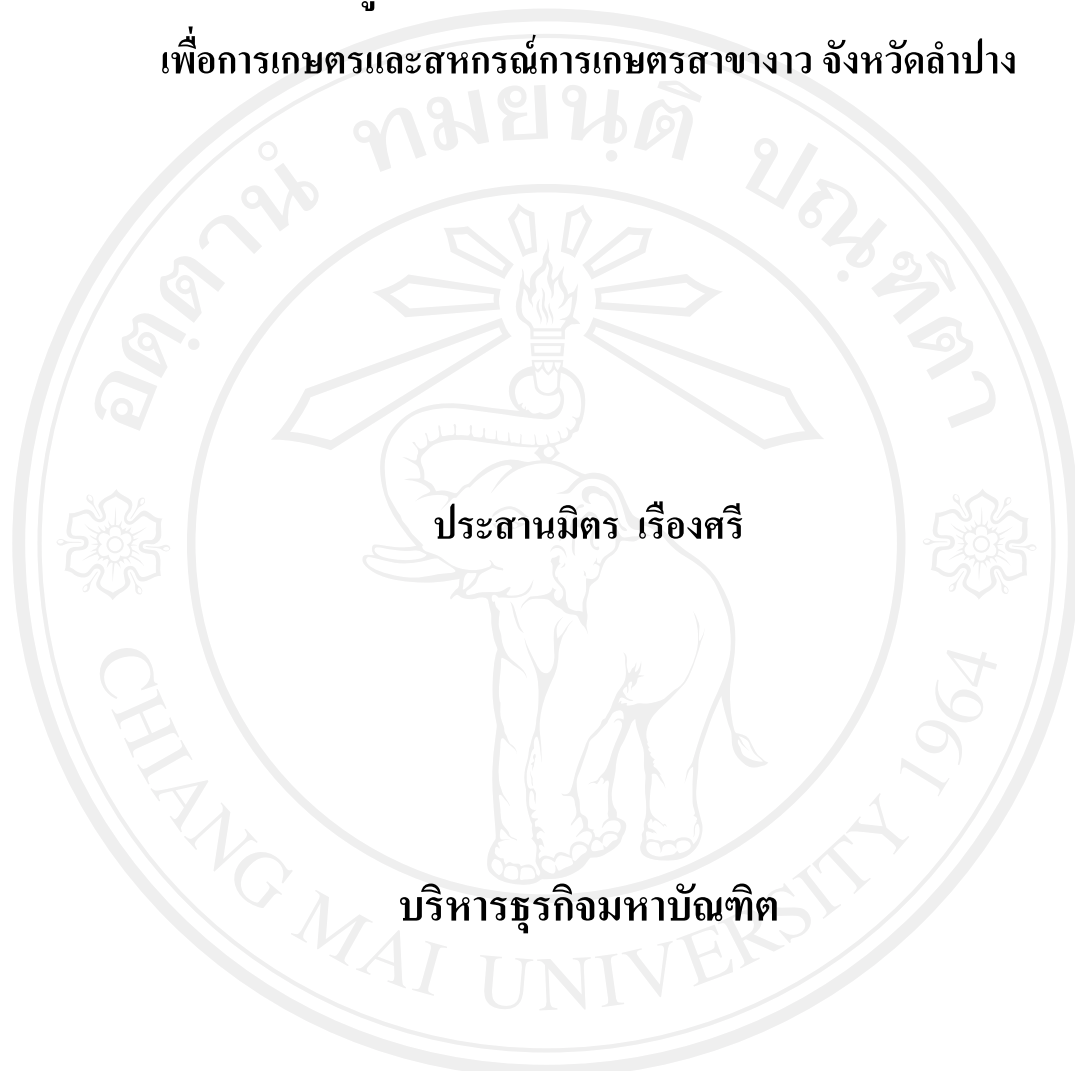


ความพึงพอใจของลูกค้าต่อสินค้ารายย่อยนอกภาคเกษตรของธนาคาร  
เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาาง จังหวัดลำปาง



ประธานมิตร เรื่องศรี

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อสินค้ารายย่อยนอกภาคเกษตรของธนาคาร  
เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาจ. ลำปาง

ประธานมิตร เรื่องศรี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อสินค้าหรือรายย่อยนอกภาคเกษตรของธนาคาร  
เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาางาว จังหวัดลำปาง

ประธานมิตร เรื่องศรี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต


คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

  
.....ประธานกรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ

  
.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤนาถ ศรีภักย์วานิช

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รองศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

อาจารย์ ดร.นฤนาถ ศรีภักย์วานิช

5 ตุลาคม 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องความพึงพอใจของลูกค้าต่อสินค้าออนไลน์ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาางัว จังหวัดลำปาง ในครั้งนี้สามารถสำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ นายสุวรรณ ประธานกรรมการที่ปรึกษา และอาจารย์ ดร.นฤนาถ สราภย์วานิช กรรมการที่ปรึกษา ที่ได้ให้คำปรึกษา ชี้แนะ ตรวจสอบ แก้ไข ข้อบกพร่อง จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้ข้อคิดในการปรับปรุงแก้ไขให้การศึกษาครั้งนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณครอบครัว และเพื่อนๆ ที่ให้การสนับสนุน และเป็นกำลังใจในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบพระคุณลูกค้าที่ใช้บริการสินค้าออนไลน์ทุกท่านที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้

ประธานมิตร เรื่องศรี