

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษา ความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชี ต่อการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กรณีศึกษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก) ได้กำหนดระเบียบวิธีการศึกษาไว้ดังนี้

1. ขอบเขตการศึกษา

1. ศึกษาการจัดหมวดหมู่ของรายได้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, 2552 : ออนไลน์)
2. ศึกษาหลักการรับรู้รายได้จากมาตรฐานการบัญชีเรื่อง การรับรู้รายได้ ฉบับที่ 37
3. ศึกษาการเปิดเผยข้อมูลจากมาตรฐานการบัญชีเรื่อง การนำเสนองบการเงิน ฉบับที่ 35
4. แนวปฏิบัติของบริษัทผลิตไฟฟ้าราชบุรี โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)
5. แนวปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
6. กำหนดเนื้อหาความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กรณีศึกษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก)
7. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กรณีศึกษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก) สอบถามพนักงานบัญชี จำนวน 170 คน

1.1 ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีดังต่อไปนี้

1. ศึกษาการวัดมูลค่า การบันทึกบัญชี การเปิดเผยข้อมูลและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับรายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นใช้เองของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและโปรแกรม SAP
2. ศึกษามาตรฐานการบัญชีเรื่อง การรับรู้รายได้ ฉบับที่ 37 มาตรฐานการบัญชีเรื่อง การนำเสนองบการเงิน ฉบับที่ 35 และแนวปฏิบัติของ บริษัทผลิตไฟฟ้าราชบุรี โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)
3. ใช้แบบสอบถามวัดความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

เรื่องการรับรู้รายได้ ที่ประกอบด้วย การวัดมูลค่า การบันทึกบัญชี การเปิดเผยข้อมูลและวิธีปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยจำแนกรายได้ออกเป็น 3 กลุ่ม คือ รายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า รายได้จากการดำเนินงานและรายได้อื่น

1.2 ขอบเขตประชากรและวิธีการเลือกตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานบัญชี จำนวน 281 คน (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก), 2552 : ออนไลน์) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ มีรายได้จากต่างประเทศ ถึง 2 ประเทศ มากกว่าเขตอื่นๆ ในการคัดเลือกตัวอย่าง โดยใช้หลักความน่าจะเป็น (Probability Sampling) โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างตามแบบเจาะจงพื้นที่ ตามจำนวนของพนักงานบัญชี การสุ่มตัวอย่างจากขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ได้ขนาดตัวอย่าง 162 คน เพื่อให้การวิจัยสมบูรณ์จึงใช้กลุ่มตัวอย่างของพนักงานบัญชีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก) จำนวน 170 คน โดยแบ่งเป็นจังหวัดตามอัตราส่วนประชากรและใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) และตามสะดวกโดยได้แบ่งเป็นกลุ่มเป็นตามพื้นที่แต่ละจังหวัดดังนี้

จังหวัด	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
พิษณุโลก	88 คน	53 คน
น่าน	21 คน	13 คน
แพร่	37 คน	22 คน
กำแพงเพชร	31 คน	19 คน
ตาก	16 คน	10 คน
สุโขทัย	35 คน	21 คน
พิจิตร	34 คน	21 คน
อุตรดิตถ์	19 คน	11 คน
รวม	281 คน	170 คน

2. วิธีการศึกษา

2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) พนักงานบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก) จำนวน 170 คน 8 จังหวัด ได้แก่ พิษณุโลก น่าน แพร่ กำแพงเพชร ตาก สุโขทัย พิจิตร อุตรดิตถ์

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

ศึกษาจากเอกสาร รายงานประจำปีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2549 สิ่งพิมพ์ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง คู่มือการใช้งานของโปรแกรม SAP โปรแกรมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พัฒนาขึ้นใช้เอง และคู่มือที่เข้ารับการฝึกอบรมแต่ละระบบงาน

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ ประวัติการศึกษา การไฟฟ้าที่สังกัด ระยะเวลาในการทำงาน โปรแกรมที่ได้รับการฝึกอบรม หน้าที่งานที่สามารถปฏิบัติได้และหน้าที่งานปัจจุบันที่ปฏิบัติ

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจ ต่อการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย การวัดมูลค่า การบันทึกรายการ การเปิดเผยข้อมูล วิธีการใช้โปรแกรม SAP และโปรแกรมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พัฒนาขึ้นใช้เอง โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับจำหน่ายกระแสไฟฟ้าจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า ค่าเช่าหรือใช้สินทรัพย์ การติดตั้ง ตรวจสอบติดตั้ง ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า ค่าธรรมเนียมและเงินสมทบ การก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ จากเงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง การดำเนินงานอื่นๆ

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการทำงานเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จะทำการวิเคราะห์ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วนได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 ด้านความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและส่วนที่ 3 ปัญหาในการทำงานเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Average) ประกอบด้วย 5 ระดับ และใช้มาตรวัดแบบให้

คะแนนหรือให้การประเมินแบบ Itemized rating scales (สุจิตรา บุญยรัตพันธุ์, 2542 : 130-132)
ดังนี้

ระดับความสำคัญ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยโดยใช้
สูตรค่าพิสัย คือ

$$\frac{\text{ค่าสูงสุด}-\text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5-1}{5} = 0.80$$

ดังนั้น แต่ละระดับจะสามารถแบ่งคะแนนค่าเฉลี่ยและแปลความหมายของระดับ
ค่าเฉลี่ยได้ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนนเฉลี่ย	การแปลความหมายระดับของปัญหา
4.20 - 5.00	มีปัญหามากที่สุด
3.40 - 4.19	มีปัญหามาก
2.60 - 3.39	มีปัญหাপานกลาง
1.80 - 2.59	มีปัญหาน้อย
1.00 - 1.79	มีปัญหาน้อยที่สุด

สำหรับเกณฑ์การวัดระดับความรู้ความเข้าใจ คำร้อยละ (Percentage) แบ่งเป็น 5 ระดับ (บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ, 2549: 59-61) ดังนี้

ระดับคะแนน (ร้อยละ)	ความหมาย
80.00 - 100.00	ความรู้ความเข้าใจมากที่สุด
70.00 - 79.99	ความรู้ความเข้าใจมาก
60.00 - 69.99	ความรู้ความเข้าใจปานกลาง
50.00 - 59.99	ความรู้ความเข้าใจน้อย
1.00 - 49.99	ความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุด

3. สถานที่ที่ใช้ในการศึกษา

สถานที่ที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ ได้แก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก) และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

4. ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาตั้งแต่ เดือนมกราคม ถึง เดือนธันวาคม พ.ศ. 2552

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลตั้งแต่ เดือนกรกฎาคม ถึง เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2552