

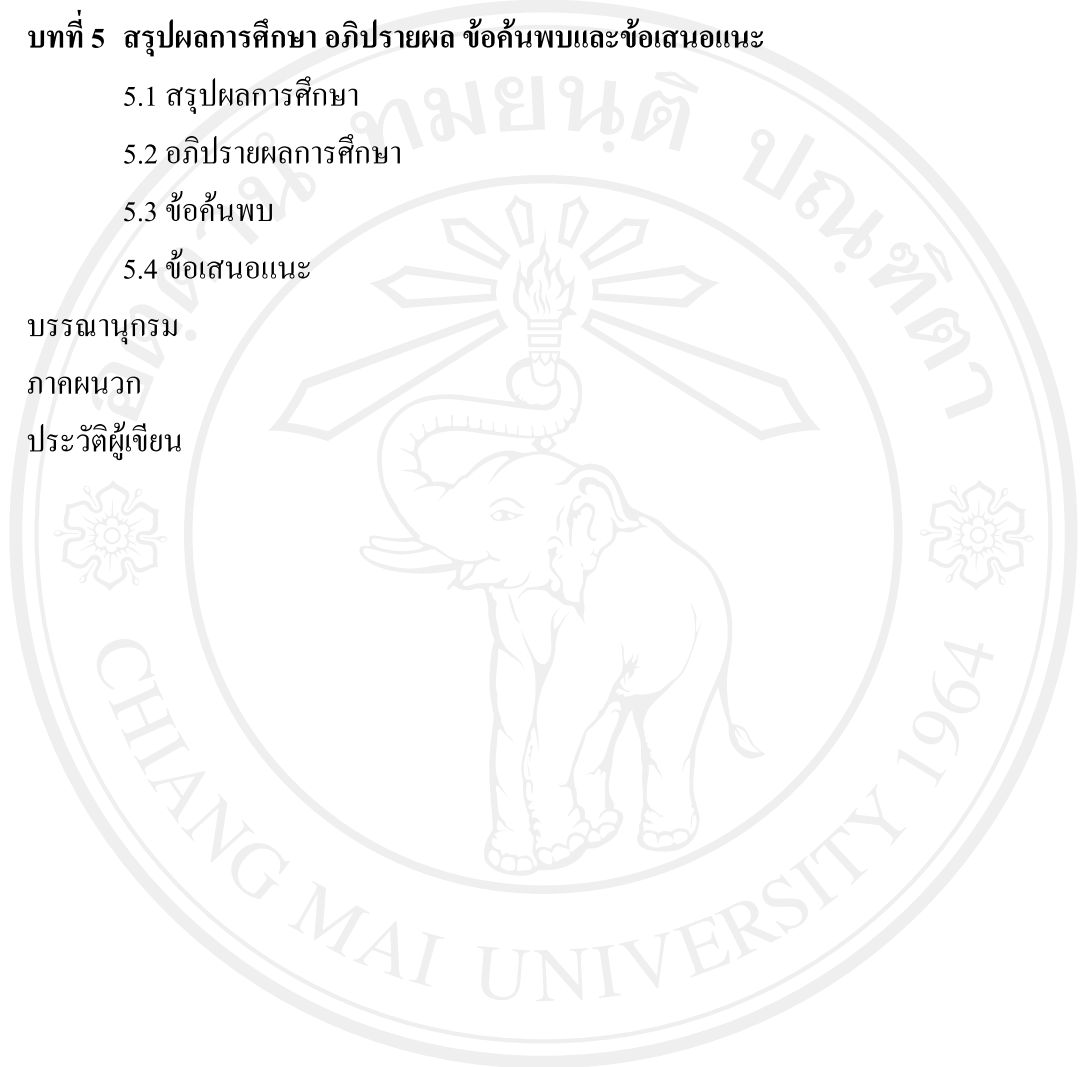
สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ค	
บทคัดย่อภาษาไทย	ง	
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ	
สารบัญตาราง	ญ	
สารบัญภาพ	ต	
บทที่ 1 บทนำ		
1.1 หลักการและเหตุผล		1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา		3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ		3
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษา		3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความสุข		4
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน		5
2.3 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความสุขในการทำงาน		8
2.4 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		17
บทที่ 3 ระเบียบและวิธีการศึกษา		
3.1 แผนการดำเนินงาน		21
3.2 ขอบเขตการศึกษา		22
3.3 วิธีการศึกษา		25
3.4 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล		30
3.5 ระยะเวลาในการดำเนินการ		30
บทที่ 4 ผลการศึกษา		
ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป)		32
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อปัจจัยความสุข ในการทำงานด้านต่าง ๆ		35
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่		57

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 5	สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	
5.1	สรุปผลการศึกษา	67
5.2	อภิปรายผลการศึกษา	80
5.3	ข้อค้นพบ	92
5.4	ข้อเสนอแนะ	96
บรรณานุกรม		100
ภาคผนวก		104
ประวัติผู้เขียน		111



สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนข้อคำถามในแบบสอบถามความสุขในการทำงาน	26
2 แสดงจำนวนและร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
3 แสดงจำนวนและร้อยละของอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
4 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานะภาพการสมรสของผู้ตอบแบบสอบถาม	33
5 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	33
6 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม	34
7 แสดงจำนวนและร้อยละของรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	34
8 แสดงจำนวนและร้อยละของอายุการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	34
9 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่	35
10 แสดงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สอบถาม ที่มีต่อปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานด้านลักษณะงาน (Job Characteristics)	36
11 แสดงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานด้านค่านิยมองค์กร (Organization's Share Value)	39
12 แสดงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน (Social Relationship)	40
13 แสดงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of Work Life)	42
14 แสดงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานด้านผู้นำ (Leadership)	43
15 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อปัจจัย ที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ศูนย์การจราจร ตำรวจภูธร จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านลักษณะงาน ด้านค่านิยมขององค์กร ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านผู้นำ	45

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน ด้านต่าง ๆ จำแนกตามเพศ	46
17 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน ด้านต่าง ๆ จำแนกตามอายุ	47
18 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน ด้านต่าง ๆ จำแนกตามสถานภาพ	48
19 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ ต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านลักษณะงาน และด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพเป็นรายคู่	49
20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน ด้านต่าง ๆ จำแนกตามระดับการศึกษา 50	
21 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ ต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านผู้นำและด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่	51
22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน ด้านต่าง ๆ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	52
23 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ ต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านค่านิยมขององค์กร และด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงานจำแนกตามระดับตำแหน่งงานเป็นรายคู่	53
24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน ด้านต่าง ๆ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	54
25 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ ต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านลักษณะงาน ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานและด้านผู้นำจำแนกตามระดับรายได้เป็นรายคู่	55
26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน ด้านต่าง ๆ จำแนกตามอายุการทำงาน	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
27 ตารางแสดงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานด้านภาพรวมของความสุขในการทำงาน	57
28 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อด้านภาพรวมความสุขในการทำงาน จำแนกตามระดับความสุขในการทำงาน	58
29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อด้านภาพรวมความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	59
30 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อด้านภาพรวมความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่จำแนกตามระดับตำแหน่งงานเป็นรายคู่	61
31 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อด้านภาพรวมของความสุขในการทำงานกับปัจจัยความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ	62
32 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อปัจจัยย่อยด้านภาพรวมของความสุขในการทำงานด้านความรื่นรมย์ในงานกับปัจจัยความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ	63
33 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อปัจจัยย่อยด้านภาพรวมของความสุขในการทำงานด้านความพึงพอใจในงานกับปัจจัยความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ	64
34 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อปัจจัยย่อยด้านภาพรวมของความสุขในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในงานกับปัจจัยความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ	65
35 แสดงปัจจัยความสุขในการทำงานที่มีผลต่อค่าเฉลี่ยของเจ้าหน้าที่จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	73
36 แสดงปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ	91
37 แสดงระดับความคิดเห็นเฉลี่ยมากที่สุดและเฉลี่ยน้อยที่สุดของปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานทั้งห้าด้าน	93

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
38 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน ทั้งห้าด้านที่มีผลกับภาพรวมความสุขและมีความสุขในการทำงานด้านต่างๆ	95
39 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยลำดับสุดท้ายในแต่ละปัจจัย ความสุขในการทำงาน	97

สารบัญภาพ

รูป	หน้า	
1	แสดงกรอบแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	16
2	แสดงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	22
3	แสดงผลการศึกษาค่าเฉลี่ยและร้อยละภายใต้กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา ความสูงในการทำงานของเจ้าหน้าที่	89

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved