

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน	4
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตการศึกษา	17
3.2 วิธีการศึกษา	19
3.3 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	22
3.4 ระยะเวลาในการดำเนินการ	22
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ของพนักงานกองโยธาและฟื้นฟูสภาพเหมือง แม่เมาะ จังหวัดลำปาง	24

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยภายในองค์กรจำแนกตาม 5 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้นำ ด้านลักษณะงาน ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านค่านิยมร่วมขององค์กรและด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานกองโยธาและฟื้นฟูสภาพเหมือง เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง	28
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของพนักงาน	50
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	61
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	68
5.3 ข้อค้นพบ	75
5.4 ข้อเสนอแนะ	79
บรรณานุกรม	85
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	88
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	93
ภาคผนวก ค การทดสอบความแตกต่างเฉพาะปัจจัยที่มีผลต่างค่าเฉลี่ย	98
ประวัติผู้เขียน	99

สารบัญตาราง

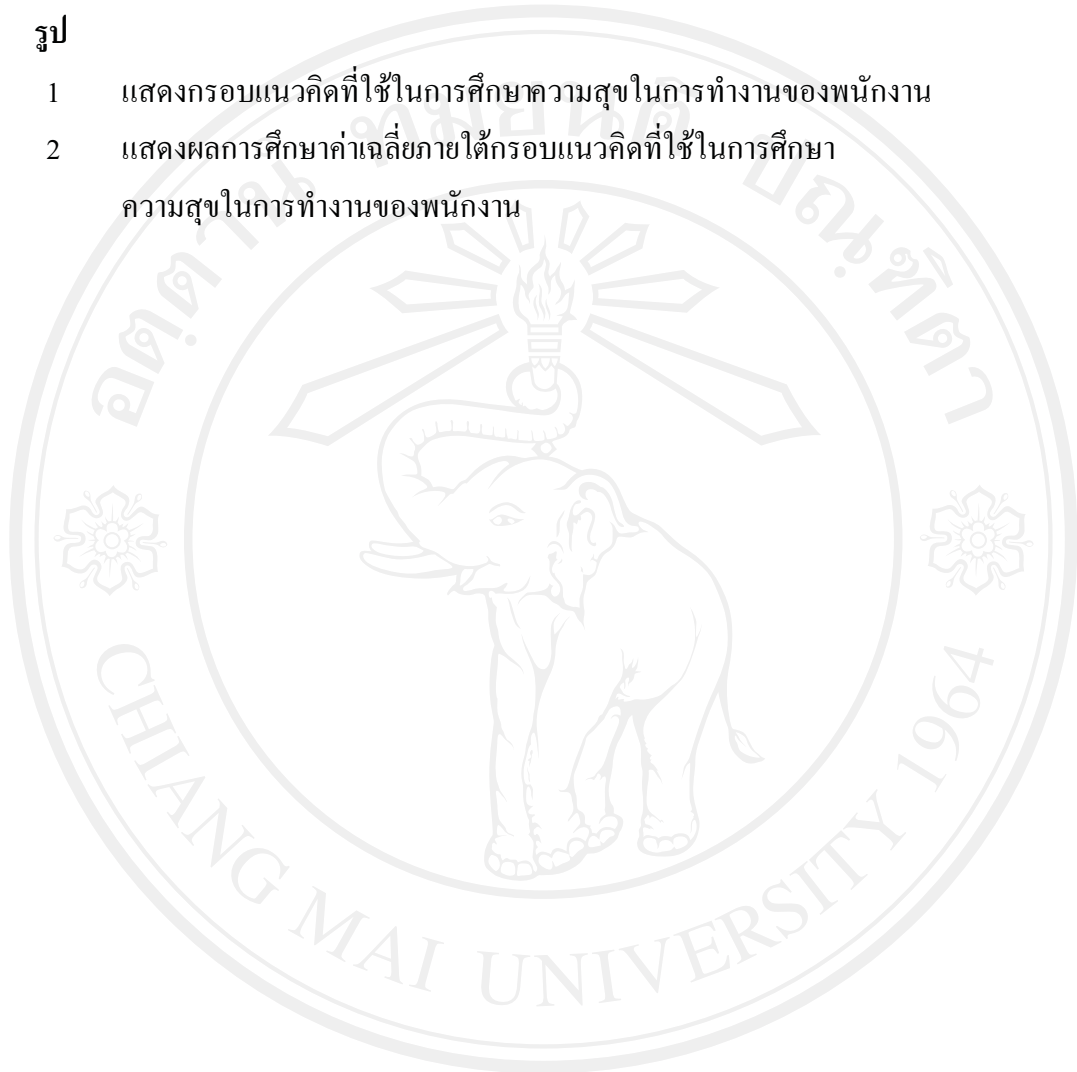
ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	24
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	25
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพการสมรส	25
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	26
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	26
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้	27
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน	27
8 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในการทำงานของพนักงาน	28
9 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นและระดับความคิดเห็น ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยภายในองค์กรด้านผู้นำ	29
10 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นและระดับความคิดเห็น ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยภายในองค์กรด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน	32
11 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นและระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยภายในองค์กรด้านลักษณะงาน	34
12 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นและระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยภายในองค์กรด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	36
13 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นและระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยภายในองค์กรด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	38
14 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยภายในองค์กรจำแนกตาม 5 ด้าน	39
15 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ ปัจจัยภายในองค์กร จำแนกตามเพศ	40
16 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ ปัจจัยภายในองค์กร จำแนกตามกลุ่มอายุ	41
17 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ ปัจจัยภายในองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา	42

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
18	แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ ปัจจัยภายในองค์กร จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	43
19	แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ ปัจจัยภายในองค์กร จำแนกตามรายได้	44
20	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อปัจจัยภายในองค์กร 5 ด้าน จำแนกตามรายได้เป็นรายคู่	45
21	แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ ปัจจัยภายในองค์กร จำแนกตามอายุการทำงาน	49
22	แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นและระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยภายในองค์กรด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	50
23	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสุขในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านความสุขในการทำงาน	51
24	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อความสุขในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	52
25	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อระดับความสุข ในการทำงานกับปัจจัยภายในองค์กรด้านต่างๆ	54
26	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อระดับความสุข ในการทำงานด้านความริ่รรมย์ในงานกับปัจจัยภายในองค์กรด้านต่างๆ	56
27	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อระดับความสุข ในการทำงานด้านความเพลิดเพลินในการทำงานกับปัจจัยภายในองค์กรด้านต่างๆ	57
28	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อระดับความสุข ในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงานกับปัจจัยภายในองค์กรด้านต่างๆ	59
29	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยลำดับสุดท้ายในแต่ละด้าน ปัจจัยภายในองค์กรที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน	80

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	แสดงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงาน	17
2	แสดงผลการศึกษาค่าเฉลี่ยภายใต้กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา ความสุขในการทำงานของพนักงาน	75



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved