



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง ความสุขในการทำงานของพนักงานกองโยธาและฟื้นฟูสภาพเหมือง

เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

(Happiness at Work of Employees at Civil and Mine Reclamation Division,

Mae Moh Lignite Mine, Lampang Province)

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อจัดทำเป็นการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระประกอบการศึกษาด้านหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A.) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสุขในการทำงานและปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานกองโยธาและฟื้นฟูสภาพเหมือง เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านบุคคลและพัฒนาปรับปรุงปัจจัยสภาพแวดล้อมการทำงานเพิ่มพูนประสิทธิภาพและสร้างการทำงานอย่างมีความสุขให้กับพนักงาน ตลอดจนหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากท่าน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในกองโยธาและฟื้นฟูสภาพเหมือง เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง เพื่อประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยจะใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ข้อมูลต่างๆ ที่ได้จะนำไปวิเคราะห์และสรุปเสนอในลักษณะของภาพรวม โดยไม่ระบุหรือเจาะจงว่าเป็นข้อมูลของบุคคลใด

ซึ่งการตอบแบบสอบถามชุดนี้ จะใช้เวลาประมาณ 10 นาที โดยแบบสอบถามจะแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 คำถามแบบวัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานอย่างมีความสุข

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณ
มา ณ โอกาสนี้

อภา นิมมานพิภักดิ์ รหัสนักศึกษา 501532167

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ตามข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

(1) ชาย

(2) หญิง

2. อายุ

(1) ต่ำกว่า 30 ปี

(2) 31 - 40 ปี

(3) 41 - 50 ปี

(4) 51 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพ

(1) โสด

(2) สมรส

(3) อื่นๆ.....

4. ระดับการศึกษา

(1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

(2) ปริญญาตรี

(3) ปริญญาโท

(4) ปริญญาเอก

5. ระดับตำแหน่งงาน

(1) ระดับปฏิบัติการ

(2) ระดับผู้บังคับบัญชา

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

(1) ต่ำกว่า 10,000 บาท

(2) 10,001 - 30,000 บาท

(3) 30,001 - 50,000 บาท

(4) 50,001 - 70,000 บาท

(5) 70,001 บาท ขึ้นไป

7. ระยะเวลาการทำงานในองค์กร

(1) ต่ำกว่า 10 ปี

(2) 11 - 20 ปี

(3) 21 - 30 ปี

(4) 31 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับการทำงานอย่างมีความสุข

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ตามข้อมูลที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

การทำงานอย่างมีความสุข (Happiness at the Workplace) หมายถึง ภาวะในการทำงานที่พนักงานทุกคนรู้สึกมีความอึดอ้อมกับการทำงาน ทำงานเหมือนไม่รู้สึกว่าตนเองได้ทำงานและผลงานที่ออกมานั้นมีประสิทธิภาพและตรงกับเป้าหมายที่วางไว้ทั้งในระดับพนักงานและองค์กร

ปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ปัจจัยทางด้านงาน						
1	หน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันมีความเด่นชัด					
2	ลักษณะงานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเป็นระบบระเบียบแบบแผนที่แน่นอน					
3	ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ท่านรับผิดชอบ					
4	ท่านได้รับงานที่มีความท้าทายต่อความสามารถของท่าน					
5	ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน					
6	งานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันต้องใช้ความรับผิดชอบเป็นอย่างมาก					
7	ท่านมีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่					
8	งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความน่าสนใจหลายหลาก และท้าทายความสามารถของท่าน					
9	ท่านสามารถควบคุมงานที่ท่านทำได้ด้วยตัวเอง					
10	ในปัจจุบันท่านได้ทำงานที่ท่านมีความชำนาญ					
11	ท่านเข้าใจถึงความสำคัญของงานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบัน					
ปัจจัยทางด้านค่านิยมขององค์กร						
12	ท่านมีความเชื่อในค่านิยมขององค์กรและได้นำไปปฏิบัติ					
13	ท่านมีพฤติกรรมในการทำงานที่สอดคล้องกับพฤติกรรมที่องค์กรต้องการ					
14	ท่านเข้าใจว่างานที่ท่านทำส่งผลต่อองค์กรอย่างไร					
15	ท่านตระหนักว่าความสำเร็จในงานของท่านมีผลตามเป้าหมายของค่านิยมขององค์กร					
16	ท่านยึดถือเป้าหมายและคุณค่าขององค์กรประหนึ่งเป็นเป้าหมายของตัวเอง					

ปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ปัจจัยทางด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน						
17	เพื่อนร่วมงานมีความเอื้ออาทรต่อท่าน					
18	เพื่อนร่วมงานให้ความใส่ใจกับท่าน					
19	เพื่อนร่วมงานให้ความสำคัญกับท่าน					
20	ท่านมีความรู้สึกดี สนุก เพลิดเพลินเมื่ออยู่กับเพื่อน ร่วมงานของท่าน					
21	เมื่อท่านมีปัญหาท่านสามารถปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับเพื่อน ร่วมงานได้ทุกเรื่อง					
22	ท่านและเพื่อนร่วมงานต่างฝ่ายต่างเอื้อผลประโยชน์ ซึ่งกันและกัน					
23	ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานในทุก ๆ เรื่อง					
24	ท่านมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับเพื่อนร่วมงาน					
25	ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานได้มีการแบ่งปัน ความรู้สึกกันอย่างเปิดเผยและกว้างขวาง					
26	ท่านรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญหรือมีความหมายต่อ องค์กร					
ปัจจัยทางด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน						
27	ท่านอยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพทั้งกายและใจ					
28	ท่านมีชีวิตที่มีความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและ ชีวิตการทำงาน					
29	ท่านสามารถแบ่งหรือใช้เวลาในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมส่วนตัวและที่ทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ					
30	ผู้นำของท่านมีการบริหารที่เป็นธรรม					

ปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ปัจจัยทางด้านผู้นำ						
31	ผู้นำของท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างและพัฒนาทีมงาน					
32	ผู้นำของท่านสามารถสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับพนักงานทั้งองค์กร					
33	ผู้นำของท่านสามารถสร้างความรู้สึกให้พนักงานตระหนักถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร					
34	ผู้นำของท่านสร้างการสื่อสารแบบสองทางที่เปิดเผยและโปร่งใสให้เกิดขึ้นในองค์กร					
35	ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานในองค์กร เพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
36	ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงปรารถนา กระตุ้นให้เกิดจิตสำนึกเพื่อสร้างความกระตือรือร้นในการทำงานให้กับท่าน					
37	ผู้นำของท่านสามารถดึงศักยภาพของท่านออกมา เพื่อให้ท่านสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
38	ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่อุทิศตนเองให้กับพนักงานและองค์กร					
39	ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่เน้นในเรื่องของการกระจายอำนาจให้กับพนักงานในการทำภารกิจและหน้าที่ต่าง ๆ เพื่อให้ประสบความสำเร็จ					
40	ผู้นำของท่านจดจำและให้ความสำคัญกับความสำเร็จที่เกิดขึ้น โดยท่านอย่างสม่ำเสมอ					
ภาพรวมของความสุขในการทำงาน						
41	ท่านมีความรู้สึกที่รุ่มร่ามในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกสนุกกับงานและไม่มีความรู้สึกวิตกกังวลใด ๆ ในการทำงาน					
42	ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจในงาน โดยเกิดความรู้สึกเพลิดเพลิน พอใจ เต็มใจ สนใจ มีความถูกต้องและยินดีในการปฏิบัติงานของตน					
43	ท่านมีความรู้สึกกระตือรือร้นในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกว่าอยากทำงาน มีความตื่นตัว ทำงานได้อย่างคล่องแคล่ว รวดเร็ว กระฉับกระเฉง มีชีวิตชีวาในการทำงาน					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ.....

*** ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม ***

ภาคผนวก ข
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

การทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยภายในองค์กร : ด้านผู้นำ

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.943	.943	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ผู้นำของท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างและ พัฒนาทีมงาน	36.10	38.43	.824	.723	.934
ผู้นำของท่านสามารถสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับ พนักงานทั้งองค์กร	36.18	27.84	.786	.691	.936
ผู้นำของท่านสามารถสร้างความรู้สึกให้พนักงาน ตระหนักถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร	36.05	28.75	.757	.648	.937
ผู้นำของท่านสร้างการสื่อสารแบบสองทางที่เปิดเผย และโปร่งใสให้เกิดขึ้นในองค์กร	36.23	29.14	.678	.545	.941
ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานใน องค์กรเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	36.10	28.29	.815	.732	.935
ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงบันดาลใจ กระตุ้นให้เกิด จิตสำนึก เพื่อสร้างความกระตือรือร้นในการทำงาน ให้กับท่าน	36.14	28.92	.799	.662	.936
ผู้นำของท่านสามารถดึงศักยภาพของท่านออกมา เพื่อให้ท่านสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	36.13	29.21	.696	.618	.940
ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่อุทิศตนเองให้กับพนักงาน และองค์กร	36.13	28.43	.772	.684	.937
ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่เน้นในเรื่องของการกระจาย อำนาจให้กับพนักงานในการทำภารกิจและหน้าที่ต่าง ๆ เพื่อให้ประสบความสำเร็จ	36.22	28.54	.756	.633	.937
ผู้นำของท่านจดจำและให้ความสำคัญกับความสำเร็จ ที่เกิดขึ้นโดยท่านอย่างสม่ำเสมอ	36.33	28.66	.773	.626	.937

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยภายในองค์กร : ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.887	.890	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
เพื่อนร่วมงานมีความเอื้ออาทรต่อท่าน	36.47	17.40	.491	.369	.884
เพื่อนร่วมงานให้ความใส่ใจกับท่าน	35.57	16.63	.663	.587	.874
เพื่อนร่วมงานให้ความสำคัญกับท่าน	36.57	16.16	.720	.623	.870
ท่านมีความรู้สึกดี สนุก เพลิดเพลินเมื่ออยู่กับเพื่อนร่วมงานของท่าน	36.29	16.54	.610	.493	.877
เมื่อท่านมีปัญหาท่านสามารถปรึกษาปัญหากับเพื่อนร่วมงานได้ทุกเรื่อง	36.64	15.80	.612	.527	.877
ท่านและเพื่อนร่วมงานต่างฝ่ายต่างเอื้อผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน	36.53	16.14	.556	.471	.881
ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานในทุก ๆ เรื่อง	36.69	15.34	.691	.560	.871
ท่านมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับเพื่อนร่วมงาน	36.47	16.02	.692	.527	.871
ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานได้มีการแบ่งปันความรู้สึกกันอย่างเปิดเผยและกว้างขวาง	36.53	15.56	.661	.458	.873
ท่านรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญหรือมีความหมายต่อองค์กร	36.39	16.02	.572	.497	.880

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยภายในองค์กร : ด้านลักษณะงาน

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.860	.863	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
หน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันมีความ เด่นชัด	41.58	18.87	.509	.399	.851
ลักษณะงานที่ท่านได้รับมอบหมายมี ความเป็นระบบระเบียบแบบแผนที่ แน่นอน	41.71	18.43	.518	.412	.851
ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ท่าน รับผิดชอบ	41.78	19.17	.449	.326	.855
ท่านได้รับงานที่มีความท้าทายต่อ ความสามารถของท่าน	41.67	18.47	.560	.377	.847
ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ทำอยู่ใน ปัจจุบัน	42.00	18.37	.439	.268	.859
งานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันต้องให้ ความรับผิดชอบเป็นอย่างมาก	41.53	17.93	.673	.499	.839
ท่านมีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่ งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความน่าสนใจ	41.63	18.38	.564	.381	.847
หลายหลากและท้าทายความสามารถของ ท่าน	41.66	18.15	.608	.454	.844
ท่านสามารถควบคุมงานที่ทำได้ด้วยตัว ท่านเอง	41.57	18.65	.615	.520	.844
ในปัจจุบันท่านได้ทำงานที่ท่านมีความ ชำนาญ	41.61	18.16	.629	.480	.842
ท่านเข้าใจถึงความสำคัญของงานที่ท่าน รับผิดชอบในปัจจุบัน	41.49	18.93	.563	.494	.848

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยภายในองค์กร : ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.848	.849	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ท่านมีความเชื่อในค่านิยมขององค์กร และได้นำไปปฏิบัติ	17.56	3.72	.570	.329	.839
ท่านมีพฤติกรรมในการทำงานที่สอดคล้อง กับพฤติกรรมที่องค์กรต้องการ	17.62	3.50	.678	.477	.811
ท่านเข้าใจว่างานที่ท่านทำส่งผลต่อองค์กรอย่างไร	17.49	3.54	.716	.528	.802
ท่านตระหนักว่าความสำเร็จในงานของท่านมี ผลตามเป้าหมายของค่านิยมขององค์กร	17.54	3.50	.676	.457	.811
ท่านยึดถือเป้าหมายและคุณค่าขององค์กร ประหนึ่งเป็นเป้าหมายของตัวเอง	17.51	3.48	.649	.439	.819

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยภายในองค์กร : ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.849	.874	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ท่านอยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพทั้งกายและใจ	12.50	1.19	.479	.311	.558
ท่านมีชีวิตที่มีความสมดุลระหว่างชีวิต ส่วนตัวและชีวิตการทำงาน	12.55	1.63	.546	.329	.496
ท่านสามารถแบ่งหรือใช้เวลาในการทำ กิจกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะ เป็นกิจกรรมส่วนตัว และที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	12.55	1.84	.484	.280	.549
ผู้นำของท่านมีการบริหารที่เป็นธรรมชาติ	12.80	1.776	.275	.089	.718

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามความสุขในการทำงาน

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.843	.844	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ท่านมีความรู้สึกที่รุ่มร่ามในการทำงาน โดย เกิดความรู้สึกสนุกกับงานและไม่มีความรู้สึก วิตกกังวลใด ๆ ในการทำงาน	8.58	1.09	.676	.463	.814
ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจในงาน โดยเกิด ความรู้สึกเพลิดเพลิน พอดี เต็มใจ สนใจ มีความภูมิใจและยินดีในการ ปฏิบัติงานของตน	8.60	1.12	.700	.505	.791
ท่านมีความรู้สึกกระตือรือร้นในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกว่าอยากทำงาน มีความ ตื่นตัว ทำงานได้อย่างคล่องแคล่ว รวดเร็ว กระฉับกระเฉง มีชีวิตชีวาในการทำงาน	8.52	1.03	.753	.569	.739

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม : เรื่อง ความสุขในการทำงานของพนักงาน

กองโยธาและฟื้นฟูสภาพเหมือง เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.958	.958	43

ภาคผนวก ก

การทดสอบความแตกต่างเฉพาะปัจจัยที่มีผลต่างค่าเฉลี่ย

การวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) และการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ (Scheffe)

ปัจจัยภายในองค์การที่มีผลต่างค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล : ด้านรายได้ต่อเดือน

ANOVA

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Leadership factor	Between Groups	9.224	3	3.075	10.203	.000
	Within Groups	49.423	164	.301		
	Total	58.646	167			
Relationship factor	Between Groups	4.122	3	1.374	7.828	.000
	Within Groups	28.788	164	.176		
	Total	32.910	167			
Job factor	Between Groups	2.488	3	.829	4.859	.003
	Within Groups	27.992	164	.171		
	Total	30.479	167			
Org. Share Value Factor	Between Groups	2.453	3	.818	4.029	.008
	Within Groups	33.273	164	.203		
	Total	35.726	167			
Quality Factor	Between Groups	1.486	3	.495	2.872	.038
	Within Groups	28.296	164	.173		
	Total	29.782	167			

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวอำภา นิมมานพิภักดิ์
วัน เดือน ปี เกิด	11 ตุลาคม พ.ศ. 2520
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2538 สำเร็จการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนพะเยาพิทยาคม พ.ศ. 2542 สำเร็จการศึกษา ปริญญาเศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2542 – 2545 เจ้าหน้าที่วิจัยและพัฒนาธุรกิจ บริษัท กาดสวนแก้ว 2545 จำกัด พ.ศ. 2546 - ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่จัดซื้อ บริษัท มูราตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved