

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาคำพึงพอใจของพนักงานต่อระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์ ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคำพึงพอใจของพนักงานบริษัท วี แอนด์ พี เฟรชฟู้ดส์ จำกัด ต่อระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์ โดยมีพนักงานทั้งหมด 130 คน ผลการศึกษาที่ได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนด้วยกัน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของพนักงานต่อระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์

ส่วนที่ 3 ระดับของความพึงพอใจจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของพนักงาน กับความพึงพอใจต่อระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่าเป็นเพศชาย คิดเป็น ร้อยละ 66.20 (ตาราง 4.1) ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 26-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.80 สำหรับระดับการศึกษาของพนักงานนั้น พบว่าส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับประถมศึกษาใกล้เคียงกับ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 39.20 และร้อยละ 36.90 ตามลำดับ มีเพียงส่วนน้อยที่จบอนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 8.50 เมื่อจำแนกตามแผนกที่รับผิดชอบพบว่า พนักงานเกินครึ่งทำงานอยู่ในแผนกผลิต คิดเป็นร้อยละ 66.10 รองลงมาคือแผนกสนับสนุนการผลิต คิดเป็นร้อยละ 17.70 มีจำนวนที่ต่ำกว่าร้อยละ 10 ที่ทำงานอยู่แผนกควบคุมคุณภาพและซ่อมบำรุง (ร้อยละ 7.70 และ 8.50 ตามลำดับ) เมื่อจำแนกตามประสบการณ์การทำงานพบว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นรุ่นบุกเบิกคิดเป็นร้อยละ 72.30 ซึ่งพนักงานเหล่านี้มีอายุการทำงานมากกว่าหรือเท่ากับ 26 เดือน เป็นช่วงที่เริ่มนำระบบ GMP มาใช้ในบริษัทฯ มีเพียงส่วนน้อยที่เป็นพนักงานรุ่นใหม่ เริ่มทำงานหลังจากที่บริษัทฯ นำระบบมาใช้แล้ว ร้อยละ 27.70

ตาราง 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	86	66.20
หญิง	44	33.80
<b>2. อายุ</b>		
18 - 25 ปี	23	17.70
26 - 35 ปี	57	43.80
36 - 45 ปี	30	23.10
46 - 55 ปี	20	15.40
<b>3. ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	51	39.20
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	48	36.90
อนุปริญญา/ปวส.	11	8.50
ปริญญาตรี	20	15.40
<b>4. แผนก</b>		
ควบคุมคุณภาพ	10	7.70
แผนกผลิต	86	66.10
สนับสนุนการผลิต	23	17.70
ซ่อมบำรุง	11	8.50
<b>5. ประสบการณ์ในการทำงาน</b>		
พนักงานรุ่นบุกเบิก (เริ่มทำงานก่อนเดือน ธันวาคม 2550)	94	72.30
พนักงานรุ่นใหม่ (เริ่มทำงานตั้งแต่เดือนธันวาคม 2550 ถึงปัจจุบัน)	36	27.70

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของพนักงานต่อระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่าพนักงานส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์ ด้านสถานที่ตั้ง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43) (ตาราง 4.2) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในต่อสถานที่ตั้งของโรงฆ่าสัตว์ (ค่าเฉลี่ย 4.27) บริเวณรอบนอกของโรงฆ่าสัตว์ (ค่าเฉลี่ย 4.50) สภาพถนนภายในบริเวณโรงฆ่าสัตว์ (ค่าเฉลี่ย 4.42) ความเพียงพอของระบบสาธารณูปโภค เช่น น้ำที่ใช้ในโรงงาน และสะดวกในการเดินทาง (ค่าเฉลี่ย 4.52) การมีรั้วรอบขอบชิดของโรงฆ่าสัตว์ เพื่อป้องกันสัตว์ชนิดอื่นเข้ามาโรงงาน เช่น สุนัขและแมว (ค่าเฉลี่ย 4.49) และการมีบ้านพักให้พนักงานบางส่วนในบริเวณโรงงาน (ค่าเฉลี่ย 4.34)

ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์ ด้านโรงพักสัตว์ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.44) (ตาราง 4.3) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจต่อการที่โรงงานจัดให้มีโรงพักสัตว์แยกเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.35) ความเพียงพอของขนาดพื้นที่ของโรงพักสัตว์ (ค่าเฉลี่ย 4.31) การจัดให้มีทางเดินของสัตว์จากโรงพักสัตว์ไปยังโรงฆ่าสัตว์ มีระบบป้องกันการเดินย้อนกลับของสัตว์ (ค่าเฉลี่ย 4.43) การมีโรงพักสัตว์ที่ป่วยหรือสงสัยจะป่วยแยกออกจากสัตว์ปกติ (ค่าเฉลี่ย 4.39) การมีระบบป้องกันบุคคลภายนอกหรือสัตว์ เช่น สุนัข แมว เข้าไปในโรงฆ่าสัตว์และโรงพักสัตว์ (ค่าเฉลี่ย 4.47) ความเพียงพอของระบบน้ำบริเวณโรงพักสัตว์สำหรับให้สัตว์ดื่มน้ำ และทำความสะอาดโรงพักสัตว์ (ค่าเฉลี่ย 4.38) การมีอ่างใส่น้ำยาฆ่าเชื้อ สำหรับล้างเท้า เมื่อมีบุคคลเข้าและออกโรงพักสัตว์ (ค่าเฉลี่ย 4.48) และความเพียงพอของระบบแสงสว่างในโรงพักสัตว์ (ค่าเฉลี่ย 4.60)

ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์ ด้านอาคารโรงฆ่าสัตว์ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.49) (ตาราง 4.4) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจต่อความเพียงพอของขนาดอาคารต่อกำลังการผลิตของโรงงาน (ค่าเฉลี่ย 4.43) การออกแบบอาคารให้มีแยกบริเวณที่สะอาดออกจากบริเวณไม่สะอาด (ค่าเฉลี่ย 4.49) ลักษณะการออกแบบอาคารสอดคล้องกับขั้นตอนการฆ่าสัตว์ (ค่าเฉลี่ย 4.52) การออกแบบให้อาคารโรงฆ่าสัตว์ สามารถป้องกันสัตว์พาหะเข้าไปในอาคาร เช่น มีมุ้งลวดและม่านดักแมลง เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.46) สภาพ

พื้นผิวของโรงฆ่าสัตว์(ค่าเฉลี่ย 4.80) สภาพความลาดเอียงของพื้นห้องในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.48) สภาพผนังด้านในของห้อง (ค่าเฉลี่ย 4.50) สภาพประตูและวงกบประตู (ค่าเฉลี่ย 4.52) การมีประตูปิด-เปิดได้เองในบริเวณที่ออกสู่ภายนอกอาคาร (ค่าเฉลี่ย 4.40) และสภาพของรอยเชื่อมต่อระหว่างพื้นกับผนังมีความสะดวกในการทำมาสะอาด (ค่าเฉลี่ย 4.35)

ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์ ด้านบริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.44) (ตาราง 4.5) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจต่อการแบ่งสัดส่วนของห้องปฏิบัติงานและมีการบ่งชี้บริเวณในการปฏิบัติงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.45) การมีระบบยกตัวสัตว์ให้สูงกว่าพื้นไม่น้อยกว่า 30 เซนติเมตร เพื่อแทงคอเอาเลือดออก (ค่าเฉลี่ย 4.51) การล้างทำความสะอาดและฆ่าเชื้อ มีด และอุปกรณ์ก่อนนำไปใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.49) การมีระบบระบายไอน้ำร้อนจากบ่อลวกหนังออกไปนอกอาคาร (ค่าเฉลี่ย 4.83) การมีสภาพพื้นห้อง ผนัง และเพดานของห้องแช่เย็น (ค่าเฉลี่ย 4.09) การมีระบบควบคุมและติดตามอุณหภูมิภายในห้องแช่เย็น (ค่าเฉลี่ย 4.44) ความเพียงพอของโต๊ะและ ภาชนะในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.28) การแยกบริเวณล้างภาชนะและอุปกรณ์ (ค่าเฉลี่ย 4.42) การแยกห้องทำความสะอาดเครื่องในออกเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.40) การแยกห้องตัดแต่งเนื้อและบรรจุออกเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.39) ความเพียงพอของแสงสว่างในบริเวณสถานที่ปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.44) การติดตั้งฝาครอบหลอดไฟ (ค่าเฉลี่ย 4.53) ความสะอาดและความเพียงพอของน้ำที่ใช้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.52) และการติดตั้งอ่างล้างมือในบริเวณผลิตและหน้าห้องสุขา (ค่าเฉลี่ย 4.34) และมีความพึงพอใจในระดับมากในด้านสภาพพื้นห้อง ผนัง และเพดานของห้องแช่เย็น (ค่าเฉลี่ย 4.08)

ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์ ด้านเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.51) (ตาราง 4.6) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจต่อสภาพผิวและการไม่เป็นสนิมของเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.65) การมีระบบป้องกันสารหล่อลื่นของเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ไม่ให้ตกหรือปนเปื้อนกับซากสัตว์หรือเนื้อสัตว์ (ค่าเฉลี่ย 4.32) และความสะดวกในการทำมาสะอาดเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.54)

ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์ ด้านระบบบำบัดน้ำเสีย อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.47) (ตาราง 4.7) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจต่อการมีระบบบำบัดน้ำเสียอยู่ห่างออกจากอาคารผลิต (ค่าเฉลี่ย 4.53) และการมีระบบบำบัดน้ำเสียที่มีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.40)

และพบว่าความพึงพอใจต่อการใช้ระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์ ด้านการจัดการ และควบคุมสุขลักษณะ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.45) (ตาราง 4.8) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจต่อการมีระบบตรวจสอบสุขภาพประจำปีของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.73) การสวมชุดกันเปื้อนที่เหมาะสมพร้อมที่คลุมผมและรองเท้าในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.27) การกำหนดให้พนักงานมีการล้างมือก่อนและหลังการจับซากสัตว์และหลังออกจากใช้ห้องสุขา (ค่าเฉลี่ย 4.45) การมีข้อห้ามไม่ให้ทำในสิ่งที่ทำให้เกิดการปนเปื้อนในอาหาร เช่น การสูบบุหรี่ การดื่มน้ำลาย เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.37) การมีการบันทึกข้อมูลการตรวจสัตว์ก่อนและหลังฆ่า (ค่าเฉลี่ย 4.43) การมีห้องทำงานพนักงานตรวจโรคสัตว์ แยกเป็นสัดส่วนและความเพียงพอของอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.47) การแยกส่วนของอาคารสำนักงานกับอาคารโรงฆ่าสัตว์ออกเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.48) มีการอบรมชี้แจงวิธีการปฏิบัติงานให้กับพนักงานที่เริ่มปฏิบัติงานใหม่ (ค่าเฉลี่ย 4.37) และการมีระบบประชุมชี้แจงหรือสื่อสารกับพนักงานเกี่ยวกับระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์ (ค่าเฉลี่ย 4.44)

ตาราง 4.2 ระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อ ด้านสถานที่ตั้ง

ด้านสถานที่ตั้ง	จำนวนผู้ตอบ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. สถานที่ตั้งของโรงฆ่าสัตว์	35 (26.90)	95 (73.10)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.27	มาก
2. บริเวณรอบนอกของโรงฆ่าสัตว์	66 (50.80)	62 (47.70)	2 (1.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.50	มาก
3. สภาพถนนภายในบริเวณโรงฆ่าสัตว์	61 (46.90)	62 (47.70)	7 (5.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.42	มาก
4. ความเพียงพอของระบบสาธารณูปโภค เช่น น้ำที่ใช้ในโรงงาน และสะดวกในการเดินทาง	74 (56.90)	49 (37.70)	7 (5.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.52	มากที่สุด
5. การมีรั้วรอบขอบชิดของโรงฆ่าสัตว์ เพื่อป้องกันสัตว์ชนิดอื่นเข้ามาโรงงาน เช่น สุนัขและแมว	71 (54.60)	51 (39.20)	8 (6.20)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.49	มาก
6. การมีบ้านพักให้พนักงานบางส่วนในบริเวณโรงงาน	59 (45.40)	56 (43.10)	15 (11.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.34	มาก
	เฉลี่ย					4.43	มาก

ตาราง 4.3 ระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อ ด้านโรงพักสัตว์

ด้านโรงพักสัตว์	จำนวนผู้ตอบ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. การที่โรงงานจัดให้มีโรงพักสัตว์แยกเป็นสัดส่วน	55 (42.30)	65 (50.00)	10 (7.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.35	มาก
2. ความเพียงพอของขนาดพื้นที่ของโรงพักสัตว์	55 (42.30)	60 (45.20)	15 (11.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.31	มาก
3. การจัดให้มีทางเดินของสัตว์จากโรงพักสัตว์ไปยังโรงฆ่าสัตว์ มีระบบป้องกันการเดินย้อนกลับของสัตว์	67 (51.50)	52 (40.00)	11 (8.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.43	มาก
4. การมีโรงพักสัตว์ที่ป่วยหรือสงสัยจะป่วยแยกออกจากสัตว์ปกติ	58 (44.60)	59 (45.40)	13 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.39	มาก
5. การมีระบบป้องกันบุคคลภายนอกหรือสัตว์ เช่น สุนัข แมว เข้าไปในโรงฆ่าสัตว์และโรงพักสัตว์	69 (53.10)	52 (40.00)	9 (6.90)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.47	มาก
6. ความเพียงพอของระบบน้ำบริเวณโรงพักสัตว์สำหรับให้สัตว์ดื่ม และทำความสะอาดโรงพักสัตว์	56 (43.10)	67 (51.50)	7 (5.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.38	มาก
7. การมีอ่างใส่น้ำยามาเชื้อสำหรับล้างเท้า เมื่อมีบุคคลเข้าและออกโรงพักสัตว์	72 (55.40)	48 (36.90)	10 (7.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.48	มาก
8. ความเพียงพอของระบบแสงสว่างในโรงพักสัตว์	77 (59.20)	53 (40.80)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.60	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>						<b>4.43</b>	<b>มาก</b>

ตาราง 4.4 ระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อ ด้านอาคาร โรงฆ่าสัตว์

ด้านอาคารโรงฆ่าสัตว์	จำนวนผู้ตอบ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. ความเพียงพอของขนาดอาคารต่อกำลังการผลิตของโรงงาน	57 (43.80)	72 (55.40)	1 (0.80)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.43	มาก
2. การออกแบบอาคารให้มีแยกบริเวณที่สะอาดออกจากบริเวณไม่สะอาด	66 (50.80)	61 (46.90)	3 (2.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.49	มาก
3. ลักษณะการออกแบบอาคารสอดคล้องกับขั้นตอนการฆ่าสัตว์	73 (56.20)	51 (39.20)	6 (4.60)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.52	มากที่สุด
4. การออกแบบให้อาคารโรงฆ่าสัตว์ สามารถป้องกันสัตว์พาหะเข้าไปในอาคาร เช่น มีมุ้งลวดและม่านดักแมลง เป็นต้น	66 (50.80)	57 (43.80)	7 (5.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.46	มาก
5. สภาพพื้นผิวของโรงฆ่าสัตว์	69 (45.40)	66 (50.80)	5 (3.80)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.80	มากที่สุด
6. สภาพความลาดเอียงของพื้นห้องในการทำงาน	59 (45.40)	63 (48.50)	8 (6.20)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40	มาก
7. สภาพผนังด้านในของห้อง	68 (52.30)	59 (45.40)	3 (2.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.50	มากที่สุด
8. สภาพประตูและวงกบประตู	75 (57.70)	47 (36.20)	8 (6.20)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.52	มากที่สุด
9. การมีประตูปิด - เปิดได้เองในบริเวณที่ออกสู่ภายนอกอาคาร	67 (51.50)	48 (36.90)	15 (11.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40	มาก
10. สภาพของรอยเชื่อมต่อระหว่างพื้นกับผนังมีความสะดวกในการทำความสะดวก	60 (46.20)	55 (42.30)	15 (11.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.35	มาก
<b>เฉลี่ย</b>						<b>4.49</b>	<b>มาก</b>



ตาราง 4.5 ระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อ ด้านบริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์

ด้านบริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์	จำนวนผู้ตอบ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. การแบ่งสัดส่วนของห้องปฏิบัติงานและมีการบ่งชี้บริเวณในการปฏิบัติงานชัดเจน	65 (50.00)	58 (44.60)	7 (5.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.45	มาก
2. การมีระบบยกตัวสัตว์ให้สูงกว่าพื้นไม่น้อยกว่า 30 เซนติเมตร เพื่อแทงคอเอาเลือดออก	73 (56.20)	50 (38.50)	7 (5.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.51	มากที่สุด
3. การล้างทำความสะอาดและฆ่าเชื้อ มีด และอุปกรณ์ก่อนนำไปใช้งาน	72 (55.40)	49 (37.70)	9 (6.90)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.49	มาก
4. การมีระบบระบายไอน้ำร้อนจากบ่อลวกหนังออกไปนอกอาคาร	107 (82.30)	23 (17.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.83	มากที่สุด
5. สภาพพื้นห้อง ผนัง และเพดานของห้องแช่เย็น	20 (15.40)	101 (77.70)	9 (6.90)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.09	มาก
6. การมีระบบควบคุมและติดตามอุณหภูมิภายในห้องแช่เย็น	78 (60.00)	32 (24.60)	19 (14.60)	1 (0.80)	0 (0.00)	4.44	มาก
7. ความเพียงพอของโต๊ะและภาชนะในการปฏิบัติงาน	44 (33.80)	80 (61.50)	5 (3.80)	1 (0.80)	0 (0.00)	4.29	มาก
8. การแยกบริเวณล้างภาชนะและอุปกรณ์	63 (48.50)	59 (45.40)	7 (5.40)	1 (0.80)	0 (0.00)	4.42	มาก
9. การแยกห้องทำความสะอาดเครื่องในออกเป็นสัดส่วน	64 (49.20)	53 (40.80)	13 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40	มาก

ตาราง 4.5 (ต่อ)

ด้านบริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์	จำนวนผู้ตอบ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
10. การแยกห้องตัดแต่งเนื้อและบรรจุออกเป็นสัดส่วน	59 (45.40)	63 (48.50)	7 (5.40)	1 (0.80)	0 (0.00)	4.39	มาก
11. ความเพียงพอของแสงสว่างในบริเวณสถานที่ปฏิบัติงาน	64 (49.20)	59 (45.40)	7 (5.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.44	มาก
12. การติดตั้งฝาครอบหลอดไฟ	75 (57.70)	49 (37.70)	6 (4.60)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.53	มากที่สุด
13. ความสะอาดและความเพียงพอของน้ำที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	74 (56.90)	49 (37.70)	7 (5.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.52	มากที่สุด
14. การติดตั้งอ่างล้างมือในบริเวณผลิตและหน้าห้องสุชา	52 (40.00)	70 (53.80)	8 (6.20)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.34	มาก
เฉลี่ย						4.44	มาก

ตาราง 4.6 ระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อ ด้านเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์

ด้านเครื่องมือ เครื่องจักร และ อุปกรณ์	จำนวนผู้ตอบ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
1. สภาพผิวและการไม่เป็น สนิมของเครื่องมือเครื่อง จักรและอุปกรณ์ที่ใช้ใน การปฏิบัติงาน	89 (68.50)	36 (27.70)	5 (3.80)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.65	มากที่สุด
2. การมีระบบป้องกันสารหล่อ ลื่นของเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ ไม่ให้เกิดหรือปนเปื้อนกับ ซากสัตว์หรือเนื้อสัตว์	47 (36.20)	77 (59.20)	6 (4.60)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.32	มาก
3. ความสะดวกในการทำความ สะอาดเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ ต่าง ๆ	78 (60.00)	44 (33.80)	8 (6.20)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.54	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>						<b>4.51</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตาราง 4.7 ระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อ ด้านระบบบำบัดน้ำเสีย

ด้านระบบบำบัดน้ำเสีย	จำนวนผู้ตอบ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
1. การมีระบบบำบัดน้ำเสียอยู่ ห่างออกจากอาคารผลิต	74 (56.90)	51 (39.20)	5 (3.80)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.53	มากที่สุด
2. การมีระบบบำบัดน้ำเสียที่มี ประสิทธิภาพ	56 (43.1)	70 (53.8)	4 (3.1)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40	มาก
<b>เฉลี่ย</b>						<b>4.47</b>	<b>มาก</b>

ตาราง 4.8 ระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อ ด้านการจัดการและควบคุมสภาพลักษณะ

ด้านการจัดการและควบคุม สภาพลักษณะ	จำนวนผู้ตอบ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
1. การมีระบบตรวจสอบสุขภาพ ประจำปีของพนักงาน	95 (73.10)	34 (26.20)	1 (0.80)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.73	มากที่สุด
2. การสวมชุดกันเปื้อนที่เหมาะสม พร้อมที่คลุมผมและรองเท้าใน การปฏิบัติงาน	46 (35.40)	73 (56.20)	11 (8.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.27	มาก
3. การกำหนดให้พนักงานมี การล้างมือก่อนและหลังการ จับซากสัตว์ และหลังออกจาก ใช้ห้องสุชา	73 (56.20)	42 (32.30)	15 (11.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.45	มาก
4. การมีข้อห้ามไม่ให้ทำในสิ่งที่ทำ ให้เกิดการปนเปื้อนในอาหาร เช่น การสูบบุหรี่ การดม น้ำลาย เป็นต้น	50 (38.50)	78 (60.00)	2 (1.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.37	มาก
5. การมีการบันทึกข้อมูลการตรวจ สัตว์ก่อนและหลังฆ่า	61 (46.90)	63 (48.50)	6 (4.60)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.43	มาก
6. การมีห้องทำงานพนักงานตรวจ โรคสัตว์ แยกเป็นสัดส่วนและ ความเพียงพอของอุปกรณ์สิ่ง อำนวยความสะดวกในการ ปฏิบัติงาน	66 (50.80)	59 (45.40)	5 (3.80)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.47	มาก
7. การแยกส่วนของ อาคารสำนักงานกับอาคาร โรงฆ่าสัตว์ออกเป็นสัดส่วน	66 (50.80)	60 (46.20)	4 (3.10)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.48	มาก
8. มีการอบรม ซึ่งแจ้งวิธี การปฏิบัติงานให้กับพนักงาน ที่เริ่มปฏิบัติงานใหม่	60 (46.20)	59 (45.40)	10 (7.70)	1 (0.80)	0 (0.00)	4.37	มาก
9. การมีระบบประชุมชี้แจง หรือสื่อสารกับพนักงาน เกี่ยวกับระบบระบบการปฏิบัติ ที่สำคัญสำหรับ โรงฆ่าสัตว์	62 (47.70)	63 (48.50)	5 (3.80)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.44	มาก
<b>เฉลี่ย</b>						<b>4.45</b>	<b>มาก</b>

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจต่อระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์ ในแต่ละองค์ประกอบของข้อกำหนด 7 ด้าน ได้แก่ สถานที่ตั้ง โรงพักสัตว์ อาคารโรงฆ่าสัตว์ บริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์ เครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ ระบบบำบัดน้ำเสีย การจัดการและควบคุมสุขลักษณะ พนักงานให้ความพอใจในแต่ละด้านดังนี้ ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.46) (ตาราง 4.9) เมื่อพิจารณาแต่ละองค์ประกอบ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกองค์ประกอบ คือสถานที่ตั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.43) โรงพักสัตว์ (ค่าเฉลี่ย 4.43) อาคารโรงฆ่าสัตว์ (ค่าเฉลี่ย 4.49) บริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์ (ค่าเฉลี่ย 4.44) เครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ (ค่าเฉลี่ย 4.51) ระบบบำบัดน้ำเสีย (ค่าเฉลี่ย 4.47) และการจัดการและควบคุมสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 4.45)

ตาราง 4.9 ระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์

องค์ประกอบของโรงฆ่าสัตว์	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพอใจ
1. สถานที่ตั้ง	4.43	มากที่สุด
2. โรงพักสัตว์	4.43	มาก
3. อาคารโรงฆ่าสัตว์	4.49	มาก
4. บริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์	4.44	มาก
5. เครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์	4.51	มากที่สุด
6. ระบบบำบัดน้ำเสีย	4.47	มาก
7. การจัดการและควบคุมสุขลักษณะ	4.45	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.46</b>	<b>มาก</b>

### ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของพนักงาน กับความพึงพอใจต่อระบบการปฏิบัติที่ดี สำหรับโรงฆ่าสัตว์

#### 3.1 การจำแนกระหว่างระดับการศึกษากับความพึงพอใจของพนักงานต่อระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์

ความพึงพอใจเฉลี่ยของการจำแนกระหว่างระดับการศึกษาต่อสถานที่ตั้ง สำหรับระดับการศึกษาของพนักงานนั้นพบว่า ค่าเฉลี่ยมีค่าใกล้เคียงกัน การศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้ง มากที่สุด เฉลี่ย 4.63 (ตาราง 4.10) และ การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้ง น้อยที่สุด เฉลี่ย 4.45 ค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.53

ความพึงพอใจเฉลี่ยของการจำแนกระหว่างระดับการศึกษาต่อโรงพักสัตว์สำหรับระดับการศึกษาของพนักงานนั้นพบว่า ค่าเฉลี่ยมีค่าใกล้เคียงกัน การศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. พนักงานมีความพึงพอใจต่อโรงพักสัตว์ มากที่สุด เฉลี่ย 4.50 (ตาราง 4.11) การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. และปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อโรงพักสัตว์น้อยที่สุด เฉลี่ย 4.39 ค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.43

ความพึงพอใจเฉลี่ยของการจำแนกระหว่างระดับการศึกษาต่ออาคารโรงฆ่าสัตว์ สำหรับระดับการศึกษาของพนักงานนั้นพบว่า ค่าเฉลี่ยมีค่าใกล้เคียงกัน การศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่ออาคารโรงฆ่าสัตว์มากที่สุด เฉลี่ย 4.53 (ตาราง 4.12) การศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. มีความพึงพอใจต่ออาคารโรงฆ่าสัตว์ น้อยที่สุด เฉลี่ย 4.35 ค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.44

ความพึงพอใจเฉลี่ยของการจำแนกระหว่างระดับการศึกษาต่อบริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์ สำหรับระดับการศึกษาของพนักงานนั้นพบว่า ค่าเฉลี่ยมีค่าใกล้เคียงกัน การศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. พนักงานมีความพึงพอใจต่อบริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์มากที่สุด เฉลี่ย 4.77 (ตาราง 4.13) การศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีความพึงพอใจต่อบริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์ น้อยที่สุด เฉลี่ย 4.71 ค่าเฉลี่ย ทั้งหมดเท่ากับ 4.74

ความพึงพอใจเฉลี่ยของการจำแนกระหว่างระดับการศึกษาต่อเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ สำหรับระดับการศึกษาของพนักงานนั้นพบว่า ค่าเฉลี่ยมีค่าใกล้เคียงกัน การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.และอนุปริญญา/ปวส. มีความพึงพอใจต่อเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ มากที่สุด เฉลี่ย 4.55 (ตาราง 4.14) การศึกษา ระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ น้อยที่สุด เฉลี่ย 4.45 ค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.51

ความพึงพอใจเฉลี่ยของการจำแนกระหว่างระดับการศึกษาต่อระบบบำบัดน้ำเสีย สำหรับระดับการศึกษาของพนักงานนั้นพบว่า ค่าเฉลี่ยมีค่าใกล้เคียงกัน การศึกษาระดับปริญญาตรี มีความ

พึงพอใจต่อระบบบำบัดน้ำเสีย มากที่สุด เฉลี่ย 4.55 (ตาราง 4.15) การศึกษาระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อระบบบำบัดน้ำเสีย น้อยที่สุด เฉลี่ย 4.39 ค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.49

ความพึงพอใจเฉลี่ยของการจำแนกระหว่างระดับการศึกษาต่อการจัดการและควบคุม สุขลักษณะ สำหรับระดับการศึกษาของพนักงานนั้นพบว่า ค่าเฉลี่ยมีค่าใกล้เคียงกัน การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. และอนุปริญญา/ปวส. มีความพึงพอใจต่อการจัดการและควบคุม สุขลักษณะ มากที่สุด เฉลี่ย 4.46 (ตาราง 4.16) การศึกษา ระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการจัดการและควบคุมสุขลักษณะ น้อยที่สุด เฉลี่ย 4.42 ค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.44

**ตาราง 4.10** การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มระดับการศึกษากับข้อกำหนดสถานที่ตั้ง

องค์ประกอบย่อย	ระดับการศึกษา				เฉลี่ย
	ประถม ศึกษา	มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรี	
1. สถานที่ตั้งของโรงฆ่าสัตว์	4.65	4.71	4.82	4.95	4.78
2. บริเวณรอบนอกของโรงฆ่าสัตว์	4.47	4.44	4.45	4.70	4.52
3. สภาพถนนภายในบริเวณโรงฆ่า สัตว์	4.35	4.38	4.73	4.50	4.49
4. ความเพียงพอของระบบ สาธารณูปโภค เช่น น้ำที่ใช้ใน โรงงาน และสะดวกในการเดินทาง	4.55	4.46	4.82	4.40	4.56
5. การมีรั้วรอบขอบชิดของโรงฆ่า สัตว์ เพื่อป้องกัน สัตว์ชนิดอื่นเข้ามา โรงงาน เช่น สุนัขและแมว	4.51	4.40	4.45	4.65	4.50
6. การมีบ้านพักให้พนักงานบางส่วน ในบริเวณ โรงงาน	4.29	4.33	4.18	4.55	4.34
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.47</b>	<b>4.45</b>	<b>4.58</b>	<b>4.63</b>	<b>4.53</b>

ตาราง 4.11 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มระดับการศึกษากับข้อกำหนดโรงพักสัตว์

องค์ประกอบย่อย	ระดับการศึกษา				เฉลี่ย
	ประถม ศึกษา	มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรี	
1. การที่โรงงานจัดให้มีโรงพักสัตว์แยกเป็นสัดส่วน	4.29	4.25	4.64	4.55	4.43
2. ความเพียงพอของขนาดพื้นที่ของโรงพักสัตว์	4.41	4.08	4.55	4.45	4.37
3. การจัดให้มีทางเดินของสัตว์จากโรงพักสัตว์ไปยังโรงฆ่าสัตว์มีระบบป้องกันการเดินย้อนกลับของสัตว์	4.53	4.46	4.45	4.10	4.39
4. การมีโรงพักสัตว์ที่ป่วยหรือสงสัยจะป่วยแยกออกจากสัตว์ปกติ	4.35	4.46	4.45	4.10	4.34
5. การมีระบบป้องกันบุคคลภายนอกหรือสัตว์ เช่น สุนัข แมว เข้าไปในโรงฆ่าสัตว์และโรงพักสัตว์	4.35	4.46	4.45	4.10	4.34
6. ความเพียงพอของระบบน้ำบริเวณโรงพักสัตว์สำหรับให้สัตว์ดื่มน้ำ และทำความสะอาดโรงพักสัตว์	4.45	4.44	4.55	4.50	4.48
7. การมีอ่างใส่น้ำยาฆ่าเชื้อสำหรับล้างเท้า เมื่อมีบุคคล เข้าและออก โรงพักสัตว์	4.49	4.50	4.18	4.55	4.43
8. ความเพียงพอของระบบแสงสว่างในโรงพักสัตว์	4.59	4.50	4.73	4.75	4.64
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.43</b>	<b>4.39</b>	<b>4.50</b>	<b>4.39</b>	<b>4.43</b>



ตาราง 4.12 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มระดับการศึกษากับข้อกำหนดอาคาร โรงฆ่าสัตว์

องค์ประกอบย่อย	ระดับการศึกษา				
	ประถม ศึกษา	มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญา ตรี	เฉลี่ย
1. ความเพียงพอของขนาดอาคาร ต่อกำลังการผลิตของโรงงาน	4.47	4.35	4.36	4.55	4.43
2. การออกแบบอาคารให้มีแยก บริเวณที่สะอาดออกจากบริเวณไม่ สะอาด	4.47	4.46	4.36	4.65	4.49
3. ลักษณะการออกแบบอาคาร สอดคล้องกับขั้นตอนการฆ่าสัตว์	4.47	4.52	4.55	4.60	4.53
4. การออกแบบให้อาคารโรงฆ่า สัตว์ สามารถป้องกันสัตว์พาหะเข้า ไปในอาคาร เช่น มีมุ้งลวด และ ม่านดักแมลง เป็นต้น	4.41	4.50	4.18	4.60	4.42
5. สภาพพื้นผิวของโรงฆ่าสัตว์	4.41	4.35	4.36	4.60	4.43
6. สภาพความลาดเอียงของพื้น ห้องในการทำงาน	4.35	4.50	4.00	4.45	4.33
7. สภาพผนังด้านในของห้อง	4.43	4.48	4.45	4.75	4.53
8. สภาพประตูและวงกบประตู	4.55	4.44	4.36	4.70	4.51
9. การมีประตู ปิด-เปิด ได้เองใน บริเวณที่ออกสู่ภายนอกอาคาร	4.49	4.38	4.36	4.25	4.37
10. สภาพของรอยเชื่อมต่อ ระหว่างพื้นกับผนังมีความสะอาด ในการทำมาสะอาด	4.37	4.35	4.55	4.15	4.36
เฉลี่ย	4.44	4.43	4.35	4.53	4.44

ตาราง 4.13 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มระดับการศึกษากับบริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์

องค์ประกอบย่อย	ระดับการศึกษา				
	ประถม ศึกษา	มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญา ตรี	เฉลี่ย
1. การแบ่งสัดส่วนของห้องปฏิบัติงานและมีการ บ่งชี้ บริเวณในการปฏิบัติงานชัดเจน	4.47	4.38	4.73	4.40	4.49
2. การมีระบบยกตัวสัตว์ให้สูงกว่าพื้นไม่น้อยกว่า 30 เซนติเมตร เพื่อแทงคอเอาเลือดออก	4.49	4.46	4.82	4.50	4.57
3. การล้างทำความสะอาดและฆ่าเชื้อ มีดและ อุปกรณ์ ก่อนนำไปใช้งาน	4.41	4.50	4.55	4.60	4.51
4. การมีระบบระบายไอน้ำร้อนจากบ่อลวกหนัง ออกไปนอกอาคาร	4.80	4.31	4.91	4.85	4.72
5. สภาพพื้นห้อง ผัน และเพดานของห้องแช่เย็น	4.10	4.10	4.09	4.00	4.07
6. การมีระบบควบคุมและติดตามอุณหภูมิ ภายในห้องแช่เย็น	4.41	4.48	4.18	4.55	4.41
7. ความเพียงพอของโต๊ะและภาชนะ ในการ ปฏิบัติงาน	4.25	4.27	4.36	4.35	4.31
8. การแยกบริเวณล้างภาชนะและอุปกรณ์	4.35	4.58	4.27	4.25	4.36
9. การแยกห้องทำความสะอาดเครื่องในออกเป็น สัดส่วน	4.41	4.38	4.36	4.40	4.39
10. การแยกห้องตัดแต่งเนื้อและบรรจุออกเป็น สัดส่วน	4.20	4.42	4.45	4.75	4.45
11. ความเพียงพอของแสงสว่างในบริเวณสถานที่ ปฏิบัติงาน	4.59	4.31	4.45	4.35	4.43
12. การติดตั้งฝาครอบหลอดไฟ	4.59	4.56	4.27	4.45	4.47
13. การทำความสะอาดและความเพียงพอ ของน้ำที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	4.45	4.60	4.45	4.50	4.50
14. การติดตั้งอ่างล้างมือในบริเวณผลิต และหน้า ห้องสุชา	4.37	4.25	4.27	4.50	4.35
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.74</b>	<b>4.71</b>	<b>4.77</b>	<b>4.74</b>	<b>4.74</b>

ตาราง 4.14 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มระดับการศึกษากับเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์

องค์ประกอบย่อย	ระดับการศึกษา				
	ประถม ศึกษา	มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญา ตรี	เฉลี่ย
1. สภาพผิว และการไม่เป็นสนิม ของเครื่องมือ เครื่องจักร และ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	4.55	4.67	4.91	4.70	7.71
2. การมีระบบป้องกันสารหล่อลื่น ของเครื่องมือ เครื่องจักร และ อุปกรณ์ ไม่ให้ตกหรือปนเปื้อนกับ ซากสัตว์หรือเนื้อสัตว์	4.35	4.35	4.18	4.20	4.20
3. ความสะดวกในการทำ สะอาดเครื่องมือ เครื่องจักร และ อุปกรณ์ต่าง ๆ	4.45	4.63	4.55	4.55	4.54
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.45</b>	<b>4.55</b>	<b>4.55</b>	<b>4.48</b>	<b>4.51</b>

ตาราง 4.15 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มระดับการศึกษากับระบบบำบัดน้ำเสีย

องค์ประกอบย่อย	ระดับการศึกษา				
	ประถม ศึกษา	มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญา ตรี	เฉลี่ย
1. การมีระบบบำบัดน้ำเสียอยู่ห่าง ออกจากอาคารผลิต	4.51	4.56	4.36	4.60	4.51
2. การมีระบบบำบัดน้ำเสียที่มี ประสิทธิภาพ	4.27	4.44	4.64	4.50	4.46
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.39</b>	<b>4.50</b>	<b>4.50</b>	<b>4.55</b>	<b>4.49</b>

ตาราง 4.16 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มระดับการศึกษากับการจัดการและ  
ควบคุมสุขลักษณะ

องค์ประกอบย่อย	ระดับการศึกษา				
	ประถม ศึกษา	มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรี	เฉลี่ย
1. การมีระบบตรวจสอบสภาพประจำปีของ พนักงาน	4.73	4.60	5.00	4.85	4.79
2. การสวมชุดกันเปื้อนที่เหมาะสมพร้อมที่ คลุมผมและ รองเท้าในการปฏิบัติงาน	4.24	4.42	3.91	4.20	4.19
3. การกำหนดให้พนักงานมีการล้างมือก่อน และหลังการจับซากสัตว์ และหลังออกจาก ใช้ห้องสุขา	4.49	4.44	4.64	4.25	4.45
4. การมีข้อห้ามไม่ให้ทำในสิ่งที่ทำให้เกิด การปนเปื้อนในอาหาร เช่น การสูบบุหรี่ การดื่มน้ำลาย เป็นต้น	4.25	4.48	4.45	4.35	4.38
5. การมีการบันทึกข้อมูลการตรวจสัตว์ ก่อนและหลังฆ่า	4.45	4.44	4.36	4.35	4.40
6. การมีห้องทำงานพนักงานตรวจโรคสัตว์ แยกเป็นสัดส่วนและความเพียงพอของ อุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกในการ ปฏิบัติงาน	4.53	4.52	4.09	4.40	4.39
7. การแยกส่วนของอาคารสำนักงาน กับ อาคารโรงฆ่าสัตว์ออกเป็นสัดส่วน	4.43	4.48	4.55	4.55	4.50
8. มีการอบรมชี้แจงวิธีการปฏิบัติงาน ให้กับพนักงานที่เริ่มปฏิบัติงานใหม่	4.33	4.38	4.45	4.30	4.37
9. การมีระบบประชุมชี้แจงหรือสื่อสารกับ พนักงานเกี่ยวกับระบบหลักการปฏิบัติที่ดี สำหรับโรงฆ่าสัตว์	4.43	4.40	4.45	4.55	4.46
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.43</b>	<b>4.46</b>	<b>4.43</b>	<b>4.42</b>	<b>4.44</b>

ความพึงพอใจเฉลี่ยของการจำแนกระหว่างระดับการศึกษาต่อองค์ประกอบของโรงฆ่าสัตว์ สำหรับระดับการศึกษาของพนักงานนั้นพบว่า ค่าเฉลี่ยมีค่าใกล้เคียงกัน การศึกษาระดับปริญญาตรี กับอนุปริญญา/ปวส. พนักงานมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบของโรงฆ่าสัตว์ มากที่สุด เฉลี่ย 4.53 (ตาราง 4.17) และ การศึกษาระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบของโรงฆ่าสัตว์ น้อยที่สุด เฉลี่ย 4.48 ค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.51

**ตาราง 4.17** การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มระดับการศึกษากับองค์ประกอบของโรงฆ่าสัตว์

องค์ประกอบของโรงฆ่าสัตว์	ระดับการศึกษา				
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	อนุปริญญา/ปวส.	ปริญญาตรี	เฉลี่ย
1. สถานที่ตั้ง	4.47	4.45	4.58	4.63	4.53
2. โรงพักสัตว์	4.43	4.39	4.50	4.39	4.43
3. อาคารโรงฆ่าสัตว์	4.44	4.43	4.35	4.53	4.44
4. บริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์	4.74	4.71	4.77	4.74	4.74
5. เครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์	4.45	4.55	4.55	4.48	4.51
6. ระบบบำบัดน้ำเสีย	4.39	4.50	4.50	4.55	4.49
7. การจัดการและควบคุมสุขลักษณะ	4.43	4.46	4.43	4.42	4.44
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.48</b>	<b>4.50</b>	<b>4.53</b>	<b>4.53</b>	<b>4.51</b>

### 3.2 การจำแนกระหว่างแผนกที่รับผิดชอบกับความพึงพอใจของพนักงานต่อระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์

ความพึงพอใจเฉลี่ยของการจำแนกระหว่างแผนกต่อสถานที่ตั้ง ในแต่ละแผนกของพนักงานนั้นพบว่า ค่าเฉลี่ยมีค่าใกล้เคียงกัน แผนกสนับสนุนการผลิต มีความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งมากที่สุด เฉลี่ย 4.66 (ตาราง 4.18) และ แผนกควบคุมคุณภาพมีความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้ง น้อยที่สุด เฉลี่ย 4.45 ค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.54

ความพึงพอใจเฉลี่ยของการจำแนกระหว่างแผนกต่อโรงพักสัตว์ในแต่ละแผนกของพนักงานนั้นพบว่า ค่าเฉลี่ยมีค่าใกล้เคียงกัน แผนกควบคุมคุณภาพ มีความพึงพอใจต่อโรงพักสัตว์มากที่สุด เฉลี่ย 4.48 (ตาราง 4.19) และ แผนกซ่อมบำรุง มีความพึงพอใจต่อโรงพักสัตว์น้อยที่สุด เฉลี่ย 4.35 ค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.41

ความพึงพอใจเฉลี่ยของการจำแนกระหว่างแผนกต่ออาคารโรงฆ่าสัตว์ ในแต่ละแผนกของพนักงานนั้นพบว่า ค่าเฉลี่ยมีค่าใกล้เคียงกัน แผนกควบคุมคุณภาพ มีความพึงพอใจต่ออาคารโรงฆ่าสัตว์ มากที่สุด เฉลี่ย 4.53 (ตาราง 4.20) และ แผนกซ่อมบำรุง มีความพึงพอใจต่ออาคารโรงฆ่าสัตว์ น้อยที่สุด เฉลี่ย 4.34 ค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.44

ความพึงพอใจเฉลี่ยของการจำแนกระหว่างแผนกต่อบริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์ ในแต่ละแผนกของพนักงานนั้นพบว่า ค่าเฉลี่ยมีค่าใกล้เคียงกัน แผนกซ่อมบำรุง มีความพึงพอใจต่อบริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์ มากที่สุด เฉลี่ย 4.80 (ตาราง 4.21) และ แผนกผลิต มีความพึงพอใจต่อบริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์ น้อยที่สุด เฉลี่ย 4.73 ค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.76

ความพึงพอใจเฉลี่ยของการจำแนกระหว่างแผนกต่อเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ ในแต่ละแผนกของพนักงานนั้นพบว่า ค่าเฉลี่ยมีค่าใกล้เคียงกัน แผนกผลิต มีความพึงพอใจต่อเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ มากที่สุด เฉลี่ย 4.51 (ตาราง 4.22) และ แผนกซ่อมบำรุง มีความพึงพอใจต่อเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ น้อยที่สุด เฉลี่ย 4.42 ค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.46

ความพึงพอใจเฉลี่ยของการจำแนกระหว่างแผนกต่อระบบบำบัดน้ำเสียในแต่ละแผนกของพนักงานนั้นพบว่า ค่าเฉลี่ยมีค่าใกล้เคียงกัน แผนกซ่อมบำรุง มีความพึงพอใจต่อระบบบำบัดน้ำเสียมากที่สุด เฉลี่ย 4.59 (ตาราง 4.23) และ แผนกผลิต มีความพึงพอใจต่อระบบบำบัดน้ำเสียน้อยที่สุด เฉลี่ย 4.43 ค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.51

ความพึงพอใจเฉลี่ยของการจำแนกระหว่างแผนกต่อการจัดการและควบคุมสุขลักษณะในแต่ละแผนกของพนักงานนั้นพบว่า ค่าเฉลี่ยมีค่าใกล้เคียงกัน แผนกซ่อมบำรุง พนักงานมีความพึงพอใจต่อการจัดการและควบคุมสุขลักษณะมากที่สุด เฉลี่ย 4.56 (ตาราง 4.24) และ แผนกควบคุมคุณภาพ พนักงานมีความพึงพอใจต่อการจัดการและควบคุมสุขลักษณะน้อยที่สุด เฉลี่ย 4.21 ค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.42

ตาราง 4.18 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มแผนกกับสถานที่ตั้ง

องค์ประกอบย่อย	แผนก				
	ควบคุมคุณภาพ	ผลิต	สนับสนุนการผลิต	ซ่อมบำรุง	เฉลี่ย
1. สถานที่ตั้งของโรงฆ่าสัตว์	4.80	4.70	4.83	4.73	4.76
2. บริเวณรอบนอกของโรงฆ่าสัตว์	4.40	4.43	4.74	4.55	4.53
3. สภาพถนนภายในบริเวณโรงฆ่าสัตว์	4.20	4.35	4.65	4.64	4.46
4. ความเพียงพอของระบบสาธารณูปโภค เช่น น้ำที่ใช้ในโรงงาน และสะดวกในการเดินทาง	4.60	4.44	4.65	4.73	4.61
5. การมีรั้วรอบขอบชิดของโรงฆ่าสัตว์ เพื่อป้องกันสัตว์ชนิดอื่นเข้ามาโรงงาน เช่น สุนัขและแมว	4.70	4.47	4.61	4.18	4.49
6. การมีบ้านพักให้พนักงานบางส่วนในบริเวณโรงงาน	4.50	4.29	4.48	4.27	4.39
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.53</b>	<b>4.45</b>	<b>4.66</b>	<b>4.52</b>	<b>4.54</b>

ตาราง 4.19 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มแผนกกับโรงพักสัตว์

องค์ประกอบย่อย	แผนก				
	ควบคุม คุณภาพ	ผลิต	สนับสนุน การผลิต	ซ่อมบำรุง	เฉลี่ย
1. การที่โรงงานจัดให้มีโรงพักสัตว์แยกเป็นสัดส่วน	4.60	4.31	4.39	4.27	4.39
2. ความเพียงพอของขนาดพื้นที่ของโรงพักสัตว์	4.80	4.29	4.35	3.91	4.34
3. การจัดให้มีทางเดินของสัตว์จากโรงพักสัตว์ไปยังโรงฆ่าสัตว์มีระบบป้องกันการเดินย้อนกลับของสัตว์	4.50	4.50	4.17	4.36	4.38
4. การมีโรงพักสัตว์ที่ป่วยหรือสงสัยจะป่วยแยกออกจากสัตว์ปกติ	4.50	4.36	4.26	4.45	4.39
5. การมีระบบป้องกันบุคคลภายนอกหรือสัตว์ เช่น สุนัข แมว เข้าไปในโรงฆ่าสัตว์และโรงพักสัตว์	4.60	4.50	4.26	4.45	4.45
6. ความเพียงพอของระบบน้ำบริเวณโรงพักสัตว์สำหรับให้สัตว์ดื่มน้ำ และทำความสะอาดโรงพักสัตว์	4.00	4.41	4.48	4.27	4.29
7. การมีอ่างใส่น้ำฆ่าเชื้อ สำหรับล้างเท้า เมื่อมีบุคคล เข้าและออกโรงพักสัตว์	4.30	4.45	4.70	4.36	4.45
8. ความเพียงพอของระบบแสงสว่างในโรงพักสัตว์	4.50	4.57	4.65	4.73	4.61
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.48</b>	<b>4.42</b>	<b>4.41</b>	<b>4.35</b>	<b>4.41</b>



ตาราง 4.20 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มแผนกกับอาคาร โรงฆ่าสัตว์

องค์ประกอบย่อย	แผนก				
	ควบคุม คุณภาพ	ผลิต	สนับสนุน การผลิต	ซ่อมบำรุง	เฉลี่ย
1. ความเพียงพอของขนาดอาคารต่อ กำลังการผลิตของโรงงาน	4.40	4.41	4.65	4.18	4.41
2. การออกแบบอาคารให้มีแยก บริเวณที่สะอาดออกจากบริเวณไม่ สะอาด	4.30	4.47	4.74	4.27	4.44
3. ลักษณะการออกแบบอาคาร สอดคล้องกับขั้นตอนการฆ่าสัตว์	4.60	4.48	4.65	4.45	4.55
4. การออกแบบให้อาคารโรงฆ่า สัตว์ สามารถป้องกันสัตว์พาหะเข้า ไปในอาคาร เช่น มีมุ้งลวด และม่าน ดักแมลง เป็นต้น	4.90	4.44	4.48	4.09	4.48
5. สภาพพื้นผิวของโรงฆ่าสัตว์	4.30	4.37	4.57	4.55	4.45
6. สภาพความลาดเอียงของพื้นห้อง ในการทำงาน	4.40	4.42	4.39	4.18	4.35
7. สภาพผนังด้านในของห้อง	4.70	4.47	4.57	4.45	4.55
8. สภาพประตูและวงกบประตู	4.70	4.52	4.39	4.55	4.54
9. การมีประตู ปิด-เปิด ได้เองใน บริเวณที่ออกสู่ภายนอกอาคาร	4.60	4.49	4.04	4.27	4.35
10. สภาพของรอยเชื่อมต่อระหว่าง พื้นกับผนังมีความสะดวกในการทำ ความสะอาด	4.40	4.37	4.22	4.36	4.34
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.53</b>	<b>4.44</b>	<b>4.47</b>	<b>4.34</b>	<b>4.44</b>

ตาราง 4.21 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มแผนกกับบริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์

องค์ประกอบย่อย	แผนก				
	ควบคุม คุณภาพ	ผลิต	สนับสนุน การผลิต	ซ่อมบำรุง	เฉลี่ย
1. การแบ่งสัดส่วนของห้องปฏิบัติงานและ มีการบ่งชี้บริเวณในการปฏิบัติงานชัดเจน	4.40	4.40	4.57	4.64	4.50
2. การมีระบบยกตัวสัตว์ให้สูงกว่าพื้นไม่ น้อยกว่า 30 เซนติเมตร เพื่อแทงคอเอา เลือดออก	4.70	4.42	4.70	4.64	4.61
3. การล้างทำความสะอาดและฆ่าเชื้อ มีด และอุปกรณ์ก่อนนำไปใช้งาน	4.80	4.41	4.61	4.55	4.59
4. การมีระบบระบายไอน้ำร้อนจากบ่อ ลวกหนังออกไปนอกอาคาร	5.00	4.79	4.87	4.82	4.87
5. สภาพพื้นห้อง ผงัง และเพดานของห้อง แห้งเย็น	3.60	4.12	4.04	4.36	4.03
6. การมีระบบควบคุมและติดตาม อุณหภูมิภายในห้องแห้งเย็น	4.00	4.42	4.48	4.55	4.36
7. ความเพียงพอของโต๊ะและภาชนะ ใน การปฏิบัติงาน	4.50	4.27	4.22	4.36	4.34
8. การแยกบริเวณล้างภาชนะและอุปกรณ์	3.90	4.42	4.74	4.18	4.31
9. การแยกห้องทำความสะอาดเครื่องใน ออกเป็นสัดส่วน	4.20	4.37	4.43	4.64	4.41
10. การแยกห้องตัดแต่งเนื้อและบรรจุ ออกเป็นสัดส่วน	4.80	4.27	4.57	4.55	4.54
11. ความเพียงพอของแสงสว่างในบริเวณ สถานที่ ปฏิบัติงาน	4.50	4.48	4.17	4.64	4.45
12. การติดตั้งผ้าครอบหลอดไฟ	4.40	4.56	4.57	4.36	4.47
13. ความสะอาดและความเพียงพอของน้ำ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	4.50	4.55	4.39	4.55	4.50
14. การติดตั้งอ่างล้างมือในบริเวณผลิต และหน้าห้องสุขา	4.20	4.31	4.48	4.36	4.34
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.74</b>	<b>4.73</b>	<b>4.76</b>	<b>4.80</b>	<b>4.76</b>

ตาราง 4.22 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มแผนกกับเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์

องค์ประกอบย่อย	แผนก				
	ควบคุมคุณภาพ	ผลิต	สนับสนุนการผลิต	ซ่อมบำรุง	เฉลี่ย
1. สภาพผิว และการไม่เป็นสนิมของเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	4.90	4.59	4.65	4.82	4.74
2. การมีระบบป้องกันสารหล่อลื่นของเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ ไม่ให้ตกหรือปนเปื้อนกับซากสัตว์หรือเนื้อสัตว์	4.20	4.37	4.13	4.36	4.27
3. ความสะดวกในการทำความสะดวกเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ต่าง ๆ	4.20	4.56	4.70	4.09	4.39
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.43</b>	<b>4.51</b>	<b>4.49</b>	<b>4.42</b>	<b>4.46</b>

ตาราง 4.23 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มแผนกกับระบบบำบัดน้ำเสีย

องค์ประกอบย่อย	แผนก				
	ควบคุมคุณภาพ	ผลิต	สนับสนุนการผลิต	ซ่อมบำรุง	เฉลี่ย
1. การมีระบบบำบัดน้ำเสียอยู่ห่างออกจากอาคารผลิต	4.40	4.52	4.57	4.64	4.53
2. การมีระบบบำบัดน้ำเสียที่มีประสิทธิภาพ	4.60	4.34	4.48	4.55	4.49
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.50</b>	<b>4.43</b>	<b>4.52</b>	<b>4.59</b>	<b>4.51</b>

**ตาราง 4.24** การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มแผนกกับการจัดการและควบคุม  
สุขลักษณะ

องค์ประกอบย่อย	แผนก				
	ควบคุม คุณภาพ	ผลิต	สนับสนุน การผลิต	ซ่อมบำรุง	เฉลี่ย
1. การมีระบบตรวจสอบสุขภาพประจำปี ของพนักงาน	4.80	4.64	4.87	5.00	4.83
2. การสวมชุดกันเปื้อนที่เหมาะสม พร้อมที่คลุมผมและ รองเท้าในการ ปฏิบัติงาน	3.70	4.31	4.17	4.64	4.21
3. การกำหนดให้พนักงานมีการล้างมือ ก่อนและหลังการจับซากสัตว์ และหลัง ออกจากใช้ห้องสุขา	3.70	4.52	4.39	4.64	4.31
4. การมีข้อห้ามไม่ให้ทำในสิ่งที่ทำให้ เกิดการปนเปื้อนในอาหาร เช่น การสูบบุหรี่ การดื่มน้ำลาย เป็นต้น	4.70	4.33	4.35	4.45	4.46
5. การมีการบันทึกข้อมูลการตรวจสัตว์ ก่อนและหลังฆ่า	4.10	4.49	4.43	4.18	4.30
6. การมีห้องทำงานพนักงานตรวจโรค สัตว์ แยกเป็นสัดส่วนและความเพียงพอ ของอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกใน การปฏิบัติงาน	4.40	4.48	4.48	4.45	4.45
7. การแยกส่วนของอาคารสำนักงาน กับ อาคาร โรงฆ่าสัตว์ออกเป็นสัดส่วน	4.70	4.44	4.52	4.45	4.53
8. มีการอบรมชี้แจงวิธีการปฏิบัติงาน ให้กับพนักงานที่เริ่มปฏิบัติงานใหม่	3.80	4.42	4.35	4.55	4.28
9. การมีระบบประชุมชี้แจงหรือสื่อสาร กับพนักงานเกี่ยวกับระบบหลักการ ปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์	4.00	4.48	4.39	4.64	4.38
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.21</b>	<b>4.46</b>	<b>4.44</b>	<b>4.56</b>	<b>4.42</b>

ความพึงพอใจเฉลี่ยของการจำแนกระหว่างแผนกต่อองค์ประกอบของโรงฆ่าสัตว์ในแต่ละแผนกของพนักงานนั้นพบว่า ค่าเฉลี่ยมีค่าใกล้เคียงกัน แผนกสนับสนุนการผลิต มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบของโรงฆ่าสัตว์ มากที่สุด เฉลี่ย 4.54 (ตาราง 4.25) และ แผนกควบคุมคุณภาพกับแผนกผลิต มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบของโรงฆ่าสัตว์ น้อยที่สุด เฉลี่ย 4.49 ค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.51

ตาราง 4.25 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มแผนกกับองค์ประกอบของโรงฆ่าสัตว์

องค์ประกอบของโรงฆ่าสัตว์	แผนก				
	ควบคุมคุณภาพ	ผลิต	สนับสนุนการผลิต	ซ่อมบำรุง	เฉลี่ย
1. สถานที่ตั้ง	4.53	4.45	4.66	4.52	4.54
2. โรงพักสัตว์	4.48	4.42	4.41	4.35	4.41
3. อาคารโรงฆ่าสัตว์	4.53	4.44	4.47	4.34	4.44
4. บริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์	4.74	4.73	4.76	4.80	4.76
5. เครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์	4.43	4.51	4.49	4.42	4.46
6. ระบบบำบัดน้ำเสีย	4.50	4.43	4.52	4.59	4.51
7. การจัดการและควบคุมสุขลักษณะ	4.21	4.46	4.44	4.56	4.42
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.49</b>	<b>4.49</b>	<b>4.54</b>	<b>4.51</b>	<b>4.51</b>

### 3.3 การจำแนกระหว่างประสบการณ์ในการทำงานกับความพึงพอใจของพนักงานต่อระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์

ความพึงพอใจเฉลี่ยของการจำแนกระหว่างประสบการณ์ในการทำงานต่อสถานที่ตั้งประสบการณ์ในการทำงานของพนักงานนั้น พบว่าพนักงานรุ่นบุกเบิก มีความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้ง มากที่สุด เฉลี่ย 4.52 (ตาราง 4.26) และ พนักงานรุ่นใหม่ มีความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้ง น้อยที่สุด เฉลี่ย 4.44 ค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.48

ความพึงพอใจเฉลี่ยของการจำแนกระหว่างประสบการณ์ในการทำงานต่อโรงพักสัตว์ประสบการณ์ในการทำงานของพนักงานนั้น พบว่าพนักงานรุ่นบุกเบิก มีความพึงพอใจต่อโรงพัก

สัตว์ มากที่สุด เฉลี่ย 4.44 (ตาราง 4.27) และ พนักงานรุ่นใหม่ มีความพึงพอใจต่อโรงพักสัตว์ น้อยที่สุด เฉลี่ย 4.36 ค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.40

ความพึงพอใจเฉลี่ยของการจำแนกระหว่างประสบการณ์ในการทำงานต่ออาคาร โรงฆ่าสัตว์ ประสบการณ์ในการทำงานของพนักงานนั้น พบว่าพนักงานรุ่นบุกเบิก มีความพึงพอใจต่ออาคารโรงฆ่าสัตว์ มากที่สุด เฉลี่ย 4.46 (ตาราง 4.28) และ พนักงานรุ่นใหม่ มีความพึงพอใจต่ออาคารโรงฆ่าสัตว์ น้อยที่สุด เฉลี่ย 4.41 ค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.44

ความพึงพอใจเฉลี่ยของการจำแนกระหว่างประสบการณ์ในการทำงานต่อบริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์ ประสบการณ์ในการทำงานของพนักงานนั้น พบว่าพนักงานรุ่นบุกเบิก มีความพึงพอใจต่อบริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์มากที่สุด เฉลี่ย 4.76 (ตาราง 4.29) และ พนักงานรุ่นใหม่ มีความพึงพอใจต่อบริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์ น้อยที่สุด เฉลี่ย 4.71 ค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.73

ความพึงพอใจเฉลี่ยของการจำแนกระหว่างประสบการณ์ในการทำงานต่อ เครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ ประสบการณ์ในการทำงานของพนักงานนั้น พบว่าพนักงานรุ่นบุกเบิก และ พนักงานรุ่นใหม่ มีความพึงพอใจต่อ เครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ เท่ากัน เฉลี่ย 4.50 (ตาราง 4.30)

ความพึงพอใจเฉลี่ยของการจำแนกระหว่างประสบการณ์ในการทำงานต่ออาคาร โรงฆ่าสัตว์ ประสบการณ์ในการทำงานของพนักงานนั้น พบว่าพนักงานรุ่นใหม่ มีความพึงพอใจต่ออาคารโรงฆ่าสัตว์ มากที่สุด เฉลี่ย 4.54 (ตาราง 4.31) และ พนักงานรุ่นบุกเบิก มีความพึงพอใจต่ออาคารโรงฆ่าสัตว์ น้อยที่สุด เฉลี่ย 4.44 ค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.49

ความพึงพอใจเฉลี่ยของการจำแนกระหว่างประสบการณ์ในการทำงานต่อการจัดการและควบคุมสุขลักษณะ ประสบการณ์ในการทำงานของพนักงานนั้น พบว่าพนักงานรุ่นบุกเบิก มีความพึงพอใจต่อการจัดการและควบคุมสุขลักษณะ มากที่สุด เฉลี่ย 4.45 (ตาราง 4.32) และ พนักงานรุ่นใหม่ มีความพึงพอใจต่อการจัดการและควบคุมสุขลักษณะ น้อยที่สุด เฉลี่ย 4.42 ค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.44

ตาราง 4.26 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มประสบการณ์ในการทำงานในโรงงาน  
กับสถานที่ตั้ง

องค์ประกอบย่อย	ประสบการณ์ในการทำงานในโรงงาน		
	รุ่นบุกเบิก	รุ่นใหม่	เฉลี่ย
1. สถานที่ตั้งของโรงฆ่าสัตว์	4.73	4.72	4.73
2. บริเวณรอบนอกของโรงฆ่าสัตว์	4.51	4.44	4.48
3. สภาพถนนภายในบริเวณโรงฆ่าสัตว์	4.41	4.42	4.42
4. ความเพียงพอของระบบสาธารณูปโภค เช่น น้ำที่ใช้ในโรงงาน และสะดวกในการเดินทาง	4.59	4.33	4.46
5. การมีรั้วรอบขอบชิดของโรงฆ่าสัตว์ เพื่อป้องกัน สัตว์ชนิดอื่นเข้ามาโรงงาน เช่น สุนัขและแมว	4.51	4.42	4.46
6. การมีบ้านพักให้พนักงานบางส่วนในบริเวณโรงงาน	4.36	4.28	4.32
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.52</b>	<b>4.44</b>	<b>4.48</b>

ตาราง 4.27 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มประสบการณ์ในการทำงานในโรงงาน  
กับโรงพักสัตว์

องค์ประกอบย่อย	ประสบการณ์ในการทำงาน		
	รุ่นบุกเบิก	รุ่นใหม่	เฉลี่ย
1. การที่โรงงานจัดให้มีโรงพักสัตว์แยกเป็นสัดส่วน	4.31	4.44	4.38
2. ความเพียงพอของขนาดพื้นที่ของโรงพักสัตว์	4.34	4.22	4.28
3. การจัดให้มีทางเดินของสัตว์จากโรงพักสัตว์ไปยังโรงฆ่า สัตว์ มีระบบป้องกันการเดินย้อนกลับของสัตว์	4.48	4.31	4.39
4. การมีโรงพักสัตว์ที่ป่วยหรือสงสัยจะป่วยแยกออก จากสัตว์ปกติ	4.46	4.11	4.28
5. การมีระบบป้องกันบุคคลภายนอกหรือสัตว์ เช่น สุนัข แมว เข้าไปในโรงฆ่าสัตว์และโรงพักสัตว์	4.49	4.39	4.44
6. ความเพียงพอของระบบน้ำบริเวณโรงพักสัตว์ สำหรับให้ สัตว์ดื่มน้ำ และทำความสะอาดโรงพักสัตว์	4.40	4.31	4.35
7. การมีอ่างใส่น้ำยาฆ่าเชื้อ สำหรับล้างเท้า เมื่อมีบุคคล เข้า และออก โรงพักสัตว์	4.46	4.53	4.49
8. ความเพียงพอของระบบแสงสว่างในโรงพักสัตว์	4.59	4.61	4.60
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.44</b>	<b>4.36</b>	<b>4.40</b>

ตาราง 4.28 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มประสบการณ์ในการทำงานในโรงงาน  
กับอาคารโรงฆ่าสัตว์

องค์ประกอบย่อย	ประสบการณ์ในการทำงาน		
	รุ่นบุกเบิก	รุ่นใหม่	เฉลี่ย
1. ความเพียงพอของขนาดอาคารต่อกำลังการผลิตของโรงงาน	4.40	4.50	4.45
2. การออกแบบอาคารให้มีแยกบริเวณที่สะอาด ออกจากบริเวณไม่สะอาด	4.52	4.39	4.46
3. ลักษณะการออกแบบอาคารสอดคล้องกับขั้นตอนการฆ่าสัตว์	4.52	4.50	4.51
4. การออกแบบให้อาคารโรงฆ่าสัตว์ สามารถป้องกันสัตว์พาหะเข้าไปในอาคาร เช่น มีมุ้งลวด และม่านดักแมลง เป็นต้น	4.51	4.31	4.41
5. สภาพพื้นผิวของโรงฆ่าสัตว์	4.46	4.31	4.38
6. สภาพความลาดเอียงของพื้นห้องในการทำงาน	4.37	4.44	4.41
7. สภาพผนังด้านในของห้อง	4.50	4.50	4.50
8. สภาพประตูและวงกบประตู	4.56	4.39	4.48
9. การมีประตู ปิด-เปิด ได้เองในบริเวณที่ออกสู่ภายนอกอาคาร	4.41	4.36	4.39
10. สภาพของรอยเชื่อมต่อระหว่างพื้นกับผนังมีความสะอาดในการทำ ความสะอาด	4.31	4.44	4.38
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.46</b>	<b>4.41</b>	<b>4.44</b>



ตาราง 4.29 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มประสบการณ์ในการทำงานในโรงงาน  
กับบริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์

องค์ประกอบย่อย	ประสบการณ์ในการทำงาน		
	รุ่นบุกเบิก	รุ่นใหม่	เฉลี่ย
1. การแบ่งสัดส่วนของห้องปฏิบัติงานและมีการบ่งชี้บริเวณในการปฏิบัติงานชัดเจน	4.45	4.44	4.45
2. การมีระบบยกตัวสัตว์ให้สูงกว่าพื้นไม่น้อยกว่า 30 เซนติเมตร เพื่อแทงคอเอาเลือดออก	4.53	4.44	4.49
3. การล้างทำความสะอาดและฆ่าเชื้อ มีดและอุปกรณ์ก่อนนำไปใช้งาน	4.52	4.39	4.46
4. การมีระบบระบายไอน้ำร้อนจากบ่อลวกหนังออกไปนอกรถอาคาร	4.86	4.72	4.79
5. สภาพพื้นห้อง ผนัง และเพดานของห้องแช่เย็น	4.09	4.08	4.08
6. การมีระบบควบคุมและติดตามอุณหภูมิ ภายในห้องแช่เย็น	4.43	4.47	4.45
7. ความเพียงพอของโต๊ะและภาชนะ ในการปฏิบัติงาน	4.32	4.19	4.26
8. การแยกบริเวณล้างภาชนะและอุปกรณ์	4.39	4.47	4.43
9. การแยกห้องทำความสะอาดเครื่องในออกเป็นสัดส่วน	4.37	4.44	4.41
10. การแยกห้องตัดแต่งเนื้อและบรรจุออกเป็นสัดส่วน	4.38	4.39	4.39
11. ความเพียงพอของแสงสว่างในบริเวณสถานที่ปฏิบัติงาน	4.48	4.33	4.41
12. การติดตั้งฝาครอบหลอดไฟ	4.61	4.33	4.47
13. ความสะอาดและความเพียงพอของน้ำที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	4.49	4.58	4.54
14. การติดตั้งอ่างล้างมือในบริเวณผลิตและหน้าห้องสุขา	4.33	4.36	4.35
เฉลี่ย	4.76	4.71	4.73

ตาราง 4.30 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มประสบการณ์ในการทำงานในโรงงาน  
กับเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์

องค์ประกอบย่อย	ประสบการณ์ในการทำงาน		
	รุ่นบุกเบิก	รุ่นใหม่	เฉลี่ย
1. สภาพผิว และการไม่เป็นสนิมของเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	4.65	4.64	4.64
2. การมีระบบป้องกันสารหล่อลื่นของเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ ไม่ให้ตกหรือปนเปื้อนกับ ชากสัตว์หรือเนื้อสัตว์	4.34	4.25	4.30
3. ความสะดวกในการทำความสะดวกเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ต่าง ๆ	4.51	4.61	4.56
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.50</b>	<b>4.50</b>	<b>4.50</b>

ตาราง 4.31 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มประสบการณ์ในการทำงานในโรงงาน  
กับระบบบำบัดน้ำเสีย

องค์ประกอบย่อย	ประสบการณ์ในการทำงาน		
	รุ่นบุกเบิก	รุ่นใหม่	เฉลี่ย
1. การมีระบบบำบัดน้ำเสียอยู่ห่างออกจากอาคารผลิต	4.52	4.56	4.54
2. การมีระบบบำบัดน้ำเสียที่มีประสิทธิภาพ	4.35	4.53	4.44
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.44</b>	<b>4.54</b>	<b>4.49</b>

ตาราง 4.32 การจำแนกความพึงพอใจระหว่างกลุ่มประสบการณ์ในการทำงานในโรงงาน  
กับการจัดการและควบคุมสุขลักษณะ

องค์ประกอบย่อย	ประสบการณ์ในการทำงาน		
	รุ่นบุกเบิก	รุ่นใหม่	เฉลี่ย
1. การมีระบบตรวจสอบสุขภาพประจำปีของพนักงาน	4.78	4.58	4.68
2. การสวมชุดกันเปื้อนที่เหมาะสมพร้อมที่คลุมผมและรองเท้าในการปฏิบัติงาน	4.28	4.25	4.26
3. การกำหนดให้พนักงานมีการล้างมือก่อนและหลังการจับซากสัตว์ และหลังออกจากใช้ห้องสุขา	4.47	4.39	4.43
4. การมีข้อห้ามไม่ให้ทำในสิ่งทำให้เกิดการปนเปื้อนในอาหาร เช่น การสูบบุหรี่ การดื่มน้ำลาย เป็นต้น	4.37	4.36	4.37
5. การมีการบันทึกข้อมูลการตรวจสัตว์ก่อนและหลังฆ่า	4.40	4.47	4.44
6. การมีห้องทำงานพนักงานตรวจโรคสัตว์แยกเป็นสัดส่วนและความเพียงพอของอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน	4.47	4.47	4.47
7. การแยกส่วนของอาคารสำนักงาน กับอาคารโรงฆ่าสัตว์ออกเป็นสัดส่วน	4.52	4.36	4.44
8. มีการอบรมชี้แจงวิธีการปฏิบัติงานให้กับพนักงานที่เริ่มปฏิบัติงานใหม่	4.36	4.39	4.38
9. การมีระบบประชุมชี้แจงหรือสื่อสารกับพนักงานเกี่ยวกับระบบหลักการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์	4.41	4.50	4.46
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.45</b>	<b>4.42</b>	<b>4.44</b>

ความพึงพอใจเฉลี่ยของการจำแนกระหว่างประสบการณ์ในการทำงานต่อองค์ประกอบของโรงฆ่าสัตว์ ประสบการณ์ในการทำงานของพนักงานนั้น พบว่าพนักงานรุ่นบุกเบิก มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบของโรงฆ่าสัตว์ มากที่สุด เฉลี่ย 4.51 (ตาราง 4.33) และ พนักงานรุ่นใหม่ มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบของโรงฆ่าสัตว์ น้อยที่สุด เฉลี่ย 4.48 ค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.50

**ตาราง 4.33** การจำแนกของความพึงพอใจระหว่างกลุ่มประสบการณ์ในการทำงานในโรงงาน กับองค์ประกอบของโรงฆ่าสัตว์

องค์ประกอบของโรงฆ่าสัตว์	ประสบการณ์ในการทำงาน		
	รุ่นบุกเบิก	รุ่นใหม่	เฉลี่ย
1. สถานที่ตั้ง	4.52	4.44	4.48
2. โรงพักสัตว์	4.44	4.36	4.40
3. อาคารโรงฆ่าสัตว์	4.46	4.41	4.44
4. บริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์	4.76	4.71	4.73
5. เครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์	4.50	4.50	4.50
6. ระบบบำบัดน้ำเสีย	4.44	4.54	4.49
7. การจัดการและควบคุมสุขลักษณะ	4.45	4.42	4.44
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.51</b>	<b>4.48</b>	<b>4.50</b>