

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1. หลักการและเหตุผล	1
2. วัตถุประสงค์ในการศึกษา	3
3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
4. นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	
1.1 มาตรฐานการบัญชี เรื่องการรับรู้รายได้ ฉบับที่ 37	5
1.2 มาตรฐานการบัญชี เรื่องการนำเสนองบการเงิน ฉบับที่ 35	7
1.3 แนวปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	7
1.4 แนวปฏิบัติของบริษัทผลิตไฟฟ้าราชบุรี โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)	9
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	
1. ขอบเขตการศึกษา	12
2. วิธีการศึกษา	14
2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	14
2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	14
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	
ส่วนที่ 1.1 การรับรู้รายได้และเปิดเผยข้อมูลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	17
ส่วนที่ 1.2 การรับรู้รายได้และเปิดเผยข้อมูลของบริษัทผลิตไฟฟ้า ราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)	20

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา (ต่อ)</b>	
ส่วนที่ 2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	21
ส่วนที่ 2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	30
ส่วนที่ 2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการทำงานเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	97
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ</b>	
1. สรุปผลการศึกษา	120
2. อภิปรายผล	123
3. ข้อค้นพบ	126
4. ข้อเสนอแนะ	127
<b>บรรณานุกรม</b>	129
<b>ภาคผนวก</b>	
ภาคผนวก ก	130
ภาคผนวก ข	144
ภาคผนวก ค	158
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	191

**สารบัญตาราง**

ตาราง	หน้า
4.1 สรุปข้อมูลพื้นฐานของพนักงานบัญชี	22
4.2 คำร้อยละของความรู้ความสามารถประสบการณ์อบรมการใช้โปรแกรม	24
4.3 คำร้อยละของการใช้โปรแกรม SAP และ โปรแกรมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพัฒนาขึ้นใช้เอง	26
4.4 งานที่พนักงานบัญชีสามารถปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินแทนผู้อื่นได้	28
4.5 คำร้อยละโดยรวมของพนักงานบัญชีเรื่องความรู้ความเข้าใจต่อการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	30
4.6 คำร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า	32
4.7 คำร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า	34
4.8 คำร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้จากการให้เช่า หรือ ใช้สินทรัพย์	36
4.9 คำร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า	38
4.10 คำร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	41
4.11 คำร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมและเงินสมทบ	43
4.12 คำร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ	45
4.13 คำร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้จากเงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง	47
4.14 คำร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้	

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.15 คำร้อยละความรู้ความเข้าใจของพนักงานบัญชีต่อการรับรู้รายได้อื่นๆ	51
4.16 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับเพศ	53
4.17 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับอายุ	56
4.18 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับประวัติการศึกษา	60
4.19 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงิน	64
4.20 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	68
4.21 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	71
4.22 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับการฝึกอบรม	75
4.23 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับโปรแกรมระบบงานด้านบัญชีและการเงิน	78
4.24 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน	82
4.25 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับงานที่สามารถปฏิบัติแทนผู้อื่นได้	89
4.26 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับรู้รายได้	97
4.27 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับรู้รายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า	99

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.28 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ จากการจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า	101
4.29 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์	103
4.30 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ ค่าติดตั้ง ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า	105
4.31 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	107
4.32 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ ค่าธรรมเนียมและเงินสมทบ	110
4.33 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ	112
4.34 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ จากเงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง	114
4.35 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ อื่นจากการดำเนินงาน	116
4.36 ค่าเฉลี่ยปัญหาในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับรู้รายได้อื่นๆ	118