



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เลขที่แบบสอบถาม

--	--	--

แบบสอบถามประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง ความสุขในการทำงานของพนักงานกองโรงงาน ฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

(Happiness at Work of Employees at Workshop Department, Mae Moh Lignite Mine, Lampang Province)

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อจัดทำเป็นการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ประกอบการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต (M.B.A.) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสุขในการทำงาน และปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานกองโรงงาน ฝ่ายการผลิต เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านบุคคลและพัฒนาปรับปรุงปัจจัยสภาพแวดล้อมการทำงานเพิ่มพูนประสิทธิภาพและสร้างการทำงานอย่างมีความสุขให้กับพนักงานตลอดจนหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากท่าน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในกองโรงงาน ฝ่ายการผลิต เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง เพื่อประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยจะใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จะนำไปวิเคราะห์และสรุปเสนอในลักษณะของภาพรวม โดยไม่ระบุหรือเจาะจงว่าเป็นข้อมูลของบุคคลใด

ซึ่งการตอบแบบสอบถามชุดนี้ จะใช้เวลาประมาณ 10 นาที โดยแบบสอบถามจะแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 คำถามแบบวัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานอย่างมีความสุข ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ไพลิน จันทร์หาญ

501532123

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ตามข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

- (1) ชาย (2) หญิง

2. อายุ

- (1) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี (2) 31 - 40 ปี
 (3) 41 - 50 ปี (4) ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพการสมรส

- (1) โสด (2) สมรส
 (3) อื่นๆ.....

4. ระดับการศึกษา

- (1) ต่ำกว่าปริญญาตรี (2) ปริญญาตรี
 (3) ปริญญาโท (4) ปริญญาเอก

5. ระดับตำแหน่งงาน

- (1) ระดับปฏิบัติการ (2) ระดับผู้บังคับบัญชา

6. รายได้ต่อเดือน

- (1) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท (2) 10,001 - 30,000 บาท
 (3) 30,001 - 50,000 บาท (4) 50,001 - 70,000 บาท
 (5) ตั้งแต่ 70,001 บาท ขึ้นไป

7. อายุการทำงาน

- (1) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 ปี (2) 11 - 20 ปี
 (3) 21 - 30 ปี (4) ตั้งแต่ 31 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับการทำงานอย่างมีความสุข

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ตามข้อมูลที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

การทำงานอย่างมีความสุข (Happiness at the Workplace) หมายถึง ภาวะในการทำงานที่พนักงานทุกคนรู้สึกมีความอึดอ้อมกับการทำงาน ทำงานเหมือนไม่รู้สึกว่าตนเองได้ทำงานและผลงานที่ออกมานั้นมีประสิทธิภาพและตรงกับเป้าหมายที่วางไว้ทั้งในระดับพนักงานและองค์กร

ปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ปัจจัยทางด้านงาน						
1	หน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันมีความเด่นชัด					
2	ลักษณะงานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเป็นระบบระเบียบแบบแผนที่แน่นอน					
3	ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ท่านรับผิดชอบ					
4	ท่านได้รับงานที่มีความท้าทายต่อความสามารถของท่าน					
5	ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ท่านทำอยู่ปัจจุบัน					
6	งานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันต้องใช้ความรับผิดชอบเป็นอย่างมาก					
7	ท่านมีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่					
8	งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความน่าสนใจหลายหลาก และท้าทายความสามารถของท่าน					
9	ท่านสามารถควบคุมงานที่ท่านได้ช่วยตัวเอง					
10	ในปัจจุบันท่านได้ทำงานที่ท่านมีความชำนาญ					
11	ท่านเข้าใจถึงความสำคัญของงานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบัน					
ปัจจัยทางด้านค่านิยมขององค์กร						
12	ท่านมีความเชื่อในค่านิยมขององค์กรและได้นำไปปฏิบัติ					
13	ท่านมีพฤติกรรมในการทำงานที่สอดคล้องกับพฤติกรรมที่องค์กรต้องการ					
14	ท่านเข้าใจว่างานที่ท่านทำส่งผลต่อองค์กรอย่างไร					
15	ท่านตระหนักว่าความสำเร็จในงานของท่านมีผลตามเป้าหมายของค่านิยมขององค์กร					
16	ท่านยึดถือเป้าหมายและคุณค่าขององค์กรประหนึ่งเป็นเป้าหมายของตัวเอง					

ปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ปัจจัยทางด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน						
17	เพื่อนร่วมงานมีความเอื้ออาทรต่อท่าน					
18	เพื่อนร่วมงานให้ความสนใจกับท่าน					
19	เพื่อนร่วมงานให้ความสำคัญกับท่าน					
20	ท่านมีความรู้สึกดี สนุก เพลิดเพลินเมื่ออยู่กับเพื่อน ร่วมงานของท่าน					
21	เมื่อท่านมีปัญหาท่านสามารถปรึกษาปัญหากับเพื่อน ร่วมงานได้ทุกเรื่อง					
22	ท่านและเพื่อนร่วมงานต่างฝ่ายต่างเอื้อผลประโยชน์ ซึ่งกันและกัน					
23	ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานในทุก ๆ เรื่อง					
24	ท่านมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับเพื่อนร่วมงาน					
25	ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงาน ได้มีการแบ่งปัน ความรู้สึกกันอย่างเปิดเผยและกว้างขวาง					
26	ท่านรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญหรือมีความหมายต่อ องค์กร					
ปัจจัยทางด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน						
27	ท่านอยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพทั้งกายและใจ					
28	ท่านมีชีวิตที่มีความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและ ชีวิตการทำงาน					
29	ท่านสามารถแบ่งหรือใช้เวลาในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมส่วนตัวและที่ทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ					
30	ผู้นำของท่านมีการบริหารที่เป็นธรรม					

ปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ปัจจัยทางด้านผู้นำ						
31	ผู้นำของท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างและพัฒนาทีมงาน					
32	ผู้นำของท่านสามารถสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับพนักงานทั้งองค์กร					
33	ผู้นำของท่านสามารถสร้างความรู้สึกรักให้พนักงานตระหนักถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร					
34	ผู้นำของท่านสร้างการสื่อสารแบบสองทางที่เปิดเผยและโปร่งใสให้เกิดขึ้นในองค์กร					
35	ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานในองค์กรเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
36	ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงบันดาลใจกระตุ้นให้เกิดจิตสำนึกเพื่อสร้างความกระตือรือร้นในการทำงานให้กับท่าน					
37	ผู้นำของท่านสามารถดึงศักยภาพของท่านออกมา เพื่อให้ท่านสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
38	ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่อุทิศตนเองให้กับพนักงานและองค์กร					
39	ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่เน้นในเรื่องของการกระจายอำนาจให้กับพนักงานในการทำการกิจและหน้าที่ต่าง ๆ เพื่อให้ประสบความสำเร็จ					
40	ผู้นำของท่านจดจำและให้ความสำคัญกับความสำเร็จที่เกิดขึ้นโดยท่านอย่างสม่ำเสมอ					
ภาพรวมของความสุขในการทำงาน						
41	ท่านมีความรู้สึกรื่นรมย์ในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกสนุกกับงานและไม่มีความรู้สึกวิตกกังวลใด ๆ ในการทำงาน					
42	ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจในงาน โดยเกิดความรู้สึกเพลิดเพลินพอใจ เต็มใจ สนใจ มีความภูมิใจและยินดีในการปฏิบัติงานของตน					
43	ท่านมีความรู้สึกกระตือรือร้นในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกว่าอยากทำงาน มีความตื่นตัว ทำงานได้อย่างคล่องแคล่ว รวดเร็ว กระฉับกระเฉง มีชีวิตชีวาในการทำงาน					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ.....

*** ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม ***

ภาคผนวก ข
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

การทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข : ด้านผู้นำ (Leadership)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0.961	0.961	10

Item-Total Statistics

ปัจจัยด้านผู้นำ (Leadership)	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ผู้นำของท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างและพัฒนาทีมงาน	34.24	37.517	0.834	0.733	0.956
ผู้นำของท่านสามารถสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับพนักงานทั้งองค์กร	34.29	37.666	0.825	0.721	0.956
ผู้นำของท่านสามารถสร้างความรู้สึกให้พนักงานตระหนักถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร	34.31	37.359	0.820	0.706	0.956
ผู้นำของท่านสร้างการสื่อสารแบบสองทางที่เปิดเผยและโปร่งใสให้เกิดขึ้นในองค์กร	34.36	37.564	0.829	0.729	0.956
ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานในองค์กรเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	34.30	37.410	0.860	0.779	0.955
ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงปรารถนา กระตุ้นให้เกิดจิตสำนึกเพื่อสร้างความกระตือรือร้นในการทำงานให้กับท่าน	34.33	37.516	0.840	0.750	0.956
หัวหน้าของท่านสามารถดึงศักยภาพของท่านออกมา เพื่อให้ท่านสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	34.33	37.613	0.797	0.654	0.957
ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่อุทิศตนเองให้กับพนักงานและองค์กร	34.32	36.837	0.803	0.661	0.957
ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่เน้นในเรื่องของการกระจายอำนาจให้กับพนักงานในการทำการกิจและหน้าที่ต่าง ๆ เพื่อให้ประสบความสำเร็จ	34.32	37.096	0.853	0.752	0.955
หัวหน้าของท่านจดจำและให้ความสำคัญกับความสำเร็จที่เกิดขึ้น โดยท่านอย่างสม่ำเสมอ	34.35	37.095	0.787	0.661	0.958

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข : ด้านลักษณะงาน (Job Characteristics)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0.895	0.898	11

Item-Total Statistics

ปัจจัยด้านลักษณะงาน (Job Characteristics)	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
หน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันมีความเด่นชัด	39.88	29.619	0.610	0.543	0.888
ลักษณะงานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเป็นระบบระเบียบแบบแผนที่แน่นอน	39.98	30.257	0.541	0.441	0.891
ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ท่านรับผิดชอบ	40.06	27.496	0.648	0.573	0.885
ท่านได้รับงานที่มีความท้าทายต่อความสามารถของท่าน	40.00	28.562	0.619	0.472	0.886
ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	40.18	28.996	0.454	0.315	0.898
งานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันต้องใช้ความรับผิดชอบเป็นอย่างมาก	39.87	28.512	0.641	0.522	0.885
ท่านมีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่	40.08	27.604	0.678	0.562	0.883
งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความน่าสนใจหลายหลาก และท้าทายความสามารถของท่าน	40.01	27.667	0.688	0.576	0.882
ท่านสามารถควบคุมงานที่ทำได้ด้วยตัวท่านเอง	39.99	26.867	0.748	0.675	0.878
ในปัจจุบันท่านได้ทำงานที่ท่านมีความชำนาญ	39.83	28.590	0.608	0.599	0.887
ท่านเข้าใจถึงความสำคัญของงานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบัน	39.79	28.626	0.674	0.613	0.884

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข : ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน
(Relationship at Workplace)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0.933	0.934	10

Item-Total Statistics

ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน (Relationship at Workplace)	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
เพื่อนร่วมงานมีความเอื้ออาทรต่อท่าน	34.97	27.161	0.766	0.691	0.925
เพื่อนร่วมงานให้ความใส่ใจกับท่าน	35.02	26.942	0.801	0.743	0.923
เพื่อนร่วมงานให้ความสำคัญกับท่าน	35.04	27.222	0.793	0.686	0.924
ท่านมีความรู้สึกดี สนุก เพลิดเพลินเมื่ออยู่กับ เพื่อนร่วมงานของท่าน	34.91	27.924	0.681	0.514	0.929
เมื่อท่านมีปัญหาท่านสามารถปรึกษาปัญหา กับเพื่อนร่วมงานได้ทุกเรื่อง	35.18	26.615	0.723	0.611	0.927
ท่านและเพื่อนร่วมงานต่างฝ่ายต่างเอื้อ ผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน	35.10	26.884	0.773	0.644	0.925
ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานใน ทุก ๆ เรื่อง	35.23	27.043	0.775	0.665	0.924
ท่านมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับเพื่อนร่วมงาน	35.11	27.307	0.733	0.562	0.927
ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานได้มีการ แบ่งปันความรู้สึกกันอย่างเปิดเผยและ กว้างขวาง	35.18	26.301	0.779	0.650	0.924
ท่านรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญหรือมี ความหมายต่อองค์กร	35.00	28.671	0.545	0.390	0.936

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข : ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร
(Organization's Share Value)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0.897	0.899	5

Item-Total Statistics

ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร (Organization's Share Value)	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ท่านมีความเชื่อในค่านิยมขององค์กรและได้นำไปปฏิบัติ	16.48	6.213	0.702	0.542	0.886
ท่านมีพฤติกรรมในการทำงานที่สอดคล้องกับพฤติกรรมที่องค์กรต้องการ	16.53	6.641	0.754	0.605	0.873
ท่านเข้าใจว่างานที่ท่านทำส่งผลต่อองค์กรอย่างไร	16.41	6.547	0.733	0.599	0.877
ท่านตระหนักว่าความสำเร็จในงานของท่านมีผลตามเป้าหมายของค่านิยมขององค์กร	16.36	6.176	0.817	0.695	0.858
ท่านยึดถือเป้าหมายและคุณค่าขององค์กรประหนึ่งเป็นเป้าหมายของตัวเอง	16.36	6.411	0.734	0.583	0.877

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข : ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน
(Quality of Work Life)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0.825	0.832	4

Item-Total Statistics

ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of Work Life)	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ท่านอยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพทั้งกายและใจ	11.76	3.372	0.658	0.454	0.775
ท่านมีชีวิตที่มีความสมดุลระหว่างชีวิต ส่วนตัวและชีวิตการทำงาน	11.82	3.237	0.745	0.605	0.735
ท่านสามารถแบ่งหรือใช้เวลาในการทำ กิจกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะ เป็นกิจกรรมส่วนตัว และที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	11.84	3.552	0.710	0.567	0.758
หัวหน้างานของท่านมีการบริหารที่เป็นธรรม	12.00	3.481	0.518	0.270	0.847

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข : ด้านภาพรวมความสุขในการทำงาน

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0.888	0.890	3

Item-Total Statistics

ปัจจัยด้านภาพรวมความสุขในการทำงาน	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ท่านมีความรู้สึกที่รุ่มรวยในการทำงาน โดย เกิดความรู้สึกสนุกกับงานและไม่มีความรู้สึก วิตกกังวลใด ๆ ในการทำงาน	8.18	1.748	0.758	0.577	0.864
ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจในงาน โดยเกิด ความรู้สึกเพลิดเพลิน พอดี เต็มใจ สนใจ มี ความภูมิใจและยินดีในการปฏิบัติงานของตน	8.10	1.766	0.810	0.660	0.816
ท่านมีความรู้สึกกระตือรือร้นในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกว่าอยากทำงาน มีความ ตื่นตัว ทำงาน ได้อย่างคล่องแคล่ว รวดเร็ว กระฉับกระเฉง มีชีวิตชีวาในการทำงาน	8.13	1.931	0.782	0.622	0.843

ภาคผนวก ค

การทดสอบความแตกต่างเฉพาะปัจจัยที่มีผลต่างค่าเฉลี่ย

การวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) และการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ (Scheffe)

ปัจจัยความสุขในการทำงานที่มีผลต่างค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล : ด้านอายุ

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Job	Between Groups	8.402	3	2.801	11.436	0.000
	Within Groups	50.695	207	0.245		
	Total	59.097	210			
Value	Between Groups	8.359	3	2.786	7.848	0.000
	Within Groups	73.500	207	0.355		
	Total	81.859	210			

Post Hoc Tests

Multiple Comparisons

Dependent Variable	(I) อายุการทำงาน	(J) อายุการทำงาน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
Job	ต่ำกว่า 10 ปี	11-20 ปี	-0.35387*	0.11468	0.025	-0.6771	-0.0306
		21-30 ปี	-0.59874*	0.10700	0.000	-0.9003	-0.2972
		มากกว่า 31 ปีขึ้นไป	-0.52140*	0.14399	0.005	-0.9273	-0.1156
	11-20 ปี	ต่ำกว่า 10 ปี	0.35387*	0.11468	0.025	0.0306	0.6771
		21-30 ปี	-0.24487*	0.08037	0.028	-0.4714	-0.0183
		มากกว่า 31 ปีขึ้นไป	-0.16753	0.12547	0.619	-0.5212	0.1861
	21-30 ปี	ต่ำกว่า 10 ปี	0.59874*	0.10700	0.000	0.2972	0.9003
		11-20 ปี	0.24487*	0.08037	0.028	0.0183	0.4714
		มากกว่า 31 ปีขึ้นไป	0.07733	0.11849	0.935	-0.2566	0.4113
	มากกว่า 31 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 10 ปี	0.52140*	0.14399	0.005	0.1156	0.9273
		11-20 ปี	0.16753	0.12547	0.619	-0.1861	0.5212
		21-30 ปี	-0.07733	0.11849	0.935	-0.4113	0.2566

Dependent Variable	(I) อายุการทำงาน	(J) อายุการทำงาน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
Value	ต่ำกว่า 10 ปี	11-20 ปี	-0.32185	0.13809	0.146	-0.7111	0.0674
		21-30 ปี	-0.59036*	0.12883	0.000	-0.9535	-0.2272
		มากกว่า 31 ปีขึ้นไป	-0.46138	0.17338	0.073	-0.9501	0.0273
	11-20 ปี	ต่ำกว่า 10 ปี	0.32185	0.13809	0.146	-0.0674	0.7111
		21-30 ปี	-0.26851	0.09677	0.056	-0.5413	0.0043
		มากกว่า 31 ปีขึ้นไป	-0.13952	0.15108	0.837	-0.5654	0.2863
	21-30 ปี	ต่ำกว่า 10 ปี	0.59036*	0.12883	0.000	0.2272	0.9535
		11-20 ปี	0.26851	0.09677	0.056	-0.0043	0.5413
		มากกว่า 31 ปีขึ้นไป	0.12899	0.14267	0.845	-0.2732	0.5311
	มากกว่า 31 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 10 ปี	0.46138	0.17338	0.073	-0.0273	0.9501
		11-20 ปี	-0.13952	0.15108	0.837	-0.2863	0.5654
		21-30 ปี	-0.12899	0.14267	0.845	-0.5311	0.2732

*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

Homogeneous Subsets

Job

Value

Scheffe

Scheffe

อายุการทำงาน	N	Subset for alpha = 0.05	
		1	2
ต่ำกว่า 10 ปี	27	3.5522	
11-20 ปี	60		3.9061
มากกว่า 31 ปีขึ้นไป	21		4.0736
21-30 ปี	103		4.1509
Sig.		1.000	0.224

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

อายุการทำงาน	N	Subset for alpha = 0.05	
		1	2
ต่ำกว่า 10 ปี	27	3.6815	
11-20 ปี	60	4.0033	4.0033
มากกว่า 31 ปีขึ้นไป	21		4.1429
21-30 ปี	103		4.2718
Sig.		0.158	0.304

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

ปัจจัยความสุขในการทำงานที่มีผลต่างค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล: ด้านสถานภาพการสมรส

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Job	Between Groups	3.442	2	1.721	6.431	0.002
	Within Groups	55.656	208	0.268		
	Total	59.097	210			
Value	Between Groups	5.460	2	2.730	7.433	0.001
	Within Groups	76.399	208	0.367		
	Total	81.859	210			

Post Hoc Tests

Multiple Comparisons

Dependent Variable	(I) สถานภาพการสมรส	(J) สถานภาพการสมรส	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
Job	โสด	สมรส	-0.32738*	0.10213	0.007	-0.5792	-0.0756
		อื่นๆ	-0.70000*	0.27534	0.041	-1.3788	-0.0212
	สมรส	โสด	0.32738*	0.10213	0.007	0.0756	0.5792
		อื่นๆ	-0.37262	0.26154	0.364	-1.0175	0.2722
	อื่นๆ	โสด	0.70000*	0.27534	0.041	0.0212	1.3788
		สมรส	0.37262	0.26154	0.364	-0.2722	1.0175
Value	โสด	สมรส	-0.38362*	0.11966	0.007	-0.6786	-0.0886
		อื่นๆ	-0.98333*	0.32260	0.011	-1.7787	-0.1880
	สมรส	โสด	0.38362*	0.11966	0.007	0.0886	0.6786
		อื่นๆ	-0.59972	0.30643	0.150	-1.3552	0.1558
	อื่นๆ	โสด	0.98333*	0.32260	0.011	0.1880	1.7787
		สมรส	0.59972	0.30643	0.150	-0.1558	1.3552

. *. The mean difference is significant at the 0.05 level.

Homogeneous Subsets

Job				Value			
สถานภาพ การสมรส	N	Subset for alpha = 0.05		สถานภาพ การสมรส	N	Subset for alpha = 0.05	
		1	2			1	2
โสด	30	3.7091		โสด	30	3.7667	
สมรส	177	4.0365	4.0365	สมรส	177	4.1503	4.1503
อื่นๆ	4		4.4091	อื่นๆ	4		4.7500
Sig.		0.355	0.262	Sig.		0.355	0.081

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

ปัจจัยความสุขในการทำงานที่มีผลต่างค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล: ด้านรายได้ต่อเดือน

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Job	Between Groups	10.674	4	2.669	11.353	0.000
	Within Groups	48.423	206	.235		
	Total	59.097	210			
Value	Between Groups	8.807	4	2.202	6.209	0.000
	Within Groups	73.052	206	0.355		
	Total	81.859	210			

Post Hoc Tests

Multiple Comparisons

Dependent Variable	(I) รายได้	(J) รายได้	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
Job	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,001-30,000 บาท	-0.20434	0.14474	0.737	-0.6543	0.2456
		30,001-50,000 บาท	-0.65503*	0.12635	0.000	-1.0478	-0.2623
		50,001-70,000 บาท	-0.59694*	0.14333	0.002	-1.0425	-0.1514
		มากกว่า 70,001 บาทขึ้นไป	-0.71123*	0.16887	0.002	-1.2362	-0.1863
	10,001-30,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	0.20434	0.14474	0.737	-0.2456	0.6543
		30,001-50,000 บาท	-0.45069*	0.09623	0.000	-0.7498	-0.1516
		50,001-70,000 บาท	-0.39260*	0.11764	0.028	-0.7583	-0.0269
		มากกว่า 70,001 บาทขึ้นไป	-0.50689*	0.14770	0.021	-0.9660	-0.0478
	30,001-50,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	0.65503*	0.12635	0.000	0.2623	1.0478
		10,001-30,000 บาท	0.45069*	0.09623	0.000	0.1516	0.7498
		50,001-70,000 บาท	0.05809	0.09409	0.984	-0.2344	0.3506
		มากกว่า 70,001 บาทขึ้นไป	-0.05620	0.12972	0.996	-0.4594	0.3470
	50,001-70,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	0.59694*	0.14333	0.002	0.1514	1.0425
		10,001-30,000 บาท	0.39260*	0.11764	0.028	0.0269	0.7583
		30,001-50,000 บาท	-0.05809	0.09409	0.984	-0.3506	0.2344
		มากกว่า 70,001 บาทขึ้นไป	-0.11429	0.14631	0.962	-0.5691	0.3405
	มากกว่า 70,001 บาทขึ้นไป	ต่ำกว่า 10,000 บาท	0.71123*	0.16887	0.002	0.1863	1.2362
		10,001-30,000 บาท	0.50689*	0.14770	0.021	0.0478	0.9660
		30,001-50,000 บาท	0.05620	0.12972	0.996	-0.3470	0.4594
		50,001-70,000 บาท	0.11429	0.14631	0.962	-0.3405	0.5691

Post Hoc Tests

Multiple Comparisons

Dependent Variable	(I) รายได้	(J) รายได้	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
Value	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,001-30,000 บาท	-0.15294	0.17778	0.946	-0.7056	0.3997
		30,001-50,000 บาท	-0.56203*	0.15519	0.012	-1.0444	-0.0796
		50,001-70,000 บาท	-0.61580*	0.17605	0.018	-1.1630	-0.0686
		มากกว่า 70,001 บาทขึ้นไป	-0.54044	0.20742	0.152	-1.1852	0.1043
	10,001-30,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	0.15294	0.17778	0.946	-0.3997	0.7056
		30,001-50,000 บาท	-0.40909*	0.11819	0.020	-0.7765	-0.0417
		50,001-70,000 บาท	-0.46286*	0.14449	0.039	-0.9120	-0.0137
		มากกว่า 70,001 บาทขึ้นไป	-0.38750	0.18141	0.338	-0.9514	0.1764
	30,001-50,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	0.56203*	0.15519	0.012	0.0796	1.0444
		10,001-30,000 บาท	0.40909*	0.11819	0.020	0.0417	0.7765
		50,001-70,000 บาท	-0.05377	0.11557	0.995	-0.4130	0.3055
		มากกว่า 70,001 บาทขึ้นไป	0.02159	0.15934	1.000	-0.4737	0.5169
	50,001-70,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	0.61580*	0.17605	0.018	0.0686	1.1630
		10,001-30,000 บาท	0.46286*	0.14449	0.039	0.0137	0.9120
		30,001-50,000 บาท	0.05377	0.11557	0.995	-0.3055	0.4130
		มากกว่า 70,001 บาทขึ้นไป	0.07536	0.17971	0.996	-0.4833	0.6340
	มากกว่า 70,001 บาทขึ้นไป	ต่ำกว่า 10,000 บาท	0.54044	0.20742	0.152	-0.1043	1.1852
		10,001-30,000 บาท	0.38750	0.18141	0.338	-0.1764	0.9514
		30,001-50,000 บาท	-0.02159	0.15934	1.000	-0.5169	0.4737
		50,001-70,000 บาท	-0.07536	0.17971	0.996	-0.6340	0.4833

*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

Homogeneous Subsets

Job					Value			
Scheffe					Scheffe			
รายได้	N	Subset for alpha = 0.05			รายได้	N	Subset for alpha = 0.05	
		1	2	3			1	2
ต่ำกว่า 10,000 บาท	17	3.4706			ต่ำกว่า 10,000 บาท	17	3.6471	
10,001-30,000 บาท	33	3.6749	3.6749		10,001-30,000 บาท	33	3.8000	3.8000
50,001-70,000 บาท	35		4.0675	4.0675	มากกว่า 70,001 บาทขึ้นไป	16		4.1875
30,001-50,000 บาท	110			4.1256	30,001-50,000 บาท	110		4.2091
มากกว่า 70,001 บาทขึ้นไป	16			4.1818	50,001-70,000 บาท	35		4.2629
Sig.		0.673	0.074	0.947	Sig.		0.928	0.097

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

ปัจจัยความสูงในการทำงานที่มีผลต่างค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล: ด้านอายุการทำงาน

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Job	Between Groups	8.402	3	2.801	11.436	0.000
	Within Groups	50.695	207	0.245		
	Total	59.097	210			
Value	Between Groups	8.359	3	2.786	7.848	0.000
	Within Groups	73.500	207	0.355		
	Total	81.859	210			

Post Hoc Tests

Multiple Comparisons

Dependent Variable	(I) อายุการทำงาน	(J) อายุการทำงาน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
Job	ต่ำกว่า 10 ปี	11-20 ปี	-0.35387*	0.11468	0.025	-0.6771	-0.0306
		21-30 ปี	-0.59874*	0.10700	0.000	-0.9003	-0.2972
		มากกว่า 31 ปีขึ้นไป	-0.52140*	0.14399	0.005	-0.9273	-0.1156
	11-20 ปี	ต่ำกว่า 10 ปี	0.35387*	0.11468	0.025	0.0306	0.6771
		21-30 ปี	-0.24487*	0.08037	0.028	-0.4714	-0.0183
		มากกว่า 31 ปีขึ้นไป	-0.16753	0.12547	0.619	-0.5212	0.1861
	21-30 ปี	ต่ำกว่า 10 ปี	0.59874*	0.10700	0.000	0.2972	0.9003
		11-20 ปี	0.24487*	0.08037	0.028	0.0183	0.4714
		มากกว่า 31 ปีขึ้นไป	0.07733	0.11849	0.935	-0.2566	0.4113
	มากกว่า 31 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 10 ปี	0.52140*	0.14399	0.005	0.1156	0.9273
		11-20 ปี	0.16753	0.12547	0.619	-0.1861	0.5212
		21-30 ปี	-0.07733	0.11849	0.935	-0.4113	0.2566
Value	ต่ำกว่า 10 ปี	11-20 ปี	-0.32185	0.13809	0.146	-0.7111	0.0674
		21-30 ปี	-0.59036*	0.12883	0.000	-0.9535	-0.2272
		มากกว่า 31 ปีขึ้นไป	-0.46138	0.17338	0.073	-0.9501	0.0273
	11-20 ปี	ต่ำกว่า 10 ปี	0.32185	0.13809	0.146	-0.0674	0.7111
		21-30 ปี	-0.26851	0.09677	0.056	-0.5413	0.0043
		มากกว่า 31 ปีขึ้นไป	-0.13952	0.15108	0.837	-0.5654	0.2863
	21-30 ปี	ต่ำกว่า 10 ปี	0.59036*	0.12883	0.000	0.2272	0.9535
		11-20 ปี	0.26851	0.09677	0.056	-0.0043	0.5413
		มากกว่า 31 ปีขึ้นไป	0.12899	0.14267	0.845	-0.2732	0.5311
	มากกว่า 31 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 10 ปี	0.46138	0.17338	0.073	-0.0273	0.9501
		11-20 ปี	0.13952	0.15108	0.837	-0.2863	0.5654
		21-30 ปี	-0.12899	0.14267	0.845	-0.5311	0.2732

*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

Homogeneous Subsets

Job

Scheffe

อายุการทำงาน	N	Subset for alpha = 0.05	
		1	2
ต่ำกว่า 10 ปี	27	3.5522	
11-20 ปี	60		3.9061
มากกว่า 31 ปีขึ้นไป	21		4.0736
21-30 ปี	103		4.1509
Sig.		1.000	0.224

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

Value

อายุการทำงาน	N	Subset for alpha = 0.05	
		1	2
ต่ำกว่า 10 ปี	27	3.6815	
11-20 ปี	60	4.0033	4.0033
มากกว่า 31 ปีขึ้นไป	21		4.1429
21-30 ปี	103		4.2718
Sig.		0.158	0.304

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาและเผยแพร่ผลการศึกษา

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ ๘๗๘/๐๑๐๖๖๖/๖๘๖๖

วันที่ ๙ มิถุนายน 2552

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นายดุรงค์ ของสวัสดิ์ ตำแหน่ง ๓๑๑-๒๕ ตั้งอยู่เลขที่ ๓๑๑/๑๑๑๗ ฝ้ายการผลิต ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่า ข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นางสาว ไพลิน จันทร์หาญ รหัสนักศึกษา 501532123 สังกัด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ความสุขในการทำงานของพนักงาน กองโรงงาน ฝ้ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง (Happiness at Work of Employee at Workshop Department Mae Moh Lignite Mine Lampang Province) เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และชอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มีการเรียกร้องแต่อย่างใด เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตราไว้ต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ นายดุรงค์ ของสวัสดิ์
ประทับตราองค์กร

ลงชื่อ (นางสาวไพลิน จันทร์หาญ)
ผู้ศึกษา

ลงชื่อ พยาน (ไพลิน จันทร์หาญ)

ลงชื่อ พยาน (นางสาวไพลิน จันทร์หาญ)

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวไพลิน จันทร์หาญ
วัน เดือน ปี เกิด	29 มีนาคม พ.ศ. 2527
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2545 สำเร็จการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสวนบุญโญปถัมภ์ ลำพูน พ.ศ. 2549 สำเร็จการศึกษา ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2551 - พ.ศ. 2553 พนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาลำพูน ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกลูกค้า พ.ศ. 2553 – ปัจจุบัน พนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่สนับสนุนงานเช็ค

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved