

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ท
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 แนวคิด ทฤษฎี	4
2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จ	4
2.1.2 แนวคิดเกี่ยวกับ SAP	5
2.1.3 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบใช้คอมพิวเตอร์ช่วยบันทึกข้อมูล	10
2.1.4 แนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	12
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	17
3.1 ขอบเขตการศึกษา	17
3.2 วิธีการศึกษา	17
3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล	17
3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	18
บทที่ 4 ผลการศึกษา	20
4.1 ข้อมูลทฤษฎี	20
4.1.1 ข้อมูลทั่วไปของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	20

4.1.2 การนำระบบซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP มาใช้	24
4.2 ข้อมูลปฐมภูมิ	27
4.2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	27
4.2.2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการทำงานของระบบงาน SAP	31
4.2.3 ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำระบบ SAP มาใช้	36
4.2.4 ปัญหาในการนำระบบ SAP มาใช้	48
4.2.5 ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำระบบ SAP มาใช้	
จำแนกตามความสัมพันธ์กับข้อมูลทั่วไป	58
4.2.6 ปัญหาที่มีในการนำระบบ SAP มาใช้	
จำแนกตามความสัมพันธ์กับข้อมูลทั่วไป	65
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	72
5.1 สรุปผลการศึกษา	72
5.1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	72
5.1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถาม	
ในกระบวนการทำงานของระบบงาน SAP	73
5.1.3 ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำระบบ SAP มาใช้ของ	
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอคอยสะแก	73
5.1.4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการนำระบบ SAP มาใช้ของ	
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอคอยสะแก	75
5.2 อภิปรายผล	76
5.3 ข้อค้นพบ	77
5.4 ข้อเสนอแนะ	78
5.5 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	78
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก	81
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	82
ภาคผนวก ข หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาและเผยแพร่การศึกษา	105
ประวัติผู้เขียน	106

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
4.1	แสดงจำนวนร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	27
4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการฝึกอบรม	29
4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ความเข้าใจการใช้งานระบบ SAP	31
4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ความเข้าใจการใช้งานระบบการบริหารการเงิน	32
4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ความเข้าใจการใช้งานระบบการบริหารพัสดุ	33
4.6	แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ความเข้าใจการใช้งานระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล	34
4.7	แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ความเข้าใจการใช้งานระบบการบริหารงานบำรุงรักษา	35
4.8	แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ความเข้าใจการใช้งานระบบฐานข้อมูลสินทรัพย์	35
4.9	แสดงค่าเฉลี่ย, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยความสำเร็จในภาพรวม	36
4.10	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยด้านบุคลากร	37
4.11	แสดงจำนวนร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคู่มือปฏิบัติงาน	39
4.12	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยด้านคู่มือปฏิบัติงาน	40
4.13	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยด้านนโยบายของผู้บริหาร	41
4.14	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยด้านข้อมูล	42
4.15	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยด้านโปรแกรม	44

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.16	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยด้านเทคโนโลยี	46
4.17	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยด้านการควบคุมภายใน	47
4.18	แสดงค่าเฉลี่ย, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาในภาพรวม	48
4.19	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาด้านบุคลากร	49
4.20	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาด้านคู่มือปฏิบัติงาน	50
4.21	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาด้านนโยบายของผู้บริหาร	51
4.22	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาด้านข้อมูล	52
4.23	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาด้านโปรแกรม	53
4.24	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาด้านเทคโนโลยี	55
4.25	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาด้านการควบคุมภายใน	57
4.26	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จสัมพันธ์กับเพศ	58
4.27	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จสัมพันธ์กับอายุ	59
4.28	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จสัมพันธ์กับการศึกษา	60
4.29	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จสัมพันธ์กับสาขาที่ศึกษา	61
4.30	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จสัมพันธ์กับอายุงาน	62

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.31	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จสัมพันธ์กับระดับ ตำแหน่งงาน	63
4.32	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัญหาที่มีสัมพันธ์กับเพศ	65
4.33	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัญหาที่มีสัมพันธ์กับอายุ	66
4.34	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัญหาที่มีสัมพันธ์กับการศึกษา	67
4.35	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัญหาที่มีสัมพันธ์กับสาขาที่ศึกษา	68
4.36	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัญหาที่มีสัมพันธ์กับอายุงาน	69
4.37	แสดงค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัญหาที่มีสัมพันธ์กับตำแหน่งงาน	70

## สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
2.1	ระบบงาน SAP ของ กฟภ.	6
4.1	โครงสร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	22
4.2	โครงสร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอคอยสะเก็ดจำแนกตามระบบงาน SAP	23
4.3	ภาพรวมกระบวนการหลักระบบงาน SAP	25
4.4	ภาพรวมกระบวนการของระบบการบริหารการเงิน	26

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved