

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2 ทฤษฎีแนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	
แนวคิดเกี่ยวกับ กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์	5
แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์ห้องค์กรโดยใช้ตัวแบบ 7 ปัจจัย	6
แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศและการพัฒนาระบบสารสนเทศ	7
แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศ	9
แนวคิดเกี่ยวกับการทำเหมืองแร่	16
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
กรอบแนวคิดในการศึกษา	19
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	
ขอบเขตการศึกษา	20
ประชากรที่ศึกษา	20
วิธีการศึกษา	21
ขั้นตอนการศึกษา	25
สถานที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	26
ระยะเวลาในการศึกษา	26

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล</b>	
ส่วนที่ 1 ภาพรวมการจัดการองค์กร	27
ส่วนที่ 2 ผลการสัมฤทธิ์เชิงลึก	38
ส่วนที่ 3 ผลการสัมฤทธิ์กลุ่มแบบเจาะจง	63
ส่วนที่ 4 แผนภาพการไหลของข้อมูล	86
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ</b>	
สรุปผลการศึกษา	93
อภิปรายผลการศึกษา	102
ข้อค้นพบ	103
ข้อเสนอแนะ	105
<b>บรรณานุกรม</b>	107
<b>ภาคผนวก</b>	109
ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์	110
ภาคผนวก ข การกำหนดรหัส (Coding)	112
ภาคผนวก ค ตารางแสดงความถี่จากการวิเคราะห์เนื้อหา	114
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	121

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ความสัมพันธ์ในระหว่างชั้นของข้อมูลกับกระบวนการทางธุรกิจ	11
2	แสดงขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ	26
3	แสดงปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญขององค์กร (Organizational Critical Success Factors) ที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารบริษัทเครือทวิทรัพย์	41
4	แสดงปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญ (Critical Success Factors) ที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารระดับกลาง บริษัทเครือทวิทรัพย์ในแต่ละสายงาน	46
5	แสดงการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จขององค์กร (Organizational Critical Success Factors) กับปัจจัยความสำเร็จของแต่ละส่วนงาน (Functional Critical Success Factors)	48
6	ปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญขององค์กร (Organizational Critical Success Factors) และสารสนเทศที่ต้องการ (Information Requirements) จากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารระดับสูง (ฝ่ายจัดการ)	51
7	ปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญ (Critical Success Factors) และสารสนเทศที่ต้องการ (Information Requirements) จากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้จัดการฝ่ายบัญชีการเงิน	54
8	ปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญ (Critical Success Factors) และสารสนเทศที่ต้องการ (Information Requirements) จากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ	54
9	ปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญ (Critical Success Factors) และสารสนเทศที่ต้องการ (Information Requirements) จากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้จัดการฝ่ายการตลาด	55
10	ปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญ (Critical Success Factors) และสารสนเทศที่ต้องการ (Information Requirements) จากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้จัดการฝ่ายบุคคล	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
11	ปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญ (Critical Success Factors) และสารสนเทศที่ ต้องการ (Information Requirements) จากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้จัดการฝ่าย โครงการและชุมชนสัมพันธ์	57
12	ปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญ (Critical Success Factors) และสารสนเทศที่ ต้องการ (Information Requirements) จากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้จัดการฝ่าย เหมืองแม่ติบ	58
13	ปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญ (Critical Success Factors) และสารสนเทศที่ ต้องการ (Information Requirements) จากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้จัดการฝ่าย เหมืองลี่	59
14	ปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญ (Critical Success Factors) และสารสนเทศที่ ต้องการ (Information Requirements) จากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้จัดการฝ่าย เหมืองแม่ระมาด	60
15	ปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญ (Critical Success Factors) และสารสนเทศที่ ต้องการ (Information Requirements) จากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้จัดการ ฝ่ายรังกัดและสนับสนุนเทคนิค	62
16	แสดงปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญ และสารสนเทศที่ได้เพิ่มเติมจากการ สัมภาษณ์กลุ่มแบบเจาะจง (Focus Group Interview)	64
17	แสดงปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญขององค์กร (Organizational Critical Success Factors) ของบริษัทเครือทวิทรัพย์กรุ๊ป ที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิง ลึก และการสัมภาษณ์กลุ่มแบบเจาะจงผู้บริหาร	65
18	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสารสนเทศที่ต้องการทั้งหมด (Information Requirements) กับชุดสารสนเทศ (Information Set) และระบบสารสนเทศ เชิงกลยุทธ์ (Strategic Information System)	69
19	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสารสนเทศที่ต้องการ (Information Requirements) กับผู้จัดทำ (Creator of Information) และผู้ใช้งาน (User of Information) ของระบบสารสนเทศด้านการผลิตและการดำเนินการ (OPIS)	77

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
20	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสารสนเทศที่ต้องการ (Information Requirements) กับผู้จัดทำ (Creator of Information) และผู้ใช้งาน (User of Information) ของระบบสารสนเทศด้านการควบคุมต้นทุน (CCIS)	80
21	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสารสนเทศที่ต้องการ (Information Requirements) กับผู้จัดทำ (Creator of Information) และผู้ใช้งาน (User of Information) ของระบบสารสนเทศด้านการบริหารโครงการ (PMIS)	82
22	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสารสนเทศที่ต้องการ (Information Requirements) กับผู้จัดทำ (Creator of Information) และผู้ใช้งาน (User of Information) ของระบบสารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (HRIS)	83
23	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสารสนเทศที่ต้องการ (Information Requirements) กับผู้จัดทำ (Creator of Information) และผู้ใช้งาน (User of Information) ของระบบสารสนเทศด้านสนับสนุนการจัดการ (MSIS)	85
24	แสดงผลความถี่ของการถูกกล่าวถึงในขั้นตอนการสัมภาษณ์เชิงลึกและการสัมภาษณ์กลุ่มแบบเจาะจง ของรายการสารสนเทศที่องค์กรต้องการในแต่ละระบบ	114

## สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1 กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management Process)	5
2 ระบบสารสนเทศ (Laudon C. และ Laudon P., 2000)	8
3 แสดงการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศขององค์กร โดยปัจจัยแห่งความสำเร็จตามแนวคิดของ Laudon	13
4 ขั้นตอนวิธีการ Critical Success Factor ตามแนวคิดของ John Rockart	14
5 แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูล ในการสัมภาษณ์เชิงลึก และการ สัมภาษณ์กลุ่ม แบบเจาะจง ผู้บริหารทั้งหมด ของบริษัทเครือทิวทรีพีกรุ๊ป	24
6 แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูล ของการวิเคราะห์เนื้อหา เพื่อให้ได้ ระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ของบริษัทเครือทิวทรีพีกรุ๊ป	24
7 แสดงผังองค์กรของบริษัทเครือทิวทรีพี	32
8 แสดงความสัมพันธ์ของ ความต้องการระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ (Strategic Information System Requirements) ชุดสารสนเทศ (Information Set) และจำนวนครั้งของการกล่าวถึงรายการสารสนเทศที่ ต้องการ (Information Requirements) ในแต่ละชุดสารสนเทศ	76
9 แสดงแผนภาพบริบท (Context Diagram) ของระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ของบริษัทเครือทิวทรีพี	86
10 แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับสูงสุด ของระบบสารสนเทศ ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (HRIS)	87
11 แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับสูงสุด ของระบบสารสนเทศ ด้านสนับสนุนการจัดการ (MSIS)	88
12 แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับสูงสุด ของระบบสารสนเทศ ด้านการบริหารโครงการ (PMIS)	89
13 แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับสูงสุด ของระบบสารสนเทศ ด้านการควบคุมต้นทุน (CCIS)	90
14 แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับสูงสุด ของระบบสารสนเทศ ด้านการผลิตและการดำเนินการ (OPIS)	91