจจัยบำรุงรักษา

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท

ด้านนโยบายและการบริหาร ของบริษัท	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
บริษัทมีนโยบายการบริหาร การจัดการและการ ควบคุมเป็นลายลักษณ์อักษร	0 (0.0)	91 (71.7)	36 (28.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.72 (มาก)	5
บริษัทมีการชี้แจงนโยบายให้ ทราบอย่างทั่วถึง	0 (0.0)	64 (50.4)	63 (49.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.50 (มาก)	7
บริษัทมีความชัดเจนในการ ปฏิบัติตามนโยบายที่ได้ชี้แจง ไว้	0 (0.0)	64 (50.4)	63 (49.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.50 (มาก)	7
บริษัทมีความชัดเจนของ วัตถุประสงค์ในการ บริหารงานต่างๆ	14 (11.0)	76 (59.8)	37 (29.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.82 (มาก)	4
บริษัทมีนโยบายการแบ่งงาน จัดการงาน แบ่งขอบเขตการ ปฏิบัติงาน	14 (11.0)	63 (49.6)	50 (39.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.72 (มาก)	5
บริษัทมีความยืดหยุ่นในการ จัดการงานต่างๆ ที่ได้รับ มอบหมาย	14 (11.0)	49 (38.6)	64 (50.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.61 (มาก)	6
บริษัทมีนโยบายการปรับ ค่าจ้าง เงินเดือนประจำปี	40 (31.5)	62 (48.8)	25 (19.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.12 (มาก)	2

ตารางที่ 19 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท

ด้านนโยบายและการบริหาร ของบริษัท	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
บริษัทมีนโยบายการพิจารณา เลื่อนตำแหน่ง	39 (30.7)	38 (29.9)	50 (39.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.91 (มาก)	3
บริษัทมีนโยบายด้านสวัสดิการ เช่น แจกชุดให้พนักงาน	64 (50.4)	27 (21.3)	36 (28.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.22 (มาก)	1
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.79 (มาก)	

จากตารางที่ 19 พบว่าด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.79) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับมากเรียงลำดับคือ บริษัทมีนโยบายด้านสวัสดิการ เช่น แจกชุดให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.22) บริษัทมีนโยบายการปรับค่าจ้าง , เงินเดือนประจำปี (ค่าเฉลี่ย 4.12) บริษัทมีนโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.91) บริษัทมีความชัดเจนของวัตถุประสงค์ในการบริหารงานต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.82) บริษัทมีนโยบายการบริหารจัดการและการควบคุมเป็นลายลักษณ์อักษร และบริษัทมีนโยบายการแบ่งงาน จัดการงาน แบ่งขอบเขตการปฏิบัติงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.72) บริษัทมีความยืดหยุ่นในการ จัดการงานต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.61) บริษัทมี การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง และ บริษัทมีความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย ที่ได้ชี้แจงไว้ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการบังคับบัญชา

ด้านการบังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
หัวหน้างานให้คำแนะนำใน ภาคปฏิบัติงานและเทคนิคงาน	52 (40.9)	37 (29.1)	38 (29.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.11 (มาก)	1
แผนกทรัพยากรบุคคลระบุ โครงสร้างองค์กรที่มีความ ชัดเจน	27 (21.3)	62 (48.8)	38 (29.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.91 (มาก)	2
หัวหน้างานมีความยุติธรรมใน การพิจารณาผลงาน	52 (40.9)	37 (29.1)	38 (29.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.11 (มาก)	1
หัวหน้างานมีความยุติธรรมใน การบังคับบัญชา	52 (40.9)	37 (29.1)	38 (29.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.11 (มาก)	1
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						4.06 (มาก)	

จากตารางที่ 20 พบว่าด้านการบังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.06) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับคือ หัวหน้างานให้คำแนะนำในภาคปฏิบัติงานและเทคนิคงาน หัวหน้างาน มีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และ หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.11) แผนกทรัพยากรบุคคลระบุโครงสร้างองค์กรที่มีความชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.91)

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน

ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ท่านได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน	64 (50.4)	25 (19.7)	38 (29.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.20 (มาก)	2
ท่านได้รับความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือจากหัวหน้างาน	51 (40.2)	52 (40.9)	24 (18.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.21 (มาก)	1
ท่านได้รับความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน	51 (40.2)	52 (40.9)	24 (18.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.21 (มาก)	1
ท่านได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน	39 (30.7)	64 (50.4)	24 (18.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.12 (มาก)	3
หัวหน้างานเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของท่าน	39 (30.7)	38 (29.9)	50 (39.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.91 (มาก)	4
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						4.13 (มาก)	

จากตารางที่ 21 พบว่าด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับมากเรียงลำดับคือ ท่านได้รับความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือจากหัวหน้างาน และท่านได้รับความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.21) ท่านได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.20) ท่านได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจาก หัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.12) และหัวหน้างานเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.91)

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	66 (52.0)	25 (19.7)	24 (18.9)	12 (9.4)	0 (0.0)	4.14 (มาก)	1
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน	39 (30.7)	39 (30.7)	37 (29.1)	12 (9.4)	0 (0.0)	3.83 (มาก)	4
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจความสนิทสนม	39 (30.7)	51 (40.2)	37 (29.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.02 (มาก)	3
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	53 (41.7)	37 (29.1)	37 (29.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.13 (มาก)	2
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน	53 (41.7)	37 (29.1)	37 (29.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.13 (มาก)	2
(ค่าเฉลี่ยรวม) (แปลผล)						4.05 (มาก)	

จากตารางที่ 22 พบว่าด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.05) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับมากเรียงลำดับคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.14) ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน และท่านและเพื่อนร่วมงานมีการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.13) ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจความสนิทสนม (ค่าเฉลี่ย 4.02) ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83)

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น

ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ท่านได้มีโอกาสในการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามนโยบาย	27 (21.3)	50 (39.4)	50 (39.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.82 (มาก)	1
ท่านได้มีโอกาสให้การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน	27 (21.3)	38 (29.9)	50 (39.4)	12 (9.4)	0 (0.0)	3.63 (มาก)	2
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.72 (มาก)	

จากตารางที่ 23 พบว่าด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.72) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับมากเรียงลำดับคือ ท่านได้มีโอกาสในการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามนโยบาย (ค่าเฉลี่ย 3.82) ท่านได้มีโอกาสให้การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63)

ตารางที่ 24 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านตำแหน่งงาน

ด้านตำแหน่งงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความสำคัญต่อบริษัท	41 (32.3)	38 (29.9)	48 (37.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.94 (มาก)	1
งานที่ท่านได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถ	27 (21.3)	26 (20.5)	49 (38.6)	12 (9.4)	13 (10.2)	3.33 (ปาน กลาง)	3
ท่านมีความพอใจกับตำแหน่งงานในปัจจุบัน	27 (21.3)	76 (59.8)	24 (18.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.02 (มาก)	2
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.77 (มาก)	

จากตารางที่ 24 พบว่าด้านตำแหน่งงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับมากได้แก่ ท่านมีความพอใจ กับตำแหน่งงาน ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.02) รองลงมา งานที่ท่านได้รับมอบหมาย มีความสำคัญต่อบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.94) และมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางได้แก่ งานที่ท่านได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความมั่นคงในการทำงาน

ด้านความมั่นคงในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
บริษัทมีความมั่นคง	65 (51.2)	49 (38.6)	13 (10.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.41 (มาก)	1
บริษัทมีภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดี ในวงการธุรกิจ	51 (40.2)	52 (40.9)	24 (18.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.21 (มาก)	2
บริษัทมีการเติบโตขยายขนาด ของธุรกิจ	37 (29.1)	66 (52.0)	24 (18.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.10 (มาก)	3
บริษัทมอบโอกาสก้าวหน้าใน ตำแหน่งงานที่ รับผิดชอบ	13 (10.2)	90 (70.9)	24 (18.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.91 (มาก)	5
บริษัทมีความชัดเจนของการ กำหนดหน้าที่ให้รับผิดชอบ ของแต่ละตำแหน่งงาน	27 (21.3)	75 (59.1)	25 (19.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.02 (มาก)	4
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						4.13 (มาก)	

จากตารางที่ 25 พบว่าด้านความมั่นคงในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับมากเรียงลำดับคือ บริษัทมีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 4.41) บริษัทมีภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดีในวงการธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 4.21) บริษัทมีการเติบโตขยายขนาดของธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 4.10) บริษัทมีความชัดเจนของการกำหนดหน้าที่ให้รับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 4.02) และ บริษัทมอบ โอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.91)

ตารางที่ 26 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านชีวิตส่วนตัว

ด้านชีวิตส่วนตัว	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
รายได้จากบริษัทเพียงพอกับ รายจ่ายในชีวิตประจำวัน	13 (10.2)	23 (18.1)	39 (30.7)	52 (40.9)	0 (0.0)	2.98 (ปาน กลาง)	5
ครอบครัวมีความอบอุ่น ท่าน สามารถจัดการปัญหา ครอบครัวได้	50 (39.4)	25 (19.7)	52 (40.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.98 (มาก)	3
ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุน ในการทำงานของท่านให้กับ บริษัท	52 (40.9)	37 (29.1)	38 (29.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.11 (มาก)	1
ท่านมีเวลาเพียงพอในการดูแล ตนเองและครอบครัว	39 (30.7)	26 (20.5)	62 (48.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.82 (มาก)	4
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.72 (มาก)	

จากตารางที่ 26 พบว่าด้านชีวิตส่วนตัว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.72) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับมากได้แก่ ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงาน ของท่าน ให้กับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.11) ครอบครัวมีความอบอุ่น ท่านสามารถจัดการปัญหาครอบครัวได้ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ท่านมีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.82) และมีความพึงใจในระดับปานกลางได้แก่ รายได้จากบริษัทเพียงพอกับรายจ่ายในชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 2.98)

ตารางที่ 27 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ระดับความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามด้านสภาพการทำงาน

ด้านสภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
บริษัทมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อ ความปลอดภัยในการทำงาน	14 (11.0)	50 (39.4)	63 (49.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.61 (มาก)	2
บริษัทมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน	26 (20.5)	50 (39.4)	51 (40.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.80 (มาก)	1
สภาพแวดล้อมอาคารของ บริษัทมีความสะอาดทั้งภายใน และภายนอก	0 (0.0)	11 (8.7)	116 (91.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.09 (ปาน กลาง)	6
สภาพแวดล้อมในพื้นที่ ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่าง เสียงดัง อุณหภูมิ	0 (0.0)	76 (59.8)	51 (40.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.60 (มาก)	3
สภาพแวดล้อมรอบๆ บริษัท เช่น ถนนจอดรถ ร้ว ทางเข้า – ออก	14 (11.0)	36 (28.3)	77 (60.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.50 (มาก)	4
สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ส่วนรับประทานอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม ตู้เย็น ช่างเก็บ ของ ที่จอดรถ ห้องพักผ่อน และส่วนออกกำลังกาย	0 (0.0)	28 (22.0)	87 (68.5)	12 (9.4)	0 (0.0)	3.13 (ปาน กลาง)	5
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.46 (ปาน กลาง)	

จากตารางที่ 27 พบว่าด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.46) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับมากได้แก่ บริษัทมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) บริษัทมี อุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการ ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.61) สภาพแวดล้อมในพื้นที่ ปฏิบัติงาน เช่น

แสงสว่าง เสียงดัง อุณหภูมิ (ค่าเฉลี่ย 3.60) สภาพแวดล้อมรอบๆ บริษัทเช่น ลานจอดรถ รั้วทางเข้า – ออก (ค่าเฉลี่ย 3.50) และมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางได้แก่ สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ส่วนรับประทานอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม ตู้เย็น ช่างเก็บของ ที่จอดรถ ห้องพักผ่อน และส่วนออกกำลังกาย (ค่าเฉลี่ย 3.13) สภาพแวดล้อมอาคารของบริษัทมี ความสะอาดทั้งภายในและภายนอก (ค่าเฉลี่ย 3.09)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ตารางที่ 28 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
เงินเดือน	13 (10.2)	11 (8.7)	89 (70.1)	14 (11.0)	0 (0.0)	3.18 (ปาน กลาง)	5
ค่าล่วงเวลา	13 (10.2)	50 (39.4)	64 (50.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.60 (มาก)	3
เงิน โบนัสประจำปี	27 (21.3)	11 (8.7)	65 (51.2)	24 (18.9)	0 (0.0)	3.32 (ปาน กลาง)	4
เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม้ใช้ สิทธิลาทุกชนิดใน 1,2,3 ปี, ทำงานครบ 5 ปี, 10 ปี	27 (21.3)	23 (18.1)	77 (60.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.61 (มาก)	2
เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็น ตัวเงิน เช่น เงินช่วยเหลือ ค่า รักษาพยาบาล, ค่าใช้จ่าย สมทบงานบวช งาน แต่งงาน งานศพ เงินกู้	27 (21.3)	49 (38.6)	51 (40.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.81 (มาก)	1
เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่ เป็นตัวเงิน เช่น ชุดฟอร์ม รถ รับ-ส่งบริษัท อาหารกลางวัน กองทุนประจำแผนก	13 (10.2)	50 (39.4)	64 (50.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.60 (มาก)	3
สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การ ประกันชีวิต	13 (10.2)	51 (40.2)	63 (49.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.61 (มาก)	2
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.53 (มาก)	

จากตารางที่ 28 พบว่าด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.53) ในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ เงินเงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินช่วยเหลือ ค่ารักษาพยาบาล, ค่าใช้จ่ายสมทบงานบวช งาน แต่งงานงานศพ เงินกู้ (ค่าเฉลี่ย 3.81) เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช่สิทธิลาทุกชนิดใน 1,2,3 ปี, ทำงานครบ 5 ปี, 10 ปีและสวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.61) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดฟอร์ม รถรับ-ส่งบริษัท อาหารกลางวัน กองทุนประจำแผนกและ ค่าล่วงเวลา เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.60) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ เงินโบนัสประจำปี (ค่าเฉลี่ย 3.32) เงินเดือน (ค่าเฉลี่ย 3.18)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยบำรุงรักษา

ปัจจัยบำรุงรักษา	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท	3.79	มาก	4
ด้านการบังคับบัญชา	4.06	มาก	2
ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	4.13	มาก	1
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	4.05	มาก	3
ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	3.72	มาก	6
ด้านตำแหน่งงาน	3.77	มาก	5
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	4.13	มาก	1
ด้านชีวิตส่วนตัว	3.72	มาก	6
ด้านสภาพการทำงาน	3.46	ปานกลาง	8
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	3.53	มาก	7

จากตารางที่ 29 พบว่าปัจจัยบำรุงรักษา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก เรียงลำดับคือ ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และด้านความมั่นคงในการทำงาน เท่ากัน(ค่าเฉลี่ย 4.13) ด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 4.06) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.05) ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.79) ด้านตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.77) ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น และด้านชีวิตส่วนตัว เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.72) ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 3.53) และมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงาน บริษัท คอนเฟ็คเตอร์เรท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด จำแนกตามระยะเวลาทำงาน และเงินเดือน (ค่าจ้าง)

3.1 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงาน บริษัท คอนเฟ็คเตอร์เรท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

1) ปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อการประสบความสำเร็จในงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านการประสบความสำเร็จในงาน	ระยะเวลาทำงาน			
	ไม่เกิน 3 ปี n=36	ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี n=48	10 ปีขึ้นไป n=43	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็ม ความสามารถ	4.00 (มาก)	3.77 (มาก)	3.72 (มาก)	3.82 (มาก)
ท่านได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน	4.00 (มาก)	3.81 (มาก)	3.67 (มาก)	3.82 (มาก)
ท่านรู้สึกว่าการประสบความสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ ต้องการ	3.64 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
ท่านตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองได้ สำเร็จ	3.42 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)
ท่านรู้สึกถึงการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	3.81 (มาก)	3.85 (มาก)	3.77 (มาก)	3.81 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.77 (มาก)	3.66 (มาก)	3.55 (มาก)	3.66 (มาก)

จากตารางที่ 30 พบว่า ด้านการประสบความสำเร็จในงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุก
ระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมากดังนี้ ระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี

(ค่าเฉลี่ย 3.77) ระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.66) และระยะเวลาทำงาน 10 ปี ขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.55)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ และท่านได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงานเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกถึงการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) และ ท่านรู้สึกว่าผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านรู้สึกถึงการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.85) รองลงมาคือ ท่านได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) และ ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.77)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านรู้สึกถึงการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.77) รองลงมาคือ ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.72) และ ท่านได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชย จากผู้อื่น	ระยะเวลาทำงาน			
	ไม่เกิน 3 ปี n=36	ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี n=48	10 ปีขึ้นไป n=43	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท	3.00 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)
ท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้า งาน	3.25 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)
ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพและ เป็นที่ยอมรับในบริษัทให้เป็นอย่างแก่ผู้อื่น	3.14 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
ท่านได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนใน การปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ	3.47 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)
ท่านได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมาย หน้าที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ	3.53 (มาก)	3.75 (มาก)	3.81 (มาก)	3.71 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.28 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 31 พบว่า ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางดังนี้ ระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.28) ระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.33) และระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.27)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายหน้าที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.53) รองลงมาคือ ท่านได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.47) และ ท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.25)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายหน้าที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.75) รองลงมาคือ ท่านได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.35) และ ท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.27)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายหน้าที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.81) รองลงมาคือท่านได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.44) และ ท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน และ ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพและเป็นที่ยอมรับในบริษัทให้เป็นตัวอย่างแก่ผู้อื่น เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.09)

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านลักษณะของงานที่ทำ	ระยะเวลาทำงาน			
	ไม่เกิน 3 ปี n=36	ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี n=48	10 ปีขึ้นไป n=43	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูน ประสบการณ์ในสายงานธุรกิจการผลิต	3.97 (มาก)	3.83 (มาก)	3.93 (มาก)	3.91 (มาก)
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายความสามารถของ ท่าน	3.22 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและ ความชำนาญพิเศษที่มีของท่าน	3.50 (มาก)	3.56 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ท่านได้ ศึกษามา	2.75 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูน ประสบการณ์ในสายงานธุรกิจการผลิต	3.08 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.31 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 32 พบว่า ด้านลักษณะของงานที่ทำ ผู้ตอบแบบ สอบถามทุกระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางดังนี้ ระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.31) ระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.37) และระยะเวลาทำงาน 10 ปี ขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายงานธุรกิจการผลิต (ค่าเฉลี่ย 3.97) รองลงมาคือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความชำนาญพิเศษที่มีของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.50) และ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.22)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายงานธุรกิจการผลิต (ค่าเฉลี่ย 3.83) รองลงมาคือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความชำนาญพิเศษที่มีของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.56) และ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายงานธุรกิจการผลิต (ค่าเฉลี่ย 3.93) รองลงมาคือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายงานธุรกิจการผลิต (ค่าเฉลี่ย 3.53) และ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความชำนาญพิเศษที่มีของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.49)

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ระยะเวลาทำงาน			
	ไม่เกิน 3 ปี n=36	ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี n=48	10 ปีขึ้นไป n=43	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ท่านมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ	3.03 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา	3.92 (มาก)	3.65 (มาก)	3.60 (มาก)	3.71 (มาก)
ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ	3.06 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)
ท่านได้รับการปรับตำแหน่ง เลื่อนขั้นตามความเหมาะสม	3.06 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)
ท่านได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่	3.22 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.26 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 33 พบว่า ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางดังนี้ ระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.26) ระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.37) และระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.92) รองลงมาคือ ท่านได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.22) และ ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ และ ท่านได้รับการปรับตำแหน่ง เลื่อนขั้นตามความเหมาะสม เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.06)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.65) รองลงมาคือ ท่านมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.35) และ ท่านได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.60) รองลงมาคือ ท่านมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.47) และ ท่านได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ย และ ระดับความ พึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อด้านความ รับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	ระยะเวลาทำงาน			
	ไม่เกิน 3 ปี n=36	ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี n=48	10 ปีขึ้นไป n=43	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ท่านมีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือท้าทาย ความสามารถมากขึ้น	3.22 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
ท่านมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหา ของงานในส่วนที่รับผิดชอบ	3.56 (มาก)	3.54 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)
ท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่ รับผิดชอบโดยไม่ต้องมีการควบคุม	3.64 (มาก)	3.67 (มาก)	3.56 (มาก)	3.62 (มาก)
ท่านได้ทำงานตามความเหมาะสมของปริมาณ	3.47 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.47 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.41 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 34 พบว่า ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ผู้ตอบแบบ สอบถามที่ มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ได้แก่ ระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.47) และระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.41) ส่วนระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมี ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ โดยไม่ต้องมี การควบคุม (ค่าเฉลี่ย 3.64) รองลงมาคือท่านมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาของงาน ในส่วนที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.56) และ ท่านได้ทำงานตามความเหมาะสมของปริมาณ (ค่าเฉลี่ย 3.47)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมี ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ โดยไม่ต้องมี

การควบคุม (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมาคือท่านมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาของงานในส่วนที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.54) และ ท่านได้ทำงานตามความเหมาะสมของปริมาณ (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องมีการควบคุม (ค่าเฉลี่ย 3.56) รองลงมาคือท่านมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาของงานในส่วนที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.44) และท่านมีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือท้าทายความสามารถมากขึ้น และท่านได้ทำงานตามความเหมาะสมของปริมาณ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ย และ ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	ระยะเวลาทำงาน			
	ไม่เกิน 3 ปี n=36	ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี n=48	10 ปีขึ้นไป n=43	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
บริษัทให้โอกาสท่านในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เช่นเพิ่มขอบเขตความรับผิดชอบกับงานปัจจุบัน และมีโครงการใหม่ๆที่จะให้ท่านดำเนินการต่อไป	3.47 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)	3.72 (มาก)	3.61 (มาก)
บริษัทมีการหมุนเวียนงานเพื่อให้ท่านได้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ	3.69 (มาก)	3.54 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)
บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานของท่านในแผนผังของบริษัทอย่างชัดเจน	3.25 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)
บริษัทให้ความเสมอภาคและโอกาสในการปรับตำแหน่งให้กับท่านและพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน	3.78 (มาก)	3.73 (มาก)	3.65 (มาก)	3.72 (มาก)
บริษัทมีความยุติธรรม หลักเกณฑ์และเหตุผลในการปรับตำแหน่งงาน	3.56 (มาก)	3.60 (มาก)	3.67 (มาก)	3.61 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.55 (มาก)	3.55 (มาก)	3.56 (มาก)	3.56 (มาก)

จากตารางที่ 35 พบว่า ด้าน โอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมากดังนี้ ระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.55) ระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.55) และระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.56)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทให้ความเสมอภาคและโอกาสในการปรับตำแหน่งให้กับท่านและพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.78) รองลงมาคือ บริษัทมีการหมุนเวียนงานเพื่อให้ท่าน

ได้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย 3.69) และ บริษัทที่มีความยุติธรรม หลักเกณฑ์และเหตุผลในการปรับตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.56)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทให้ความเสมอภาคและโอกาสในการปรับตำแหน่งให้กับท่าน และพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.73) รองลงมาคือ บริษัทให้โอกาสท่านในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เช่น เพิ่มขอบเขตความรับผิดชอบกับงานปัจจุบัน และมีโครงการใหม่ๆที่จะให้ท่านดำเนินการต่อไป (ค่าเฉลี่ย 3.63) และบริษัทมีความยุติธรรม หลักเกณฑ์และเหตุผลในการปรับตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทให้โอกาสท่านในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เช่น เพิ่มขอบเขตความรับผิดชอบกับงานปัจจุบัน และมีโครงการใหม่ๆที่จะให้ท่านดำเนินการต่อไป (ค่าเฉลี่ย 3.72) รองลงมาคือ บริษัทมีความยุติธรรม หลักเกณฑ์และเหตุผลในการปรับตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67) และ บริษัทให้ความเสมอภาคและโอกาสในการปรับตำแหน่งให้กับท่านและพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.65)

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	ระยะเวลาทำงาน			
	ไม่เกิน 3 ปี n=36	ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี n=48	10 ปีขึ้นไป n=43	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ด้านการประสบความสำเร็จในงาน	3.77 (มาก)	3.66 (มาก)	3.55 (มาก)	3.66 (มาก)
ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจาก ผู้อื่น	3.28 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
ด้านลักษณะของงานที่ทำ	3.31 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.26 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)
ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	3.47 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.41 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)
ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	3.55 (มาก)	3.55 (มาก)	3.56 (มาก)	3.56 (มาก)

จากตารางที่ 36 พบว่า ปัจจัยจูงใจในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี และ ระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปีมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ด้านการประสบความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.77, 3.66) รองลงมาคือ ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.55 ,3.55) และด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.47, 3.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.56) รองลงมาคือ ด้านการประสบความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.55) และ ด้าน ลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.44)

2) ปัจจัยบำรุงรักษา จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท	ระยะเวลาทำงาน			
	ไม่เกิน 3 ปี n=36	ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี n=48	10 ปีขึ้นไป n=43	รวม
				N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
บริษัทมีนโยบายการบริหารจัดการและการควบคุมเป็นลายลักษณ์อักษร	3.69 (มาก)	3.73 (มาก)	3.72 (มาก)	3.72 (มาก)
บริษัทมีการชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง	3.39 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)	3.58 (มาก)	3.50 (มาก)
บริษัทมีความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบายที่ได้ชี้แจงไว้	3.47 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.53 (มาก)	3.50 (มาก)
บริษัทมีความชัดเจนของวัตถุประสงค์ในการบริหารงานต่างๆ	3.72 (มาก)	3.79 (มาก)	3.93 (มาก)	3.82 (มาก)
บริษัทมีนโยบายการแบ่งงาน จัดการงาน แบ่งขอบเขตการปฏิบัติงาน	3.78 (มาก)	3.65 (มาก)	3.74 (มาก)	3.72 (มาก)
บริษัทมีความยืดหยุ่นในการจัดการงานต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย	3.69 (มาก)	3.52 (มาก)	3.63 (มาก)	3.61 (มาก)
บริษัทมีนโยบายการปรับค่าจ้าง, เงินเดือนประจำปี	4.31 (มาก)	4.08 (มาก)	4.00 (มาก)	4.12 (มาก)
บริษัทมีนโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง	3.86 (มาก)	3.88 (มาก)	4.00 (มาก)	3.91 (มาก)
บริษัทมีนโยบายด้านสวัสดิการ เช่น แจกชุดให้พนักงาน	4.39 (มาก)	4.25 (มาก)	4.05 (มาก)	4.22 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.81 (มาก)	3.77 (มาก)	3.80 (มาก)	3.79 (มาก)

จากตารางที่ 37 พบว่า ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ผู้ตอบแบบ สอบถาม ทุกระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมากดังนี้ ระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.81) ระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.77) และระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.80)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมี ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทมีนโยบายด้านสวัสดิการ เช่น แจกชุดให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.39) รองลงมาคือ บริษัทมีนโยบายการปรับค่าจ้าง , เงินเดือนประจำปี (ค่าเฉลี่ย 4.31) และ บริษัทมี นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.86)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมี ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทมีนโยบายด้านสวัสดิการ เช่น แจกชุดให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมาคือ บริษัทมีนโยบายการปรับค่าจ้าง , เงินเดือนประจำปี (ค่าเฉลี่ย 4.08) และ บริษัทมี นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.88)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมี ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทมีนโยบายด้านสวัสดิการ เช่น แจกชุดให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.05) รองลงมาคือ บริษัทมีนโยบายการปรับค่าจ้าง , เงินเดือนประจำปี และ บริษัทมีนโยบายการ พิจารณาเลื่อนตำแหน่ง เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.88) และ บริษัทมีความชัดเจนของวัตถุประสงค์ในการ บริหารงานต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.93)

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านการบังคับบัญชา	ระยะเวลาทำงาน			
	ไม่เกิน 3 ปี n=36	ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี n=48	10 ปีขึ้นไป n=43	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
หัวหน้างานให้คำแนะนำในภาคปฏิบัติงานและเทคนิคงาน	4.33 (มาก)	4.08 (มาก)	3.98 (มาก)	4.11 (มาก)
แผนกทรัพยากรบุคคลระบุโครงสร้างองค์กรที่มีความชัดเจน	3.94 (มาก)	3.94 (มาก)	3.86 (มาก)	3.91 (มาก)
หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	4.31 (มาก)	4.10 (มาก)	3.98 (มาก)	4.11 (มาก)
หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา	4.31 (มาก)	4.08 (มาก)	4.00 (มาก)	4.11 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.22 (มาก)	4.05 (มาก)	3.95 (มาก)	4.06 (มาก)

จากตารางที่ 38 พบว่า ด้านการบังคับบัญชา ผู้ตอบแบบ สอบถามทุกระยะเวลาทำงาน มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมากดังนี้ ระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี (ค่าเฉลี่ย 4.22) ระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี (ค่าเฉลี่ย 4.05) และระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.95)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ หัวหน้างานให้คำแนะนำในภาคปฏิบัติงานและเทคนิคงาน (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาคือ หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.31) และ แผนกทรัพยากรบุคคลระบุโครงสร้างองค์กรที่มีความชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.94)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 4.10)

รองลงมาคือ หัวหน้างานให้คำแนะนำในภาคปฏิบัติงานและเทคนิคงาน และหัวหน้างานมีความ
 ยุติธรรมในการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 4.08) และ แผนกทรัพยากรบุคคลระบุโครงสร้างองค์กรที่มี
 ความชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.94)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมี
 ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 4.00)
 รองลงมาคือ หัวหน้างานให้คำแนะนำในภาคปฏิบัติงานและเทคนิคงาน และหัวหน้างานมีความ
 ยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.98)และ แผนกทรัพยากรบุคคลระบุโครงสร้าง
 องค์กรที่มีความชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.86)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความ
สัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	ระยะเวลาทำงาน			
	ไม่เกิน 3 ปี	ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม
	n=36	n=48	n=43	N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ท่านได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน	4.36 (มาก)	4.17 (มาก)	4.12 (มาก)	4.20 (มาก)
ท่านได้รับความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือ จากหัวหน้างาน	4.22 (มาก)	4.21 (มาก)	4.21 (มาก)	4.21 (มาก)
ท่านได้ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน	4.22 (มาก)	4.21 (มาก)	4.21 (มาก)	4.21 (มาก)
ท่านได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน	4.17 (มาก)	4.13 (มาก)	4.07 (มาก)	4.12 (มาก)
หัวหน้างานเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของท่าน	4.03 (มาก)	3.92 (มาก)	3.81 (มาก)	3.91 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.20 (มาก)	4.13 (มาก)	4.08 (มาก)	4.13 (มาก)

จากตารางที่ 39 พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุก
ระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมากดังนี้ ระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี
(ค่าเฉลี่ย 4.20) ระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี (ค่าเฉลี่ย 4.13) และระยะเวลาทำงาน 10 ปี
ขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 4.08)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมี
ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย
4.36) รองลงมาคือ ท่านได้รับความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือจากหัวหน้างาน และ ท่าน
ได้ความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.22) และ ท่านได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจาก
หัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.17)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมี ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือจากหัวหน้างาน และ ท่านได้รับความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.22) รองลงมาคือ ท่านได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.17) และ ท่านได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจาก หัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.13)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมี ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือจากหัวหน้างาน และ ท่านได้รับความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.21) (ค่าเฉลี่ย 4.21) รองลงมาคือ ท่านได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.12) และ ท่านได้รับการปฏิบัติที่ เหมาะสมจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.07)

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ระยะเวลาทำงาน			
	ไม่เกิน 3 ปี n=36	ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี n=48	10 ปีขึ้นไป n=43	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	4.36 (มาก)	4.17 (มาก)	3.93 (มาก)	4.14 (มาก)
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน	4.06 (มาก)	3.79 (มาก)	3.67 (มาก)	3.83 (มาก)
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจความสนิทสนม	4.14 (มาก)	4.00 (มาก)	3.93 (มาก)	4.02 (มาก)
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	4.23 (มาก)	4.08 (มาก)	4.10 (มาก)	4.13 (มาก)
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน	4.25 (มาก)	4.10 (มาก)	4.07 (มาก)	4.13 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.21 (มาก)	4.03 (มาก)	3.93 (มาก)	4.05 (มาก)

จากตารางที่ 40 พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมากดังนี้ ระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี (ค่าเฉลี่ย 4.21) ระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี (ค่าเฉลี่ย 4.03) และระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.93)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.36) รองลงมาคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.25) และ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (ค่าเฉลี่ย 4.23)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมาคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.10) ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (ค่าเฉลี่ย 4.08)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือท่านและเพื่อนร่วมงานมีการเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน (ค่าเฉลี่ย 4.10) รองลงมาคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.07) และท่านและเพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย และ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจความสนิทสนม (ค่าเฉลี่ย 3.93)

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความ
สัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	ระยะเวลาทำงาน			
	ไม่เกิน 3 ปี n=36	ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี n=48	10 ปีขึ้นไป n=43	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ท่านได้มีโอกาสในการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามนโยบาย	3.89 (มาก)	3.85 (มาก)	3.72 (มาก)	3.82 (มาก)
ท่านได้มีโอกาสให้การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน	3.69 (มาก)	3.71 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.79 (มาก)	3.78 (มาก)	3.60 (มาก)	3.72 (มาก)

จากตารางที่ 41 พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น ผู้ตอบแบบสอบถาม
ทุกระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมากดังนี้ ระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3
ปี (ค่าเฉลี่ย 3.79) ระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.78) และระยะเวลาทำงาน 10
ปีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงาน มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับแรกคือ
ท่านได้มีโอกาสในการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามนโยบาย (ค่าเฉลี่ย 3.89, 3.85, 3.72)
รองลงมาคือ ท่านได้มีโอกาสให้การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน (ค่าเฉลี่ย
3.69, 3.71, 3.49)

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านตำแหน่งงาน	ระยะเวลาทำงาน			
	ไม่เกิน 3 ปี n=36	ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี n=48	10 ปีขึ้นไป n=43	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความสำคัญต่อบริษัท	3.92 (มาก)	4.04 (มาก)	3.86 (มาก)	3.94 (มาก)
งานที่ท่านได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถ	3.14 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
ท่านมีความพอใจกับตำแหน่งงานในปัจจุบัน	4.00 (มาก)	4.10 (มาก)	3.95 (มาก)	4.02 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.69 (มาก)	3.83 (มาก)	3.76 (มาก)	3.77 (มาก)

จากตารางที่ 42 พบว่า ด้านตำแหน่งงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ดังนี้ ระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.69) ระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.83) และระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านมีความพอใจกับตำแหน่งงานในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.00, 4.10, 3.95) รองลงมาคืองานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความสำคัญต่อบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.92, 4.04, 3.86) และ งานที่ท่านได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.14, 3.35, 3.47)

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านความมั่นคงในการทำงาน	ระยะเวลาทำงาน			
	ไม่เกิน 3 ปี n=36	ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี n=48	10 ปีขึ้นไป n=43	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
บริษัทที่มีความมั่นคง	4.36 (มาก)	4.42 (มาก)	4.44 (มาก)	4.41 (มาก)
บริษัทที่มีภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดีในวงการธุรกิจ	4.22 (มาก)	4.21 (มาก)	4.21 (มาก)	4.21 (มาก)
บริษัทที่มีการเติบโตขยายขนาดของธุรกิจ	4.11 (มาก)	4.13 (มาก)	4.07 (มาก)	4.10 (มาก)
บริษัทมอบโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ รับผิดชอบ	3.92 (มาก)	3.98 (มาก)	3.84 (มาก)	3.91 (มาก)
บริษัทมีความชัดเจนของการกำหนดหน้าที่ให้ รับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงาน	4.03 (มาก)	4.06 (มาก)	3.95 (มาก)	4.02 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.13 (มาก)	4.16 (มาก)	4.10 (มาก)	4.13 (มาก)

จากตารางที่ 43 พบว่าด้านความมั่นคงในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุก
ระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ดังนี้ ระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี
(ค่าเฉลี่ย 4.13) ระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี (ค่าเฉลี่ย 4.16) และระยะเวลาทำงาน 10 ปี
ขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 4.10)

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย
สูงสุด 3 ลำดับแรกคือบริษัทที่มีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 4.36, 4.42, 4.44) รองลงมาคือบริษัทที่มีภาพพจน์
ชื่อเสียงที่ดีในวงการธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 4.22, 4.21, 4.21) และ บริษัทที่มีการเติบโตขยายขนาดของธุรกิจ
(ค่าเฉลี่ย 4.44, 4.21, 4.07)

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านชีวิตส่วนตัว
จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านชีวิตส่วนตัว	ระยะเวลาทำงาน			
	ไม่เกิน 3 ปี n=36	ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี n=48	10 ปีขึ้นไป n=43	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
รายได้จากบริษัทเพียงพอกับรายจ่ายในชีวิตประจำวัน	3.11 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)
ครอบครัวมีความอบอุ่น ท่านสามารถจัดการปัญหา ครอบครัวได้	4.06 (มาก)	4.06 (มาก)	3.84 (มาก)	3.98 (มาก)
ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานของท่าน ให้กับบริษัท	4.22 (มาก)	4.15 (มาก)	3.98 (มาก)	4.11 (มาก)
ท่านมีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว	3.78 (มาก)	3.77 (มาก)	3.91 (มาก)	3.82 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.79 (มาก)	3.74 (มาก)	3.65 (มาก)	3.72 (มาก)

จากตารางที่ 44 พบว่า ด้านชีวิตส่วนตัว ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงานมี
ความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมากดังนี้ ระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.79)
ระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.74) และระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย
3.65)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี และระยะเวลา
ทำงานตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ครอบครัวเข้าใจและ
สนับสนุนในการทำงานของท่านให้กับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.22,4.15) รองลงมาคือ ครอบครัวมีความ
อบอุ่น ท่านสามารถจัดการปัญหาครอบครัวได้ (ค่าเฉลี่ย 4.06,4.06) และ ท่านมีเวลาเพียงพอในการ
ดูแลตนเองและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.78,3.77)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมี
ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานของท่านให้กับบริษัท

(ค่าเฉลี่ย 3.98) รองลงมาคือ ท่านมีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.91) และครอบครัวมีความอบอุ่น ท่านสามารถจัดการปัญหาครอบครัวได้ (ค่าเฉลี่ย 3.84)

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านสภาพการทำงาน	ระยะเวลาทำงาน			
	ไม่เกิน 3 ปี n=36	ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี n=48	10 ปีขึ้นไป n=43	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
บริษัทมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน	3.64 (มาก)	3.58 (มาก)	3.63 (มาก)	3.61 (มาก)
บริษัทมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน	3.75 (มาก)	3.75 (มาก)	3.91 (มาก)	3.80 (มาก)
สภาพแวดล้อมอาคารของบริษัทมีความสะอาดทั้งภายในและภายนอก	3.06 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)
สภาพแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่าง เสียงดัง อุณหภูมิ	3.39 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.70 (มาก)	3.60 (มาก)
สภาพแวดล้อมรอบๆ บริษัทเช่น ลานจอดรถ รั้วทางเข้า-ทางออก	3.44 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)	3.50 (มาก)
สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ส่วนรับประทานอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม ตู้เย็น ช่างเก็บของ ที่จอดรถ ห้องพักผ่อนและส่วนออกกำลังกาย	3.14 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.40 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 45 พบว่า ด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางดังนี้ ระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.40) ระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.45) ส่วนระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.51)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.75) รองลงมาคือ บริษัทมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64) และสภาพแวดล้อมรอบๆ บริษัทเช่น ลานจอดรถ รั้ว ทางเข้า-ทางออก (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานและระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี และระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.75, 3.91) รองลงมาคือ สภาพแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่าง เสียงดัง อุณหภูมิ (ค่าเฉลี่ย 3.67, 3.70) และ บริษัทมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.58, 3.63)

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ระยะเวลาทำงาน			
	ไม่เกิน 3 ปี n=36	ตั้งแต่ 3 ปี ไม่ เกิน 10 ปี n=48	10 ปีขึ้นไป n=43	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
เงินเดือน	3.19 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
ค่าล่วงเวลา	3.56 (มาก)	3.65 (มาก)	3.58 (มาก)	3.60 (มาก)
เงินโบนัสประจำปี	3.39 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)
เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช่สิทธิลาทุกชนิดใน 1,2,3 ปี, ทำงานครบ 5 ปี 10 ปี	3.56 (มาก)	3.63 (มาก)	3.63 (มาก)	3.61 (มาก)
เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสบทบงาน บวช งานแต่งงานศพ เงินกู้	3.69 (มาก)	3.83 (มาก)	3.88 (มาก)	3.81 (มาก)
เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดฟอร์ม รถรับ-ส่งบริษัท อาหารกลางวัน กองทุนประจำแผนก	3.44 (ปานกลาง)	3.71 (มาก)	3.60 (มาก)	3.60 (มาก)
สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต	3.53 (มาก)	3.63 (มาก)	3.65 (มาก)	3.61 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.48 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)	3.54 (มาก)	3.53 (มาก)

จากตารางที่ 46 พบว่า ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางดังนี้ ระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.48) ส่วนระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี และระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56, 3.54)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสันทนาการงานบวช งานแต่งงานศพ เงินกู้ (ค่าเฉลี่ย 3.69) รองลงมาคือ ค่าล่วงเวลา และเงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช้สิทธิลาทุกชนิดใน 1,2,3 ปี, ทำงานครบ 5 ปี 10 ปี เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.56) และ สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.53)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปีมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสันทนาการงานบวช งานแต่งงานศพ เงินกู้ (ค่าเฉลี่ย 3.83) รองลงมาคือ เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดฟอร์ม รถรับ-ส่งบริษัท อาหารกลางวัน กองทุนประจำแผนก (ค่าเฉลี่ย 3.71) และค่าล่วงเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.65)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสันทนาการงานบวช งานแต่งงานศพ เงินกู้ (ค่าเฉลี่ย 3.88) รองลงมาคือ สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.65) และ เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช้สิทธิลาทุกชนิดใน 1,2,3 ปี, ทำงานครบ 5 ปี 10 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.63)

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา
จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระยะเวลาทำงาน			
	ไม่เกิน 3 ปี n=36	ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปี n=48	10 ปีขึ้นไป n=43	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท	3.81 (มาก)	3.77 (มาก)	3.80 (มาก)	3.79 (มาก)
ด้านการบังคับบัญชา	4.22 (มาก)	4.05 (มาก)	3.95 (มาก)	4.06 (มาก)
ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	4.20 (มาก)	4.13 (มาก)	4.08 (มาก)	4.13 (มาก)
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	4.21 (มาก)	4.03 (มาก)	3.93 (มาก)	4.05 (มาก)
ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	3.79 (มาก)	3.78 (มาก)	3.60 (มาก)	3.72 (มาก)
ด้านตำแหน่งงาน	3.69 (มาก)	3.83 (มาก)	3.76 (มาก)	3.77 (มาก)
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	4.13 (มาก)	4.16 (มาก)	4.10 (มาก)	4.13 (มาก)
ด้านชีวิตส่วนตัว	3.79 (มาก)	3.74 (มาก)	3.65 (มาก)	3.72 (มาก)
ด้านสภาพการทำงาน	3.40 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	3.48 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)	3.54 (มาก)	3.53 (มาก)

จากตารางที่ 47 พบว่า ปัจจัยบำรุงรักษา ผู้ตอบแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงานไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 4.22) รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.21) และด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.20)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี ไม่เกิน 10 ปีมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.16) รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.13) และด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 4.05)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานระยะเวลาทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.10) รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.08) และด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.95)

3.2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงาน บริษัท คอนเฟ็คเตอร์เรท
อินเตอร์เนชันแนล จำกัด จำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง)

1) ปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง)

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อด้านการประสพความสำเร็จในงาน จำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง)

ด้านการประสพความสำเร็จในงาน	เงินเดือน (ค่าจ้าง)		
	ต่ำกว่า 5,000 บาท n=78	มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป n=49	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ	3.78 (มาก)	3.90 (มาก)	3.82 (มาก)
ท่านได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน	3.76 (มาก)	3.92 (มาก)	3.82 (มาก)
ท่านรู้สึกว่าการปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ	3.44 (ปานกลาง)	3.61 (มาก)	3.50 (มาก)
ท่านตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองได้สำเร็จ	3.27 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)
ท่านรู้สึกถึงการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	3.77 (มาก)	3.88 (มาก)	3.81 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.60 (มาก)	3.74 (มาก)	3.66 (มาก)

จากตารางที่ 48 พบว่า ด้านการประสพความสำเร็จในงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเงินเดือนมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมากดังนี้ เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 3.60) และเงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.74)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือท่าน ได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.78) รองลงมาคือ ท่านรู้สึกถึงการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.77) และท่านได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือท่าน ได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.92) รองลงมาคือ ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.90) และท่านรู้สึกถึงการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88)

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai umbrella (parasol). The entire emblem is enclosed within a circular border. The Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' is written along the top inner edge of the circle, and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written along the bottom inner edge. There are decorative floral motifs on the left and right sides of the circle.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น จำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง)

ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น	เงินเดือน (ค่าจ้าง)		
	ต่ำกว่า 5,000 บาท n=78	มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป n=49	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท	2.92 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)
ท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน	3.14 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)
ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพและเป็นที่ยอมรับในบริษัทให้เป็นอย่างดีแก่ผู้อื่น	2.99 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
ท่านได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ	3.29 (ปานกลาง)	3.61 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)
ท่านได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายหน้าที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ	3.62 (มาก)	3.86 (มาก)	3.71 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.19 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 49 พบว่า ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเงินเดือนมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางดังนี้ เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 3.19) และเงินเดือน มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายหน้าที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.62) รองลงมาคือท่านได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนในการ

ปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.29) และท่านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.14)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือท่านได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายหน้าที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมาคือ ท่านได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.61) และท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ และเป็นที่ยอมรับในบริษัทให้เป็นอย่างแก่ผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง)

ด้านลักษณะของงานที่ทำ	เงินเดือน (ค่าจ้าง)		
	ต่ำกว่า 5,000 บาท n=78	มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป n=49	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายงานธุรกิจการผลิต	3.83 (มาก)	4.02 (มาก)	3.91 (มาก)
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน	3.18 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	3.32 (ปานกลาง)
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความชำนาญพิเศษที่มีของท่าน	3.40 (ปานกลาง)	3.71 (มาก)	3.52 (มาก)
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ท่านได้ศึกษามา	2.67 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)
งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายงานธุรกิจการผลิต	3.14 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.24 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 50 พบว่า ด้านลักษณะของงานที่ทำ ผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.24) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคืองานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายงานธุรกิจการผลิต (ค่าเฉลี่ย 3.83) รองลงมาคือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความชำนาญพิเศษที่มีของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.40) และงานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.18)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคืองานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มทุนประสิทธิภาพในสายงานธุรกิจการผลิต (ค่าเฉลี่ย 4.02) รองลงมาคือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความชำนาญพิเศษที่มีของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.71) และงานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มทุนประสิทธิภาพในสายงานธุรกิจการผลิต (ค่าเฉลี่ย 3.57)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความ
ก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง)

ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	เงินเดือน (ค่าจ้าง)		
	ต่ำกว่า 5,000 บาท n=78	มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป n=49	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ท่านมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะ และประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ	3.13 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	3.30 (ปานกลาง)
ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนา ตนเองตลอดเวลา	3.65 (มาก)	3.80 (มาก)	3.71 (มาก)
ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายงานพิเศษที่ สำคัญ	3.08 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)
ท่านได้รับการปรับตำแหน่ง เลื่อนขั้นตาม ความเหมาะสม	3.08 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)
ท่านได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้า ของงานที่ปฏิบัติอยู่	3.23 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.23 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 51 พบว่าด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ผู้ตอบแบบสอบถาม
เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.23)
ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก
(ค่าเฉลี่ย 3.53)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3
ลำดับแรกคือ ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.65)
รองลงมาคือ ท่านได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.23) และ

ท่านมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.13)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาคือท่านมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.57) และท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ และท่านได้รับการปรับตำแหน่ง เลื่อนขั้นตามความเหมาะสม เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง)

ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	เงินเดือน (ค่าจ้าง)		
	ต่ำกว่า 5,000 บาท n=78	มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป n=49	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ท่านมีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือ ท้าทายความสามารถมากขึ้น	3.23 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
ท่านมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แก้ปัญหาของงานในส่วนที่รับผิดชอบ	3.42 (ปานกลาง)	3.65 (มาก)	3.51 (มาก)
ท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่ รับผิดชอบโดยไม่ต้องมีการควบคุม	3.54 (มาก)	3.76 (มาก)	3.62 (มาก)
ท่านได้ทำงานตามความเหมาะสมของปริมาณ	3.37 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.39 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 52 พบว่าด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ผู้ตอบแบบสอบถาม เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องมีการควบคุม (ค่าเฉลี่ย 3.54) รองลงมาคือ ท่านมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาของงานในส่วนที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.42) และท่านได้ทำงานตามความเหมาะสมของปริมาณ (ค่าเฉลี่ย 3.37)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย สูงสุด 3 ลำดับแรกคือท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องมีการ ควบคุม (ค่าเฉลี่ย 3.76) รองลงมาคือ ท่านมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาของงานใน ส่วนที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.65) และท่านได้ทำงานตามความเหมาะสมของปริมาณ (ค่าเฉลี่ย 3.49)

ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน โอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง)

ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	เงินเดือน (ค่าจ้าง)		
	ต่ำกว่า 5,000 บาท n=78	มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป n=49	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
บริษัทให้โอกาสท่านในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เช่น เพิ่มขอบเขตความรับผิดชอบกับงานปัจจุบัน และมีโครงการใหม่ๆที่จะให้ท่านดำเนินการต่อไป	3.53 (มาก)	3.76 (มาก)	3.61 (มาก)
บริษัทมีการหมุนเวียนงานเพื่อให้ท่านได้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ	3.50 (มาก)	3.55 (มาก)	3.52 (มาก)
บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานของท่านในแผนผังของบริษัทอย่างชัดเจน	3.17 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)
บริษัทให้ความเสมอภาคและโอกาสในการปรับตำแหน่งให้กับท่านและพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน	3.63 (มาก)	3.86 (มาก)	3.72 (มาก)
บริษัทมีความยุติธรรม หลักเกณฑ์และเหตุผลในการปรับตำแหน่งงาน	3.51 (มาก)	3.78 (มาก)	3.61 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.47 (ปานกลาง)	3.70 (มาก)	3.56 (มาก)

จากตารางที่ 53 พบว่าด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงานผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.47) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทให้ความเสมอภาคและโอกาสในการปรับตำแหน่งให้กับท่านและพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.63) รองลงมาคือ บริษัทให้โอกาสท่านในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เช่นเพิ่มขอบเขตความรับผิดชอบกับงานปัจจุบัน และมีโครงการใหม่ๆที่จะให้ท่านดำเนินการต่อไป (ค่าเฉลี่ย 3.53) และ บริษัทมีความยุติธรรม หลักเกณฑ์และเหตุผลในการปรับตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.51)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทให้ความเสมอภาคและโอกาสในการปรับตำแหน่งให้กับท่านและพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมาคือ บริษัทมีความยุติธรรม หลักเกณฑ์และเหตุผลในการปรับตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.78) และ บริษัทให้โอกาสท่านในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เช่นเพิ่มขอบเขตความรับผิดชอบกับงานปัจจุบัน และมีโครงการใหม่ๆที่จะให้ท่านดำเนินการต่อไป (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง)

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	เงินเดือน (ค่าจ้าง)		
	ต่ำกว่า 5,000 บาท n=78	มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป n=49	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ด้านการประสบความสำเร็จในงาน	3.60 (มาก)	3.74 (มาก)	3.66 (มาก)
ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น	3.19 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
ด้านลักษณะของงานที่ทำ	3.24 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.23 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)
ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	3.39 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)
ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	3.47 (ปานกลาง)	3.70 (มาก)	3.56 (มาก)

จากตารางที่ 54 พบว่าปัจจัยจูงใจในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ด้านการประสบความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60) รองลงมาคือ ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.47) และด้านลักษณะของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.24)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้าน ด้านการประสบความสำเร็จในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.74) รองลงมาคือโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) และด้านลักษณะของงานที่ทำ และด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.58)

2) ปัจจัยบำรุงรักษา จำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง)

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อด้านนโยบายและ การบริหารของบริษัท จำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง)

ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท	เงินเดือน (ค่าจ้าง)		
	ต่ำกว่า 5,000 บาท n=78	มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป n=49	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
บริษัทมีนโยบายการบริหารจัดการและการควบคุมเป็นลายลักษณ์อักษร	3.74 (มาก)	3.67 (มาก)	3.72 (มาก)
บริษัทมีการชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง	3.50 (มาก)	3.51 (มาก)	3.50 (มาก)
บริษัทมีความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบายที่ได้ชี้แจงไว้	3.49 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)	3.50 (มาก)
บริษัทมีความชัดเจนของวัตถุประสงค์ในการบริหารงานต่างๆ	3.78 (มาก)	3.88 (มาก)	3.82 (มาก)
บริษัทมีนโยบายการแบ่งงาน จัดการงาน แบ่งขอบเขต การปฏิบัติงาน	3.68 (มาก)	3.78 (มาก)	3.72 (มาก)
บริษัทมีความยืดหยุ่นในการจัดการงานต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย	3.56 (มาก)	3.67 (มาก)	3.61 (มาก)
บริษัทมีนโยบายการปรับค่าจ้าง, เงินเดือนประจำปี	4.03 (มาก)	4.27 (มาก)	4.12 (มาก)
บริษัทมีนโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง	3.78 (มาก)	4.12 (มาก)	3.91 (มาก)
บริษัทมีนโยบายด้านสวัสดิการ เช่น แจกชุดให้พนักงาน	4.10 (มาก)	4.41 (มาก)	4.22 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.74 (มาก)	3.87 (มาก)	3.79 (มาก)

จากตารางที่ 55 พบว่าด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ผู้ตอบแบบสอบถาม เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.47) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือน มากกว่า 5 ,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือบริษัทมีนโยบายด้านสวัสดิการ เช่น แจกชุดให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.10) รองลงมาคือ บริษัทมีนโยบายการปรับค่าจ้าง , เงินเดือนประจำปี (ค่าเฉลี่ย 4.03) และ บริษัทมีความชัดเจนของ วัตถุประสงค์ในการบริหารงานต่างๆ และ บริษัทมีนโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.78)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือนมากกว่า 5 ,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย สูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทมีนโยบายด้านสวัสดิการ เช่น แจกชุดให้พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.41) รองลงมาคือ บริษัทมีนโยบายการปรับค่าจ้าง , เงินเดือนประจำปี (ค่าเฉลี่ย 4.27) และ บริษัทมี นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 4.12)

ตารางที่ 56 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง)

ด้านการบังคับบัญชา	เงินเดือน (ค่าจ้าง)		
	ต่ำกว่า 5,000 บาท n=78	มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป n=49	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
หัวหน้างานให้คำแนะนำในภาคปฏิบัติงานและเทคนิคงาน	3.98 (มาก)	4.27 (มาก)	4.11 (มาก)
แผนกทรัพยากรบุคคลระบุโครงสร้างองค์กรที่มีความชัดเจน	3.78 (มาก)	4.12 (มาก)	3.91 (มาก)
หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	4.00 (มาก)	4.29 (มาก)	4.11 (มาก)
หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา	4.00 (มาก)	4.29 (มาก)	4.11 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.95 (มาก)	4.24 (มาก)	4.06 (มาก)

จากตารางที่ 56 พบว่าด้านการบังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเงินเดือน มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ดังนี้ เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 3.95) เงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 4.24)

ผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท และเงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานและหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.00 , 4.29) รองลงมาคือหัวหน้างานให้คำแนะนำในภาคปฏิบัติงานและเทคนิคงาน (ค่าเฉลี่ย 3.98, 4.27) และแผนกทรัพยากรบุคคลระบุโครงสร้างองค์กรที่มีความชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.78, 4.12)

ตารางที่ 57 แสดงค่าเฉลี่ย และ ระดับความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อด้าน ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง)

ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	เงินเดือน (ค่าจ้าง)		
	ต่ำกว่า 5,000 บาท n=78	มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป n=49	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ท่านได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน	4.10 (มาก)	4.37 (มาก)	4.20 (มาก)
ท่านได้รับความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือจากหัวหน้างาน	4.09 (มาก)	4.41 (มาก)	4.21 (มาก)
ท่านได้รับความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน	4.09 (มาก)	4.41 (มาก)	4.21 (มาก)
ท่านได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน	3.99 (มาก)	4.33 (มาก)	4.12 (มาก)
หัวหน้างานเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของท่าน	3.77 (มาก)	4.14 (มาก)	3.91 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.01 (มาก)	4.33 (มาก)	4.13 (มาก)

จากตารางที่ 57 พบว่าด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเงินเดือน มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ดังนี้ เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 4.01) เงินเดือน มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 4.33) ผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.10) รองลงมาคือ ท่านได้รับความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือจากหัวหน้างาน และท่านได้รับความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.09) และ ท่านได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.99)

ผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือท่านได้รับความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือจากหัวหน้างาน และท่านได้รับความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.41) รองลงมาคือ ท่านได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.37) และท่านได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.33)

ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง)

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	เงินเดือน (ค่าจ้าง)		
	ต่ำกว่า 5,000 บาท n=78	มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป n=49	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	4.03 (มาก)	4.33 (มาก)	4.14 (มาก)
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน	3.81 (มาก)	3.86 (มาก)	3.83 (มาก)
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจความสนิทสนม	4.05 (มาก)	3.96 (มาก)	4.02 (มาก)
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	4.13 (มาก)	4.12 (มาก)	4.13 (มาก)
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน	4.13 (มาก)	4.12 (มาก)	4.13 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.03 (มาก)	4.08 (มาก)	4.05 (มาก)

จากตารางที่ 58 พบว่าด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุก
เงินเดือน มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ดังนี้ เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท
(ค่าเฉลี่ย 4.03) เงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 4.08)

ผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3
ลำดับแรกคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน และ
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.13)
รองลงมาคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจความสนิทสนม (ค่าเฉลี่ย 4.05) และ ท่านและ
เพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.03)

ผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย
สูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตาม
เป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.33)รองลงมาคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการเปิดโอกาสและรับฟังความ
คิดเห็นซึ่งกันและกัน และท่านและเพื่อนร่วมงานมีการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะ
ปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.12) และท่านและเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจความสนิทสนม (ค่าเฉลี่ย 3.96)

ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น จำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง)

ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	เงินเดือน (ค่าจ้าง)		
	ต่ำกว่า 5,000 บาท n=78	มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป n=49	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ท่านได้มีโอกาสในการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามนโยบาย	3.68 (มาก)	4.04 (มาก)	3.82 (มาก)
ท่านได้มีโอกาสให้การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน	3.49 (ปานกลาง)	3.86 (มาก)	3.63 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.58 (มาก)	3.95 (มาก)	3.72 (มาก)

จากตารางที่ 59 พบว่าด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเงินเดือน มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ดังนี้ เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 3.58) เงินเดือน มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.95)

ผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท และเงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านได้มีโอกาสในการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามนโยบาย (ค่าเฉลี่ย 3.68, 4.04,) รองลงมาคือ ท่านได้มีโอกาสให้การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.49, 3.86)

ตารางที่ 60 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านตำแหน่งงาน
จำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง)

ด้านตำแหน่งงาน	เงินเดือน (ค่าจ้าง)		
	ต่ำกว่า 5,000 บาท n=78	มากกว่า 5,000 บาท ขึ้นไป n=49	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความสำคัญต่อ บริษัท	3.82 (มาก)	4.14 (มาก)	3.94 (มาก)
งานที่ท่านได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ ความสามารถ	3.15 (ปานกลาง)	3.61 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)
ท่านมีความพอใจกับตำแหน่งงานในปัจจุบัน	3.94 (มาก)	4.16 (มาก)	4.02 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.64 (มาก)	3.97 (มาก)	3.77 (มาก)

จากตารางที่ 60 พบว่าด้านตำแหน่งงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเงินเดือน มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ดังนี้ เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 3.64) เงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.97)

ผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท และเงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ท่านมีความพอใจกับตำแหน่งงานในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.64, 4.16) รองลงมาคือ งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความสำคัญต่อบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.82, 4.14) และ งานที่ท่านได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.15, 3.61)

ตารางที่ 61 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง)

ด้านความมั่นคงในการทำงาน	เงินเดือน (ค่าจ้าง)		
	ต่ำกว่า 5,000 บาท n=78	มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป n=49	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
บริษัทที่มีความมั่นคง	4.32 (มาก)	4.55 (มากที่สุด)	4.41 (มาก)
บริษัทที่มีภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดีในวงการธุรกิจ	4.09 (มาก)	4.41 (มาก)	4.21 (มาก)
บริษัทที่มีการเติบโตขยายขนาดของธุรกิจ	4.01 (มาก)	4.24 (มาก)	4.10 (มาก)
บริษัทมอบโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ	3.82 (มาก)	4.06 (มาก)	3.91 (มาก)
บริษัทมีความชัดเจนของการกำหนดหน้าที่ให้รับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงาน	3.91 (มาก)	4.18 (มาก)	4.02 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.03 (มาก)	4.29 (มาก)	4.13 (มาก)

จากตารางที่ 61 พบว่าด้านความมั่นคงในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเงินเดือน มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ดังนี้ เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 4.03) เงินเดือน มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 4.29)

ผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท และเงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือบริษัทที่มีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 4.09, 4.41) รองลงมาคือ บริษัทที่มีการเติบโตขยายขนาดของธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 4.01, 4.24) และบริษัทมีความชัดเจนของการกำหนดหน้าที่ให้รับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.91, 4.18)

ตารางที่ 62 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อด้านชีวิตส่วนตัว
จำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง)

ด้านชีวิตส่วนตัว	เงินเดือน (ค่าจ้าง)		
	ต่ำกว่า 5,000 บาท n=78	มากกว่า 5,000 บาท ขึ้นไป n=49	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
รายได้จากบริษัทเพียงพอกับรายจ่ายในชีวิตประจำวัน	2.92 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)
ครอบครัวมีความอบอุ่น ท่านสามารถจัดการปัญหาครอบครัวได้	3.95 (มาก)	4.04 (มาก)	3.98 (มาก)
ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานของท่านให้กับบริษัท	4.00 (มาก)	4.29 (มาก)	4.11 (มาก)
ท่านมีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว	3.67 (มาก)	4.06 (มาก)	3.82 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.63 (มาก)	3.86 (มาก)	3.72 (มาก)

จากตารางที่ 62 พบว่าด้านชีวิตส่วนตัว ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเงินเดือน มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ดังนี้ เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 3.63) เงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.86)

ผู้ตอบแบบสอบถาม เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานของท่านให้กับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาคือ ครอบครัวมีความอบอุ่น ท่านสามารถจัดการปัญหาครอบครัวได้ (ค่าเฉลี่ย 3.95) และท่านมีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานของท่านให้กับบริษัท (ค่าเฉลี่ย

4.29) รองลงมาคือท่านมีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 4.06) และครอบครัวมีความอบอุ่น ท่านสามารถจัดการปัญหาครอบครัวได้ (ค่าเฉลี่ย 4.04)

ตารางที่ 63 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง)

ด้านสภาพการทำงาน	เงินเดือน (ค่าจ้าง)		
	ต่ำกว่า 5,000 บาท n=78	มากกว่า 5,000 บาท ขึ้นไป n=49	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
บริษัทมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน	3.60 (มาก)	3.63 (มาก)	3.61 (มาก)
บริษัทมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน	3.81 (มาก)	3.80 (มาก)	3.80 (มาก)
สภาพแวดล้อมอาคารของบริษัทมีความสะอาดทั้งภายในและภายนอก	3.12 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)
สภาพแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่าง เสียงดัง อุณหภูมิ	3.62 (มาก)	3.57 (มาก)	3.60 (มาก)
สภาพแวดล้อมรอบๆ บริษัทเช่น ลานจอดรถ รั้ว ทางเข้า-ทางออก	3.47 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	3.50 (มาก)
สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ส่วนรับประทานอาหาร ห้องน้ำ น้ำดื่ม ตู้เย็น ช่องเก็บของที่จอดรถ ห้องพักผ่อนและส่วนออกกำลังกาย	3.09 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.45 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 63 พบว่าด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเงินเดือน มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับ ปานกลาง ดังนี้ เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (ค่าเฉลี่ย 3.45) เงินเดือน มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ผู้ตอบแบบสอบถาม เงินเดือน ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือบริษัทมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) รองลงมาคือสภาพแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่าง เสียงดัง อุณหภูมิ (ค่าเฉลี่ย 3.62) และ บริษัทมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ผู้ตอบแบบสอบถาม เงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือบริษัทมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาคือบริษัทมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63) และ สภาพแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่าง เสียงดัง อุณหภูมิ (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ตารางที่ 64 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ จำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง)

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	เงินเดือน (ค่าจ้าง)		
	ต่ำกว่า 5,000 บาท n=78	มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป n=49	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
เงินเดือน	3.10 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
ค่าล่วงเวลา	3.50 (มาก)	3.76 (มาก)	3.60 (มาก)
เงินโบนัสประจำปี	3.18 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	3.32 (ปานกลาง)
เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช่สิทธิลาทุกชนิดใน 1,2,3 ปี, ทำงานครบ 5 ปี 10 ปี	3.46 (ปานกลาง)	3.84 (มาก)	3.61 (มาก)
เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสันทนาการ บวช งานแต่งงานศพ เงินกู้	3.68 (มาก)	4.02 (มาก)	3.81 (มาก)
เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดฟอร์ม รถรับ-ส่งบริษัท อาหารกลางวัน กองทุนประจำแผนก	3.55 (มาก)	3.67 (มาก)	3.60 (มาก)
สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต	3.51 (มาก)	3.76 (มาก)	3.61 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.43 (ปานกลาง)	3.70 (มาก)	3.53 (มาก)

จากตารางที่ 64 พบว่าด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ผู้ตอบแบบสอบถามเงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.45) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ เงินเดือน มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70)

ผู้ตอบแบบสอบถาม เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือเงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสหทบงานบวช งานแต่งงานศพ เงินกู้ (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมาคือ เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดฟอร์ม รถรับ-ส่งบริษัท อาหารกลางวัน กองทุนประจำแผนก (ค่าเฉลี่ย 3.55) และสวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.51)

ผู้ตอบแบบสอบถาม เงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือเงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสหทบงานบวช งานแต่งงานศพ เงินกู้ (ค่าเฉลี่ย 4.02) รองลงมาคือ เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช้สิทธิลาทุกชนิดใน 1,2,3 ปี, ทำงานครบ 5 ปี 10 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.84) และ ค่าล่วงเวลา และสวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ตารางที่ 65 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยบำรุงรักษา
จำแนกตามเงินเดือน (ค่าจ้าง)

ปัจจัยบำรุงรักษา	เงินเดือน (ค่าจ้าง)		
	ต่ำกว่า 5,000 บาท n=78	มากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป n=49	รวม N=127
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท	3.74 (มาก)	3.87 (มาก)	3.79 (มาก)
ด้านการบังคับบัญชา	3.95 (มาก)	4.24 (มาก)	4.06 (มาก)
ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	4.01 (มาก)	4.33 (มาก)	4.13 (มาก)
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	4.03 (มาก)	4.08 (มาก)	4.05 (มาก)
ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	3.58 (มาก)	3.95 (มาก)	3.72 (มาก)
ด้านตำแหน่งงาน	3.64 (มาก)	3.97 (มาก)	3.77 (มาก)
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	4.03 (มาก)	4.29 (มาก)	4.13 (มาก)
ด้านชีวิตส่วนตัว	3.63 (มาก)	3.86 (มาก)	3.72 (มาก)
ด้านสภาพการทำงาน	3.45 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	3.43 (ปานกลาง)	3.70 (มาก)	3.53 (มาก)

จากตารางที่ 65 พบว่าปัจจัยบำรุงรักษา ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านความมั่นคงในการทำงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.03) รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.01) และด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.95)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เงินเดือนมากกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาคือ ด้านความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.29) และด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 4.24)

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a traditional Thai umbrella (parasol) above its head. The elephant is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. There are also decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 4 ปัญหาในการทำงานของพนักงานรายวัน บริษัท คอนเฟคเตอร์เรท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

ตารางที่ 66 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาปัจจัยจูงใจในการทำงาน

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ท่านรู้สึกว่าการสำเร็จของงาน ไม่ได้เป็นไปตามเป้าหมายที่คาดหวัง	29	22.8
ท่านไม่ได้รับการยกย่องชมเชยในกรณีที่ปฏิบัติงานได้ดี แต่ในกรณีที่งานเกิดความผิดพลาดท่านถูกตำหนิ	38	29.9
ท่านขาดโอกาสและการสนับสนุน จากบริษัทในการที่จะเพิ่มศักยภาพของการปฏิบัติงาน การอบรมในหัวข้อลักษณะงานพิเศษต่างๆ เช่น ทักษะในการผลิต เป็นต้น	14	11.0
ท่านขาดโอกาสในการเรียนรู้ทักษะที่จำเป็นต้องใช้พัฒนาการและประสบการณ์จากหัวหน้างาน	14	11.0
ท่านไม่มีโอกาสในการพัฒนาตนเอง หรือมีโอกาที่จะได้รับผิดชอบงานที่สูงขึ้นหรือท้าทายความสามารถ	14	11.0
ท่านไม่มีโอกาสเข้ามีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาของงานที่ตนเองรับผิดชอบ หรือไม่ค่อยได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบเพราะมีการควบคุมตลอดเวลา	15	11.8

จากตารางที่ 67 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบ ปัญหาปัจจัยจูงใจในการทำงานมากที่สุดลำดับแรกคือ ท่านไม่ได้รับการยกย่องชมเชยในกรณีที่ปฏิบัติงานได้ดี แต่ในกรณีที่งานเกิดความผิดพลาดท่านถูกตำหนิ ร้อยละ 29.9 ท่านรู้สึกว่าการสำเร็จของงาน ไม่ได้เป็นไปตามเป้าหมายที่คาดหวัง ร้อยละ 22.8 ท่านไม่มีโอกาสเข้ามีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาของงานที่ตนเองรับผิดชอบ หรือไม่ค่อยได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบเพราะมีการควบคุมตลอดเวลา ร้อยละ 11.8 ท่านขาดโอกาสและการสนับสนุน จากบริษัทในการที่จะเพิ่มศักยภาพของการปฏิบัติงาน การอบรมในหัวข้อลักษณะงานพิเศษต่างๆ เช่น ทักษะในการผลิต เป็นต้น ท่านขาดโอกาสในการเรียนรู้ทักษะที่จำเป็นต้องใช้พัฒนาการและประสบการณ์จากหัวหน้างาน และท่านไม่มีโอกาสใน

การพัฒนาตนเอง หรือมีโอกาสที่จะได้รับผิดชอบงานที่สูงขึ้นหรือท้าทายความสามารถ เท่ากัน ร้อยละ 11.0

ตารางที่ 67 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาปัจจัยบำรุงรักษา

ปัจจัยบำรุงรักษา	จำนวน	ร้อยละ
นโยบายการบริหารงานของบริษัทเข้าใจยากไม่ชัดเจน ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย	0	0.0
นโยบายในการปรับค่าจ้าง เลื่อนตำแหน่ง และสวัสดิการต่างๆ ไม่ชัดเจน	26	20.5
ขาดการแนะนำหรือสอนงานจากผู้บังคับบัญชาทำให้ทำงานขาดประสิทธิภาพ	15	11.8
ความสัมพันธ์ของเพื่อนร่วมงานไม่ดี ขาดความจริงใจให้กันทำให้ทำงานอย่างไม่เป็นสุข	39	30.7
การสื่อสารภายในบริษัทยังขาดประสิทธิภาพทำให้เกิดการสูญเสียเรื่องเวลา และทรัพยากร	27	21.3
พนักงานไม่มีอิสระในการทำงาน และไม่ได้รับความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงาน	12	9.5
บริษัทไม่มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงานที่ปฏิบัติให้ชัดเจน	29	22.8
บริษัทมอบหมายให้รับผิดชอบงานมากเกินไป ทำให้ทำงานไม่สำเร็จตรงตามเวลาและงานที่ได้ไม่มีประสิทธิภาพ	2	1.6
เพื่อนร่วมงานไม่มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าให้ได้	41	32.3
ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆที่ได้รับไม่เป็นที่พึงพอใจกับงานที่ท่านได้ปฏิบัติ	13	10.2
ท่านไม่มีเวลาเพียงพอในการดูแลชีวิตส่วนตัวและครอบครัว	13	10.2

จากตารางที่ 66 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหา ปัจจัยจูงจูงบำรุงรักษา มากที่สุด ลำดับแรกคือ เพื่อนร่วมงานไม่มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าให้ได้ ร้อยละ 32.3 รองลงมาคือความสัมพันธ์ของเพื่อนร่วมงานไม่ดี ขาดความจริงใจให้กันทำให้ทำงานอย่างไม่เป็นสุข ร้อยละ 30.7 บริษัทไม่มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงานที่ปฏิบัติให้ชัดเจน ร้อยละ 22.8 การสื่อสารภายในบริษัทยังขาดประสิทธิภาพทำให้เกิดการสูญเสียเรื่อง เวลา และทรัพยากร ร้อยละ 21.3 นโยบายในการปรับค่าจ้าง เลื่อนตำแหน่ง และสวัสดิการต่างๆ ไม่ชัดเจน ร้อยละ 20.5 ขาดการแนะนำหรือสอนงานจากผู้บังคับบัญชาทำให้ทำงานขาดประสิทธิภาพ ร้อยละ 11.8 ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆที่ได้รับไม่เป็นที่พึงพอใจกับงานที่ท่านได้ปฏิบัติ และท่านไม่มีเวลาเพียงพอในการดูแลชีวิตส่วนตัวและครอบครัว ร้อยละ 10.2 พนักงานไม่มีอิสระในการทำงาน และไม่ได้รับความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงาน ร้อยละ 9.5

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการบริหารงาน

- อยากให้มีเบี้ยขยัน เพื่อเป็นแรงจูงใจให้พนักงานมาทำงานไม่ขาดไม่ลา ไม่มาสาย (1 คน)
- จะทำอะไรให้พนักงานมีความรักและความจริงใจให้กันเพื่อความก้าวหน้าของบริษัท (1 คน)
- ทางด้านการทำงานหัวหน้างานดีมาก และผู้บริหารก็เอาใจใส่พนักงานดี มีปัญหาที่คอยให้คำปรึกษาและช่วยแก้ไขปัญหาให้พนักงานและลูกน้องดี (1 คน)
- อยากได้เบี้ยขยัน (1 คน)
- อยากได้รายวันมากกว่าที่เคยได้รับ เพื่อเป็นกำลังใจในการทำงาน (1 คน)
- ขอเงินเพิ่มเป็นรายวันละ 200 บาท เพราะค่าใช้จ่าymanมากและต้องเก็บเงินไปเรียนหนังสือ (1 คน)
- อยากได้เบี้ยขยันกลับคืนมา เพื่อเป็นแรงจูงใจในการมาทำงานทุกวัน (1 คน)
- หัวหน้างานควรที่จะรับฟังข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะจากผู้ร่วมงานหรือลูกน้อง เพราะลูกน้องคือ ผู้ที่ปฏิบัติงานย่อมที่จะรับรู้ปัญหาของงานนั้นๆ ได้ดีกว่าหัวหน้างาน ซึ่งเป็นเพียงผู้ที่ออกคำสั่งเพียงอย่างเดียวขาดการปฏิบัติจริง (1 คน)