

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการ K-WePlan
ของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ปราชญ์ ใต้เปี่ยม

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2554

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการ K-WePlan
ของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ปราชญ์ ใต้เปี่ยม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

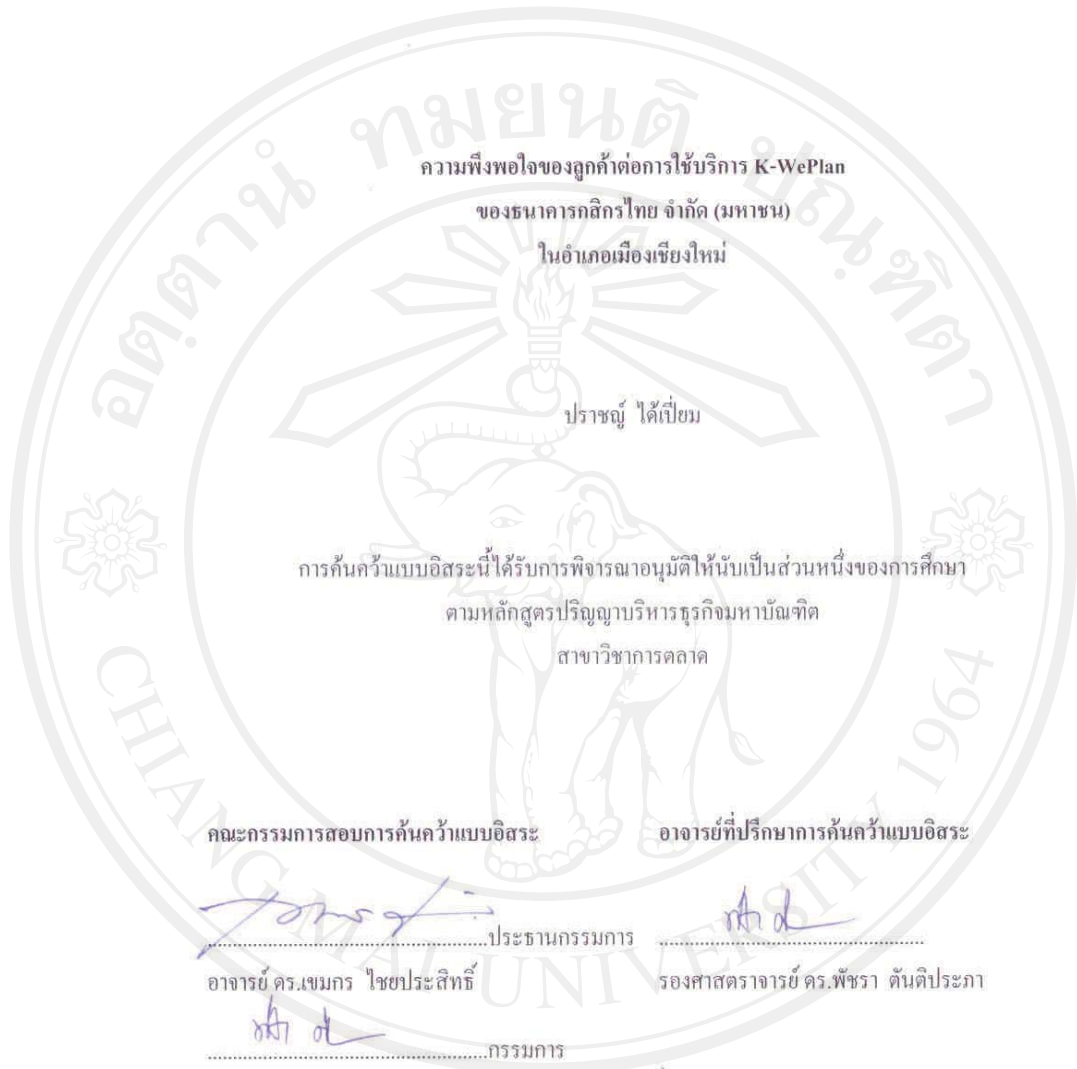
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2554



ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการ K-WePlan

ของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ปราชนู ใต้เปี่ยม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ



อาจารย์ ดร.เจมกร ไชยประสิทธิ์

รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ดันติประภา



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ดันติประภา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

 กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติคุณ ชุติกาวิทย์

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

22 มีนาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาอย่างสูงจากรองศาสตราจารย์ ดร. พัทธา ตันติประภา ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้และคอยช่วยเหลือให้คำแนะนำและตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่อง จนกระทั่งทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทที่คอยให้ความห่วงใย ให้การช่วยเหลือ ใถ่ถาม และปลุกดันกันระหว่างเพื่อน ๆ เพื่อให้สำเร็จการศึกษา

ขอขอบคุณ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่เสียสละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการ K-WePlan ของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ และข้อมูลส่วนตัว จนครบถ้วนสมบูรณ์ หากท่านเหล่านี้ไม่เสียสละเวลาให้แก่ผู้ศึกษาแล้ว ผู้ศึกษาคงจะไม่ได้ข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ผลการศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และครอบครัว ที่ให้กำลังใจมาโดยตลอด และช่วยกระตุ้นให้ผู้ศึกษามีความมุ่งมั่น เกิดความขยันหมั่นเพียรให้สำเร็จการศึกษาได้

ผู้ศึกษาหวังว่าผลการศึกษารั้งนี้จะสามารถใช้ข้อมูลให้ผู้ที่ต้องการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับความพึงพอใจในด้านการบริการได้มีการพัฒนาในครั้งต่อไป

ปราชนู ใต้เปี่ยม