

ทัศนคติของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอำเภอเมืองเชียงใหม่
ที่มีต่อบริการสามจีเอสเอ็มแอดวานซ์ของบริษัท
แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ปัทิตตา ภิญโญวิศาล

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2553

ทัศนคติของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอำเภอเมืองเชียงใหม่
ที่มีต่อบริการสามจีเอสเอ็มแอดวานซ์ของบริษัท
แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ปัทิตตา ภิญโญวิศาล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตุลาคม 2553

ทัศนคติของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอำเภอเมืองเชียงใหม่
ที่มีต่อบริการสามจีเอสเอ็มแอดวานซ์ของบริษัท
แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ปัทิตตา ภูัญญวิศาล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
รองศาสตราจารย์พิกุล ไคว้สุวรรณ

.....
อาจารย์ ดร. ศรีัญญา กันตะบุตร

.....
อาจารย์ ดร. ศรีัญญา กันตะบุตร

.....
อาจารย์ ดร. อติศักดิ์ ธีรานุพัฒนา

21 ตุลาคม 2553

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร.ศรัญญา กันตะบุตร อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ปรึกษาและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์พิบูล โคว์สุวรรณ และอาจารย์ ดร. อติศักดิ์ ธีรานุพัฒนา ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ อีกทั้งยังให้คำปรึกษาและคำแนะนำต่าง ๆ เป็นอย่างดี

กราบขอบพระคุณ คณาจารย์ในโครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ อบรม สั่งสอน ให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ในด้านต่างๆ จนสามารถนำมาใช้ในการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ได้ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษา

กราบขอบพระคุณ คุณแม่กัลยา ที่คอยดูแล เป็นห่วง และเป็นกำลังใจ ตลอดมา
ท้ายที่สุดนี้ ขอขอบคุณพี่ ๆ เพื่อน ๆ ทุกคนที่คอยเป็นกำลังใจ ให้คำปรึกษา และคำแนะนำต่าง ๆ และผู้เขียนหวังว่าข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะมีประโยชน์สำหรับ ผู้ที่สนใจต่อไป

ปัทิตตา ภิญ โยวิศาล