

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวัน บริษัท
คอนเฟ็ดเดอร์เรท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

ผู้เขียน

นายศุภณัฐ ยาสมูทร์

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชชานติ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาศึกษาถึงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทคอนเฟ็ดเดอร์เรท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือพนักงานระดับปฏิบัติการ จำนวน 127 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31-40 ปี สถานภาพสมรส การศึกษาขั้นสูงสุดต่ำกว่าหรือเท่ากับมัธยมศึกษาตอนต้น ทำงานในฝ่ายผลิต แผนกเย็บ ระยะเวลาที่ทำงานมากกว่า 10 ปี เงินเดือน (ค่าจ้าง) ต่ำกว่า 5,000 บาท และมีรายได้อื่นๆ 1,000-2,000 บาท เคยย้ายบริษัทและสถานที่ทำงานก่อนที่จะมาทำงานกับบริษัท คอนเฟ็ดเดอร์เรท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สาเหตุที่ย้ายออกจากบริษัทเดิม รายได้อื่นๆน้อย เช่น โบนัส เบี้ยขยัน ค่าอาหาร ค่าน้ำมัน สาเหตุที่เลือกมาทำงาน บริษัท คอนเฟ็ดเดอร์เรท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด มีความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน

ผลการศึกษาความพึงพอใจ ในการทำงานของพนักงานรายวัน บริษัท คอนเฟ็ดเดอร์เรท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยในระดับมากได้แก่ ด้านการประสบความสำเร็จในงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน และมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางเรียงลำดับคือ ด้านความรับผิดชอบ ในหน้าที่การงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ตามลำดับ

สำหรับปัจจัยย่อยของปัจจัยเชิงจิตมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับแรกในแต่ละด้านดังนี้ ด้านการประสบความสำเร็จในงาน ได้แก่ ท่านได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ และท่านได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น ได้แก่ ท่านได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายหน้าที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ได้แก่ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจ สามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายธุรกิจการผลิต ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ได้แก่ ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ได้แก่ ท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ โดยไม่ต้องมีการควบคุม ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน ได้แก่ บริษัทให้ความเสมอภาคและโอกาสในการปรับตำแหน่งให้กับท่านและพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน

ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก เรียงลำดับคือ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว และมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท และด้านค่าตอบแทน

สำหรับปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับแรกดังนี้ ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ได้แก่ บริษัทมีนโยบายด้านสวัสดิการ เช่น แจกชุดให้พนักงาน ด้านการบังคับบัญชา ได้แก่ หัวหน้างานให้คำแนะนำในภาคปฏิบัติงานและเทคนิคงาน หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และ หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ได้แก่ ท่านได้รับความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือจากหัวหน้างาน และท่านได้รับความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ได้แก่ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการ ทำงานให้สำเร็จตาม เป้าหมาย ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น ได้แก่ ท่านได้มีโอกาสในการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามนโยบาย ด้านตำแหน่งงาน ได้แก่ ท่านมีความพอใจกับตำแหน่งงานในปัจจุบัน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ได้แก่ บริษัทมีความมั่นคง ด้านชีวิตส่วนตัว ได้แก่ ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานของท่านให้กับบริษัท ด้านสภาพการทำงาน ได้แก่ บริษัทมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ได้แก่ เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินช่วยเหลือ ค่ารักษาพยาบาล, ค่าใช้จ่ายสมทบงานบวช งาน แต่งงานงานศพ เงินกู้

Independent Study Title Daily Employee Satisfaction Towards Confederate International Company Limited

Author Mr. Suphanat Yasamut

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Sirikiat Ratchusanti

ABSTRACT

This independent study aimed at investigating daily employee satisfaction towards Confederate International Company Limited. Research samples were specified to 127 operational employees of the studied company and were collected by using questionnaires. The data were analyzed by using descriptive statistics including frequency, percentage, and mean.

The findings showed that most respondents were 31-40 years old, married, females with secondary educational background or under, having been working with the Division of Sewing, Production Department for 10 years, and with the salary (wages) below 5,000 Baht together with extra income at the amount of 1,000 – 2,000 Baht. Prior to working with Confederate International Company Limited, the majority resigned from another company with the reason of low bonus and meal and gas allowances. The reason for working with the studied company was the convenient location.

The results of the study on daily employee satisfaction towards Confederate International Company Limited showed that the respondents were satisfied with the motivational factors, of which the high satisfactions were given to achievement and growth opportunity. However, they were satisfied at moderate level with responsibility, work itself, and advancement, respectively.

The study also presented the highest satisfied sub-aspects of motivation factors. For achievement aspect, the highest satisfaction sub-aspects were the opportunity to utilize knowledge on their job and the chance to apply personal skill to their job. For recognition aspect, the highest satisfaction sub-aspects were being entrusted to work and being assigned important tasks from supervisors. For work itself aspect, the highest satisfaction sub-aspect was the interesting job enhancing future manufacturing experiences. For advancement aspect, the highest satisfaction sub-aspect was the chance to have self-development by performing various tasks. For responsibility aspect, the highest satisfaction sub-aspect was being entrusted to work without supervision. For growth opportunity aspect, the highest satisfaction sub-aspect was the fair opportunity to be promoted.

The results of the study on the satisfaction towards maintenance factor showed that the respondents were satisfied with the following aspects at high level: security, status, relations with supervisors, working conditions and personal life. However, they were satisfied at moderate level with company policy and regulations and salary.

The study also presented the highest satisfied sub-aspects as follows. For company policy and regulations, the highest satisfaction sub-aspect was the fringe benefits offered by the company such as free uniform. For supervision aspect, the highest satisfaction sub-aspect were the advice and work tips from supervisors, the fair consideration on working performance, and the fair supervision. For relations with supervisors aspect, the highest satisfaction sub-aspects were the closeness, sincerity and care from supervisors. For relations with peers aspect, the highest satisfaction sub-aspect was the help among peers to achieve goal. For relations with employees from different departments, the highest satisfaction sub-aspect was the opportunity to cooperate with other people from different departments to achieve goal. For status aspect, the highest satisfaction sub-aspect was the satisfaction on their current position. For security aspect, the highest satisfaction sub-aspect was the company stability. For personal life aspect, the highest satisfaction sub-aspect was understanding and support from family. For working conditions aspect, the highest satisfaction was the availability of standard safety devices. For salary and welfares aspect, the highest satisfaction sub-aspect was the fringe benefits such as medical care allowance, ordaining grant, marriage grant, funeral support and loan.